

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о реализации социально проекта в сфере защиты прав и свобод человека и
гражданина

Договор гранта (номер, дата заключения)	249/2016-3 от 23 ноября 2016 г.
Полное наименование организации - грантополучателя	Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!»
Название проекта	Мой дом: защита жилищных прав сирот в Смоленской области
Размер (сумма) гранта	1 523 160 руб.
Сроки реализации проекта	01.01.17 – 30.09.17
Отчетный период	01.01.17 – 30.09.17
ФИО и контактная информация руководителя проекта	Никушина Татьяна Анатольевна, +7 (903) 166-28-45, tn-1@mail.ru

2017 год

1. Цели и задачи проекта

Проект направлен на защиту жилищных прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа.

Целевые группы сирот:

- воспитанники организаций для детей-сирот;
- учащиеся профессиональных образовательных организаций;
- выпускники всех форм попечения, не являющиеся учащимися.

Цели проекта:

- 1) оказать сиротам в Смоленской области бесплатную высококвалифицированную комплексную правовую помощь в защите и реализации права на жилье;
- 2) обеспечить повышение правовой грамотности сирот и специалистов социальной сферы, занимающихся защитой жилищных прав сирот.

Задачи:

- 1) обеспечить работу в Смоленской области службы правовой помощи по защите жилищных прав сирот;
- 2) провести мониторинг и анализ жилищной ситуации не менее 350 сирот из не менее чем 18 организаций для детей-сирот и профессиональных образовательных организаций Смоленской области;
- 3) организовать бесплатную комплексную правовую помощь в защите и реализации прав на жилье для не менее 250 сирот: оказать правовые консультации и помощь в подготовке документов (заявлений, исков, жалоб, отзывов), осуществлять представительство в суде, контроль исполнения судебных решений, взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления в интересах сирот;
- 4) организовать работу по повышению правовой грамотности сирот и специалистов в следующих формах: выездные консультации в учреждениях, вебинары, консультации в офисе, по телефону, по скайпу, по электронной почте, практическая совместная деятельность по решению конкретных жилищных проблем;
- 5) подготовить информационно-методические материалы по вопросам реализации прав сирот на жилье. Передать их специалистам заинтересованных организаций Смоленской области и разместить их в общем доступе в сети Интернет.

Общее количество сирот-участников проекта составило **747 человек**.

Из них 534 чел. (71 %) - это учащиеся профессиональных образовательных организаций, 133 чел. (18 %) - воспитанники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 34 чел. (5 %) работают, 28 чел. (4%) - нигде не учатся и не работают, 18 чел. (2 %) - учатся в учреждении ВПО, школе, проходят службы в армии, являются воспитанниками социально-реабилитационного центра, находятся в академическом отпуске.

Большинство – 406 чел. (54%) - это лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте 18-22 лет. 278 чел. (37%) - в возрасте до 18 лет, 63 чел. (9%) - в возрасте 23 лет и старше.

2. Описание содержания проделанной работы

В период с мая по сентябрь 2017 года работа проводилась по следующим направлениям:

- выездное правовое консультирование в профессиональных образовательных организациях;
- выездное правовое консультирование в организациях для детей-сирот;

- очные консультации для сирот в помещении Службы правовой помощи;
- удаленное правовое консультирование сирот (по телефону, электронной почте, скайпу);
- участие в судебных заседаниях;
- консультирование специалистов (по вопросам законодательства, по индивидуальным ситуациям по оказанию помощи сиротам в реализации жилищных прав, по организационным вопросам);
- проведение публичных мероприятий для заинтересованных сторон: 4 мероприятия - дни открытых дверей (21 и 22 июня), вебинар для специалистов (20 сентября), презентация итогового отчета о реализации проекта (27 сентября).
- информационное освещение деятельности по проекту (материалы в СМИ, информация на сайте Фонда и партнеров, в социальных сетях).

3. Основные результаты за период

Результаты за период с мая по сентябрь 2017 года

Проведено **выездное правовое консультирование** в 9 профессиональных образовательных организациях и 1 организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В ходе выездного консультирования проанализированы жилищные ситуации 337 сирот, проведено 10 групповых и 126 индивидуальных консультаций для сирот, консультации для 10 специалистов учреждений.

См. Приложения 1-20 (отчеты и фотоотчеты о выездном правовом консультировании).

Проведено **93 очных консультации** для сирот в помещении Службы правовой помощи (в т.ч. 15 консультаций для опекунов и близких родственников).

Удаленное правовое консультирование сирот проводилось по телефону, электронной почте, в соцсети. Проведено 386 консультаций (в том числе 18 консультаций для опекунов и близких родственников). Решались оперативные вопросы по конкретным делам, общие организационные вопросы по оказанию помощи, предоставлялась информация по правам и обязанностям в сфере жилищного законодательства, производилась запись на очные консультации.

Консультирование специалистов: 122 консультации по вопросам законодательства, по индивидуальным ситуациям по оказанию помощи сиротам в реализации жилищных прав, по организационным вопросам.

Сотрудники проекта приняли участие в **18 судебных заседаниях** по делам 14 сирот. За этот период **выиграно 12 судов** по 11 делам. 6 раз рассмотрение дел переносилось.

См. Приложение 21 (фотоотчет об участии в судебных заседаниях).

Проведено **4 публичных мероприятия** – Дни открытых дверей, вебинар №2 и итоговый отчет по проекту

21 июня и 22 июня 2017 года состоялись **Дни открытых дверей**. Программа мероприятий включала групповые консультации (общая информация, обзор законодательства, алгоритмы действий по типовым проблемам, ответы на вопросы), викторину по жилищным правам, индивидуальные консультации. В днях открытых дверей приняло участие 40 человек, в т.ч. 21 июня - 28 чел., 22 июня - 12 чел. Мероприятия посетили воспитанники Детского дома «Гнездышко», Ярцевской школы-интерната, Краснинской школы-интерната, учащиеся Смоленского техникума железнодорожного транспорта, связи и сервиса, Смоленского политехнического техникума, Смоленской академии профессионального образования.

См. Приложения 22-28 (листы регистрации, сводная таблица анализа анкет опроса участников, примеры анкет, фотоотчет).

20 сентября 2017 года прошел **вебинар № 2 «Защита жилищных прав сирот: практикум для специалистов»**. В нем приняли участие 36 специалистов из 26 организаций, работающих с сиротами в Смоленской, Белгородской, Вологодской и Ярославской областях, а также специалисты БФ «Расправь крылья!». Специалисты представляли региональные центры постинтернатного сопровождения, организации для детей сирот, учреждения профессионального образования, социально-реабилитационные центры, центры социального обслуживания.

Содержание вебинара: алгоритмы решения типовых проблем: наличие задолженностей по оплате коммунальных платежей, включение в список сирот, подлежащих обеспечению жильем; особенности подготовки правовых документов в сфере защиты жилищных прав: исковые заявления, заявления в прокуратуру; представление интересов детей-сирот в суде; порядок исполнения решения суда о предоставлении сиротам жилых помещений (выступление представителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Смоленской области).

См. Приложения 29-32, 42 (программа вебинара, список участников, сводная таблица с результатами опроса участников, скриншоты, запись вебинара).

27 сентября в Смоленске состоялось представление **итогового отчета** о реализации проекта.

Мероприятие прошло на базе Смоленской областной универсальной библиотеки им. А.Т. Твардовского. В нем приняли участие 46 человек, в том числе представитель уполномоченного по правам человека в Смоленской области, представители Департамента Смоленской области по образованию и науке, Прокуратуры Смоленской области, Управления Федеральной службы судебных приставов по Смоленской области, представители организаций для детей-сирот, профессиональных образовательных организаций, центра поддержки выпускников «Точка опоры», СМИ, представители БФ «Расправь крылья!» в Москве и Смоленской области, а также лица из числа детей-сирот, которые получили помощь в рамках проекта.

См. Приложения 33-38, 46 (программа, листы регистрации, лист аккредитации, фотоотчет, сводная таблица с результатами опроса, видеоролик).

В рамках **информационного освещения** проекта размещались материалы в СМИ и сети интернет, на сайте Фонда создан раздел, посвященный проекту. За отчетный период размещено 50 материалов, в т.ч. на ТВ – 3 сюжета, на телеканале YouTube – 4 сюжета, в информационных агентствах – 2 материала, на сайте Фонда и партнеров – 8, в социальных сетях – 34. Изготовлено 6 видеороликов (о презентации проекта, о дне открытых дверей, об индивидуальной истории оказания помощи, интервью сирот о проблемах, с которыми сталкиваются в реализации прав, о презентации итогов проекта, с краткой информацией о проекте).

См. Приложения 40, 43-46 (перечень публикаций и трансляций о проекте со ссылками, скриншоты, видеоролики).

Сводный анализ и статистика за весь период проекта

Организована работа **Службы правовой помощи** в составе четырех сотрудников. Служба располагалась в г. Смоленск, осуществляла выезды в различные районы области и оказывала правовую помощь сиротам, проживающим на территории Смоленской области, а также специалистам организаций для детей-сирот, профессиональных образовательных организаций, учреждений социальной защиты населения, регионального центра поддержки выпускников и других заинтересованных организаций. Было обеспечено оказание бесплатной высококвалифицированной комплексной правовой помощи сиротам в защите и реализации жилищных прав.

Общее число сирот-участников проекта составило **747 человек**. Проведен **анализ жилищной ситуации 718 сирот**. Часть сирот – 29 человек - присутствовали только на групповых

консультациях в рамках дней открытых дверей, анализ их индивидуальных жилищных ситуаций не проводился. В 115 случаях сироты имеют право на обеспечение жильем, но срок реализации права еще не наступил, т.к. они не достигли возраста 18 лет. Тем не менее они также были проинформированы о своих жилищных правах.

По итогам первичных консультаций у большинства сирот были выявлены трудности в понимании жилищной ситуации, нехватка документов по жилью или проблемы в реализации прав. **Помощь получили 503 сироты** (в 2 раза больше запланированных «не менее 250 сирот»). По делам, взятым в работу, осуществлялась подготовка документов, сбор и анализ информации для оценки жилищной ситуации, установления фактов невозможности проживания в закрепленном жилье, осуществлялось участие в судебных заседаниях по вопросам предоставления жилья, оказывалась помощь во включении в список нуждающихся в обеспечении жильем, в контроле возбуждения исполнительного производства, в решении проблем с коммунальными платежами и других проблем. По всем выявленным проблемным ситуациям оказана помощь в их решении, разъяснены права, механизмы реализации и защиты жилищных прав, даны рекомендации по дальнейшим действиям.

При этом на момент окончания проекта положительную динамику мы можем отметить примерно в 81% случаев: 1) обеспечены необходимые условия для оказания правовой помощи: собраны необходимые документы; прояснена жилищная ситуация; проведена проверка фактов невозможности проживания; выявлены факты невозможности; 2) приняты требовавшиеся меры правовой помощи: даны правовые консультации, подготовлены правовые документы, поданы заявления, иски, жалобы; специалисты Службы правовой помощи приняли участие в судебных заседаниях 3) получены положительные результаты: ответы о признании фактов невозможности проживания, решения о включении в список сирот, подлежащих обеспечению жильем, вынесены решения судов о предоставлении жилья, возбуждены исполнительные производства, несколько человек получили жилье.

По 96 случаям (19%) скорость продвижения в решении проблем была несколько ниже желаемой, т.к. при анализе жилищных ситуаций мы столкнулись с нехваткой документов для проведения анализа, что уже само по себе является проблемой. В таких случаях ближайшей задачей было выяснить реальную жилищную ситуацию, дать рекомендации и списки документов для сбора информации о жилищной ситуации. По ряду случаев рекомендации в сроки проекта не были выполнены (частично из-за непосещения сиротами учебных заведений, длительности процедуры сбора необходимых документов).

Тем не менее можно отметить, что **у сирот появляется лучшее понимание их жилищной ситуации**, повышается уровень их правовой грамотности, становится понятен алгоритм дальнейших действий для реализации своих жилищных прав. Например, многие уже сами обращались в различные инстанции, подавали заявления, иски, жалобы, участвовали в судебных заседаниях. А в анкетах обратной связи на днях открытых дверей почти все указывали, что узнали для себя что-то новое о жилищных правах.

Удалось предотвратить ряд случаев лишения сирот жилья или права на его обеспечение. Так, например, опека одного из муниципальных районов оказывала давление на интернат с целью обращения интерната в суд в интересах несовершеннолетнего сироты с заявлением о признании утратившим право пользования жилым помещением постороннего человека, зарегистрированного в жилом помещении вместе с сиротой (крохотной комнаты в общежитии без душа и кухни). Это было сделано с целью того, чтобы в дальнейшем снять сироту с учета детей-сирот, подлежащих обеспечению жильем. Однако при нашей поддержке интернат отстоял свою позицию и отказал опеке в подачи данного искового заявления. В интересах сироты будет получить полноценное жилье со всеми удобствами, нежели остаться проживать в комнатке общежития без удобств.

Второй пример: учащуюся одного из техникумов, за которой было закреплено жилье в квартире по договору социального найма, по достижении возраста 18 лет родственники стали

уговаривать отказаться от участия в приватизации. Дана консультация о том, что в этом случае она может остаться без жилья и отказываться от приватизации не стоит. Девушка настояла на участии в приватизации.

Благодаря проекту меры по защите жилищных прав сирот будут носить более своевременный характер. Так, например, на примере нескольких дел специалистам было продемонстрировано, что выявление фактов невозможности проживания детей-сирот и оснований для включения их в список сирот, подлежащих обеспечению жильем, еще в раннем возрасте, в 14-17 лет, позволило бы их законным представителям решать проблемные вопросы на ранней стадии, а не дожидаться их совершеннолетия. Это особенно важно, поскольку решение жилищных вопросов носит, как правило, длительный характер и раннее начало их решения ускоряет процесс получения жилья.

Одной из основных форм работы было проведение **выездного правового консультирования**. Осуществлено 28 выездов в 18 организаций. Проанализированы жилищные ситуации 584 сирот (на 40% больше запланированного). Проведено 28 групповых консультаций, в которых приняло участие 213 человек. Состоялось 409 очных индивидуальных консультаций (на 23% больше запланированных). Также проведено 457 заочных индивидуальных консультаций для сирот (консультации специалистов по делам конкретного сироты).

Проведено **205 очных консультаций** для сирот в помещении Службы правовой помощи (в т.ч. 15 консультаций для опекунов и близких родственников), что на 5 консультаций больше планируемого.

Удаленное правовое консультирование сирот проводилось по телефону, скайпу, электронной почте. Осуществлялось консультирование по общим вопросам, по сбору информации, решались вопросы по конкретным делам, производилась запись на очные консультации. Проведено 495 удаленных консультаций, что составило 62% от запланированных 800 консультаций.

Необходимость в проведении остальных удаленных консультаций объективно отпала в связи с тем, что в результате значительного увеличения числа консультаций в рамках **выездного правового консультирования** – очных индивидуальных консультаций для сирот и консультаций для специалистов по конкретным сиротам - удалось даже более эффективно решить те задачи, которые изначально планировалось решать в форме удаленного консультирования.

Более подробно сложившаяся ситуация представлена ниже.

□ В ходе выездного правового консультирования на очные индивидуальные консультации пришло больше сирот, чем планировалось. В результате было проведено на 23% больше очных индивидуальных консультаций (+74 консультации). Это сняло необходимость проведения телефонной консультации для данных сирот.

□ Около 75% сирот приходили на очные консультации без предварительного телефонного обсуждения, получив адрес от друзей и знакомых, после ранее проведенных выездных консультаций. Далеко не все из них учитывали просьбы предварительно позвонить, чтобы согласовать, какие документы нужно принести, что уточнить, в какое время приходить и другую информацию.

□ Потребовался анализ жилищных ситуаций большего числа сирот. Изначально в проекте планировалось проанализировать в организациях для детей-сирот и учреждениях профобразования жилищные ситуации 350 сирот и дать рекомендации по дальнейшим действиям самим сиротам или специалистам. Фактически же было проанализировано на 40% больше жилищных ситуаций (+234 человека). Для тех сирот, кто не смог присутствовать на консультациях, рекомендации были переданы через специалистов. Это позволило оказать правовую поддержку большему числу сирот, а также способствовало повышению эффективности дальнейших действий выпускников, т.к. находящиеся рядом специалисты учреждений могли максимально подробно рассказать им о необходимых действиях, проконтролировать их выполнение, оперативно оказать помощь при возникновении трудностей.

Таким образом, вместо 305 удаленных консультаций было проведено 308 консультаций в рамках выездного правового консультирования (74 очные индивидуальные консультации для сирот, 234 заочные консультации для сирот - через специалистов).

Данное перераспределение не привело к изменению календарного плана проекта, общее количество проведенных консультаций в рамках проекта превысило запланированные показатели.

Сотрудники проекта приняли участие в **40 судебных заседаниях** (на 33% больше планируемых судебных заседаний). В результате 23 заседаний рассмотрены дела по существу и вынесены решения в пользу участников проекта; на 15 заседаниях рассмотрение дел откладывалось; в одном деле сирота принял решение изменить искимые требования, в другом - участница проекта выступала в качестве третьего лица. Таким образом, из тех судебных заседаний, которые завершились рассмотрением дела по существу, положительные решения в пользу участников проекта были приняты в 100% случаев.

В период проекта 4 человека получили жилье на основании решений судов, вынесенных в 2016 году. Этим выпускникам оказывалась поддержка на этапе исполнительного производства при принятии решения о согласии с предлагаемым вариантом жилья, заключении договоров найма специализированного жилищного фонда, давались консультации по своевременной оплате коммунальных платежей.

Всего было проведено **668 консультаций для специалистов**, из них 457 консультаций по жилищным ситуациям сирот в рамках выездного консультирования (заочные консультации для сирот) и 211 консультаций в офисе службы правовой помощи, по телефону, электронной почте.

На консультациях анализировалось текущее законодательство, а также разбирались индивидуальные ситуации конкретных сирот, которым требовалась помощь в реализации жилищных прав, решались организационные вопросы.

Методическую и правовую поддержку в деятельности по защите жилищных прав сирот получили **49 специалистов** из 26 организаций Смоленской области (организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, учреждения профессионального образования, социально-реабилитационные центры, центр поддержки выпускников, НКО). Это на 31 человек больше, чем запланированные 18 человек.

Проведено **2 вебинара** по вопросам защиты жилищных прав сирот. В двух вебинарах приняло участие 50 человек из 30 организаций, в том числе: Смоленская область - 32 чел. из 24 организаций (в т.ч. 4 сотрудника проекта), Белгородская область – 11 чел. из 3 организаций, Вологодская область – 1 чел., 1 организация, Ярославская область – 1 чел., 1 организация, Москва – 5 чел. из 1 организации (БФ «Расправь крылья!»).

В рамках проекта проведено **7 публичных мероприятий**: презентация проекта (9 февраля), три Дня открытых дверей (30 марта, 21 и 22 июня), 2 вебинара (26 апреля, 20 сентября), презентация итогового отчета по проекту (27 сентября). По просьбам ряда учебных организаций был проведен дополнительный День открытых дверей.

В рамках **информационного освещения** проекта размещались материалы в СМИ и сети интернет. На сайте Фонда был создан специальный раздел, посвященный проекту, где были размещены в открытом доступе материалы, подготовленные в рамках проекта. За отчетный период размещено 114 материалов, в т.ч. на ТВ и радио – 8 материалов, на телеканале YouTube – 7 сюжетов, в печатных СМИ и информационных агентствах – 4 материала, на сайте Фонда, партнеров и движения «Гражданское достоинство» – 28, в социальных сетях – 67.

27 сентября 2017 г. Фондом был публично представлен итоговый отчет о реализации проекта. Помимо статистической информации и анализа проделанной работы, в нем содержались выводы о ситуации с соблюдением жилищных прав сирот в Смоленской области и были даны рекомендации образовательным организациям области по совершенствованию оказания правовой помощи обучающимся у них сиротам.

Также была оказана помощь в становлении деятельности региональной социально ответственной НКО, оказывающей бесплатную правовую помощь сиротам и специалистам

организаций, работающих в сфере защиты прав сирот – АНО «Центр социальной и правовой помощи детям «Расправь крылья». Специалисты Центра были привлечены к реализации проекта, выстроена технология работы, разработаны формы документов, которые могут использоваться в дальнейшем. Получила развитие практика межсекторного партнерства в отношениях с органами власти, организациями для детей-сирот и профессиональными образовательными организациями.

4. Значимость полученных результатов и потенциальные области их применения

Опыт реализации проекта был представлен 16 мая 2017 года на **заседании Межведомственной комиссии при Администрации Смоленской области** по вопросам повышения правовой культуры населения, правового просвещения населения и оказания гражданам бесплатной юридической помощи в Смоленской области. На основании материалов, представленных руководителем службы правовой помощи проекта «Мой дом», была признана необходимость в подготовке региональной программы повышения правовой культуры населения, правового просвещения населения и оказания гражданам бесплатной юридической помощи в Смоленской области. Данный вопрос был взят на проработку представителями Администрации Смоленской области.

Предложения по развитию правовой помощи населению были внесены руководителем службы правовой помощи проекта «Мой дом» 29 июня 2017 года на заседании **рабочей группы по разработке вопросов повышения правовой культуры на территории Смоленской области**. По итогам заседания представителям Фонда было предложено принять участие в комплексных выездных мероприятиях в муниципальных районах, направленных на правовое просвещение и повышение правовой культуры населения. Ближайшее **выездное мероприятие** состоится 25 октября в Ярцевском районе, где специалисты Службы правовой помощи проведут консультации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросу защиты жилищных прав и примут участие в «Дне опекуна», на котором разъяснят опекунам, попечителям, представителям замещающих семей основы защиты жилищных прав подопечных сирот.

При поддержке Фонда наша партнерская организация в регионе – АНО Центр социальной и правовой помощи детям «Расправь крылья» - планирует продолжить работу по оказанию правовой помощи сиротам в реализации жилищных прав. Также в сентябре 2017 г. АНО была подана заявка на конкурс президентских грантов, в которой учтен опыт реализации нашего проекта и предлагается его дальнейшее развитие.

В 2018 году, развивая деятельность 2017 года, планируется: передать в организации для детей-сирот и в учреждения профобразования новый инструмент, разработанный в рамках проекта для правового просвещения сирот, – викторину по жилищным правам; включить в график выездного консультирования новые организации; привлечь к реализации проекта лиц из числа сирот, уже получивших правовую помощь Фонда в реализации своих жилищных прав.

Программы вебинаров «Защита жилищных прав сирот: практикум для специалистов» составляются с учетом пожеланий специалистов, в программы включается рассмотрение наиболее типичных и трудных для специалистов вопросов, которые были выявлены в ходе проекта. Серию вебинаров планируется продолжить.

Состоялось обсуждение проекта на итоговой презентации 27 сентября, собраны отзывы и пожелания специалистов заинтересованных сторон.

Опыт реализации проекта будет передан специалистам из Калужской, Белгородской, Вологодской, Ярославской областей.

5. Наличие и характер незапланированных результатов

Основные незапланированные результаты:

1) **Количество участников проекта.** Количество сирот, по которым был проведен анализ жилищной ситуации и которым была оказана помощь, в 2 раза превысило запланированные показатели, что объясняется востребованностью деятельности, реализуемой в рамках проекта, как сиротами, так и специалистами организаций для детей-сирот и профессиональных образовательных организаций.

2) **Участие волонтеров.** В проекте приняли участие 3 волонтера – студенты юридического колледжа, которые помогали при проведении мероприятий по проекту в сборе информации и подготовке правовых документов.

3) **Создание нового инструмента для правового просвещения** – викторины по жилищным правам. В ходе проведения групповых консультаций в учреждениях профобразования и организациях для детей-сирот в связи со сложностью для восприятия правовой информации возникла идея преподнесения положений законодательства в доступной игровой форме. С помощью студентов-волонтеров была разработана интерактивная викторина, состоящая из вопросов и ребусов на тему реализации прав сирот на жилище. Данная игра использовалась при проведении дней открытых дверей и очень понравилась как сиротам, так и социальным педагогам, которые выразили желание использовать данную викторину для правового просвещения учащихся.

4) **Интерес к вебинарам со стороны специалистов других регионов.** В вебинарах приняли участие не только специалисты из Смоленской области, но также из других регионов – Белгородской, Вологодской, Ярославской областей.

6. Недостатки, выявленные в ходе реализации проекта

В личных делах значительного числа сирот отсутствуют документы, необходимые для проведения анализа жилищной ситуации сирот. В таких случаях требуются дополнительные усилия и время на сбор недостающей информации и документов, чтобы сделать правильные выводы о жилищной ситуации конкретного сироты. Одна из причин данной ситуации – документы сирот, поступающих в профессиональные образовательные организации и не достигшим возраста 18 лет, передаются из интерната в опеку, а не в организации профобразования. Таким образом, специалисты последних не получают необходимую информацию о жилищной ситуации сироты, а делая запросы в опеку о предоставлении документов, зачастую получают отказы. В результате отсутствует достаточная информация для оперативной оценки жилищной ситуации и принятия решений о дальнейших действиях по оказанию помощи.

На проблему низкого качества подготовки документов при обращениях в прокуратуру обратила внимание в своем выступлении на презентации итогов проекта представитель прокуратуры Смоленской области. В результате чего сотрудники прокуратуры вынуждены собирать информацию, прежде чем действовать дальше, что занимает много времени. При этом она отметила, что заявления тех сирот, которые получили поддержку Фонда, отличаются на общем фоне очень хорошим качеством подготовки.

7. Оценка успешности проекта

В качестве **критериев оценки успешности проекта** нами использовались следующие:

- 1) Достижение основных запланированных результатов.
- 2) Востребованность деятельности благополучателями и партнерами.
- 3) Соответствие осуществляемой деятельности основным заявленным принципам.
- 4) Непрерывное совершенствование деятельности.
- 5) Устойчивость деятельности после проекта.

На наш взгляд, проект можно признать успешным по указанным ниже причинам.

Критерий 1. Достигнуты все основные запланированные результаты, о чем подробно описано в разделе 3 данного аналитического отчета.

Критерий 2. Востребованность деятельности подтверждена количеством участников различных мероприятий, которое значительно превысило планируемые показатели (раздел 3 отчета), их отзывами (к отчету прилагаются примеры анкет), а также участием наших представителей в межведомственных профильных комиссиях и учет их предложений при организации работы в регионе по данной тематике (раздел 4 отчета).

Критерий 3. Деятельность по проекту соответствовала заявленным принципам:

– Направленность на решение основных вопросов в сфере реализации жилищных прав сирот (обеспечение жильем по достижении 18 лет, включение в список детей-сирот, подлежащих обеспечению жильем, признание фактов невозможности проживания в закрепленном жилье, перерасчет задолженностей по коммунальным платежам и другие). К отчету прилагаются копии журналов регистрации обращений.

– Комплексное правовое сопровождение и нацеленность на результат. Работа включала весь комплекс правовой поддержки: консультации, анализ и подготовка документов (заявлений, исков, жалоб, отзывов), представительство в суде, контроль исполнения судебных решений. За каждым благополучателем был закреплен специалист проекта, осуществляющий индивидуальное сопровождение конкретного дела.

– Доступность и оперативность. Участниками проекта стали сироты, у которых есть закрепленное жилье или право на обеспечение жильем во всех 25 районах области, а также 21 человек, имеющий жилье или право на его получение в других регионах РФ. Консультации оказывались в самых разных формах - в офисе, по телефону, по электронной почте, по скайпу, в социальных сетях, а также в учреждениях в рамках выездных консультаций.

– Сочетание выявительного и заявительного принципов работы. Мы работали не только с теми, кто обратился за помощью, но и взаимодействовали с различными организациями и самими детьми-сиротами в целях выявления нуждающихся в нашей помощи. Так, например, специалисты проекта посетили 10 населенных пунктов в различных районах области: Демидов, Гагарин, Сафоново, Ярцево, Вязьма Рославль, Козловка, Шаталово, Прудки, Пищулино. Сама Служба располагалась в Смоленске. Мы анализировали все жилищные ситуации, даже те, где по документам все было благополучно, а также разговаривали с самими сиротами, их законными представителями, родственниками, специалистами учреждений.

– Межведомственное взаимодействие по постинтернатному сопровождению сирот. Мы взаимодействовали со всеми указанными в проекте партнерами. Дополнительно в мероприятиях проекта приняли представители Прокуратуры Смоленской области, Управления федеральной службы судебных приставов по Смоленской области, Департамента социальной защиты населения, Департамента по внутренней политике, а также представители нескольких учреждений профобразования, которые не были включены в график выездного консультирования. Наш представитель участвовал в заседаниях профильных межведомственных комиссий (см. раздел 4).

– Повышение правовой грамотности сирот путем совместной с ними деятельности по защите их прав. В процессе оказания помощи благополучатели участвовали во всех этапах данной деятельности. Мы действовали не вместо них, а вместе с ними. Многие из них рекомендовали нашу службу своим друзьям, знакомым, что позволяет предотвратить риски попадания под влияние недобросовестных лиц. В дальнейшем планируется привлекать сирот к участию в мероприятиях, чтобы они сами рассказывали о своем опыте реализации жилищных прав.

– Повышение правовой грамотности специалистов организаций, работающих с сиротами и участвующих в оказании им правовой помощи. В рамках проекта проводились индивидуальные и групповые консультации, вебинары, подготовлены кейсы с разбором конкретных ситуаций, необходимые информационно-методические материалы. Методическую и правовую поддержку получили в 2,5 раза больше специалистов Смоленской области, чем планировалось (49 вместо 18).

Критерий 4. В рамках проекта проходило непрерывное совершенствование деятельности. Появились новые формы работы: разработана и апробирована викторина по жилищным правам, привлекались волонтеры (раздел 5 отчета), осуществлялось консультирование не только сирот и специалистов, но и их законных представителей, родственников для решения жилищных проблем конкретного сироты.

Критерий 5. Устойчивость деятельности после проекта. После завершения проекта мы планируем продолжить данную деятельность на базе нашей партнерской организации – АНО Центр социальной и правовой помощи детям «Расправь крылья». Мы выделим на организацию работы собственные и привлеченные средства. Также наша партнерская организация подала заявку на президентский грант.

8. Общие выводы по проекту

На основе проведенной работы в рамках проекта нами подготовлены следующие выводы и предложения по развитию системы помощи сиротам в реализации жилищных прав, в том числе:

1. Подтверждена важность межсекторного взаимодействия и объединения ресурсов. Количество нуждающихся в правовой помощи сирот на территории Смоленской области достаточно велико и в одиночку региональный центр поддержки выпускников или правозащитная некоммерческая организация с этой проблемой не справится в полном объеме. Поэтому нужно координировать деятельность, используя имеющимися компетенции и ресурсы, создавать единое информационное поле, приглашать на мероприятия представителей различных заинтересованных сторон (в т.ч. Уполномоченного по правам человека в Смоленской области, представителей прокуратуры, службы судебных приставов, органов опеки и попечительства, Департамента Смоленской области по образованию и науке). Примером такого взаимодействия в рамках проекта «Мой дом» может служить взаимодействие специалистов нашей службы правовой помощи и регионального центра поддержки выпускников, а также совместное проведение вебинара-практикума для специалистов социальной сферы, в котором участие приняло руководство Межрайонного отдела судебных приставов по особым исполнительным производствам УФССП по Смоленской области с разъяснением особенностей исполнения решений судов по обеспечению детей-сирот жилыми помещениями.

2. Необходимость создания маневренного фонда для предоставления временного жилья сиротам до момента реализации их жилищных прав. Так, по данным первого заместителя руководителя Департамента Смоленской области по образованию и науке озвученным на Презентации результатов проекта, на 01.01.2017 г. более 1700 сирот нуждаются в обеспечении жильем, из них более 1100 человек – старше 18 лет. По итогам реализации проекта, мы можем предположить, что цифра нуждающихся еще более возрастет, т.к. в ней не учтены многие из тех, у кого формально есть закрепленное жилье, но присутствуют факты невозможности проживания и непригодности жилья для проживания. Это подтверждается информацией представителя Прокуратуры Смоленской области, которая привела данные о том, что в 2011-2012 гг. нуждались в обеспечении жильем более 200 сирот, а после появления на законодательном уровне дополнительных оснований для обеспечения жильем, количество нуждающихся возросло в несколько раз. Кроме того, ввиду длительности исполнения решений судов о предоставлении жилья (в среднем не менее 1 года), дети-сироты рискуют остаться без крова до предоставления жилья.

3. Необходимость внесения изменений в федеральное и региональное законодательство. В ходе проекта выявлен ряд правовых проблем, которые можно решить только путем изменений в действующее федеральное и областное законодательство.

В частности, существует проблема начисления и накопления коммунальных платежей за жилые помещения, которые закреплены за сиротами, за период их временного отсутствия и нахождения на полном государственном обеспечении в организациях для детей-сирот. В связи с

этим, считаем целесообразным внести в Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» №159 от 21.12.96 г. дополнительную гарантию защиты жилищных прав детей-сирот: «Если дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений, то на время их пребывания в государственных и негосударственных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нахождения на воспитании в семье, а также на время обучения по очной форме в образовательных учреждениях среднего и высшего профессионального образования они освобождаются от расходов по оплате за пользование жилыми помещениями, за содержание и ремонт жилого помещения, за коммунальные услуги (за исключением случаев сдачи указанными лицами или их законными представителями жилого помещения в поднаем)».

Подобная норма есть в статье 13 Закона города Москвы от 30.11.2005 № 61 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве» и законодательных актах других субъектов Федерации.

Аналогичную норму можно внести в закон Смоленской области от 29 сентября 2005 года №89-з «Об обеспечении дополнительных гарантий по социальной поддержке и установлении дополнительных видов социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Смоленской области».

Другая проблема – это проблема признания факта невозможности проживания сироты в жилом помещении, когда в нем проживают родители, лишенные в отношении сироты родительских прав (предусмотрена п.п.1 п. 4 ст. 8 Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» №159 от 21.12.96 г.), поскольку ставится условие о необходимости предварительного получения решения суда о невозможности принудительного обмена данного жилого помещения.

Указанная норма фактически является недействующей и никак не облегчает реализацию права детей-сирот на обеспечение жильем, поскольку для подачи иска о принудительном обмене жилого помещения требуется предложение вариантов такого обмена, а их найти практически невозможно. Без предложения вариантов обмена исковые заявления суды оставляют без движения.

В связи с этим, на наш взгляд, нужно внести изменения в п.п.1 п. 4 ст. 8 Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» №159 от 21.12.96 г., убрав из нормы текст, выделенный далее жирным шрифтом: «...Проживание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ранее занимаемых жилых помещениях, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых они являются, признается невозможным, если это противоречит интересам указанных лиц в связи с наличием одного из следующих обстоятельств:

проживание на любом законном основании в таких жилых помещениях лиц:

лишенных родительских прав в отношении этих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей **(при наличии вступившего в законную силу решения суда об отказе в принудительном обмене жилого помещения в соответствии с частью 3 статьи 72 Жилищного кодекса Российской Федерации).**

4. Необходимость систематических выездов в учреждения профессионального образования и организации для детей-сирот в целях правового консультирования и правового просвещения учащихся. Сироты проживают в разных районах области и далеко не все из них могут добраться в Смоленск или ближайший крупный населенный пункт для получения юридической помощи. На местах возможность получения бесплатной юридической поддержки

зачастую отсутствует, а социальные педагоги не имеют достаточной подготовки для оказания юридической помощи по сложным делам. Плюсом выездных консультаций также является и нахождение в учебных заведениях личных дел сирот, с помощью которых можно провести подробный анализ жилищной ситуации. Выездные консультации по месту учебы сирот серьезно повышают доступность правовой помощи.

5. Необходимость выявительного подхода при работе с учащимися. При анализе жилищных ситуаций сирот нередко выясняется, что у сирот есть постановления о закреплении жилых помещений, и у социальных педагогов иногда ошибочно складывается ощущение, что сирота жильем обеспечен и проблем нет. Однако на практике, при более глубоком анализе жилищной ситуации и запросе дополнительных документов, выясняется, что есть факты невозможности проживания в закрепленном жилье. Также встречаются случаи, когда за сиротами закрепляются жилые помещения, которые принадлежат на праве собственности другим лицам или частным организациям. Такие случаи необходимо своевременно выявлять и реагировать на них, оказывая соответствующую помощь учащимся: подавать заявления о признании фактов невозможности проживания или заявления о включении в список сирот, подлежащих обеспечению жильем.

6. Необходимость поддержки специалистов социальной сферы в работе по защите жилищных прав сирот. Большой объем текущей работы у социальных педагогов учреждений профессионального образования и организаций для детей-сирот, отсутствие у них юридического образования и штатных юристов в данных учреждениях указывают на то, что им нужна существенная поддержка в оказании помощи сиротам в реализации жилищных прав. В частности, помощь необходима в подготовке правовых документов, в анализе сложных жилищных ситуаций учащихся, информировании об изменениях в законодательстве. В связи с этим важна роль периодических обучающих занятий с социальными педагогами, консультационная поддержка по телефону, на личном приеме, с помощью сети интернет.

7. Важная роль специалистов образовательных учреждений, в которых обучаются дети-сироты, в решении жилищных проблем сирот. Практика показала, что возможность анализа жилищной ситуации сироты и скорость продвижения в решении проблем во многом зависели от степени готовности первичных документов для анализа, от активности специалиста учреждения. Он является тем человеком, который поддерживает выпускника на всех этапах. Особенно важно собрать всю необходимую первичную документацию. При большом количестве благополучателей и их распределении по многим районам области службе из 4 человек сложно в одиночку обеспечить одновременное ведение более 500 дел, особенно обеспечить сбор необходимых первичных документов. Кроме того, важна роль специалистов в проведении мониторинга выполнения сиротами рекомендаций юриста, которые даются на очных консультациях, сбора совершеннолетними учащимися необходимых документов, подачи документов в различные инстанции и в контроле сроков получения ответов.

8. Повышение координирующей роли Центра поддержки выпускников «Точка опоры» - специализированной организации Смоленской области по постинтернатному сопровождению. При анализе жилищных ситуаций сирот, особенно у первокурсников - выпускников организация для детей-сирот, зачастую отсутствует информация о жилье. В связи с этим существенно затрудняется процесс оказания правовой помощи. Поэтому, повышается роль переходных консилиумов, возрождаемых Центром поддержки выпускников «Точка опоры», в которых принимают участие специалисты интернатов, специалисты СПО и узкий специалист - юрист, а также сам учащийся. Все это ведет к преемственности работы по решению правовых проблем детей-сирот.

9. Важность работы по правовому просвещению детей-сирот, являющихся воспитанниками и выпускниками замещающих семей и их законных представителей. Из практики проекта: около 50% сирот, принявших участие в проекте, являются выпускниками замещающих семей (опекунских, приемных). Масштаб и тематика жилищных проблем примерно

такие же, как у выпускников интернатных учреждений. При этом внимание государственных центров постинтернатного сопровождения направлено, прежде всего, на выпускников организаций для детей-сирот. В результате в тени остаются выпускники замещающих семей, имеющие жилищные проблемы. Наш проект частично помог решению этой проблемы. Необходимо также проводить правовое просвещение и среди опекунов, попечителей, представителей различных форм замещающих семей в сфере защиты жилищных прав подопечных сирот.

Приложения к аналитическому отчету:

- 1) Отчет о проведении выездного консультировании в СОГБПОУ «Вяземский политехнический техникум» 25 мая 2017 г.
- 2) Отчет о проведении выездного консультировании в СОГБПОУ «Вяземский железнодорожный техникум» 26 мая 2017 г.
- 3) Отчет о проведении выездного консультирования в СОГБОУ «Демидовская школа-интернат» 29.05.2017 г.
- 4) Отчет о проведении выездного консультировании в СОГБПОУ «Рославльский многопрофильный колледж» 30 мая 2017 г.
- 5) Отчет о проведении выездного консультировании в СОГБПОУ «Гагаринский многопрофильный колледж» 2 июня 2017 г.
- 6) Отчет о проведении выездного консультировании в СОГБПОУ «Сафоновский индустриально-технологический техникум» 6 июня 2017 г.
- 7) Отчет о проведении выездного консультировании в ОГБПОУ «Смоленский педагогический колледж» 7 сентября 2017 г.
- 8) Отчет о проведении выездного консультировании в ОГБПОУ «Смоленский техникум железнодорожного транспорта, связи и сервиса» 8 сентября 2017 г.
- 9) Отчет о проведении выездного консультировании в ОГБПОУ «Смоленский политехнический техникум» 13 сентября 2017 г.
- 10) Отчет о проведении выездного консультировании в ОГБПОУ «Смоленская академия профессионального образования» 14-15 сентября 2017 г.
- 11) Фотоотчет о выездном правовом консультировании в СОГБПОУ «Вяземский политехнический колледж».
- 12) Фотоотчет о выездном правовом консультировании в СОГБПОУ «Вяземский железнодорожный техникум».
- 13) Фотоотчет о выездном правовом консультировании в СОГБОУ «Демидовская школа-интернат».
- 14) Фотоотчет о выездном правовом консультировании в СОГБПОУ СПО «Рославльский многопрофильный колледж».
- 15) Фотоотчет о выездном правовом консультировании в СОГБПОУ «Гагаринский многопрофильный колледж».
- 16) Фотоотчет о выездном правовом консультировании в СОГБПОУ «Сафоновский индустриально-технологический техникум».
- 17) Фотоотчет о выездном правовом консультировании в ОГБПОУ «Смоленский педагогический колледж».
- 18) Фотоотчет о выездном правовом консультировании в ОГБПОУ «Смоленский техникум железнодорожного транспорта, связи и сервиса».
- 19) Фотоотчет о выездном правовом консультировании в ОГБПОУ «Смоленский политехнический техникум».

- 20) Фотоотчет о выездном правовом консультировании в ОГБПОУ «Смоленская академия профессионального образования».
- 21) Фотоотчет об участии в судебных заседаниях.
- 22) Программа Дня открытых дверей на 21-22 июня 2017 г.
- 23) Фотоотчет о проведении Дней открытых дверей 21 и 22 июня 2017 г. в г. Смоленске.
- 24) Листы регистрации участников Дня открытых дверей на 21 июня 2017 г.
- 25) Листы регистрации участников Дня открытых дверей на 22 июня 2017 г.
- 26) Сводная таблица с результатами опроса участников Дня открытых дверей 21 июня 2017 г.
- 27) Сводная таблица с результатами опроса участников Дня открытых дверей 22 июня 2017 г.
- 28) Примеры анкет участников Дня открытых дверей (3 анкеты).
- 29) Программа вебинара № 2 «Защита жилищных прав сирот: практикум для специалистов» на 20 сентября 2017 г.
- 30) Список участников вебинара № 2 «Защита жилищных прав сирот: практикум для специалистов» на 20 сентября 2017 г.
- 31) Скриншоты с вебинара № 2 «Защита жилищных прав сирот: практикум для специалистов».
- 32) Сводная таблица с результатами опроса Результат опроса участников вебинара № 2 «Защита жилищных прав сирот: практикум для специалистов».
- 33) Программа презентации результатов проекта «Мой дом: защита жилищных прав сирот в Смоленской области».
- 34) Листы регистрации участников Презентации проекта 27 сентября 2017 г.
- 35) Лист аккредитации СМИ на Презентации проекта 27 сентября 2017 г.
- 36) Фотоотчет об презентации итогов проекта «Мой дом: защита жилищных прав сирот в Смоленской области».
- 37) Сводная таблица с результатами опроса участников презентации результатов социального проекта «Мой дом: защита жилищных прав сирот в Смоленской области».
- 38) Примеры анкет участников презентации «Мой дом: защита жилищных прав сирот в Смоленской области» (3 анкеты)
- 39) Копии журналов регистрации обращений (копии 3 журналов).
- 40) Перечень публикаций и трансляций о проекте (со ссылками и копиями публикаций).
- 41) Запись вебинара № 1 (на диске).
- 42) Запись вебинара № 2 (на диске).
- 43) Видеоролик № 3 - о об индивидуальной истории оказания помощи (на диске).
- 44) Видеоролик № 4 – краткий рассказ о проекте (на диске).
- 45) Видеоролик № 5 – интервью сирот о жилищных проблемах (на диске).
- 46) Видеоролик № 6 – о презентации итогов проекта (на диске).

Руководитель проекта

Т.А. Никушина

Президент БФ «Расправь крылья!»
Должность

Подпись

А.А. Аббасова
ФИО

М.П.

11
число

октября
месяц

2017
год