



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ НАУЧНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
**«Институт изучения детства,
семьи и воспитания
Российской академии
образования»**



РАСПРАВЬ КРЫЛЬЯ!
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ

Бобылева И.А., Заводилкина О.В.

СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЫПУСКНИКОВ ВСЕХ ФОРМ ПОПЕЧЕНИЯ

Учебно-методическое пособие для системы
дополнительного профессионального образования





ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ НАУЧНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
**«Институт изучения детства,
семьи и воспитания
Российской академии
образования»**



РАСПРАВЬ КРЫЛЬЯ!
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ

Бобылева И.А., Заводилкина О.В.

СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЫПУСКНИКОВ ВСЕХ ФОРМ ПОПЕЧЕНИЯ (ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ, СЕМЕЙНЫХ ФОРМ ВОСПИТАНИЯ)

учебно-методическое пособие для системы
дополнительного профессионального образования

Москва – 2016

УДК 378.046.4
ББК 74.4
С 64

Рекомендовано
Ученым советом Института изучения детства, семьи и воспитания
Российской академии образования

Рецензенты:

Голованов В.П., доктор педагогических наук, профессор, главный научный сотрудник лаборатории психолого-педагогических проблем самоорганизации детей и взрослых ФГБНУ ИИДСВ РАО, Заслуженный учитель Российской Федерации;

Плоткин М.М., доктор педагогических наук, профессор, главный научный сотрудник лаборатории изучения влияния социальной педагогики на социокультурное развитие общества ФГБНУ ИИДСВ РАО;

Семья Г.В., доктор психологических наук, заведующий лабораторией развития социальных систем детства Столичной финансово-гуманитарной академии, член Координационного совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы;

Сергеев А.М., доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой технологии и сервиса ФГБОУ ВПО «Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого».

С 64 Сопровождение выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания). Учебно-методическое пособие для системы дополнительного профессионального образования / И.А. Бобылева, О.В. Заводилкина – М.: БФ «Расправь крылья!», 2016. – 132 с.
ISBN 978-5-91955-053-2

Учебно-методическое пособие содержит программу повышения квалификации «Сопровождение выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания)» и методические материалы к ней.

Программа разработана для совершенствования профессиональных компетенций специалистов, включенных в процесс оказания социально-педагогической поддержки выпускникам всех форм попечения (организаций для детей-сирот и семейных форм воспитания): специалистов органов опеки и попечительства, социальных педагогов профессиональных образовательных организаций, социальных педагогов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специалистов по социальной работе организаций социального обслуживания населения.

В основе программы лежит опыт подготовки кураторов и специалистов сопровождения в рамках общественно-государственных проектов БФ «Расправь крылья!» по созданию региональных систем сопровождения.

Пособие подготовлено для широкого круга ученых и практиков: профессорско-преподавательского состава высших учебных заведений, институтов развития системы образования, слушателей системы повышения квалификации, а также для студентов педагогических вузов и колледжей.

Учебно-методическое пособие выполнено в рамках Проекта Программы фундаментальных научных исследований государственных академий наук: 5.3 «Современная российская семья как субъект воспитания и социализации детей» по теме НИР «Теория и практика социально-педагогического сопровождения детей, оставшихся без попечения родителей».

ББК 74.4

© Бобылева И.А., Заводилкина О.В.

© ФГБНУ ИИДСВ РАО

© БФ «Расправь крылья!»

ISBN 978-5-91955-053-2

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
-----------------------	---

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «Сопровождение выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания)»	9
---	---

Пояснительная записка. Общая характеристика образовательной программы	9
--	---

Целевая группа	13
----------------------	----

Планируемые результаты обучения	13
---------------------------------------	----

Учебный (тематический) план	22
-----------------------------------	----

Программы учебных модулей	24
---------------------------------	----

Содержание и последовательное изложение учебного курса	33
---	----

Формы контроля и оценочные материалы	41
--	----

Организационно-педагогические условия	47
---	----

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ПРОГРАММЕ «Сопровождение выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания)»	53
---	----

Рекомендации по использованию методических материалов	53
--	----

Типовые задания для оценки профессиональных компетенций	56
--	----

Тезаурус	82
Факторы и обстоятельства, имеющие значение для оценки жизненной ситуации выпускника	87
Истории выпускников	98
Положение о создании муниципальной службы сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.....	120
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	129

ВВЕДЕНИЕ

Ежегодно около 13 тысяч детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, становятся выпускниками организаций для детей-сирот. Общее количество выпускников всех форм попечения в возрасте до 23 лет на начало 2015 г. составило около 100 тыс. Общество несет огромные социальные издержки, связанные с социализацией выпускников интернатных учреждений, многие из которых с трудом адаптируются в обществе, подвержены высокому риску социальной дезадаптации и противоправного поведения в последующих поколениях. Для 75% выпускников характерна одна или несколько из перечисленных ниже проблем: не получают профессионального образования, не могут воспользоваться предоставленными социальными льготами и гарантиями, защитить собственные права, установить контакт с окружающими людьми, становятся жертвами насильственных преступлений, мошеннических действий, влекущих утрату собственности (прежде всего, жилья), вовлекаются в совершение антиобщественных действий, противоправную деятельность. Большинство из них не справляются с этими проблемами и нуждаются в поддержке специалистов.

Для примера приведем данные оценки жизненной ситуации 554 выпускников Калужской области, проведенной в июне 2014 г. Многие проблемные ситуации можно предотвратить, если факты и условия, их вызывающие, будут своевременно выявлены, и выпускнику будет оказана соответствующая помощь. Для этих целей применялся электронный документ – карта оценки жизненной ситуации (карта ОЖС). В нее включен заведомо избыточный перечень фактов, определяющих необходимость оказания выпускнику помощи и поддержки и максимально охватывающих сферы жизнедеятельности выпускника. Всего в карте 176 фактов (они представлены в методических материалах).

Карту ОЖС ежеквартально заполнял специалист, реализующий постинтернатное сопровождение. По отношению к каждому факту специалист отвечал на два вопроса: «Относится данный факт к жизненной ситуации выпускника?» и «Какие действия по этому факту должны быть приняты?».

В среднем каждый выпускник, находящийся на сопровождении, по оценкам специалистов, имеет 5-6 фактов, негативно влияющих на социальную адаптацию и интеграцию выпускника в социум. При этом индивидуальный разброс очень велик, от 1-2 фактов до 20. Большая доля таких фактов связана с поведением, получением образования, жильем и источниками дохода.

Наиболее часто специалисты отмечали следующие факты:

- «замечен в курении» отмечен у 40% выпускников,
- «не получен ИНН» – у 28%,
- «наличие текущих задолженностей по предметам» – у 28%,
- «нет ранее занимаемого жилого помещения нанимателем или членом семьи нанимателя по договорам социального найма, или собственником которого является выпускник» – у 26%,
- «систематические пропуски занятий» – у 25%,
- «трудности в освоении учебного материала» – у 24%,
- «полученных денежных средств не хватило на период до следующего планового поступления денежных средств» – у 17%,
- «наличие конфликтов со сверстниками» – у 15%,
- «требуется, но не оформлена временная регистрация» – у 14%,
- «наличие конфликтов с преподавателями» – у 14%,
- «не видно заинтересованности в получении профессии» – у 14%,
- «не предоставлено жилое помещение специализированного жилищного фонда» – у 12%.

Наиболее эффективной для социально-педагогической поддержки выпускников является технология индивидуального сопровождения, предполагающая систему мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих социальной дезадаптации выпускников, предполагающая длительное (не менее трех месяцев) регулярное взаимодействие с выпускником специалиста сопровождения в форме личных встреч по месту проживания, обучения, трудоустройства. Цель специалиста сопровождения – решение задач социальной адаптации наиболее эффективным способом. Квалификация специалиста сопровождения должна позволять ему справляться с поставленной целью.

Для подтверждения эффективности индивидуального сопровождения сравним результаты оценки жизненной ситуации выпускников, находящихся на индивидуальном сопровождении, и выпускников, не имеющих его (таблица 1).

Таблица 1.

Количество и динамика неблагоприятных факторов, определяющих необходимость оказания выпускнику помощи и поддержки

Выпускники:	Количество неблагоприятных фактов, которые на момент оценки имели статус:		
	требует решения	в работе	решено
на индивидуальном сопровождении (275 человек)	46	419	462
	всего – 927		
без сопровождения (279 человек)	1052	1	9
	всего – 1062		

У выпускников, имеющих поддержку специалиста, в 95% случаев факты, требующие решения, находились в работе, либо неблагоприятные ситуации, связанные с ними, уже были разрешены. У выпускников, не имеющих сопровождения, напротив, 99% фактов продолжали нуждаться в решении.

Необходимость и эффективность индивидуального сопровождения не вызывает сомнения. Данное пособие предназначено для знакомства с программой дополнительного профессионального образования (повышения квалификации), направленной на овладение технологией сопровождения специалистами, включенными в процесс оказания помощи выпускникам.

Пособие состоит из двух частей:

1) программа повышения квалификации «Сопровождение выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания)»;

2) методические материалы к программе.

При подготовке материалов использован опыт реализации отдельных модулей программы в проектах Благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!», направленных на создание региональных систем сопровождения в Смоленской (проект «Мост в будущее», 2008–2011 гг.), Калужской («Старт в будущее», 2011–2014 гг.) и Белгородской («Вместе – к успеху», с 2014 г. по настоящее время) областях.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «Сопровождение выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания)»

*Пояснительная записка. Общая характеристика
образовательной программы*

В 2014 г. Правительством Российской Федерации внесены изменения в деятельность организаций для детей-сирот и запущен процесс их реорганизации, в том числе в центры постинтернатного сопровождения. Отказ от привычных и освоение новых видов деятельности приводят не только к смене кадрового состава, но и его текучести, процент обновления составляет от 30% до 70%. В то же время система подготовки, повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров в сфере постинтернатного сопровождения в подавляющем большинстве регионов находится в стадии становления.

В 2010 г. руководством страны было инициировано создание региональных систем постинтернатного сопровождения. В 2012 г. их развитие было выделено в качестве одной из задач «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».

По данным федерального мониторинга 2013 г., 78% субъектов Российской Федерации не имели нормативных актов по постинтернатному сопровождению выпускников, более половины субъектов не смогли предоставить непротиворечивую информацию о численности выпускников, 45% не предоставили информацию о численности

специалистов, прошедших различные формы подготовки, повышения квалификации в сфере работы с выпускниками.

Прохождение программы «Сопровождение выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания)» обеспечит формирование у специалистов необходимых для индивидуального сопровождения выпускников профессиональных компетенций, что повысит качество помощи, оказываемой выпускникам. Тем самым это внесет вклад в решение государственной задачи создания системы постинтернатного сопровождения выпускников с целью их социализации, обозначенной в «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».

Программа «Сопровождение выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания)» – дополнительная профессиональная программа повышения квалификации.

Программа разработана на основе опыта подготовки специалистов сопровождения выпускников (кураторов) в рамках проектов Благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!» по созданию региональных систем сопровождения выпускников: «Мост в будущее» (Смоленская область), «Старт в будущее» (Калужская область), «Вместе – к успеху» (Белгородская область). За период с 2009 г. по 2014 г. прошли подготовку 250 специалистов.

Структура и содержание программы соответствуют следующим нормативным правовым документам:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Статья 76);

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 октября 2013 г. № 06–735 «О дополнительном профессиональном образовании»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 апреля 2015 г. № ВК–1032/06 «О направлении методических рекомендаций».

Структура программы включает описание целевой группы, цель, планируемые результаты обучения, учебный план, программы учебных модулей, формы аттестации, оценочные материалы, организационно-педагогические условия реализации программы.

Программа обеспечивает соответствие требованиям профессиональных стандартов в условиях изменения целей, содержания, технологий, нормативного правового обеспечения профессиональной деятельности в сфере социальной поддержки выпускников.

Программа повышения квалификации разработана с учетом трех профессиональных стандартов:

- специалиста органов опеки и попечительства;
- специалиста по социальной работе;
- педагога профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования (таблица 2).

Таблица 2.

Связь дополнительной профессиональной программы с профессиональными стандартами

Наименование выбранного профессиональ- ного стандарта (одного или не- скольких)	Уровень квалификации ОТФ и(или) ТФ
Наименование программы Сопровождение выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания)	
03.006 Специалист органов опеки и попечительства	<p>ОТФ: Защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа (7)</p> <p>ТФ: Содействие защите прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (7)</p>
03.001 Специалист по социальной работе	<p>ОТФ: Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения (6)</p> <p>ТФ: 1. Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (6) 2. Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения (6) 3. Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности (6)</p> <p>ОТФ: Деятельность по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки (7)</p> <p>ТФ: Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки</p>

Наименование выбранного профессионального стандарта (одного или нескольких)	Уровень квалификации ОТФ и(или) ТФ
01.004 Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования	ОТФ: Организационно-педагогическое сопровождение группы (курса) обучающихся по программам СПО (6) ТФ: Социально-педагогическая поддержка обучающихся по программам СПО в образовательной деятельности и профессионально-личностном развитии (6)

Целевая группа

1. Специалисты органов опеки и попечительства.
2. Социальные педагоги профессиональных образовательных организаций.
3. Социальные педагоги организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
4. Специалисты по социальной работе организаций социального обслуживания населения.

Планируемые результаты обучения

Результаты освоения программы представлены итоговыми планируемыми результатами (совершенствование компетенций) и промежуточными (освоение умений и знаний).

Итоговые планируемые результаты обучения

Цель – совершенствование профессиональной квалификации специалистов, осуществляющих поддержку выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания).

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых произойдет в результате обучения.

1. Оказание содействия лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет в защите их прав и интересов.
2. Осуществление мониторинга адаптации к самостоятельной жизни выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет.
3. Проведение диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера.
4. Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения.
5. Выявление, оценка и мобилизация собственных ресурсов гражданина и ресурсов его социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения.
6. Оценка эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки.
7. Проектирование совместно с коллегами, студентами и их родителями (законными представителями) индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся.

Компетенции являются динамической комбинацией знаний, умений и способности применять их для успешной профессиональной деятельности. Планируемые результаты постепенного их формирования в процессе обучения представлены в таблице 3.

Таблица 3.

Планируемые промежуточные результаты обучения

Практический опыт	Умения	Знания
ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 1. Содействие защите прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей		
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ 1.1. Оказание содействия выпускникам в защите их прав и интересов		
Разработка алгоритма взаимодействия профильных специалистов для преодоления трудной жизненной ситуации выпускников или ее предупреждения	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять факты нарушения прав и социальных гарантий выпускника; - предпринимать действия для восстановления прав и социальных гарантий выпускника; - оценивать возможности решения проблем выпускника, находящегося в трудной жизненной ситуации, с помощью привлечения профильных специалистов; - взаимодействовать с профильными специалистами, учреждениями и организациями и сообществами при оказании мер социальной поддержки; - координировать деятельность профильных специалистов при решении задач социальной поддержки выпускников; 	<ul style="list-style-type: none"> - нормативные правовые акты, регулирующие предоставление дополнительных гарантий по социальной поддержке выпускников; - основные характеристики социально-психологического статуса выпускника; - основные проблемы у выпускников в период адаптации к самостоятельной жизни: причины и пути преодоления; - сферы ответственности специалистов организаций для детей-сирот, организаций социального обслуживания, образовательных организаций, медицинских организаций, органов социальной защиты населения, органов опеки и попечительства; - особенности сопровождения как вида деятельности;

Практический опыт	Умения	Знания
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ 1.2. Осуществление мониторинга адаптации к самостоятельной жизни выпускников		
<p>Разработка критериев и показателей мониторинга адаптации к самостоятельной жизни выпускников</p>	<ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать критерии и показатели адаптации к самостоятельной жизни выпускников; - организовывать проведение мониторинга; - осуществлять сбор, обработку и анализ информации об адаптации выпускников к самостоятельной жизни; 	<ul style="list-style-type: none"> - характеристика основных проблем выпускников в период адаптации к самостоятельной жизни; - опыт организации учета данных о выпускниках на региональном и муниципальном уровнях; - факторы дезадаптации выпускников; - критерии социальной адаптации выпускников; - требования к проведению мониторинга социальной адаптации выпускников; - основные характеристики информационной системы учета и анализа данных о численности и положении выпускников «ВыпускникПлюс» и особенности работы с ней; - требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными выпускников;

Практический опыт	Умения	Знания
ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 2. Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации		
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ 2. Проведение диагностики трудной жизненной ситуации выпускника, установление ее причин и характера		
Оценка жизненной ситуации, выявление фактов, негативно влияющих на жизнедеятельность выпускника	<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять анализ данных, содержащихся в личном деле выпускника; - устанавливать доверительные отношения с выпускниками; - проводить индивидуальный опрос выпускников с целью выявления фактов, негативно влияющих на жизнедеятельность; - выявлять проблемы выпускника, находящегося в трудной жизненной ситуации, на основе сравнения и обобщения информации, полученной из различных источников; 	<ul style="list-style-type: none"> - содержание понятий «настоящее», «естественное проблемное будущее», «желаемое будущее» применительно к жизненной ситуации выпускника; - способы установления контакта и доверительных отношений с выпускником; - виды вопросов: открытые, закрытые, риторические, рефлексивные, сильные, слабые, уточняющие, дополняющие; - структура и правила работы с картой оценки жизненной ситуации; - источники получения информации о жизненной ситуации выпускника и особенности работы с ними; - правила проверки информации на достоверность;

Практический опыт	Умения	Знания
<p align="center">ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 3.</p> <p>Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения</p>		
<p align="center">ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ 3.</p> <p>Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки выпускника</p>		
<p>Определение целей социальной поддержки выпускника</p>	<ul style="list-style-type: none"> - прогнозировать изменения в жизненной ситуации выпускника в результате оказания социальных услуг и мер социальной поддержки; - соотносить цель социальной поддержки выпускника с его личными целями и жизненными планами; - помогать выпускнику формулировать цели и измеримые показатели их достижения; - помогать выпускнику разработать план, предполагающий получение достижимых, измеримых, конкретных результатов, который содержит сроки достижения результатов и разграничение ответственности за их достижение; - устанавливать партнерские отношения с выпускниками на основе принципа разделения ответственности за достижение конкретных изменений в жизненной ситуации выпускника; - анализировать и прогнозировать последствия принимаемых решений; 	<ul style="list-style-type: none"> - компоненты теории изменений: цепочка результатов, описание допущений, описание действий, набор индикаторов для измерения результатов; - особенности применения теории изменений к сопровождению выпускников; - содержание понятий «настоящее», «естественное проблемное будущее», «желаемое будущее» применительно к жизненной ситуации выпускника»; - SMART-технология постановки целей; - стратегия «шаг за шагом»; - приемы успешных переговоров; - зоны ответственности специалиста и выпускника; - техники анализа ситуации и принятия решений: Матрица Эйзенхауэра, квадрат Декарта, диаграмма Исикавы, каузометрия жизненных событий, технология картирования; - техники визуализации целей, результатов, действий; - способы вовлечения выпускника в деятельность; - влияние индивидуальных особенностей выпускников на постановку целей и результаты сопровождения;

Практический опыт	Умения	Знания
ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 4.		
Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности		
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ 4.		
Выявление, оценка и мобилизация собственных ресурсов выпускника и ресурсов его социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения		
Составление ресурсной карты для решения проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией	<ul style="list-style-type: none"> - создавать обстановку взаимного уважения, безопасности и поддержки; - предоставлять выпускнику качественную, безоценочную, основанную на фактах и наблюдениях, эмоционально нейтральную обратную связь; - организовывать и проводить встречи с выпускником; - раскрывать перед выпускником более широкие перспективы, вдохновлять на нахождение новых возможностей для действий; - помогать выпускнику определить его наиболее сильные стороны; - отмечать способности выпускника, его успехи, способствовать его развитию; - активизировать самодисциплину выпускника; - устанавливать контакты с социальным окружением выпускника; - развивать способность выпускника принимать решения и принимать ответственность за их последствия; 	<ul style="list-style-type: none"> - способы установления контакта и доверительных отношений с выпускником; - содержание и способы предоставления обратной связи; - техника ведения консультативной беседы с выпускником; - методика совместной разработки ресурсных карт выпускником и специалистом сопровождения; - понятия «ресурсы», «собственные ресурсы выпускника», «ресурсы социального окружения»; - способы мобилизации и активизации выпускника; - техника описательной похвалы выпускника; - приемы успешных переговоров с выпускником; - техника совместной работы специалиста и выпускника с квадратом Декарта; - этические принципы специалиста сопровождения; - профессионально-этические требования к деятельности специалиста сопровождения;

Практический опыт	Умения	Знания
ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 5. Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки		
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ 5. Оценка эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки		
Оценка эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки на индивидуальном уровне; - представлять результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных; 	<ul style="list-style-type: none"> - компоненты теории изменений (цепочка результатов, описание допущений, описание действий, набор индикаторов для измерения результатов) применительно к оценке эффективности сопровождения выпускников; - критерии оценки изменений в жизненной ситуации выпускника; - характеристика карты результатов как инструмента оценки изменений в жизненной ситуации выпускника; - правила работы с картой результатов;

Практический опыт	Умения	Знания
ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 6. Социально-педагогическая поддержка обучающихся по программам СПО в образовательной деятельности и профессионально-личностном развитии		
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ 6. Проектирование совместно с коллегами, студентами-выпускниками и их законными представителями индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся		
Проектирование индивидуального образовательного маршрута	<ul style="list-style-type: none"> - создавать педагогические условия для проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов выпускников в соответствии с их способностями и образовательными запросами; - выявлять область образовательных интересов, образовательных потребностей, затруднений в обучении выпускников, включая обусловленные ограниченными возможностями здоровья; - проектирование индивидуальных образовательных маршрутов выпускников в соответствии с их способностями и образовательными запросами; - проводить индивидуальные консультации выпускников. 	<ul style="list-style-type: none"> - характеристики развивающей образовательной среды; - возможности проектной деятельности для расширения образовательной среды выпускника; - влияние особенностей здоровья на образовательные потребности выпускников; - содержание понятий «зона актуального развития», «зона ближайшего развития»; - характеристики индивидуального образовательного маршрута как техники проектирования индивидуального движения выпускника; - техника ведения консультативной беседы с выпускниками с целью разработки и реализации индивидуальных образовательных маршрутов; - педагогические условия проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.

Учебный (тематический) план

Учебный (тематический) план – организационно-методический документ, включающий описание тем, разделов, видов учебных занятий (лекции, практические занятия и др.), количество часов, отводимых на различные виды занятий, формы контроля (таблица 4).

Таблица 4.

№	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Вид учебных занятий, учебных работ		Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	
1.	Модуль 1. Сопровождение как деятельность по управлению изменениями жизненной ситуации выпускника	20	14	6	Текущий контроль
1.1.	Тема 1. Особенности сопровождения как вида деятельности	4	4		
1.2.	Тема 2. Общая характеристика теории изменений	6	6		
1.3.	Тема 3. Цели и результаты сопровождения как вида деятельности	10	4	6	
2.	Модуль 2. Особенности социальной адаптации выпускников в постинтернатный период	16	10	6	Текущий контроль
2.1.	Тема 1. Способность и готовность выпускников к самостоятельной жизни	4	4		
2.2.	Тема 2. Соблюдение социальных гарантий как условие социальной адаптации выпускников	8	2	6	
2.3.	Тема 3. Характеристика факторов дезадаптации выпускников	4	4		

№	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Вид учебных занятий, учебных работ		Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	
3.	Модуль 3. Сбор и анализ данных о жизненной ситуации выпускника	24	8	16	Текущий контроль
3.1.	Тема 1. Работа с информацией о жизненной ситуации выпускника	12	4	8	
3.2.	Тема 2. Организация учета данных о выпускниках на региональном и муниципальном уровнях	12	4	8	
4.	Модуль 4. Профессионально значимые качества специалиста сопровождения	22	4	18	Текущий контроль
4.1.	Тема 1. Коммуникативная компетентность специалиста сопровождения	20	2	18	
4.2.	Тема 2. Профессиональная этика специалиста сопровождения	2	2		
5.	Модуль 5. Техники, приемы, инструменты специалиста сопровождения	36	12	24	Текущий контроль
5.1.	Тема 1. Картирование как средство совместной работы специалиста и выпускника	8	4	4	
5.2.	Тема 2. Техники анализа и принятия решений	8	3	5	
5.3.	Тема 3. Техники взаимодействия с выпускником	16	1	15	
5.4.	Тема 4. Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов выпускников	4	4		
	Итоговая аттестация	26			Итоговый контроль
	Итого	144	48	70	

Программы учебных модулей

Программа учебных модулей включает содержание, позволяющее качественно изменить выделенные компетенции как итоговый планируемый результат, а также приобрести умения и знания, определенные как промежуточный результат образовательной программы. В таблице 5 показано, в каких темах и видах занятий практической части обучения и в каких темах теоретической части обучения будут получены знания и сформированы умения. Раскрыто содержание, направленное на компетентностное развитие.

Таблица 5.

Соотнесение результатов с темами учебных модулей (указаны в скобках)

Должен уметь	Темы и виды занятий	Должен знать	Темы теоретической части обучения
Компетенция - ПК 1.1. Оказание содействия выпускникам в защите их прав и интересов			
Выявлять факты нарушения прав и социальных гарантий выпускника	Карта диагностики соблюдения прав и социальных гарантий по социальной поддержке выпускников, семинар (2.2)	Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление дополнительных гарантий по социальной поддержке выпускников Основные характеристики социально-психологического статуса выпускника	Соблюдение социальных гарантий как условие социальной адаптации выпускников (2.2) Способность и готовность выпускников к самостоятельной жизни (2.1)

Должен уметь	Темы и виды занятий	Должен знать	Темы теоретической части обучения
Предпринимать действия для восстановления прав и социальных гарантий выпускника	Практика применения нормативных правовых актов, регулирующих обеспечение жилищных прав выпускников, мастер-класс (2.2)	Основные проблемы у выпускников в период адаптации к самостоятельной жизни: причины и пути преодоления	Способность и готовность выпускников к самостоятельной жизни (2.1) Соблюдение социальных гарантий как условие социальной адаптации выпускников (2.2)
Оценивать возможности решения проблем выпускника, находящегося в трудной жизненной ситуации, с помощью привлечения профильных специалистов	Диаграмма Исикавы как способ причинно-следственного анализа проблемы выпускника, мастер-класс (5.2)	Сферы ответственности специалистов организаций для детей-сирот, организаций социального обслуживания, образовательных организаций, медицинских организаций, органов социальной защиты населения, органов опеки и попечительства	Соблюдение социальных гарантий как условие социальной адаптации выпускников (2.2)
Взаимодействовать с профильными специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании мер социальной поддержки	Ролевое кольцо взаимодействия в интересах выпускника, ролевая игра (2.2)	Особенности сопровождения как вида деятельности	Особенности сопровождения как вида деятельности (1.1)
Координировать деятельность профильных специалистов при решении задач социальной поддержки выпускников	Разработка алгоритма межпрофильного взаимодействия, деловая игра (2.2)		

Должен уметь	Темы и виды занятий	Должен знать	Темы теоретической части обучения
КОМПЕТЕНЦИЯ - ПК 1.2. Осуществление мониторинга адаптации к самостоятельной жизни выпускников			
Разрабатывать критерии и показатели адаптации к самостоятельной жизни выпускников	Разработка критериев и показателей мониторинга адаптации к самостоятельной жизни выпускников, практикум (3.2)	Характеристика основных проблем выпускников в период адаптации к самостоятельной жизни	Характеристика факторов дезадаптации выпускников (2.3)
Организовывать проведение мониторинга	Информационная система «ВыпускникПлюс»: инструкция по внедрению, семинар (3.2)	Опыт организации учета данных о выпускниках на региональном и муниципальном уровнях	Организация учета данных о выпускниках на региональном и муниципальном уровнях (2.2)
Осуществлять сбор, обработку и анализ информации об адаптации выпускников к самостоятельной жизни	Информационная система «ВыпускникПлюс» алгоритм работы, практикум (3.2)	Факторы дезадаптации выпускников	Характеристика факторов дезадаптации выпускников (2.3)
		Критерии социальной адаптации выпускников	Организация учета данных о выпускниках на региональном и муниципальном уровнях (3.2)
		Требования к проведению мониторинга социальной адаптации выпускников	Организация учета данных о выпускниках на региональном и муниципальном уровнях (3.2)
		Основные характеристики информационной системы учета и анализа данных о численности и положении выпускников «ВыпускникПлюс» и особенности работы с ней	Организация учета данных о выпускниках на региональном и муниципальном уровнях (3.2).
		Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными выпускников	Организация учета данных о выпускниках на региональном и муниципальном уровнях (3.2)

Должен уметь	Темы и виды занятий	Должен знать	Темы теоретической части обучения
КОМПЕТЕНЦИЯ - ПК 2. Проведение диагностики трудной жизненной ситуации выпускника, установление ее причин и характера			
Осуществлять анализ данных, содержащихся в личном деле выпускника	Личное дело выпускника как источник информации о его жизненной ситуации, семинар (3.1)	Содержание понятий «настоящее», «естественное проблемное будущее», «желаемое будущее» применительно к жизненной ситуации выпускника»	Цели и результаты сопровождения как вида деятельности (1.3)
Устанавливать доверительные отношения с выпускниками	Качества и умения специалиста, помогающие вызвать доверие выпускника, тренинг (4.1)	Способы установления контакта и доверительных отношений с выпускником	Коммуникативная компетентность специалиста сопровождения (4.1)
Проводить индивидуальный опрос выпускников с целью выявления фактов, негативно влияющих на жизнедеятельность	Карта оценки жизненной ситуации выпускника как инструмент сбора информации, практикум (3.1)	Виды вопросов: открытые, закрытые, риторические, рефлексивные, сильные, слабые	Техники взаимодействия с выпускником (5.3)
Выявлять проблемы выпускника, находящегося в трудной жизненной ситуации, на основе сравнения и обобщения информации, полученной из различных источников	Правила проверки информации на достоверность, мастер-класс (3.1)	Структура и правила работы с картой оценки жизненной ситуации	Работа с информацией о жизненной ситуации выпускника. (3.1)
		Источники получения информации о жизненной ситуации выпускника и особенности работы с ними	Работа с информацией о жизненной ситуации выпускника (3.1)
		Правила проверки информации на достоверность	Работа с информацией о жизненной ситуации выпускника (3.1)

Должен уметь	Темы и виды занятий	Должен знать	Темы теоретической части обучения
КОМПЕТЕНЦИЯ - ПК 3. Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки выпускника			
Прогнозировать изменения в жизненной ситуации выпускника в результате оказания социальных услуг и мер социальной поддержки	Карта результатов: анализ причинно-следственной связи между оказанием социальных услуг и изменениями в жизненной ситуации выпускника, практикум (5.1)	Компоненты теории изменений: цепочка результатов, описание допущений, описание действий, набор индикаторов для измерения результатов. Особенности ее применения к сопровождению выпускников	Общая характеристика теории изменений (1.2) Общая характеристика теории изменений (1.2)
Соотносить цель социальной поддержки выпускника с его личными целями и жизненными планами	Образ желаемого будущего выпускника: шаблон портрета, семинар (1.3)	Содержание понятий «настоящее», «естественное проблемное будущее», «желаемое будущее» применительно к жизненной ситуации выпускника»	Цели и результаты сопровождения как вида деятельности (1.3)
Помогать выпускнику формулировать цели и измеримые показатели их достижения	SMART-технология постановки целей, практикум (1.3)	SMART-технология постановки целей	Цели и результаты сопровождения как вида деятельности (1.3)
Помогать выпускнику разработать план, предполагающий получение достижимых, измеримых, конкретных результатов, который содержит сроки достижения результатов и разграничение ответственности за их достижение	План действий - способ изменения будущего, мастер-класс (1.3)	Стратегия «шаг за шагом»	Цели и результаты сопровождения как вида деятельности (1.3)

Должен уметь	Темы и виды занятий	Должен знать	Темы теоретической части обучения
Устанавливать партнерские отношения с выпускниками на основе принципа разделения ответственности за достижение конкретных изменений в жизненной ситуации выпускника	Приемы успешных переговоров, тренинг (5.3)	Приемы успешных переговоров	Техники взаимодействия с выпускником (5.3)
Анализировать и прогнозировать последствия принимаемых решений	Квадрат Декарта как техника принятия решений, мастер-класс (5.2)	Зоны ответственности специалиста и выпускника	Особенности сопровождения как вида деятельности (1.1)
		Техники анализа ситуации и принятия решений: Матрица Эйзенхауэра, квадрат Декарта, диаграмма Исикавы, каузометрия жизненных событий, технология картирования Техники визуализации целей, результатов, действий	Техники анализа и принятия решений (5.1)
		Способы вовлечения выпускника в деятельность	Коммуникативная компетентность специалиста сопровождения (4.1)
		Влияние индивидуальных особенностей выпускников на постановку целей и результаты сопровождения	Цели и результаты сопровождения как вида деятельности (1.3)

Должен уметь	Темы и виды занятий	Должен знать	Темы теоретической части обучения
КОМПЕТЕНЦИЯ - ПК 4.			
Выявление, оценка и мобилизация собственных ресурсов выпускника и ресурсов его социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения			
Создавать обстановку взаимного уважения, безопасности и поддержки	Качества и умения специалиста, помогающие вызвать доверие выпускника, тренинг (4.1)	Способы установления контакта и доверительных отношений с выпускником.	Развитие коммуникативной компетентности (4.2)
Предоставлять выпускнику качественную, безоценочную, основанную на фактах и наблюдениях, эмоционально нейтральную обратную связь	Техника обратной связи: формы и содержание, тренинг (4.1)	Содержание и способы предоставления обратной связи	Коммуникативная компетентность специалиста сопровождения (4.1)
Организовывать и проводить встречи с выпускником	Техника ведения консультативной беседы, тренинг (5.3)	Техника ведения консультативной беседы с выпускником	Техники взаимодействия с выпускником (5.3)
Раскрывать перед выпускником более широкие перспективы, вдохновлять на нахождение новых возможностей для действий	Составление ресурсной карты, практикум (5.1)	Методика совместной разработки ресурсных карт выпускником и специалистом сопровождения	Картирование как средство совместной работы специалиста и выпускника (5.1)
Помогать выпускнику определить его наиболее сильные стороны	Карта социальных навыков, мастер-класс (5.1)	Понятия «ресурсы», «собственные ресурсы выпускника», «ресурсы социального окружения»	Картирование как средство совместной работы специалиста и выпускника (5.1)
Отмечать способности выпускника, его успехи, способствовать его развитию	Техника описательной похвалы, мастер-класс (4.1)	Способы мобилизации и активизации выпускника	Развитие коммуникативной компетентности (4.1)
Активизировать самодисциплину выпускника	Техника описательной похвалы, мастер-класс (4.1)	Техника описательной похвалы выпускника	Коммуникативная компетентность специалиста сопровождения (4.1)
Устанавливать контакты с социальным окружением выпускника	Приемы успешных переговоров, тренинг (5.3)	Приемы успешных переговоров с выпускником	Техники взаимодействия с выпускником (5.3)
Развивать способность выпускника принимать решения и принимать ответственность за их последствия	Квадрат Декарта как техника принятия решений, мастер-класс (5.2)	Техника совместной работы специалиста и выпускника с квадратом Декарта	Техники анализа и принятия решений (5.2)

Должен уметь	Темы и виды занятий	Должен знать	Темы теоретической части обучения
		Этические принципы специалиста сопровождения Профессионально-этические требования к деятельности специалиста сопровождения	Профессиональная этика специалиста сопровождения (4.2)
КОМПЕТЕНЦИЯ - ПК 5. Оценка эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки			
Анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки на индивидуальном уровне	Карта результатов: анализ причинно-следственной связи между оказанием социальных услуг и изменениями в жизненной ситуации выпускника, практикум (5.1)	Компоненты теории изменений (цепочка результатов, описание допущений, описание действий, набор индикаторов для измерения результатов) применительно к оценке эффективности сопровождения выпускников	Общая характеристика теории изменений (1.2)
		Критерии оценки изменений в жизненной ситуации выпускника	Работа с информацией о жизненной ситуации выпускника (3.1)
		Характеристика карты результатов как инструмента оценки изменений в жизненной ситуации выпускника.	Техники, приемы, инструменты специалиста сопровождения (5.1)
		Правила работы с картой результатов	Техники анализа и принятия решений (5.2)
Представлять результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных	Выполнение аттестационной работы		

Должен уметь	Темы и виды занятий	Должен знать	Темы теоретической части обучения
КОМПЕТЕНЦИЯ - ПК 6. Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов			
Создавать педагогические условия для проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов выпускников в соответствии с их способностями и образовательными запросами	Проектирование открытой педагогической среды, семинар (5.4)	Характеристики развивающей образовательной среды. Возможности проектной деятельности для расширения образовательной среды выпускника.	Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов выпускников (5.4)
Выявлять область образовательных интересов, образовательных потребностей, затруднений в обучении выпускников, включая обусловленные ограниченными возможностями здоровья	Техники проявления интереса, семинар (5.1)	Влияние особенностей здоровья на образовательные потребности выпускников. Содержание понятий «зона актуального развития», «зона ближайшего развития»	Цели и результаты сопровождения как вида деятельности (1.3) Цели и результаты сопровождения как вида деятельности (1.3)
Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов выпускников в соответствии с их способностями и образовательными запросами	Проектирование индивидуального образовательного маршрута, практическая работа (5.4)	Характеристики индивидуального образовательного маршрута как техники проектирования индивидуального движения выпускника	Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов выпускников (5.4)
Проводить индивидуальные консультации выпускников	Техника ведения консультативной беседы, тренинг (5.3)	Техника ведения консультативной беседы с выпускниками с целью разработки и реализации индивидуальных образовательных маршрутов	Техники взаимодействия с выпускником (5.3)
Обеспечивать соблюдение установленных мер социальной поддержки выпускников	Карта диагностики соблюдения прав и социальных гарантий по социальной поддержке выпускников, семинар (2.2)	Педагогические условия проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов	Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов выпускников (5.4)

*Содержание и последовательное изложение
учебного курса*

МОДУЛЬ 1. СОПРОВОЖДЕНИЕ КАК ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО УПРАВЛЕНИЮ ИЗМЕНЕНИЯМИ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ ВЫПУСКНИКА

Тема 1. Особенности сопровождения как вида деятельности

Виды помогающей деятельности: помощь, поддержка, содействие, сопровождение. Общие особенности разных видов помогающей деятельности с позиции теории деятельности А.Н. Леонтьева. Отличие сопровождения от других видов помогающей деятельности. Ценностные основания сопровождения как вида деятельности.

Тема 2. Общая характеристика теории изменений

Теория изменений: эволюция подхода. Компоненты теории изменений: цепочка результатов, описание допущений, описание действий, набор индикаторов для измерения результатов. Рефлексивный анализ допущений, лежащих в основе практики оказания помощи выпускникам. Возможности и ограничения применения теории изменений в практике работы с выпускниками. Теория изменений и оценка эффективности помощи, оказываемой выпускникам.

Тема 3. Цели и результаты сопровождения как вида деятельности

Содержание понятий «настоящее», «естественное проблемное будущее», «желаемое будущее» применительно к жизненной ситуации выпускника.

Вопросы, помогающие разделить цели и результаты деятельности.

Правила постановки целей. SMART-критерии. Проверка цели по SMART-критериям. Значимость цели для выпуск-

ника как ключевой критерий проверки. Влияние индивидуальных особенностей выпускника на достижимость цели. Способы увеличения достижимости цели. Стратегия «шаг за шагом». Планирование действий как реализация стратегии «шаг за шагом».

Практические занятия

Образ желаемого будущего выпускника: шаблон портрета.

SMART-технология постановки целей.

План действий - способ изменения будущего.

МОДУЛЬ 2. ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ В ПОСТИНТЕРНАТНЫЙ ПЕРИОД

Тема 1. Способность и готовность выпускников к самостоятельной жизни.

Социальная ситуация развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Интернатное учреждение и замещающая семья как среда развития. Подготовка к самостоятельной жизни: содержание и критерии измерения. Основные проблемы у выпускников в период адаптации к самостоятельной жизни. Понятия «социальная интеграция» и «социальное исключение».

Основные характеристики социально-психологического статуса выпускника (иждивенчество, непонимание материальной стороны жизни, отношений собственности, низкий уровень трудовой мотивации, сниженный уровень социальной активности, ответственности, самостоятельности, рецептивные установки и другие социально-психологические феномены и проблемы в период адаптации к самостоятельной жизни).

Тема 2. Соблюдение социальных гарантий как условие социальной адаптации выпускников

Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление дополнительных гарантий по социальной поддержке выпускников. Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве». Жилищный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ. Федеральный закон от 29 февраля 2012 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей». Практика применения нормативных правовых актов, регулирующих обеспечение жилищных прав выпускников. Карта диагностики соблюдения прав и социальных гарантий по социальной поддержке выпускников.

Сферы ответственности специалистов организаций для детей-сирот, организаций социального обслуживания, образовательных организаций, медицинских организаций, органов социальной защиты населения, органов опеки и попечительства. Алгоритм межпрофильного взаимодействия.

Тема 3. Характеристика факторов дезадаптации выпускников

Обстоятельства, препятствующие социальной адаптации. Характеристика основных проблем выпускников в период адаптации к самостоятельной жизни. Факты жизненной ситуации выпускника, имеющие значение для организации, планирования и оценки деятельности по его сопровождению.

Факторы дезадаптации выпускников. Результаты исследований социальной адаптации выпускников. Социально-трудовая, социально-бытовая, семейная адаптация сирот-выпускников. Особенности социальной адаптации выпускников в учреждениях профессионального образования. Социальная адаптация на рабочем месте. Пути преодоления основных проблем у выпускников в период адаптации к самостоятельной жизни.

Практические занятия

Карта диагностики соблюдения прав и социальных гарантий по социальной поддержке выпускников.

Практика применения нормативных правовых актов, регулирующих обеспечение жилищных прав выпускников.

Ролевое кольцо взаимодействия в интересах выпускника.

Разработка алгоритма межпрофильного взаимодействия.

МОДУЛЬ 3. СБОР И АНАЛИЗ ДАННЫХ О ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ ВЫПУСКНИКА

Тема 1. Работа с информацией о жизненной ситуации выпускника

Источники получения информации о жизненной ситуации выпускника. Документальные источники информации. Личное дело выпускника. Индивидуальный опрос выпускника с целью выявления фактов, негативно влияющих на

его жизнедеятельность. Члены социальной сети как источник информации (родственники, друзья, знакомые, специалисты органов опеки и попечительства, организаций для детей-сирот, образовательных организаций и организаций социальной защиты населения). Методы сбора информации: анализ документов, опрос, наблюдение.

Формы фиксации данных: свободная и стандартизированная. Правила проверки информации на достоверность. Непротиворечивость и полнота информации. Карта оценки жизненной ситуации выпускника как инструмент сбора информации. Структура и правила работы с картой оценки жизненной ситуации.

Сравнение и обобщение информации, полученной из разных источников. Составление событийного ряда. Выстраивание связей. Прогнозирование изменений в жизненной ситуации выпускника в результате оказания социальных услуг и мер социальной поддержки.

Критерии оценки изменений в жизненной ситуации выпускника. Аналитическая информация в карте оценки жизненной ситуации. Уменьшение числа фактов, негативно влияющих на жизненную ситуацию выпускника. Рост самостоятельности выпускника.

Тема 2. Организация учета данных о выпускниках на региональном и муниципальном уровнях

Критерии и показатели социальной адаптации выпускников. Требования к проведению мониторинга социальной адаптации выпускников.

Опыт организации учета данных о выпускниках на региональном и муниципальном уровнях.

Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными выпускников.

Основные характеристики информационной системы учета и анализа данных о численности и положении выпускников «ВыпускникПлюс». Особенности работы с информационной системой «ВыпускникПлюс».

Практические занятия

Правила проверки информации на достоверность.

Личное дело выпускника как источник информации о его жизненной ситуации.

Карта оценки жизненной ситуации выпускника как инструмент сбора информации.

Разработка критериев и показателей мониторинга адаптации к самостоятельной жизни выпускников.

Информационная система «ВыпускникПлюс»: инструкция по внедрению.

Информационная система «ВыпускникПлюс»: алгоритм работы.

МОДУЛЬ 4. ПРОФЕССИОНАЛЬНО ЗНАЧИМЫЕ КАЧЕСТВА СПЕЦИАЛИСТА СОПРОВОЖДЕНИЯ

Тема 1. Коммуникативная компетентность специалиста сопровождения

Составляющие коммуникативной компетентности. Языковая составляющая. Этическая составляющая. Коммуникативная составляющая.

Коммуникативные навыки специалиста сопровождения, способствующие установлению и укреплению доверительных отношений с выпускником, активизации выпускника и вовлечению его в деятельность. Способы установления контакта и доверительных отношений с выпускником. Способы вовлечения выпускника в деятельность. Способы мобилизации и активизации выпускника. Содержание и способы предоставления об-

ратной связи. Техника описательной похвалы выпускника.

Развитие коммуникативной компетентности.

Тема 2. Профессиональная этика специалиста сопровождения

Этические принципы специалиста сопровождения: гуманность, справедливость, объективность, доброжелательность, ответственность, конфиденциальность, компетентность. Профессионально-этические требования к деятельности специалиста сопровождения.

Практические занятия

Качества и умения специалиста, помогающие вызвать доверие выпускника.

Техника обратной связи: формы и содержание.

Техника описательной похвалы.

МОДУЛЬ 5. ТЕХНИКИ, ПРИЕМЫ, ИНСТРУМЕНТЫ СПЕЦИАЛИСТА СОПРОВОЖДЕНИЯ

Тема 1. Картирование как средство совместной работы специалиста и выпускника

Виды карт. Принципы работы с картой. Карта как средство организации совместной работы. Техники визуализации. Ресурсные карты и карты результатов. Примеры ресурсных карт. Разработка личной ресурсной карты.

Карта сопровождения как инструмент специалиста сопровождения.

Тема 2. Техники анализа и принятия решений

Основные правила причинно-следственного анализа. Диаграмма Исикавы. Использование диаграммы Исикавы в практике помощи выпускникам. Каузометрия жизненных событий. Методика Кроник А.А., Кроник Е.А. Матрица Эйзенхауэра, квадрат Декарта и другие техники принятия

решений. Квадрат Декарта как средство организации совместной работы с выпускником.

Тема 3. Техники взаимодействия с выпускником

Беседа как вид коммуникации. Консультативная беседа и ее особенности. Техника ведения консультативной беседы. Диалогический стиль общения. Квазидialog. Техника конструктивного диалога. Техника малого разговора. Основные приемы эффективных переговоров. Различия позиций и интересов. Объективные критерии и справедливые процедуры.

Тема 4. Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов выпускников

Способы расширения образовательной среды выпускника. Поиск и включение дополнительных ресурсов. Проектирование и реализация индивидуальных образовательных маршрутов. Индивидуальный образовательный маршрут как средство адаптации и социализации выпускника.

Практические занятия

Диаграмма Исикавы как способ причинно-следственного анализа проблемы выпускника.

Приемы успешных переговоров.

Квадрат Декарта как техника принятия решений.

Техника ведения консультативной беседы.

Составление ресурсной карты.

Карта социальных навыков.

Карта результатов: анализ причинно-следственной связи между оказанием социальных услуг и изменениями в жизненной ситуации выпускника.

Техники проявления интереса.

Проектирование открытой педагогической среды.

Проектирование индивидуального образовательного маршрута.

Формы контроля и оценочные материалы

Формы контроля (аттестации)

Аттестация слушателей – процедура оценки степени и уровня текущего, промежуточного и итогового освоения обучающимися (слушателями) отдельной части или всего объема учебного курса (модуля), содержания дополнительной образовательной программы.

Объектом оценивания служат продукт деятельности, процесс деятельности, продукт и процесс одновременно.

Показатели оценки отвечают на вопрос, что является свидетельством качества объекта оценивания. Критерии оценки позволяют дать бинарную оценку по этому показателю, т.е. однозначно ответить: «да – нет», «выполнено – не выполнено».

1. Промежуточный контроль – процедура оценки степени и уровня освоения обучающимися (слушателями) всего объема раздела (модуля) программы. Промежуточный (текущий) контроль предусмотрен в каждом модуле программы.

Формы промежуточного контроля: тестирование; участие в дискуссии; заполнение карт, таблиц; решение практической задачи (оценка планирования; составление правил, алгоритмов; анализ текста).

2. Итоговый контроль (итоговая аттестация) – процедура оценки степени и уровня освоения обучающимися (слушателями) всего содержания дополнительной профессиональной образовательной программы. Форма проведения: ролевая игра «Пирамида сопровождения».

Таблица 6.

Паспорт комплекта оценочных средств

уровень	модуль	Объект оценивания (продукт, процесс, продукт и процесс)	Показатели (свидетельство качества объекта оценивания)	Критерии (как оцениваются показатели, дань оценку выполнено – не выполнено)
ПК – 1.1.				
Оказание содействия выпускникам в защите их прав и интересов				
знания	2	Заполнение «Карты прав выпускника» (продукт)	Полнота	Внесено не менее 8 прав
умения	5	Выявление по описанию ситуации нарушенных прав выпускника и внесение их в карту диагностики соблюдения прав выпускника, (продукт)	1. Полнота 2. Правильность	1. В карте напротив каждого права стоит отметка о соблюдении/несоблюдении 2. Отметки о соблюдении/несоблюдении прав соответствуют предложенному описанию
ПК – 1.2.				
Осуществление мониторинга адаптации к самостоятельной жизни выпускников				
знания	3	Ответ на тест «Критерии социальной адаптации выпускников» (продукт)	Правильность	Совпадение с ключом
умения	3	Заполнение социальной карты выпускника на основе собственного опыта или предложенного описания социальной ситуации (продукт)	1. Полнота 2. Правильность	1. Внесена вся информация. 2. Отсутствуют ошибки

уровень	модуль	Объект оценивания (продукт, процесс, продукт и процесс)	Показатели (свидетельство качества объекта оценивания)	Критерии (как оцениваются показатели, дань оценку выполнено – не выполнено)
владение	3	Составление плана организации мониторинга в учреждении, муниципальном образовании, регионе (на выбор слушателя) (продукт)	1. Последовательность 2. Полнота (достаточность)	1. Предыдущий шаг позволяет сделать следующий 2. План позволяет организовать мониторинг
ПК 2.				
Проведение диагностики трудной жизненной ситуации выпускника, установление ее причин и характера				
знания	3	Составление таблицы «Что нужно знать о выпускнике»	Осведомленность	1. Выделено не менее 20 фактов, оказывающих влияние на жизнедеятельность выпускника. 2. Для каждого факта выделено не менее 2 первоочередных источников информации
умения	3	Заполнение карты оценки жизненной ситуации выпускника на основании личного дела выпускника (продукт)	1. Полнота 2. Правильность	1. Заполнен информационный статус у всех фактов. 2. Не менее чем для 40 фактов поставлен статус «да» или «нет».
ПК 3				
Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки выпускника				
знания	1	Результат анализа предложенного описания деятельности с позиций теории изменений (продукт)	1. Полнота 2. Правильность	1. Указаны и правильно названы все составляющие теории изменений (цепочка результатов, описание допущений, описание действий, набор индикаторов для измерения результатов).

уровень	модуль	Объект оценивания (продукт, процесс, продукт и процесс)	Показатели (свидетельство качества объекта оценивания)	Критерии (как оцениваются показатели, дань оценку выполнено – не выполнено)
				2. В сделанных выводах отражено: - являются ли результаты измеримыми, достижимыми, значимыми, конкретными и соотносительными с временным периодом. - объясняет ли список допущений причинно-следственные связи действий и результатов; - достаточен ли набор действий для достижения результатов.
умения	1	Формулировка личной цели слушателя на обучение (процесс)	Использование при постановке цели SMART критериев	1. Используются 5 критериев 2. Постановленная цель соответствует каждому из 5 критериев
ПК 4. Выявление, оценка и мобилизация собственных ресурсов выпускника и ресурсов его социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения				
знания	4	Составление памятки: «Как установить контакт с выпускником и вызвать его доверие» (продукт)	1. Полнота 2. Применимость на практике	1. Включено не менее 5 пунктов. 2. Формулировка каждого пункта понятна и содержит описание конкретных приемов и действий.
умения	4	Составление текста поддержки выпускника (процесс)	Использование техники описательной похвалы	Текст поддержки включает составляющие описательной похвалы: обращение, описание, обозначение, перспективы, благодарность

уровень	модуль	Объект оценивания (продукт, процесс, продукт и процесс)	Показатели (свидетельство качества объекта оценивания)	Критерии (как оцениваются показатели, дань оценку выполнено – не выполнено)
ПК 5.				
Оценка эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки				
знания	3	Заполнение карты (формы) «Показатели и критерии оценки изменений в жизненной ситуации выпускника» (продукт)	1. Полнота 2. Каждый показатель раскрыт критериями	1. Внесено не менее 5 показателей. 2. Для каждого показателя указаны критерии измерения.
умения	5	Ранжирование предложенных ситуаций выпускников по эффективности социальной поддержки процесс)	Использование объективных критериев для оценки эффективности	1. Наличие списка объективных критериев. 2. Предложенные критерии использованы для всех ситуаций. 3. Результаты ранжирования не зависят от личности оценщика.
ПК 6.				
Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов				
знания	5	Тест «Открытая педагогическая среда» (продукт)	Правильность	Совпадение с ключом
умения	5	Оценка реализации индивидуального учебного плана как индивидуального образовательного маршрута слушателя (продукт)	Выделены основания оценки (показатели, критерии)	1. По каждому из выделенных оснований сделан вывод. 2. Приведено не менее трех аргументов для каждого вывода,

уровень	модуль	Объект оценивания (продукт, процесс, продукт и процесс)	Показатели (свидетельство качества объекта оценивания)	Критерии (как оцениваются показатели, дань оценку выполнено – не выполнено)
Уровень комплексного владения				
Комплексное владение	Итоговая аттестация	Ролевая игра «Пирамида сопровождения» (процесс и продукт)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдение последовательности этапов при организации и осуществлении сопровождения 2. Полнота заполнения игровой карты участника (игровой аналог документов специалиста сопровождения) 3. Правильность заполнения игровой карты участника 4. Соответствие полученного игрового результата игровой цели сопровождаемого 	<ol style="list-style-type: none"> 1. В игровой карте участника последовательность записей соответствует цепочке: знакомство – выяснение игровых целей «сопровождаемого» - выявление трудностей в ее достижении – планирование действий по их преодолению – пошаговое выполнение действий – анализ результатов каждого шага и внесение при необходимости изменений в следующий шаг – оценка полученных результатов. 2. Все игровые взаимодействия отражены в игровой карте участника. 3. Формулировка записи каждого игрового взаимодействия отражают его результат (договоренность между участниками взаимодействия). 4. Результат (продукт), полученный в итоге игры, соответствует записи игровой цели, записанной перед игрой или записи ее формулировки, уточненной в процессе игры. <p>Перед началом игры каждый участник пишет свою цель на игру.</p>

Организационно-педагогические условия

Трудоемкость: 144 часа.

Форма обучения: очная, очно-заочная. При очно-заочной форме обучения количество часов, отводимых на очные занятия должно быть не менее 30% от общей трудоемкости.

Программа реализуется на основе модульного принципа, с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, может быть использована сетевая форма организации обучения.

Сроки обучения зависят от содержания индивидуального учебного плана слушателя, но не могут быть меньше десяти учебных дней.

Функциональные характеристики программы

Тематические модули независимы и могут применяться как самостоятельные учебные программы, с учетом образовательных и профессиональных потребностей слушателей и уровня их компетенций (как краткосрочные курсы повышения квалификации). Это позволяет осуществлять обучение по программе одновременно и непрерывно или дискретно (по этапам).

Ориентация на смешанную модель обучения, для которой характерно чередование компонентов очного и дистанционного.

Преобладание (две трети учебного времени) практических интерактивных видов учебных занятий: практикум, мастер-класс, тренинг, семинар, ролевая игра, деловая игра и др., позволяет существенно оптимизировать аудиторную нагрузку, создать во время занятий положительный психологический климат, высокую мотивацию на изучение материала и атмосферу креативности, и через практическую деятельность продемонстрировать

слушателям специфику и преимущества тех или иных методов и форм работы.

Включение в обучение тренинговых форм, элементов супервизии реальных случаев сопровождения выпускников, позволяет слушателям осознать свою профессиональную позицию и роль, отрефлексировать особенности своего взаимодействия с выпускниками, расширить репертуар этого взаимодействия.

Организация обмена опытом слушателей по сопровождению выпускников, привлечению других специалистов к решению задач социальной адаптации выпускников, приглашение на практические занятия реальных носителей успешного опыта поддержки выпускников.

Достаточное количество раздаточного материала для практических занятий.

Кадровые условия реализации программы

Преподаватели с высшим образованием в области педагогики, психологии, социальной работы и опытом работы не менее десяти лет, в том числе в области сопровождения выпускников не менее трех лет.

Слушатели оказывают или собираются оказывать социально-педагогическую поддержку выпускникам. Имеют среднее или высшее профессиональное образование, или получают высшее образование. Пользователи: MS Office (Word, Excel, Power Point), навыки работы с Интернетом (Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox) и электронной почтой.

Материально-технические условия реализации программы

Помещения для лекционных и практических занятий в зависимости от числа слушателей.

Компьютерное и мультимедийное оборудование для презентаций и проведения вебинаров.

Электронные информационно-образовательные ресурсы.

Совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, обеспечивающих обучение в полном объеме, независимо от места нахождения слушателя, и защиту персональных данных.

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативно правовые акты

Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».

Жилищный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ.

Федеральный закон от 29 февраля 2012 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

Рекомендуемая основная литература

1. Абрамова, Г.С. Введение в практическую психологию / Г.С. Абрамова. – М.: Международная педагогическая академия, 1994. – 237 с.
2. Битянова, М.Р. Социальная психология: Наука, практика и образ мыслей: Учебное пособие / М.Р. Битянова. – М.: Изд-во «ЭКСМО-Пресс», 2007 г. – 576 с.
3. Бобылева, И.А. Сопровождение как технология индивидуализации социально-педагогической поддержки детей, оставшихся без попечения родителей / И.А. Бобылева // Психическая депривация детей в трудной жизненной ситуации: образовательные технологии профилактики, реабилитации, сопровождения. Сборник научных статей. М.: МГППУ, 2013. – С. 170-178. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru/childdeprivation/issue/69153.shtml> – (дата обращения: 15.11.2015 г.).
4. Бобылева, И.А. Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учебное пособие / И.А. Бобылева. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007. – 176 с.
5. Доценко, Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита / Е.Л. Доценко. – М.: ЧеРо, 1997. – 344 с.
6. Зарецкий, В.К. Зона ближайшего развития: о чем не успел написать Выготский... / В.К. Зарецкий // Культурно-историческая психология. – 2007. – №3. – С. 96-104. – Режим доступа: http://psyjournals.ru/kip/2007/n3/Zaretsky_full.shtml – (дата обращения: 15.11.2015 г.).
7. Зарецкий, В.К. Теорема Л.С. Выготского «Один шаг в обучении — сто шагов в развитии»: в поисках доказательства / В.К. Зарецкий // Культурно-историческая психология. – 2015. – Т.11. №3. – С.44-63. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru/kip/2015/n3/zaretsky.shtml> – (дата обращения: 15.11.2015 г.).
8. Карта оценки жизненной ситуации выпускника как инструмент организации помощи и поддержки / А.В. Найденова, О.В. Заводилкина // Сопровождение сирот: современные вызовы. Материалы межрегиональной научно-практической конференции (5-6 декабря 2013 г., г. Калуга) / Сост. И.А.

- Бобылева. – М.: Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2014. – С. 220-225.
9. Лютова, С.Н. Основы психологии и коммуникативной компетентности. Курс лекций. / С.Н. Лютова – М.: Изд-во «МГИМО-Университет». – 2007. – 268 с.
 10. Особенности социально-трудовой адаптации выпускников-сирот на первом рабочем месте / В.Н. Ослон, Е.В. Селенина // Психическая депривация детей в трудной жизненной ситуации: образовательные технологии профилактики, реабилитации, сопровождения. Сборник научных статей. М.: МГППУ, 2013. – С. 199-206. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru/childdeprivation/issue/69216.shtml> – (дата обращения: 15.11.2015 г.).
 11. Панфилова, А.П. Игротехнический менеджмент. Интерактивные технологии для обучения и организационного развития персонала: Учебное пособие / А.Н. Панфилова. – СПб: ИВЭСЭП, «Знание», 2003. – 536 с.
 12. Петровская, Л.А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг / Л.А. Петровская. – М.: Изд. МГУ, 1989. – 216 с.
 13. Подготовка воспитанников интернатных учреждений к самостоятельной жизни / И.А. Бобылева, О.В. Заводилкина. – Вестник МГОУ. Серия: Психологические науки. – 2015. – №1. – С.6-15.
 14. Постинтернат: конструктор системы сопровождения выпускников / И.А. Бобылева, И.Е. Доненко, О.В. Заводилкина и др. / под ред. И.А. Бобылевой. – М.: Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!». – 40 с.
 15. Психологический практикум. Межличностные отношения / И.Б. Дерманова, Е.В. Сидоренко. – СПб: Речь, 2001. – 40 с.
 16. Сидоренко, Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии / Е.В. Сидоренко. – СПб: Речь, 2003. – 208 с.
 17. Снетков, В.М. Психология коммуникации в организациях / В.М. Снетков. – М.: Изд-во: «Институт общегуманитарных исследований», 2002. – 192 с.
 18. Сопровождение сирот: современные вызовы. Материалы межрегиональной научно-практической конференции (5–6 декабря 2013 г., г. Калуга) / Сост. И.А. Бобылева. –

- М.: Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2014. – 312 с.
19. Теория изменений: общие рекомендации к применению (из опыта БДФ «Виктория») / А.И. Кузьмин, Н.А. Кошелева. – М.: Изд-во «Проспект», 2014. – 60 с.
 20. Хакимова, Л.Я. Организационно-педагогические условия социализации воспитанников детского дома / Л.Я. Хакимова // Вестник Башкирского университета. – 2014. – Т. 19. № 1. – С. 273-277.
 21. Шостром, Э. Анти-Карнеги или Человек-манипулятор / Э. Шостром. – М.: ТПЦ «Полифакт», 2004. – 128 с.
 22. Шульга, Т.И. Особенности социализации воспитанников интернатных учреждений / Т.И. Шульга // Социальная психология и общество. – 2011. – № 1. – С. 119-124.

Рекомендуемая дополнительная литература

1. Выиграть может каждый / Х. Корнелиус, Ш. Фэйр. – М., 1999. – 200 с.
2. Емельянов, Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение / Ю.Н. Емельянов. – Л.: Изд. ЛГУ, 1985. – 166 с.
3. Куликова, В.Н. Как заставить собеседника принять вашу точку зрения / В.Н. Куликова. – М.: АСТ, 2007. – 96 с.
4. Марасанов, Г.И. Методы моделирования и анализа ситуаций в социально-психологическом тренинге / Г.И. Марасанов. – Киров, 1995. – 152 с.
5. Непряхин, Н.Ю. Гни свою линию: приемы эффективной коммуникации / Н.Ю. Непряхин. – М.: Альпина, 2007. – 138 с.
6. Поддьяков, А.Н. Психология конкуренции в обучении / А.Н. Поддьяков. – М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2006. – 231 с.
7. Хоган, Кевин. Эффективная коммуникация. 10 золотых правил делового и личного успеха / К. Хоган. – М.: Издательский дом РИПОЛ КЛАССИК, 2004. – 320 с.

Интернет-ресурсы

1. Сайт благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!» / Режим доступа: <http://www.detskyfond.info/>

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ПРОГРАММЕ «Сопровождение выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания)»

Рекомендации по использованию методических материалов

Методические материалы к программе дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) «Сопровождение выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)» включают два основных раздела.

1. Типовые задания для оценки профессиональных компетенций.

2. Материалы для преподавателя, содержательно раскрывающие программу и включающие:

- тезаурус;
- факторы и обстоятельства, имеющие значение для оценки жизненной ситуации выпускника;
- истории выпускников;
- положение о создании муниципальной службы сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Каждый из этих материалов может быть использован как при подготовке к теоретическим и практическим занятиям, так и при разработке заданий текущего и итогового контроля (таблица 7).

Таблица 7.

Соотнесение объектов оценивания с методическими материалами

Модуль	Объекты оценивания	Наименования методических материалов, которые могут быть использованы для составления задания
2	Заполнение «Карты прав выпускника»	Факторы и обстоятельства, имеющие значение для оценки жизненной ситуации выпускника
5	Выявление по описанию ситуации нарушенных прав выпускника и внесение их в карту диагностики соблюдения прав выпускника	Истории выпускников
3	Ответ на тест «Критерии социальной адаптации выпускников»	Тезаурус Истории выпускников Положение о создании муниципальной службы сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
3	Заполнение социальной карты выпускника на основе собственного опыта или предложенного описания социальной ситуации	Истории выпускников
3	Составление плана организации мониторинга в учреждении, муниципальном образовании, регионе (на выбор слушателя)	Тезаурус Факторы и обстоятельства, имеющие значение для оценки жизненной ситуации выпускника Положение о создании муниципальной службы сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Модуль	Объекты оценивания	Наименования методических материалов, которые могут быть использованы для составления задания
3	Составление таблицы «Что нужно знать о выпускнике»	Истории выпускников Факторы и обстоятельства, имеющие значение для оценки жизненной ситуации выпускника
1	Результат анализа предложенного описания деятельности с позиций теории изменений	Истории выпускников
4	Составление текста поддержки выпускника	Истории выпускников
3	Заполнение карты (формы) «Показатели и критерии оценки изменений в жизненной ситуации выпускника»	Истории выпускников Факторы и обстоятельства, имеющие значение для оценки жизненной ситуации выпускника
5	Ранжирование предложенных ситуаций выпускников по эффективности социальной поддержки	Истории выпускников
5	Тест «Открытая педагогическая среда»	Тезаурус
Итоговая аттестация	Ролевая игра «Пирамида сопровождения»	Тезаурус Факторы и обстоятельства, имеющие значение для оценки жизненной ситуации выпускника Истории выпускников Положение о создании муниципальной службы сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Типовые задания для оценки профессиональных компетенций

ПК – 1.1. Оказание содействия выпускникам в защите их прав и интересов

Задание 1. Выделение прав, связанных с дополнительными гарантиями по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В таблице «Права выпускника» выделите права, связанные с дополнительными гарантиями по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (поставьте «+» в соответствующей графе).

Права выпускника

№	Право на	Права, связанные с дополнительными гарантиями по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
1.	жизнь (выживание и здоровое развитие)	
2.	имя, гражданство, семейные связи (право знать своих родителей и право на заботу от них)	
3.	защиту от всех видов насилия	
4.	пользование услугами системы здравоохранения, медицинское обслуживание	
5.	уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного, социального развития	
6.	образование	
7.	отдых и досуг, участие в культурной жизни, занятие искусствами	

8.	доступ к информации	
9.	защиту от незаконного употребления наркотических средств и психотропных веществ	
10.	жилье	
11.	имущество	
12.	труд	
13.	бесплатную юридическую помощь	
14.	судебную защиту своих прав	
15.	выпускник с ограниченными возможностями здоровья: на достойную и полноценную жизнь	

Задание 2. Выявление по описанию ситуации нарушенных прав выпускника и внесение их в карту диагностики соблюдения прав выпускника

Прочитайте историю выпускника № 5 и заполните «Карту диагностики соблюдения прав выпускника», сделав отметку о соблюдении (+) / несоблюдении (–) в соответствии с описанием ситуации выпускника. Если информации в описании вам недостаточно – укажите в этом столбце источники информации о соблюдении данного права.

Карта диагностики соблюдения прав выпускника

№	Право на	Отметка о соблюдении
1.	жизнь (выживание и здоровое развитие)	
2.	имя, гражданство, семейные связи (право знать своих родителей и право на заботу от них)	
3.	защиту от всех видов насилия	
4.	пользование услугами системы здравоохранения, медицинское обслуживание	
5.	уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного, социального развития	
6.	образование	

№	Право на	Отметка о соблюдении
7.	отдых и досуг, участие в культурной жизни, занятия искусствами	
8.	доступ к информации	
9.	защиту от незаконного употребления наркотических средств и психотропных веществ	
10.	жилье	
11.	имущество	
12.	труд	
13.	бесплатную юридическую помощь	
14.	судебную защиту своих прав	
15.	выпускник с ограниченными возможностями здоровья на достойную и полноценную жизнь	

ПК 1.2. Осуществление мониторинга адаптации к самостоятельной жизни выпускников

Задание 1. Тест «Факторы социальной адаптации выпускников»

Прочитайте вопросы и выберите правильные ответы, поставьте галочку или обведите букву.

1. Факторы, препятствующие социальной адаптации выпускников:

А – определенность социального статуса;

Б – значительные отклонения в состоянии здоровья и психологическом статусе;

В – уверенность в будущем;

Г – недостаточное освоение бытовых навыков и умений;

Д – отсутствие помощи и поддержки семьи;

Е – наличие региональной программы социальной адаптации.

2. Причины появления неадаптированных выпускников:

А – последствия социального и экономического кризиса;

Б – отсутствие взаимодействия с интернатным учреждением;

В – отсутствие координации действий органов и учреждений профилактики;

Г – отсутствие социальных сетей поддержки.

3. *С какими трудностями сталкиваются выпускники:*

А – изменение отношения к ним общества;

Б – проблемы адаптации;

В – экономические трудности;

Г – все перечисленные.

Задание 2. Тест «Мониторинг»

1. *Восстановите порядок этапов при построении системы мониторинга*

А – выбрать методы сбора информации;

Б – назначить ответственных за получение необходимой информации и договориться с теми, кто эту информацию будет предоставлять;

В – определить измеряемые показатели (индикаторы), по которым можно будет отслеживать эти характеристики;

Г – определить технологию обработки и анализа получаемой информации;

Д – определить, какие характеристики необходимо отслеживать;

Е – определить периодичность и график сбора информации (замера значений индикаторов);

Ж – спланировать, как и кому будут переданы данные мониторинга, а также кто и как будет их использовать;

З – установить источники информации для проведения мониторинга (организации, отделы, отдельные люди или группы людей, документы и т.д.).

2. *Соотнесите предложенные ниже высказывания с основными характеристиками индикатора:*

<i>ясность</i>	<i>существенность</i>	<i>экономичность</i>	<i>адекватность</i>	<i>проверяемость</i>

- А – допускающий независимую проверку;
- Б – однозначный и хорошо определенный;
- В – измеряющий именно то, что призван измерять;
- Г – относящийся к значимым характеристикам измеряемых субъекта или деятельности;
- Д – предполагающий разумные траты.

Задание 3. Заполнение социальной карты выпускника

На основе истории выпускника № 5 заполните социальную карту выпускника.

СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА		
Фамилия	Имя	Отчество
Дата рождения		
Место рождения		
Область	Район	Населенный пункт
Социальный статус		
Наличие документа, подтверждающего статус		
Название документа	В отношении матери	В отношении отца
Свидетельство о смерти		
Справка формы № 25		
Решение суда о лишении родительских прав		
Решение суда о признании родителей недееспособными		
Решение суда о признании родителей безвестно отсутствующими		

Приговор суда об осуждении родителей и отбывании ими наказания в местах лишения свободы		
Справка медицинского учреждения о нахождении родителей на длительном лечении или в связи с заболеванием, что определяет невозможность исполнения своих родительских обязанностей		
Другое		
Сведения о наличии личных документов:		
Свидетельство о рождении		
Паспорт		
Сведения о регистрации		
Справка о пребывании в учреждении		
Справка о состоянии здоровья		
Документ об образовании		
Медицинский полис		
Справка о наличии и местонахождении братьев, сестер, других близких родственников		
Документы, подтверждающие право на имущество		
Документы, подтверждающие право на жилую площадь, занимаемую ранее им или родителями		
Правоустанавливающий документ (если квартира находится в собственности)		
Пенсионная книжка (для получающих пенсию)		
Исполнительный лист на взыскание алиментов с родителей		
Сберегательная книжка, ценные бумаги		
Другое (указать что)		
Сведения о контактах с родителями и родственниками:		
Степень родства	Характер контактов	Частота контактов
Мать		
Отец		

Бабушка		
Дедушка		
Дядя		
Сведения о форме устройства (заполнить необходимое):		
Образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (название)		
Область	Район	Населенный пункт
Год окончания пребывания в учреждении		
Образование на момент окончания		
Есть ли связи в данный момент (какие)		
Опека (попечительство) на основе		
Область	Район	Населенный пункт
Год окончания нахождения под опекой (попечительством)		
Причина окончания нахождения под опекой (попечительством)		
Образование на момент окончания		
Есть ли связи в данный момент (какие)		
Семейное положение:		
Семейное положение	Не замужем/неженат	
	Официальный брак	
	Незарегистрированный брак	
	Разведена/разведен	
	Неизвестно	

Дети	Наличие детей	
	Количество детей	
Имя	Местонахождение ребенка	Родительские обязанности
Характеристика жилищных условий (отметить и заполнить необходимое):		
Фактическое проживание (адрес)		
Область		
Район		
Населенный пункт		
Улица		
Дом		
корп./стр.		
Квартира		
Регистрация	Вид	Право
Обеспеченность жильем		
Приобретенное жилье (год, 4 ЦИФРЫ)		
Есть закрепленное жилье (ранее занимаемое жилое помещение)		
Адрес:		
Область		
Район		
Населенный пункт		
Улица		
Дом		
корп./стр.		
Квартира		
Вид собственности	Вид жилья	

Сведения о проживающих			
	проживает	зарегистриро- ван	право соб- ственности
Никто			
Мать			
Отец			
Сестра			
Брат			
Бабушка			
Дедушка			
Супруг/супруга			
Дети			
Посторонние люди			
Пригодность жилого помещения для постоянного проживания со слов выпускника			
Определение факта невозможности проживания в жилом помещении	есть обстоятельства		
	подано заявление		
	собраны документы		
	название документа	№	дата
Наличие долгов за коммунальные платежи	Сумма		За какой период
Желает ли жить в закрепленном жилье			
	Причина		
Нет закрепленного жилья по причине			
Причина			

Сведения о включении в список для обеспечения жилым помещением специализированного жилого фонда	
Дата подачи заявления	
Район, в котором проживал выпускник на момент подачи заявления	
Решение о включении в список	
Дата подачи заявления о предоставлении жилого помещения специализированного жилищного фонда	
Место подачи заявления	
Решение о наличии оснований для предоставления жилого помещения специализированного жилищного фонда	
Предоставлено жилое помещение специализированного жилищного фонда (дата)	
Продлен договор найма жилого помещения специализированного жилищного фонда (дата, адрес)	
Жилое помещение специализированного жилищного фонда переведено на договор социального найма (дата)	
Сведения о первом профессиональном образовании (обучении)	
Наименование учреждения профессионального образования	
Год поступления	
Специальность (направление подготовки...)	
Профессиональная программа	
Характер занятости	
Год окончания	
Уровень профессионального образования	
Документ и присвоенная квалификация (специальность)	
Сведения о втором профессиональном образовании (обучении)	
Наименование учреждения профессионального образования	
Год поступления	

Специальность (направление подготовки...)		
Профессиональная программа		
Характер занятости		
Год окончания		
Уровень профессионального образования		
Документ и присвоенная квалификация (специальность)		
Трудоустройство (на момент заполнения):		
Место работы		
Характер занятости		
Основание		
Дополнительно:		

Задание 4. Составление плана организации мониторинга в учреждении, муниципальном образовании, регионе (на выбор слушателя)

Составьте план организации мониторинга в учреждении, муниципальном образовании, регионе (на ваш выбор). План должен содержать не менее пяти пунктов.

План организации мониторинга

В _____

№	Название этапа мониторинга
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	

Задание 5. Определение участников мониторинга

Прочитайте «Положение о создании муниципальной службы сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». На его основе заполните таблицу «Участники мониторинга».

Участники мониторинга

№	Участник мониторинга (кто?)	Функционал участника мониторинга (что делает?)
1.		
2.		
3.		
4.		

ПК 2. Проведение диагностики трудной жизненной ситуации выпускника, установление ее причин и характера

Задание 1. Составление таблицы «Что нужно знать о выпускнике»

В таблицу «Что нужно знать о выпускнике» впишите факты, которые могут оказать влияние на жизнедеятельность выпускника. Для каждого факта укажите первоочередные источники информации.

Что нужно знать о выпускнике

	Факты, оказывающие влияние на жизнедеятельность выпускника	Первоочередные источники информации
1.		
2.		
3.		
4.		

5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		

Задание 2. Заполнение карты оценки жизненной ситуации выпускника на основании личного дела выпускника (описания жизненной ситуации выпускника)

На основе истории выпускника № 2 заполните карту оценки жизненной ситуации выпускника (Присвойте каждому факту раздела «Факторы и обстоятельства, имеющие значение для оценки жизненной ситуации выпускника» информационный статус: «Да», «Нет» или «Без информации»).

Задание 3. Выявление неблагоприятных фактов в определенной жизненной сфере

Прочитайте историю выпускника № 1. Какие из перечисленных ниже неблагоприятных фактов в сфере «Трудоустройство» Вы бы отметили.

Запишите номера этих фактов:

Трудоустройство

Т.1. за три месяца и менее до окончания учебного заведения не имеет планов о вариантах дальнейшей занятости;

Т.2. выражено желание в ближайшие три месяца «жить» на пособие по безработице;

Т.3. в настоящий момент получен отрицательный отзыв с места прохождения практики или работы;

Т.4. работает, но не оформлены трудовые отношения;

Т.5. другие нарушения трудового законодательства со стороны работодателя (кроме п. Т.4);

Т.6. неоднократно при устройстве на постоянную работу не задерживался на рабочем месте более 3 месяцев;

Т.7. есть сведения о нарушениях трудовой дисциплины по месту работы в течение последних трех месяцев;

Т.7. ищет варианты временной занятости, дополнительного заработка;

Т.8. выражено желание не работать по полученной специальности, пройти профессиональную подготовку (включая курсы в центре занятости);

Т.9. ищет, но не может найти работу по специальности;

Т.10. зарегистрирован в качестве безработного;

Т.11. не работает и не зарегистрирован в качестве безработного (в случаях, если не учится, и это не декрет, не армия, не отбытие наказания).

Аналогично могут быть сформулированы задания по каждой из жизненных сфер выпускника.

ПК. 3 Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки выпускника

Задание 1. Анализ предложенного описания деятельности с позиций теории изменений

Прочитайте историю выпускника № 6. Проанализируйте деятельность специалиста сопровождения с позиции теории изменений:

а) выпишите промежуточные и конечный результаты, составьте цепочку (карту) результатов;

Конечный результат

Результат

Результат 2

Результат 1

б) определите, какие действия привели к каждому из выписанных Вами результатов, сформулируйте допущения, объясняющие причинно-следственные связи между действиями и результатами, заполните таблицу:

Действия	Допущения	Результат

Задание 2. Постановка и проверка цели

1. Выберите сферу своей жизни, в которой Вы готовы поставить цель и обсудить ее.

2. Сформулируйте и запишите ее:

3. Запишите критерии, по которым Вы можете оценить свою цель

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

4. Проверьте свою цель по выбранным Вами критериям. *Например: я ставлю перед собой цель в сфере работы и хочу завершить статью в срок. Моя цель: завершить работу в срок. Беру критерий измеримость. Измерима ли моя цель, могу ли я по формулировке понять, как я узнаю, что цель достигнута. Нет, не могу. Надо переформулировать цель, например, так: статья будет принята в печать. Стало понятным, как оценить завершенность.*

5. Результаты проверки внесите в таблицу

Наименование критерия	Результаты проверки цели (соответствует/ не соответствует)	Какие изменения нужно внести в формулировку цели

6. Запишите итоговую формулировку цели

Задание 3. Систематизация неблагоприятных фактов в жизненной ситуации выпускника по степени срочности активных действий

Ниже приведен список неблагоприятных фактов, относящихся к сфере «Образование». Прочитайте и систематизируйте данные факты по трем основаниям:

- 1) факт, нужно учитывать в работе, но активных действий не требуется;
- 2) требуется вмешательство, но активные действия можно отложить;
- 3) требуются срочные активные действия.

Результаты внесите в таблицу, приведенную после списка.

Образование

О.1. учится, но не завершил предыдущее профессиональное образование (подготовку);

О.2. получает второе (или более) профессиональное образование (подготовку);

О.3. менее 3 месяцев до окончания периода, на который был предоставлен академический отпуск;

О.4. нет основного общего образования (не закончил 9 классов или имеет свидетельство об окончании школы-интерната);

О.5. не имеет и не получает профессиональное образование (подготовку);

О.6. трудности в освоении учебного материала;

О.7. при поступлении требуются (требовались), но нет в наличии документов, необходимых при обучении лиц с ОВЗ ;

О.8. при поступлении требуется (требовались), но нет в наличии результатов предварительного медицинского осмотра (обследования);

О.9. уровень знаний, образования не соответствует требованиям вступительных испытаний в учреждениях СПО и ВО (не сдан ЕГЭ по соответствующим предметам, низкие оценки по профильным предметам);

О.10. есть сведения о проблемах с успеваемостью и посещаемостью в предыдущем образовательном учреждении;

О.11. выражено желание иметь индивидуальный план/график обучения;

О.12. не стремится к профессиональному мастерству;

О.13. выражено желание изменить специальность обучения или форму обучения;

О.14. систематические пропуски занятий;

О.15. наличие текущих задолженностей по предметам;

О.16. наличие задолженностей за предыдущий семестр;

О.17. сообщены предполагаемые сроки отчисления.

Критерии	Факт нужно учитывать в работе, но активных действий не требуется	Требуется вмешательство, но активные действия можно отложить	Требуется срочные активные действия
№№ фактов			

Аналогично могут быть сформулированы задания по каждой из сфер жизненной ситуации выпускника.

ПК 4. Выявление, оценка и мобилизация собственных ресурсов выпускника и ресурсов его социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения

Задание 1. Составление памятки: «Как установить контакт с выпускником и вызвать его доверие»

Составьте памятку «Как установить контакт с выпускником и вызвать его доверие». Памятка должна включать не менее 5 пунктов. Формулировка каждого пункта должна быть понятна и содержать описание конкретных приемов и действий.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

Задание 2. Тест «Порядок этапов технологии установления контакта»

Восстановите порядок этапов технологии установления контакта

А – принятие качеств и особенностей поведения, предлагаемых для общения;

Б – накопление согласий;

В – рассмотрение ситуаций на предмет выявления специальных реакций и защитных механизмов;

Г – выяснение качеств личности, опасных для взаимодействия;

Д – выработка общих норм поведения и взаимодействия;

Е – поиск нейтральных интересов и увлечений подростка.

Задание 3. Характеристика текста поддержки

Прочитайте текст поддержки. Считаете ли Вы, что автор при ее составлении использовал описательную похвалу? Если – да, то выделите в ней необходимые составляющие.

Тексты поддержки (составлены по итогам первой профориентационной смены «Поступай правильно!» для выпускников детских домов и замещающих семей Калужской области в ЗОЛ «Галактика» заместителем директора государственного автономного учреждения Калужской области «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!» Ивкиной И.В.):

1. Анна, во время этой смены тебе очень хотелось познакомиться с профессией кинолога, и мы очень рады, что смогли осуществить твоё желание. Надеемся, она тебя не разочаровала, и ты сможешь стать хорошим специалистом в этой отрасли. Тем более, она очень востребована. Успехов тебе.

2. Александр, ты спокойный и терпеливый человек. Твой выбор пал на профессию пилота не случайно. Оптимизм, безотказность и стремление помочь – лучшие качества, которые очень пригодятся тебе в реализации твоих планов. Жизнерадостность, коммуникабельность и разнообразие талантов прекрасно в тебе сочетаются. Мы желаем больших успехов в достижении поставленных целей. У тебя все получится!

3. Вера, профессия дизайнера, парикмахера, оформителя – это как раз то, что тебе нужно. Ты обладаешь хорошим вкусом и талантом художника. Развивая свои способности, ты сможешь многого добиться, если будешь четко и планомерно идти к своей цели. Успехов тебе во всем, спокойствия и равновесия в жизни!

4. Нина, ты добрый и надежный друг! Радует, что ты готова поделиться тем, что у тебя есть. Это хорошее качество, значит, ты сможешь работать и с людьми, и с животными. А твоя чувствительность поможет найти подход к детям.

Если ты будешь терпелива и не так импульсивна, то сможешь много добиться в жизни, поэтому наберись мужества, трудолюбия и прекрасное далеко не будет таким далеким.

5. Вячеслав, нам очень приятно, что мы смогли познакомиться поближе. Ты замечательный человек: умный, добрый и надежный. Ты очень внимательно и с пониманием участвовал во всех мероприятиях, помогал всем, проявлял сочувствие, показал свои лучшие человеческие качества, с тобой очень комфортно. Приятно, что, оказавшись на острове, ты первым сказал, что сможешь построить дом. Это говорит о том, что ты – настоящий мужчина. Надеемся, что ты обязательно найдешь себя в жизни. Спасибо тебе за то, что ты такой, какой есть!

ПК 5. Оценка эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки

Задание 1. Заполнение карты «Показатели и критерии оценки изменений в жизненной ситуации выпускника»

Прочитайте историю выпускника № 4. Заполните карту «Показатели и критерии оценки изменений в жизненной ситуации выпускника», найдя в описании проявления указанных показателей и занеся их в таблицу.

Показатели и критерии оценки изменений в жизненной ситуации выпускника

№	Показатели оценки изменений в жизненной ситуации выпускника	Проявления данных показателей
1.	Результаты продуктивных действий выпускника (что было сделано, совершено выпускником)	
2.	Изменения, которые произошли в повседневных практических действиях выпускника	
3.	Изменения в «Я-концепции» выпускника	
4.	Объективное изменение жизненной ситуации выпускника	

Задание 2. Ранжирование предложенных ситуаций выпускников по эффективности социальной поддержки

1. Познакомьтесь с историями №№ 1 – 7.
2. Запишите номера историй в порядке возрастания эффективности социальной поддержки (на 1 месте будет стоять номер истории с самой низкой эффективностью, на 7 – с самой высокой)

Место	1	2	3	4	5	6	7
№ истории							

3. Сформулируйте и запишите критерии, по которым Вы определяли эффективность социальной поддержки.

4. Оцените по своим критериям эффективность социальной поддержки в каждой истории и заполните таблицу

Критерий	Оценка эффективности социальной поддержки в истории № (по 5 балльной шкале)						
	1	2	3	4	5	6	7
Итого по всем критериям (сумма)							

5. Посчитайте итоговые оценки и запишите номера историй в порядке возрастания итоговых сумм (на первом месте будет история с наименьшей суммой, на 7 – с наибольшей).

Место	1	2	3	4	5	6	7
№ истории							

6. Сравните таблицы в п.2 и п.5.

Выпишите номера историй, места которых совпали в обеих таблицах

Выпишите номера историй, места которых не совпали в обеих таблицах

7. Какой вывод Вы можете сделать? Чем Вы объясните совпадения и расхождения?

Задание 3. Оценка деятельности специалиста

Прочитайте историю выпускника № 3 и оценку деятельности специалиста. Ответьте на вопросы и выполните задания:

1. Какие критерии были использованы при оценке деятельности специалиста?

2. Заполните таблицу

Считаете ли Вы оценку:	Да	Нет
аргументированной		
независимой		
объективной		
полезной для специалиста сопровождения		
полезной для работы с выпускником		
Согласны ли Вы с оценкой:		

3. Что бы Вы могли добавить: _____

4. Какие вопросы Вы задали бы дополнительно специалисту сопровождения:

ПК 6. Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов

Задание 1. Формулирование индивидуального образовательного запроса

Первый шаг в обучении – это формулирование индивидуального образовательного запроса. Для этого выполните ряд заданий.

1. Сравните свою педагогическую позицию в вашей деятельности в учреждении сейчас и свою позицию как специалиста сопровождения (как Вы ее себе представляете). Параметры для сравнения выберите сами. Заполните таблицу.

Параметры сравнения:	Моя педагогическая позиция как _____ (укажите свою должность)	Моя педагогическая позиция как специалиста сопровождения

2. Сформулируйте цель на обучение, учитывая следующие условия:

- обучение дистанционное,
- обучение краткосрочное,
- обучение предполагает активную позицию со стороны обучающегося.

3. Оцените свою цель по SMART критериям, заполнив таблицу

Критерии	Оценка
Конкретность	
Измеримость	
Достижимость	
Значимость	
Соотнесение с конкретным сроком	

4. При необходимости внесите корректировку в формулировку цели. Запишите ее.

5. На основе поставленной цели сформулируйте свой запрос на обучение.

Ключи к тестам

Тест «Факторы социальной адаптации выпускников»	1. Факторы, препятствующие социальной адаптации выпускников:	Б, Г, Д
	2. Причины появления неадаптированных выпускников	А, Г
	3. С какими трудностями сталкиваются выпускники	Г
Тест «Мониторинг»	1. Восстановите порядок этапов при построении системы мониторинга	Д, В, З, А, Е, Б, Г, Ж
	2. Соотнесите предложенные ниже высказывания с основными характеристиками индикатора	ясность – Б, существенность – Г, экономичность – Д, адекватность – В, проверяемость – А.
Тест «Порядок этапов технологии установления контакта»	Восстановите порядок этапов технологии установления контакта	Б, Е, А, Г, В, Д

Вид профессиональной деятельности – совокупность обобщенных трудовых функций, имеющих близкий характер, результаты и условия труда.

Выпускники – дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей и лица из их числа, после прекращения в отношении их всех форм попечения (организации для детей-сирот, семейные формы воспитания) в возрасте до 23 лет.

Деинституционализация – процесс вывода детей из учреждений для детей-сирот и организация для них семейного воспитания в различных формах.

Дети, оставшиеся без попечения родителей, – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае, если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке.

Дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

Единая документация – пакет документов, регулирующих процесс организации и осуществления сопровождения выпускников.

Замещающая семья – семья, заменяющая ребенку кровную, биологическую семью. Это может быть семья усыновителей, опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатная.

Информационная система «ВыпускникПлюс» (ИС) – электронная система учета и анализа данных о численности и положении выпускников.

Карта оценки трудной жизненной ситуации (Карта ОЖС) – электронный документ, предназначенный для выявления и фиксации фактов жизненной ситуации выпускника, имеющих значение для организации, планирования и оценки деятельности по его сопровождению.

Карта сопровождения – электронный документ, отражающий запланированные и осуществленные действия специалиста сопровождения и выпускника по изменению жизненной ситуации последнего и их результаты.

Квалификация работника – уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника

Компетенция – динамическая комбинация знаний и умений, способность их применения для успешной профессиональной деятельности.

Конкурс «СтартБатл» – практическая форма подготовки и оценки готовности к самостоятельной жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Консилиум – форма коллективного обсуждения жизненной ситуации выпускника, реализованных мер поддержки, степени активности самого выпускника в решении имеющихся проблем, планов на следующие три месяца.

Муниципальная (территориальная) служба сопровождения (МУСС) – специалисты, осуществляющие сопровождение выпускников, проживающих на территории муниципального образования.

Обобщенная трудовая функция – совокупность связанных между собой трудовых функций, сложившихся в результате разделения труда в конкретном производственном или (бизнес-) процессе.

Общественный совет по постинтернатному сопровождению – постоянно действующий коллегиальный орган, который обеспечивает контроль качества получаемой выпускниками помощи, оказывает содействие в поиске дополнительных ресурсов для ее оказания, разрешает конфликты, возникшие в процессе сопровождения и оказания помощи выпускникам.

Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – образовательные организации, медицинские организации, организации, оказывающие социальные услуги, в которые помещаются под надзор дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Пакет социально-психологических методик для оценки готовности выпускников к самостоятельной жизни (ОГКСЖ) – диагностический инструментарий, позволяющий оценить и прогнозировать уровень социальной адаптации будущих выпускников для разработки вариативных адаптационных траекторий.

Подготовка к самостоятельной жизни – это процесс формирования у воспитанников готовности преодолевать возможные трудности в решении возникающих социальных проблем, ответственного отношения к своей жизни и приобретения ими социальных и бытовых навыков, необходимых для самостоятельного проживания.

Привлеченные специалисты – специалисты образовательных, медицинских, социальных и других органов, учреждений и организаций, находящихся на территории муниципального образования, предоставляющие в рамках своих должностных обязанностей специализированную помощь выпускникам.

Профессиональный стандарт – характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности.

Региональная система сопровождения (РСС) – организованное взаимодействие на единых для региона правилах и принципах специалистов, служб, организаций, органов, ведомств, общественности региона в интересах выпускников.

Региональный ресурсный центр сопровождения выпускников (Центр) – организация, которая обеспечивает подготовку и поддержку специалистов сопровождения, аккумулирует информацию о сопровождении на всей территории региона, создает условия для обмена информацией, тиражирует успешный опыт.

Самостоятельность – системное качество личности, позволяющее ей действовать автономно и адекватно ситуации, свободно проявлять свою активность, выбирать варианты поведения, воздействовать на ситуацию.

Сопровождение – система мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих социальной дезадаптации выпускников, предполагающая регулярное взаимодействие с выпускником специалиста сопровождения в форме личных встреч по месту проживания, обучения, трудоустройства в течение не менее 3 месяцев.

Социализация – становление личности, процесс усвоения индивидом образцов поведения, психологиче-

ских установок, социальных норм и ценностей, знаний, навыков, позволяющих ему успешно функционировать в обществе.

Социальная адаптация выпускника – процесс и результат успешного приспособления выпускника учреждения для детей-сирот к изменившимся социальным условиям (среде его жизнедеятельности).

Социальная карта – электронный документ, фиксирующий информацию о социальной ситуации выпускника (ФИО, дата и место рождения, социальный статус, наличие документов, наличие контактов с родителями и родственниками, форма устройства, семейное положение, характеристика жилищных условий, профессиональное образование, трудоустройство).

Социальная ситуация развития – это единственное и неповторимое, специфическое для данного возраста отношение между ребенком и средой. Социальная ситуация развития определяет весь образ жизни ребенка, его социальное бытие, особенности его сознания. Социальная ситуация развития ставит перед субъектом на каждом возрастном этапе специфические задачи развития, разрешение которых и составляет содержание психического развития в данном возрасте.

Специалист сопровождения – специалист, который регулярно взаимодействует с выпускником по месту проживания, обучения, трудоустройства с целью решения задач социальной адаптации наиболее эффективным способом.

Трудовая функция – система трудовых действий в рамках обобщенной трудовой функции.

Трудовое действие – процесс взаимодействия работника с предметом труда, при котором достигается определенная задача.

Факторы и обстоятельства, имеющие значение для оценки жизненной ситуации выпускника

Перечень разработан совместно со специалистами Благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!» И.Е. Доненко, А.В. Найденовой, Т.А. Никушиной.

1. Правовой статус

ПС.1. не оформлен или требует переоформления паспорт;

ПС.2. есть необходимость в оформлении временной регистрации;

ПС.3. нет постоянной регистрации;

ПС.4. нет гражданства РФ;

ПС.5. не оформлен или требует переоформления медицинский полис;

ПС.6. не оформлено или требует переоформления страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС);

ПС.7. не оформлен или требует переоформления ИНН;

ПС.8. нет в наличии документа о полученном образовании (при факте окончания образовательного учреждения);

ПС.9. не оформлены или требуют переоформления правоустанавливающие документы (на недвижимость, имущество, наследство);

ПС.10. не оформлены или требуют переоформления документы, подтверждающие статус, для получения пособий и льгот;

ПС.11. не оформлены или требуют переоформления, изменения документы, подтверждающие медико-социальный статус;

ПС.12. не оформлены или требуют переоформления, изменения документы, подтверждающие государственную регистрацию актов гражданского состояния (ЗАГС);

ПС.13. не оформлены или требуют переоформления другие документы, имеющие юридическое значение.

2. Образование

О.1. учится, но не завершил предыдущее профессиональное образование (подготовку);

О.2. получает второе (или более) профессиональное образование (подготовку);

О.3. менее 3 месяцев до окончания периода, на который был предоставлен академический отпуск;

О.4. нет основного общего образования (не закончил 9 классов или имеет свидетельство об окончании школы-интерната);

О.5. не имеет и не получает профессиональное образование (подготовку);

О.6. трудности в освоении учебного материала;

О.7. при поступлении требуются (требовались), но нет в наличии документов, необходимых при обучении лиц с ОВЗ;

О.8. при поступлении требуется (требовались), но нет в наличии результатов предварительного медицинского осмотра (обследования) ;

О.9. уровень знаний, образования не соответствует требованиям вступительных испытаний в учреждениях СПО и ВО (не сдан ЕГЭ по соответствующим предметам, низкие оценки по профильным предметам);

О.10. есть сведения о проблемах с успеваемостью и посещаемостью в предыдущем образовательном учреждении;

О.11. выражено желание иметь индивидуальный план/график обучения;

- О.12. не стремится к профессиональному мастерству;
- О.13. выражено желание изменить специальность обучения или форму обучения;
- О.14. систематические пропуски занятий;
- О.15. наличие текущих задолженностей по предметам;
- О.16. наличие задолженностей за предыдущий семестр;
- О.17. сообщены предполагаемые сроки отчисления.

3. Жилье

Ж.1. учится, но нет приемлемого жилого помещения для проживания во время обучения (в том числе по причине нежелания выпускника проживать в предоставленном жилом помещении, невозможности проживания с ребенком);

Ж.2. за месяц до начала каникул не определено место проживания в этот период;

Ж.3. наличие фактов принесенного ущерба временно предоставленному жилому помещению и имуществу;

Ж.4. выражено желание снимать жилье, но недостаточно средств;

Ж.5. имеющихся средств перестало хватать на оплату съемного жилья;

Ж.6. негде жить, срочная потребность в обеспечении временного проживания;

Ж.7. нет ранее занимаемого жилого помещения, нанимателем или членом семьи нанимателя по договорам социального найма или собственником которого является выпускник;

Ж.8. НАЛИЧИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, которые могут привести к признанию ФАКТА НЕВОЗМОЖНОСТИ ПРОЖИВАНИЯ в «закрепленном» жилье, а именно:

- проживание лиц, лишенных родительских прав в отношении выпускника. Ж .8.1.

- проживание лиц, страдающих тяжелой формой хронических заболеваний (п.4, ст. 51 Жилищного кодекса). Ж. 8.2;
- жилое помещение непригодно для постоянного проживания или не отвечает санитарным и техническим нормам. Ж. 8.3;
- общая площадь, жилого помещения, приходящаяся на одно лицо, проживающее в данном жилом помещении, менее учетной нормы, в том числе если это произойдет после вселения выпускника. Ж. 8.4;

Ж.9. нет решения о признании факта невозможности проживания в закрепленном жилье при наличии обстоятельств, указанных в п. Ж.8.1. -Ж.8.4;

Ж.10. нет решения суда об отказе в принудительном обмене жилого помещения, вступившего в законную силу при наличии фактов Ж.8.1. -Ж.8.2;

Ж.11. не подано заявление о включении в список для предоставления жилого помещения специализированного жилищного фонда при наличии фактов Ж.7 и Ж.8;

Ж.12. получен отказ от включения в список для предоставления жилого помещения специализированного жилищного фонда;

Ж.13. в 18 лет не подано письменное заявление на предоставление (непредоставление) жилого помещения специализированного жилищного фонда для лиц, включенных в список;

Ж.14. получено решение об отсутствии у заявителя оснований для предоставления жилого помещения специализированного жилищного фонда;

Ж.15. предложенное жилое помещение специализированного жилищного фонда не подходит для проживания выпускника (причину указать в комментарии);

Ж.16. в установленный срок не предоставлено жилое помещение специализированного жилищного фонда и не обеспечено временное проживание, включая невыплаты компенсации;

Ж.17. не оформлены или не поданы документы на получение денежной компенсации для обеспечения временного проживания в случае не предоставления жилого помещения специализированного жилищного фонда в установленный срок;

Ж.18. наличие обстоятельств, свидетельствующих о необходимости продления договора найма специализированного жилого помещения;

Ж.19. есть препятствия для проживания в «закрепленном» жилье, не относящиеся к пунктам Ж.8.1-Ж.8.4;

Ж.20. «закрепленное» жилое помещение после совершеннолетия утрачено;

Ж.21. «закрепленное» жилое помещение после совершеннолетия стало непригодным для проживания;

Ж.22. намерение продать (обменять), купить жилье.

4. Источники доходов

ИД.1. не зачислен на полное государственное обеспечение;

ИД.2. не оформлена пенсия по потере кормильца;

ИД.3. не оформлены дополнительные региональные льготы;

ИД.4. не исполняется решение суда о взыскании алиментов с родителей выпускника;

ИД.5. исполнительный лист о взыскании алиментов не переведен по месту обучения/проживания;

ИД.6. наличие долгов по коммунальным платежам в «закрепленном» жилье за период, когда выпускник находился в учреждении или замещающей семье;

ИД.7. наличие долгов по коммунальным платежам за период, когда выпускник нес ответственность за оплату коммунальных услуг;

И.Д.8. пропущены выпускником сроки оплаты коммунальных платежей в текущем месяце (при отсутствии долгов) ;

ИД.9. арестован счет в банке;

ИД.10. заблокирована или просрочена банковская карточка;

ИД.11. наличие долгов по кредитам;

ИД.12. есть сведения о нерациональном израсходовании выданных по случаю совершеннолетия денежных накоплений или других целевых денежных средств;

ИД.13. менее 3 месяцев до ожидаемого снижения числа источников дохода или его размера;

ИД.14. есть сведения, о случаях, когда полученных денежных средств не хватало на период до следующего планового поступления денежных средств;

ИД.15. в настоящий момент полученных денежных средств не хватило на период до следующего планового поступления средств;

ИД.16. нет официальных источников доходов;

ИД.17. обращение за материальной помощью.

5. Трудоустройство

Т.1. за три месяца и менее до окончания учебного заведения не имеет планов о вариантах дальнейшей занятости;

Т.2. выражено желание в ближайшие три месяца «жить» на пособие по безработице;

Т.3. в настоящий момент получен отрицательный отзыв с места прохождения практики или работы;

Т.4. работает, но не оформлены трудовые отношения;

Т.5. другие нарушения трудового законодательства со стороны работодателя (кроме п. Т.4);

Т.6. неоднократно при устройстве на постоянную работу не задерживался на рабочем месте более 3 месяцев;

Т.7. есть сведения о нарушениях трудовой дисциплины по месту работы в течение последних трех месяцев;

Т.8. ищет варианты временной занятости, дополнительного заработка;

Т.9. выражено желание не работать по полученной специальности, пройти профессиональную подготовку (включая курсы в центре занятости);

Т.10. ищет, но не может найти работу по специальности;

Т.11. зарегистрирован в качестве безработного;

Т.12. не работает и не зарегистрирован в качестве безработного (в случаях, если не учится, и это не декрет, не армия, не отбытие наказания).

6. Поведение

П.1. наличие травли со стороны сверстников;

П.2. участвует в травле сверстников;

П.3. большую часть свободного времени проводит в одиночестве, избегает общения;

П.4. наличие конфликтов с преподавателями, воспитателями;

П.5. наличие конфликтов с родственниками;

П.6. наличие конфликтов с лицами, заменяющими родителей;

П.7. наличие конфликтов с соседями;

П.8. нет контактов ни с кем из кровных родственников (при их наличии);

П.9. не соблюдает чистоту в жилом помещении;

П.10. не соблюдает правила личной гигиены;

П.11. есть сведения о случаях, когда не было продуктов на ближайшие день-два;

П.12. в настоящий момент не имеет запаса продуктов на ближайшие день-два;

П.13. не выполняет(ил) договоренности, нарушает(ил) обещания;

П.14. замечен в употреблении спиртных напитков;

П.15. замечен в курении;

П.16. подозрение на употребление наркотических веществ;

П.17. состоит на учете в наркологическом диспансере;

П.18. подозрение на употребление токсических веществ;

П.19. есть сведения об игре в азартные игры на деньги;

П.20. контакты с асоциальным окружением с угрозой вытягивания в противоправную деятельность;

П.21. сообщения о подозрении в воровстве;

П.22. получен «сигнал» от КДН/обращение в КДН;

П.23. получен «сигнал» от полиции/обращение в полицию;

П.24. факты насилия по отношению к выпускнику;

П.25. состоит на внутреннем контроле в учреждении;

П.26. состоит на учете в инспекции по делам несовершеннолетних;

П.27. привлекался к уголовной ответственности;

П.28. привлекался к административной ответственности.

7. Дети

Д.1. беременность (на данный момент);

Д.2. полагается, но не оформлено пособие по беременности и/или родовой сертификат;

Д.3. наличие одного ребенка дошкольного возраста (на данный момент);

Д.4. наличие двух и более детей дошкольного возраста (на данный момент);

Д.5. наличие трех и более детей;

Д.6. полагается, но не оформлено пособие на ребенка/детей;

Д.7. полагается, но не оформлен материнский капитал;

Д.8. НЕ ОФОРМЛЕНЫ ДОКУМЕНТЫ РЕБЕНКА:

- свидетельство о рождении ребенка
- гражданство ребенка
- регистрация ребенка
- медицинский полис ребенка
- прививочная карта ребенка
- СНИЛС
- при необходимости справка формы № 25
- ребенок не поставлен на очередь в детский сад

Д.9. выражено желание об установлении факта отцовства ребенка или оспаривание отцовства;

Д.10. по факту только один из родителей воспитывает ребенка;

Д.11. не оформлены алименты на ребенка;

Д.12. не исполняется решение о взыскании алиментов на ребенка;

Д.13. имеется спор о месте проживания ребенка;

Д.14. имеются препятствия для общения с ребенком одного из родителей;

Д.15. ТРУДНОСТИ СОВМЕЩЕНИЯ УЧЕБЫ или РАБОТЫ С ПРИСМОТРОМ ЗА РЕБЕНКОМ

- отсутствие родственников, проживающих в шаговой доступности
- отсутствие помощи со стороны проживающих в шаговой доступности родственников, способных оказать поддержку

- срочная потребность в организации присмотра за ребенком (устройство в детский сад, договоренность с родственниками, группа кратковременного пребывания и т.п.)
- ребенок нуждается в переводе в другое учреждение
- не оформлена компенсация за отсутствие в места в детском саду
- есть необходимость в организации присмотра за ребенком на дому
- предоставлено место в детском саду, но нет средств на его оплату (или отказ от места в детском саду, риск потери места в детском саду, т.к. нечем платить или долги за детский сад)

Д.16. ПРЕНЕБРЕЖЕНИЕ НУЖДАМИ РЕБЕНКА

- трудности в уходе за ребенком, связанные с особенностями развития родителя
- в беседах на проявляет интерес к развитию ребенка
- условия проживания ребенка не являются безопасными
- документы на ребенка оформляются или были оформлены несвоевременно
- жалобы со стороны окружающих на пренебрежение нуждами ребенка
- факты жестокого обращения с ребенком
- наличие конфликтов, проходящих на глазах ребенка
- претензии со стороны органов опеки и попечительства к содержанию и/или воспитанию ребенка
- озвучено желание отказаться от ребенка
- ребенок временно передан на воспитание в учреждение
- ограничение в родительских правах
- лишение родительских прав (в том числе отказ от ребенка)

Д.17. ДРУГИЕ ТРУДНОСТИ

- ребенок нуждается в заключении психолого-медико-педагогической комиссии
- ребенок имеет заключение МСЭ или нуждается в нем
- воспитание детей от предыдущих браков одного или обоих родителей
- выявлены проблемы со здоровьем у ребенка
- есть подозрения на проблемы со здоровьем у ребенка
- ребенок нуждается в посещении развивающих занятий (по желанию родителей, по мнению специалиста и др.)
- воспитание ребенка с ОВЗ.

8. Служба в рядах ВС РФ

СА.1. по достижению 17 лет не встал на первоначальный учет в военном комиссариате;

СА.2. требуется оформление или переоформление военного билета;

СА.3. в положенные сроки не пройдена допризывная комиссия;

СА.4. признан непригодным к военной службе;

СА.5. подлежит призыву, но нет желания служить в армии;

СА.6. подлежит призыву и испытывает страх или тревожность;

СА.7. наличие желания получить в ДОСААФ воинскую учетную специальность;

СА.8. есть необходимость в проведении допризывной подготовки;

СА.9. наличие конфликтов с военнослужащими по месту службы;

СА.10. наличие конфликтов с командованием по месту службы;

СА.11. нарушения воинской дисциплины;

СА.12. нет средств на необходимые теплые вещи для прохождения службы в армии;

СА.13. не предоставил документы для получения денежного пособия;

СА.14. не получил единовременную выплату по увольнению в запас;

СА.15. не встал на учет в военном комиссариате после демобилизации.

Истории выпускников

Истории выпускников подготовлены совместно со Степочкиной И.В., заведующей отделением комплексной помощи Центра подготовки и сопровождения выпускников «Расправь крылья» Белгородской области и Кудриной Л.И., социальным педагогом отделения комплексной помощи Центра подготовки и сопровождения выпускников «Расправь крылья» Белгородской области.

История 1. Михаил В.

Родился 20 сентября 1995 г. в Белгородской области, городе N.

Социальный статус выпускника – «лицо из числа детей, оставшихся без попечения родителей».

Имеется в наличии весь пакет документов.

Мать Михаила была лишена родительских прав, а в отношении отца имеется справка формы № 25.

Контакты выпускника с родителями и родственниками на данный момент не установлены.

Михаил находился до 18 лет под опекой (попечительством) на основе акта об установлении опеки. В настоящее

время он проживает по адресу: Белгородская область, город N, ул. Северная, д. 17. Оформлена временная регистрация у знакомых (*вопрос № 1*).

3 апреля 2014 г. Михаилу было предоставлено жилое помещение по договору социального найма, но он там не проживает по неизвестной причине (*вопрос № 1*).

1 февраля 2013 г. Михаил окончил техникум строительства, транспорта и жилищно-коммунального хозяйства в городе N, получил профессию столяр строительный.

Непродолжительное время Миша работал у индивидуального предпринимателя полный рабочий день, но официально не был оформлен.

На сопровождение Миша был взят в ноябре 2014 г. специалистом муниципальной службы сопровождения (МУСС) города N.

На первоначальном этапе при оценке жизненной ситуации выпускника было выявлено 4 факта, с которыми специалист сопровождения должен был провести работу:

1) *«не соблюдает чистоту в жилом помещении»*. Специалистом сопровождения было установлено, что в квартире антисанитарные условия, не имеется запаса продуктов. Мише была оказана помощь в расчете бюджета, в планировании покупок. Но причина такого отношения к месту проживания не была установлена (*вопрос № 2*). При этом отмечается, что у выпускника не наблюдалось склонности к употреблению спиртных напитков, что как следствие может приводить к подобному отношению к жилью. Специалист сопровождения взял эту ситуацию на контроль. Было принято решение раз в квартал посещать выпускника с целью оценки условий проживания. Необходимо не только оценивать условия проживания, но и выяснить причину такого отношения к жилью;

2) *«не задерживается на работе более 3 месяцев»*. Выпускник прогуливает работу, уходит без предупрежде-

ния, что может свидетельствовать о том, что он недобросовестный, безответственный, непунктуальный работник, поэтому часто не выдерживает даже испытательного срока (3 месяца). Михаил выразил желание работать по своей специальности – столяр. Специалист сопровождения предложил Михаилу встать на учет в центр занятости, где ему была предложена работа помощником столяра. Данный факт находится на контроле у специалиста сопровождения. Но в настоящее время получен отрицательный отзыв с места работы. Возможно, в этой ситуации необходима была помощь привлеченного специалиста (психолога), для того, чтобы выяснить, почему Михаил относится к работе именно так. Психолог может провести коррекционную работу в этом направлении;

3) *«замечен в курении»*. Специалистом сопровождения проведена беседа о вреде курения, и проблема была взята на контроль. Впоследствии выпускник высказал отказ от решения по этому факту. При дальнейшем сопровождении выпускника, специалист сопровождения может опять поднять вопрос о вариантах решения данной проблемы (*вопрос № 3*);

4) в марте 2015 г. специалистом сопровождения у Миши стал другой человек. В это время выяснилось, что *«выпускник нигде не работает и не ищет работу, снят с учета в центре занятости»*. Специалист сопровождения предложил созваниваться с выпускником для обсуждения возможных предложений о найденных вакансиях.

На 10 июня 2015 г. специалист сопровождения в карте ОЖС отразил, что нет проблем по следующим фактам и обстоятельствам:

- *«неоднократно при устройстве на постоянную работу не задерживался на рабочем месте более 3 месяцев»;*

- *«в настоящий момент получен отрицательный отзыв с места работы»;*

- «не соблюдает чистоту в жилом помещении».

Остается открытым вопрос, были ли действительно решены эти проблемы, и если решены, то каким образом?

Вопросы к специалисту сопровождения

1. *Причина проживания Миши у знакомых, а не в закрепленном жилье?*

2. *Пытался ли специалист сопровождения выяснить, почему Михаил именно так относится к своему месту проживания?*

3. *Планирует ли специалист сопровождения в дальнейшем работу в данном направлении?*

«Оценка деятельности» (напишите свои ощущения от работы специалиста, чтобы вы сделали иначе, какой информации вам не хватило).

У данного выпускника большие трудности с дисциплиной, чувством ответственности перед собой и перед окружающими. У него присутствуют признаки слабохарактерности, слабой воли. Вероятно, именно с этими фактами и связаны постоянные опоздания и прогулы на работе, неумение и нежелание обустроить свое жилье.

Специалистам сопровождения необходимо привлечь психолога для диагностики его эмоционально-волевой сферы. Возможно, психологу необходимо будет с Мишей провести психокоррекционные занятия, беседы, консультации. Психолог сможет дать рекомендации специалисту сопровождения по взаимодействию именно с таким типом личности, как у Михаила.

При сопровождении данного выпускника, специалист сопровождения должен постараться стать вдохновителем выпускника. Показать и убедить, что своими самостоятельными усилиями выпускник способен достичь поставленных целей.

История 2. Мария А.

Мария родилась 10 декабря 1992 г. в Белгородской области, городе D.

Социальный статус выпускницы – «лицо из числа детей, оставшихся без попечения родителей».

Имеется в наличии весь пакет документов.

Мать Марии была лишена родительских прав, отец умер (есть свидетельство о смерти отца).

Контакты выпускницы с родителями и родственниками на данный момент не установлены.

Маша до 18 лет находилась под опекой (попечительством) на основе договора о приемной семье в городе N. В настоящее время с приемной семьей поддерживается связь только телефонными звонками.

На момент окончания нахождения под опекой, Маша получила среднее (полное) общее образование.

Выпускница находится в официальном браке и имеет одного ребенка (*вопрос № 3*).

Маша получила отдельную квартиру с удобствами по адресу: Белгородская область, город D, ул. Советская, д. 36, кв. 58. Владеет этой квартирой на правах собственности, имеет по данному адресу постоянную регистрацию и фактически проживает по данному адресу.

В августе 2013 г. она поступила в техникум технологии и дизайна в городе D, специальность – оператор швейных машин, но учебу не закончила, была отчислена из учебного заведения в июне 2015 г. (*вопросы № 1, 2*).

На сопровождение Мария была взята в сентябре 2014 г. специалистом муниципальной службы сопровождения (МУСС) города N.

На первоначальном этапе, при оценке жизненной ситуации выпускницы, был выявлен только факт, «выражено

желание иметь индивидуальный план/график обучения». Специалист этот факт отметил «для сведения» (*вопрос № 4*).

В октябре при оценке жизненной ситуации специалистом сопровождения были выявлены факты:

- *«систематические пропуски занятий»,*
- *«наличие задолженностей по предметам»,*
- *«наличие задолженностей за предыдущий семестр».*

Все эти факты специалист сопровождения обозначил организационным статусом «для сведения». Работа начинается только в декабре (*вопрос № 5*).

Работа специалиста сопровождения с данными фактами была организована следующим образом: специалист сопровождения с куратором группы выпускницы обсудили ситуацию, Маше было предложено взять академический отпуск, но она отказалась; также девушке предлагали сдать экзамены и зачеты вне графиков учебного заведения; договорились с преподавателями об индивидуальном графике сдачи экзаменов; с ней обсудили возможные варианты перевода в другие учебные заведения, рассмотрели профессии парикмахера и повара (*вопрос № 6*).

В итоге выпускница отчислена из учебного заведения, ищет работу.

В мае 2015 г. специалист сопровождения отмечает в карте ОЖС факты и обстоятельства в сфере образования выпускницы статусом «решено» (*вопрос № 7*).

На июнь 2015 г. по данным карты ОЖС у выпускницы осталась только проблема *«наличие задолженностей за предыдущий период»*, что, исходя из данных карты сопровождения, не соответствует действительности. Проблемы выпускницы, заявленные в карте ОЖС, так и не были решены.

Вопросы к специалисту сопровождения

1. Где проживала выпускница на момент обучения в техникуме?

2. Почему специалисты муниципальной службы (МУСС) города N взяли на сопровождение данную выпускницу, если она фактически постоянно проживала в другом городе, в городе D?

3. Сколько лет ребенку выпускницы? Как его зовут? Почему в документах не указано, где и с кем проживает ребенок? У кого он находится на воспитании? Почему в карте ОЖС не отмечен факт «наличие одного ребенка дошкольного возраста»?

4. Почему специалист сопровождения не планировал совместную работу с выпускницей в этом направлении (наличие ребенка дошкольного возраста)? В то же время в карте сопровождения отражается работа специалиста по данному факту. Возможно, в карте ОЖС просто неверно был указан организационный статус по данному факту? Если специалистом сопровождения проводилась работа по данному факту, необходимо было указать организационный статус «в работе».

5. Почему специалист сопровождения решил не вмешиваться в решение данных проблем в октябре, а начал оказывать помощь выпускнице только в декабре?

6. Было ли выяснено, чего хочет сама выпускница? Какие варианты для решения данных проблем она предлагала сама?

7. Каким именно образом были решены данные проблемы? Выпускница не посещала учебные занятия, не сдавала задолженности по предметам, не стала лучше разбираться в учебном материале. Почему в карте ОЖС указан статус «решено»?

«Оценка деятельности» (напишите свои ощущения от работы специалиста, чтобы вы сделали иначе, какой информации вам не хватило).

Большинство вопросов по сопровождению данной выпускницы возникают из-за наличия противоречий при заполнении документов. Одни и те же факты по-разному отражены в карте ОЖС и карте сопровождения. Также, в карте ОЖС специалист сопровождения не отражал факты и обстоятельства, которые возникали у выпускницы в период сопровождения, что привело к неверным показателям в карте ОЖС.

В ходе сопровождения данной выпускницы большинство проблем фактически так и не были решены!

Специалисту сопровождения необходимо было спланировать свою деятельность по сопровождению выпускницы еще в октябре, когда были выявлены проблемы в реализации учебной деятельности выпускницей. При этом выпускница не выражала нежелания учиться, а просто не успевала учиться из-за наличия малолетнего ребенка. Но в документах не отражена необходимая информация по ребенку, чтобы сделать вывод, какая конкретно помощь была необходима. Возможно, ребенка необходимо было устроить в детский сад, но существовали какие-то трудности? При этом можно было привлечь юриста для решения этого вопроса.

Остается открытым вопрос получения выпускницей образования, так как Маша, так и не приобрела никакой профессии.

В планах дальнейшего сопровождения у специалиста отмечено: просматривать объявления на рынке труда. Но, для того чтобы выпускница вышла из проблемной ситуации, этого недостаточно.

Необходимо совместно с Машей искать пути решения возникших трудностей, обязательно учитывать желания и

возможности выпускницы. Обсуждать с Машей ожидаемые результаты индивидуального личностного роста, для того, чтобы девушка была заинтересована в достижении положительных изменений.

История 3. Анастасия Б.

Анастасия родилась 25 мая 1996 г. в Курской области, поселок В.

Социальный статус выпускницы – «лицо из числа детей, оставшихся без попечения родителей».

Имеется в наличии весь пакет документов.

Мать Насти умерла (есть свидетельство о смерти матери), отец был лишен родительских прав (есть решение суда).

Контакты выпускницы с родственниками на данный момент не установлены.

Настя до 18 лет находилась под опекой (попечительством) на основе акта об установлении опеки в городе N. На момент окончания нахождения под опекой, получила основное общее образование.

В настоящее время она продолжает проживать в данной семье по адресу: Белгородская область, город N, ул. Петрова, дом 39, кв.74. По данному адресу у выпускницы оформлена временная регистрация (*вопрос № 1*).

Настя включена в список для обеспечения жилым помещением специализированного жилищного фонда.

В сентябре 2012 г. она поступила в агротехнологический техникум города N, специальность – оператор ЭВМ (*вопрос № 2*).

На сопровождение данная выпускница была взята в октябре 2014 г. специалистом муниципальной службы сопровождения (МУСС) города N.

На первоначальном этапе, при оценке жизненной ситуации выпускницы, было выявлено 8 фактов, с которыми специалист сопровождения должен был провести работу. Все эти факты и обстоятельства относятся к разделам «образование» и «поведение»:

- «систематические пропуски занятий»,
- «наличие текущих задолженностей по предметам»,
- «наличие задолженностей за предыдущий семестр»,
- «сообщены предполагаемые сроки отчисления»,
- «наличие конфликтов с преподавателями»,
- «не соблюдает чистоту в жилом помещении»,
- «замечен в употреблении легких спиртных напитков»,
- «замечен в курении».

В октябре 2014 г. специалист сопровождения еще не начал интенсивного сопровождения данной выпускницы, оставил эти факты в организационном статусе в карте ОЖС «для сведения».

В декабре 2014 г. у Насти изменился специалист сопровождения. Именно в это время было положено начало интенсивного сопровождения данной выпускницы.

К решению выявленных проблем выпускницы специалист сопровождения подключил куратора и социального педагога образовательного учреждения профессионального образования. Было установлено, что у Насти возникают трудности в установлении социальных контактов, она с трудом адаптируется в учебной группе.

Настя общается с асоциальным окружением, у нее присутствуют признаки девиантного поведения. Как следствие – систематические пропуски занятий.

Для решения данных проблем ей была предложена встреча с психологом.

После совместной работы Насти, специалиста сопровождения, куратора группы, социального педагога учебного

заведения и психолога, девушка сдала часть задолженностей по предметам, но выразила нежелание продолжать обучение.

В период зимней сессии специалист сопровождения встретилась с заведующей учебной частью техникума и выяснила, что учеба выпускнице дается с трудом. Было принято решение составить индивидуальный график дополнительных занятий для Насти. Она их посещала, количество конфликтов с преподавателями сократилось, но в итоге так и не захотела продолжать учебу и была отчислена (*вопрос № 2*). Настя официально устроилась на работу к частному предпринимателю, где и продолжает работать по настоящее время.

При оценке жизненной ситуации был установлен факт несоблюдения Настей чистоты в жилом помещении. Для решения данной проблемы специалист сопровождения оказал помощь в рациональном расчете бюджета, в планировании покупок, предметов быта. При очередном посещении выпускницы замечаний по проживанию и санитарному состоянию жилья у специалиста сопровождения не возникло.

Настя была замечена в употреблении легких спиртных напитков и в курении, но работа специалиста сопровождения не была отражена в документах. Отмечено только, что выпускница выразила отказ от решения данных проблем (*вопрос № 3*).

Последняя оценка жизненной ситуации выпускницы проводилась в марте 2015 г. Было отмечено, что все факты и обстоятельства, выявленные ранее, были решены. Возможно, эти факты необходимо было отметить статусом «отказ от решения», так как в итоге проведенной работы Настя все-таки бросила учебу, но не решила свои проблемы и трудности.

Вопросы к специалисту сопровождения

1. Где фактически проживает выпускница? В документах указано, что она имеет временную регистрацию по месту учебы и в то же время указано, что она живет вместе с приемной семьей.

2. Получила ли Настя образование? Почему в карте сопровождения отмечено, что ее отчислили, а в социальной карте отмечено – завершила образование?

3. Была ли проведена работа специалистом сопровождения в этом направлении и планируется ли в дальнейшем?

«Оценка деятельности» (напишите свои ощущения от работы специалиста, чтобы вы сделали иначе, какой информации вам не хватило).

Специалистом сопровождения была проведена большая работа по фактам и обстоятельствам в сфере «образование». К решению данных проблем были привлечены психолог, социальный педагог и преподаватели техникума. Однако выпускница так и не закончила образование. Она остается без профессии. Специалист сопровождения не должен оставлять этот факт без внимания!

Выпускнице только 19 лет, но специалист сопровождения пока не планирует работу с выпускницей. Возникает вопрос – почему?

У нее также остаются трудности в установлении социальных контактов, она часто находится в асоциальных компаниях, Настя выразила «отказ от решения» в вопросах спиртного и курения. Эти факты специалист сопровождения не должен оставить без внимания!

Специалист сопровождения может проконсультироваться с психологом, как эффективнее взаимодействовать с таким типом личности, как Анастасия. Посоветоваться,

как найти подход к Насте. Узнать у нее, как она представляет свое будущее и какую помощь хотела бы получить от специалиста сопровождения.

Необходимо совместно с Анастасией искать пути решения возникающих у нее проблем и трудностей. Также специалист сопровождения должен постоянно держать на контроле жизненную ситуацию данной выпускницы, так как она находится в зоне риска. Необходим постоянный мониторинг жизненной ситуации для того, чтобы быть готовым вовремя привлечь к сопровождению необходимых специалистов и других элементов системы сопровождения.

Если выпускница проживает в доме приемной семьи, необходимо выяснить какие отношения у Насти с приемной семьей. Возможно, эта информация тоже будет полезна при взаимодействии выпускницы и специалиста сопровождения.

История 4. Анжелика Г.

Родилась 5 января 1998 г. в Белгородской области, городе N.

Социальный статус выпускницы – «ребенок-сирота».

Мать Анжелики умерла (имеется свидетельство о смерти матери), в отношении отца имеется справка формы №25.

Имеется в наличии весь пакет документов.

Выпускница находится в детском доме города N по адресу: ул. Великая, д. 3, где у нее оформлена временная регистрация.

У Анжелики есть закрепленное жилье по адресу: город N, ул. Разина, д. 1, кв.14. По данному адресу проживают бабушка и брат Анжелики (*вопрос №1*).

В сентябре 2014 г. Анжелика поступила в геологоразведочный техникум города N, специальность – прикладная

геодезия, а октябре перевелась в другое отделение, специальность – технолог пищевой промышленности.

На сопровождение выпускница была взята в сентябре 2014 г. специалистом муниципальной службы (МУСС) города N.

За время, которое Анжелика находится на сопровождении (с октября 2014 г. по июнь 2015 г.) при оценке ее жизненной ситуации, были выявлены 9 фактов и обстоятельств, в решении которых специалист сопровождения оказывает поддержку выпускнице.

Это следующие факты:

1) *«выражено желание изменить специальность обучения»*. Специалист сопровождения выяснила, что выпускница испытывает большие трудности в установлении социальных контактов, не находит общего языка с группой, ей не нравится учебное заведение, угнетает обстановка в группе, трудности в усвоении учебной программы. При совместных действиях специалиста сопровождения и выпускницы было выяснено, что в агротехнологическом техникуме города N имеются свободные места в группе технологов питания. Выпускница выразила желание перевестись на данную специальность. Были собраны все необходимые документы, и данный вопрос был решен. Анжелику перевели на другую специальность;

2) *«систематические пропуски занятий»*;

3) *«наличие текущих задолженностей по предметам»*. Было установлено, что выпускница к учебе не проявляет интереса, у нее нет конспектов занятий, Анжелика утром уходит из детского дома на учебу, но до техникума не доходит. Из личной беседы специалиста сопровождения и Анжелики выяснилось, что у нее не складываются отношения с группой. Она стесняется, что живет в детском доме.

К решению данной проблемы специалист сопровождения привлек куратора группы и социального педагога учебного заведения, а также с Анжеликой провел консультацию психолог. В итоге проведенной работы, выпускница сдала все зачеты и практику и была переведена на 2 курс.

4) *«блокирована или просрочена банковская карта»*. Данный факт девушка решила без вмешательства специалиста сопровождения;

5) *«выданные целевые денежные средства израсходованы не по назначению»*. Данный факт был выявлен специалистом сопровождения в марте 2015 г. А в апреле специалист сопровождения взял этот факт «в работу». В карте ОЖС отмечено, что данная проблема была решена в мае 2015 г. (*вопрос № 2*);

6) *«замечен в курении»*. Специалист сопровождения провел беседу с выпускницей о вреде курения, выяснила, что Анжелика курит, чтобы быть как все. Данную проблему специалист сопровождения взял «на контроль» (*вопрос № 3*);

7) *«замечен в употреблении легких спиртных напитков»* (*вопрос № 4*);

8) *«состоит на учете в инспекции по делам несовершеннолетних»*;

9) *«состоит на внутреннем учете в учреждении»*. Анжелика была задержана после 23.00 в компании несовершеннолетних, распивающих пиво на улице. После постановления на учет в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП), Анжелика поставлена на внутренний учет в учреждении. По данному факту психолог провел с Анжеликой беседу на тему «Как оценить свои поступки». Специалист сопровождения контролирует, с кем проводит время выпускница (*вопрос № 5*);

Дата последнего заполнения карты ОЖС – июнь 2015 г. В результате проведенной работы в организационном статусе отражена следующая информация:

1) статус «для сведения» имеют следующие факты и обстоятельства:

- «выражено желание изменить специальность обучения»;

- «замечен в курении»;

- «состоит на учете в инспекции по делам несовершеннолетних»;

- «состоит на внутреннем учете в учреждении»;

2) статус «на контроль» имеет факт «замечен в употреблении легких спиртных напитков»;

3) статус «решено» имеют следующие факты и обстоятельства:

- «систематические пропуски занятий»;

- «наличие текущих задолженностей по предметам»;

- «блокирована или просрочена банковская карта»;

- «выданные целевые денежные средства израсходованы не по назначению».

Вопросы к специалисту сопровождения

1. Желает ли в будущем Анжелика проживать в закрепленном жилье или существуют трудности?

2. Как была решена эта проблема? Существует ли вероятность возникновения этой проблемы у выпускницы вновь?

3. Планируется ли работа в этом направлении?

4. Какая работа проводилась по данному факту?

5. Как выпускница привыкла проводить свой досуг? Какие можно предложить ей варианты досуга в детском доме, в учебном заведении?

«Оценка деятельности» (напишите свои ощущения от работы специалиста, чтобы вы сделали иначе, какой информации вам не хватило.)

Работа специалиста сопровождения с данной выпускницей направлена преимущественно на организацию помощи в решении вопросов в сфере обучения.

В то же время у Анжелики имеется ряд вопросов психологического характера: слабая сила воля, низкая самооценка, неуверенность в собственных силах, комплексы, связанные со статусом «детдомовского» ребенка. Она была замечена в курении и употреблении легких спиртных напитков, что может быть следствием того, что выпускница не может найти свое место в новой компании (учебной группе), а пытается так повысить свой статус. Можно сделать вывод, что у Анжелики затянулся процесс адаптации в новом учебном заведении. У нее занижена мотивация социального и личностного развития. Для того чтобы помочь выпускнице с возникшими трудностями, необходимо привлечь психолога (диагностика, консультации, коррекция и т.д.).

История 6. Анастасия Ш.

Родилась 14 мая 1996 г. в городе N Белгородской области.

Социальный статус – «лицо из числа детей, оставшихся без попечения родителей».

Мать и отец были лишены решением суда родительских прав.

У выпускницы имеется полный пакет документов.

До 28 августа 2014 г. проживала в государственном образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (детский дом).

Встречается с сестрой.

Образование на момент окончания основное общее, связи на данный момент с детским домом – встречи.

Семейное положение – незарегистрированный брак, имеет одного ребенка.

Фактическое проживание Анастасии – Белгородская область, город N, ул. Рубежная, д. 30. Временная регистрация, временное социальное жилье.

Закрепленного жилья нет. 10 июня 2010 г. Настя включена в список для обеспечения жилым помещением специализированного жилого фонда в городе N.

С 1 сентября 2014 г. учится в педагогическом колледже города N по специальности преподавание в начальных классах.

На сопровождение Анастасия была взята в ноябре 2014 г. специалистом сопровождения муниципальной службы сопровождения (МУСС) города N.

На первоначальном этапе при оценке жизненной ситуации выпускницы были выявлены следующие факты, с которыми специалист сопровождения должен был провести работу:

1) *«систематические пропуски занятий»*. Специалист сопровождения выяснил, что Настя имеет малолетнюю дочь, отец ребенка не принимает никакого участия в воспитании ребенка, не с кем ее оставлять. Из разговора с Настей выяснилось, что в настоящее время она живет у своей бабушки, отец ребенка материально не помогает, ходит на учебу, когда ребенка можно оставить с бабушкой. Специалист сопровождения и Настя встретились с куратором группы и в совместной беседе посоветовали ей взять академический отпуск, но последовал отказ. После встречи с заведующей учебной частью получили индивидуальный график сдачи задолженностей по предметам. Результат на конец 4 квартала 2014 г. – эта проблема в работе.

Из телефонного разговора с социальным педагогом выяснилось, что пропусков стало меньше, с ребенком помогает мать и бабушка. Настя сдает зачеты, индивидуальные задания. Результат на конец 1 квартала 2015 г. – проблема взята на контроль.

В следующем квартале специалист сопровождения планирует мониторинг посещаемости и успеваемости;

2) *«имеет задолженности за предыдущий семестр»*. Специалист сопровождения выяснила, почему возникли задолженности из-за пропусков занятий. После встречи с заведующей учебной части сдает предметы по индивидуальному графику. Результат 4 квартала 2014 г. – аттестована, переведена на следующий курс – на контроль. Результат 2 квартала 2015 г. – проблема была решена. В плане – мониторинг посещаемости и успеваемости;

3) *«отказано в получении пенсии по потере кормильца»*. Специалист сопровождения выяснил, что отец умер. Он был лишен родительских прав, выплачивал алименты. Пенсионный фонд ссылается на невозможность доказать, что девушка была на иждивении отца.

Специалистом сопровождения были привлечены другие специалисты, проведена консультация с юристом.

17 июня 2015 г. направлено письмо начальнику отдела судебных приставов о предоставлении сведений о выплате алиментов отцом за период с 14 апреля 2006 г. по 31 августа 2012 г.

Анастасия ознакомлена со статьей 71 Семейного Кодекса Российской Федерации о том, что лишение родительских прав не освобождает от обязанностей содержать своего ребенка, на основании чего ей положена пенсия.

Специалист сопровождения планирует: получить ответ на запрос от отдела судебных приставов; обратиться в

Управление пенсионного фонда для дальнейшего решения вопроса; взять справку с места учебы, подтверждающую, что она обучается очно;

4) Настя «замечена в курении». Выпускница выразила отказ от решения данной проблемы (*вопрос № 1*).

Вопрос к специалисту сопровождения

1. Планирует ли специалист сопровождения помощь с данным фактом? Почему информация не отражена в карте сопровождения?

«Оценка деятельности»

Данная выпускница находится на интенсивном сопровождении у специалиста муниципальной службы сопровождения. Специалист сопровождения проводит и планирует постоянный мониторинг жизненной ситуации выпускницы.

Реализуя сопровождение, специалист подробно вникает в факты и обстоятельства, возникающие при сопровождении данной выпускницы.

При планировании работы с Настей специалисту сопровождения необходимо более конкретно и детально формулировать цели, которые они с выпускницей планируют достичь.

У Насти возникают трудности, связанные с наличием у нее малолетнего ребенка, ей может понадобиться помощь психолога и юриста, т. е. привлеченных специалистов. Специалист сопровождения должен контролировать возникновение такой потребности у выпускницы.

История 7. Александр В.

Родился 1 июля 1997 г. в Белгородской области в городе Н.

Социальный статус – «лицо из числа детей, оставшихся без попечения родителей».

Мать была лишена родительских прав решением суда. В отношении отца имеется справка формы № 25.

Контакты с родителями и родственниками на данный момент не установлены.

У выпускника имеется полный пакет документов.

На данный момент проживает в государственном бюджетном образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – детский дом города N. У Александра временная регистрация.

20 февраля 2012 г. выпускник включен в список для обеспечения жилым помещением специализированного жилого фонда в города N.

Александр учится на каменщика в техникуме строительства транспорта и ЖКХ города N по профессиональной программе начального профессионального образования.

На сопровождение Александр был взят в декабре 2014 г. специалистом сопровождения муниципальной службы сопровождения города N.

На первоначальном этапе при оценке жизненной ситуации выпускника были выявлены следующие факты, с которыми специалист сопровождения должен был провести работу:

1) *«не соблюдает личную гигиену»*. Специалист сопровождения выяснил, что выпускник нерегулярно принимает душ, не следит за внешним видом. Он проводил беседу Александром, убеждал, контролировал, чтобы принимал душ и следил за собой. Решение проблемы – обеспечили выпускника наличием средств гигиены;

2) *«трудности в усвоении учебного материала»*. Специалист сопровождения выяснил, что выпускник в связи с индивидуальными особенностями, не в силах выполнить некоторые задания по отдельным дисциплинам, не усидчив (*вопрос № 1*);

3) «посещаемость занятий – часто уходит с последней пары». Специалист сопровождения планирует контролировать посещаемость, регулярно связываться с педагогами и куратором учебного заведения (вопрос № 2).

Вопросы к специалисту сопровождения

1. Какие индивидуальные особенности? Требуется ли помощь психолога по данному факту? Почему в карте ОЖС в информационном статусе не отмечен данный факт?

2. В карте ОЖС отмечено, что данной проблемы на март 2015 г. у выпускника нет! Каким образом была решена проблема? Сам выпускник справился или ему потребовалась помощь специалиста?

«Оценка деятельности»

Необходимо выяснить причину частых уходов выпускника с последней пары занятий. Привлечь психолога к решению выявленных фактов и обстоятельств.

*Положение о создании муниципальной службы
сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и
детей, оставшихся без попечения родителей*

Проект типового положения¹

ПОЛОЖЕНИЕ

о муниципальной службе сопровождения (МУСС)

1. Общие положения

1.1. Положение о муниципальной службе сопровождения (МУСС) (далее – Положение) определяет задачи и порядок взаимодействия всех заинтересованных органов и организаций в процессе содействия социальной адаптации выпускников образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и выпускников замещающих семей в возрасте до 23 лет, проживающих на территории муниципального образования (далее выпускники).

1.2. МУСС создана с целью организации индивидуального сопровождения для выявления и устранения причин и условий, способствующих социальной дезадаптации выпускников.

1.3 МУСС является составной частью региональной системы сопровождения выпускников и осуществляет свою деятельность на основе единых для региона правил и принципах.

1.4. Региональная система сопровождения является совокупностью организационных, методических, технических ресурсов, направленных на оказание помощи и со-

¹ Письмо Заместителя Губернатора Белгородской области от 10.04.2015 г. № 10-29/2402 «О направлении проекта постановления»

действие социальной адаптации выпускников интернатных учреждений и замещающих семей.

1.5. Деятельность МУСС охватывает всех выпускников, проживающих на территории муниципального образования.

1.6. Организационное и методическое сопровождение деятельностью МУСС осуществляет государственное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья».

2. Основные задачи деятельности МУСС

2.1. Задачами деятельности МУСС являются:

а) оценка жизненной ситуации выпускника с целью выявления причин и условий, способствующих его социальной дезадаптации;

б) определение потребности выпускника в социальных услугах и иной помощи;

в) определение индивидуальных задач сопровождения на основе оценки потребности выпускника в социальных услугах и иной помощи, включая меры профилактического характера;

г) закрепление за выпускником специалиста сопровождения, координирующего решение индивидуальных задач сопровождения;

д) оказание социальных услуг и иной помощи выпускнику в соответствии с индивидуальными задачами сопровождения на основе межведомственного взаимодействия специалистов разных профилей;

ж) мониторинг социальной адаптации выпускника и эффективности предоставляемых ему социальных услуг и иной помощи.

3. Цель и направления деятельности МУСС

Основная цель деятельности МУСС организация социального сопровождения, содействия социализации, адаптации и самореализации выпускников в обществе.

Направления деятельности МУСС:

- обеспечение взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления, учреждениями профессионального образования, общественными организациями, хозяйствующими субъектами, спонсорами и попечителями для эффективной организации сопровождения выпускников;

- оказание комплексной психолого-педагогической, социальной и правовой помощи, осуществление индивидуальной, групповой реабилитации и социальной адаптации выпускников;

- создание и ведение информационной системы учета выпускников;

- содействие в получении профессионального образования выпускниками;

- содействие в решении проблем жизненного становления и реализации собственных возможностей выпускников в преодолении сложных жизненных ситуаций;

- взаимодействие с учреждениями и органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, проведение индивидуальной профилактической работы по предупреждению правонарушений среди выпускников;

- участие в работе по обеспечению поддержки выпускников, защите их прав и законных интересов, в том числе оказание социально-правовой помощи; в получении юридических услуг, оформление и получение мер социальной поддержки, стипендий; восстановление утраченных доку-

ментов; содействие в сохранении закрепленного за ними жилья; решение проблем регистрации по месту жительства; оформление медицинской страховки; содействие в трудоустройстве в каникулярное время.

Состав МУСС

В состав МУСС входят:

- а) координатор МУСС;
- б) специалисты сопровождения;
- в) привлеченные специалисты, оказывающие специализированную помощь и поддержку выпускникам.

4. Функции и полномочия

4.1. Функции и полномочия координатора

4.1.1. Координатор МУСС осуществляет свою деятельность на территории муниципального образования от лица регионального центра сопровождения выпускников.

4.1.2. Координатор МУСС:

- а) организует сбор информации о выпускниках, включая проведение оценки их жизненной ситуации;
- б) обеспечивает учет, хранение, обновление и передачу персональных данных о выпускниках центру подготовки и постинтернатного сопровождения «Расправь крылья» для ведения региональной базы данных;
- в) владеет информацией о видах и условиях предоставления помощи выпускнику на территории муниципального образования;
- г) осуществляет контроль за информацией, предоставляемой специалистом сопровождения в целях ее внесения в территориальную и региональную базу данных;
- д) составляет совместно со специалистами сопровождения сводный план сопровождения выпускников сроком на

три месяца, по их истечению оценивает результативность осуществленных действий;

е) оказывает содействие в поиске необходимых ресурсов для позитивного изменения жизненной ситуации выпускника;

ж) осуществляет контроль сроков и оценку качества действий, необходимых для позитивного изменения жизненной ситуации выпускника;

з) взаимодействует с учреждениями, воспитанниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в целях их подготовки к выпуску;

и) инициирует и оказывает содействие в организации мероприятий для выпускников;

й) организует и координирует межведомственное взаимодействие;

к) запрашивает у привлеченных специалистов органов, учреждений и организаций информацию для оказания помощи выпускникам;

л) инициирует рассмотрение вопросов по защите прав и законных интересов выпускников;

м) содействует повышению лояльности к выпускникам на территории муниципального образования;

н) совместно со специалистами органов опеки и попечительства обследует жилые помещения специализированного жилищного фонда, предназначенного для выпускников, составляет акты обследования.

4.2. Функции и полномочия специалиста сопровождения

4.2.1. Специалист сопровождения:

а) осуществляет сбор информации о выпускнике, включая проведение оценки его жизненной ситуации;

б) предоставляет информацию о выпускнике координатору в согласованные сроки;

в) определяет совместно с выпускником действия, необходимые для изменения жизненной ситуации, сроки их выполнения и предполагаемые результаты;

г) представляет выпускнику достоверную информацию о видах и условиях предоставления помощи на территории муниципального образования;

д) совместно с координатором составляет сводный план сопровождения выпускников;

е) осуществляет координацию, контроль сроков и результатов выполнения предусмотренных действий, в том числе выпускником и другими специалистами;

ж) оказывает выпускнику психологическую поддержку;

з) предоставляет выпускнику свои контактные данные (телефон, электронная почта), по которым выпускник может связаться в согласованный период времени;

и) отвечает на сообщения, звонки выпускника в согласованный период времени;

й) посещает выпускника по месту жительства или месту занятости (обучения, трудоустройства) не реже одного раза в месяц по предварительной договоренности с выпускником;

к) в процессе регулярного взаимодействия с выпускником создает условия для его развития.

4.2.2. Специалист сопровождения осуществляет свою деятельность с согласия органов опеки и попечительства и выпускника в возрасте от 14 до 18 лет и с личного согласия выпускника в возрасте от 18 до 23 лет.

4.3. Функции привлеченного специалиста, оказывающего помощь и поддержку выпускникам

4.3.1. К привлеченным специалистам, оказывающим выпускнику помощь и поддержку, относятся специалисты образовательных, медицинских, социальных и других ор-

ганов, учреждений и организаций, находящихся на территории муниципального образования, предоставляющие в рамках своих должностных обязанностей специализированную помощь выпускникам.

4.3.2. Перечень должностей специалистов органов, учреждений и организаций, находящихся на территории муниципального образования, оказывающих выпускнику специализированную помощь (далее – Перечень) утверждается постановлением администрации муниципального образования.

4.3.3. Специалист, занимающий должность, включенную в Перечень, предоставляет координатору информацию о видах помощи, которые он может оказать выпускнику, условиях ее предоставления, контактные данные, график работы.

4.3.4. Специалисты оказывают выпускнику помощь на условиях, согласованных с координатором, в соответствии с индивидуальными задачами сопровождения выпускника.

4.3.5. Специалист предоставляет информацию о количестве выпускников, получивших помощь, и ее видах на заседании Совета не реже одного раза в календарный год.

4.4. Функции и полномочия Совета

4.4.1. Совет, постоянно действующий коллегиальный орган, который обеспечивает контроль качества получаемой выпускниками помощи, оказывает содействие в поиске дополнительных ресурсов для ее оказания, разрешает конфликты, возникшие в процессе сопровождения и оказания помощи выпускникам.

4.4.2. В состав Совета входят представители:

а) управления образования администрации муниципального образования;

б) управления социальной защиты населения администрации муниципального образования;

в) уполномоченного органа муниципального образования по осуществлению отдельных государственных полномочий по исполнению мер государственного обеспечения и социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;

г) управления молодежной политики администрации муниципального образования;

д) комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципального образования;

е) управления здравоохранения администрации муниципального образования;

ж) органа, ответственного на территории муниципального образования за выделение помещений выпускникам специализированного жилищного фонда для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа;

з) органа муниципального образования, уполномоченного наблюдать за ребенком-сиротой, ребенком, оставшимся без попечения родителей, лицом из их числа после предоставления жилого помещения по договору найма специализированного жилого помещения;

и) службы занятости муниципального образования;

й) совета предприятий муниципального образования;

к) регионального центра сопровождения выпускников.

л) координатор, являющийся секретарем Совета.

4.4.3. Председателем Совета является заместитель главы администрации муниципального образования по социальным вопросам.

4.4.4. Порядок функционирования Совета

а) заседания Совета проводятся раз в два месяца и по мере необходимости;

б) повестку дня и порядок рассмотрения вопросов определяет председатель Совета на основе проекта, подготовленного координатором;

в) Совет правомочен решать вопросы, если на заседании присутствуют не менее половины его членов;

в) на заседания Совета приглашаются лица, чье участие необходимо при рассмотрении вопросов повестки дня;

г) принятые Советом решения оформляются протоколом, который утверждает председатель Совета.

д) решения принимаются простым большинством голосов от присутствующих членов Совета;

е) решения Совета имеют обязательный характер для его членов;

ж) Совет осуществляет свою деятельность на общественных началах.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Научно-методическое обеспечение подготовки и повышения квалификации специалистов, осуществляющих сопровождение выпускников, востребовано в настоящее время.

Преимуществами представленной программы «Сопровождение выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот и семейных форм воспитания)» являются:

- опора на новые профессиональные стандарты;
- включение в целевую группу специалистов разных профессиональных сфер: органы опеки и попечительства, образовательные организации и организации социальной защиты населения;
- содержание, гарантирующее качественное изменение компетенций;
- оценочные средства, позволяющие сделать вывод о произошедших изменениях;
- практическая ориентированность;
- преобладание (две трети учебного времени) интерактивных видов учебных занятий (практикум, мастер-класс, тренинг, семинар, ролевая игра, деловая игра и др.);
- независимость тематических модулей, которые могут применяться как самостоятельные учебные программы, с учетом контингента слушателей;
- соединение дистанционного и очного обучения;
- апробация в ходе опытно-экспериментальной работы, направленной на развитие региональных систем сопровождения в нескольких регионах Российской Федерации.

К преимуществам методических материалов относятся:

- включение разнообразных материалов, содержательно раскрывающих основные модули программы;
- наличие рекомендаций, позволяющих использовать представленные материалы для решения широкого спектра задач;
- предоставление типовых заданий для оценки компетенций, позволяющие оценить изменения;
- возможность использования материалов как преподавателями, так и слушателями.

Приведем высказывания специалистов Белгородской и Калужской областей, прошедших повышение квалификации по данной программе:

- Появился позитивный настрой на изменение принципов в своей работе и желание работать по-новому;
- Обогатился арсенал педагогических средств, способствующих успешной социализации выпускника;
- С удивлением обнаружила, что на курсах повышения квалификации надо работать;
- Я стала более творчески подходить к любому делу;
- Могу работать с новыми формами документов (социальная карта, карта оценки жизненной ситуации, карта сопровождения);
- Могу понимать и вникать в непонятную для меня информацию;
- Встреч не так много, как бы хотелось, но они как жизненный глоток: вдохновляют и окрыляют;
- Появилось сомнение в собственном праве решать за других;
- Стала по-другому смотреть на взаимодействие с ребенком (сначала же надо его спрашивать);

- Обострился интерес к познанию, сомнению, поиску ответов (а то как-то уснул в последние годы);
- Поняла, что важно вести диалог. Не только говорить самой, но и слышать того, кто рядом;
- Понравилось узнавать новое, интересное и полезное для своей профессиональной деятельности;
- Изучила много полезной литературы совершенно неожиданной педагогической направленности.

Курсы повышения квалификации в рамках данной программы будут организованы Федеральным государственным бюджетным научным учреждением «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования» совместно со специалистами Благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!».

Информацию о проведении обучения смотрите на сайте института <http://ippdrao.ru/>.

Е-mail для заявок: education_rk@mail.ru.

Бобылева И.А., Заводилкина О.В.

**СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЫПУСКНИКОВ
ВСЕХ ФОРМ ПОПЕЧЕНИЯ
(ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ,
СЕМЕЙНЫХ ФОРМ ВОСПИТАНИЯ)**

учебно-методическое пособие для системы дополнительного
профессионального образования

Отпечатано в типографии ООО «Айсинг»
ИД «ФАРМиндекс»
199106, Санкт-Петербург, Средний пр., 99/18 лит. А
Тел /факс (812) 327-05-12 www.icing.ru
Тираж 500 экз. Заказ № 87.