



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



РАСПРАВЬ КРЫЛЬЯ!
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ

Основные итоги проекта «Шаг вперед: развитие системы постинтернатного сопровождения выпускников детских домов Владимирской области»

Ерома Олег Геннадьевич, президент БФ «Расправь крылья!»

О проекте

Проект разработан совместно БФ «Расправь крылья!» и департаментом образования администрации Владимирской области и направлен на развитие региональной системы постинтернатного сопровождения воспитанников и выпускников детских домов через внедрение инновационных изменений, позволяющих создать целостную систему на основе единой технологии и алгоритмов взаимодействия.

Цель проекта

внедрить в деятельность субъектов постинтернатного сопровождения Владимирской области технологии индивидуального сопровождения воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот как базовую для региона и на ее основе осуществить постинтернатное сопровождение не менее 130 выпускников 2018, 2019, 2020 годов выпуска (95% от общего количества).

Целевые группы проекта

1. Воспитанники и выпускники организаций для детей-сирот в возрасте от 14 до 23 лет.
2. Специалисты государственных и некоммерческих организаций, включенные в поддержку воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот в возрасте от 14 до 23 лет.

Сроки проекта: август 2018 г. – ноябрь 2019 г.

Длительность проекта: 16 мес.

Решение задач проекта

- 1) Внедрить в деятельность организаций и специалистов **технологии индивидуального сопровождения**
- 2) Разработать, апробировать на практике и нормативно **закрепить единый порядок взаимодействия** всех субъектов постинтернатного сопровождения
- 3) **Создать Центр постинтернатного сопровождения** ресурсно-методический центр для организаций и специалистов постинтернатного сопровождения
- 4) Внедрить в деятельность субъектов постинтернатного сопровождения единую централизованную информационную систему для сбора, учета и анализа данных о социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот (**ИС «ВыпускникПлюс»**)
- 5) **Организовать постинтернатное сопровождение** не менее 100 выпускников организаций для детей-сирот 2018 и 2019 годов выпуска на основе технологии индивидуального сопровождения.
- 6) Разработать и реализовать для не менее 70 воспитанников организаций для детей-сирот 2019 и 2020 годов выпуска **индивидуальные планы подготовки** к выходу из детского дома, как первый этап технологии индивидуального сопровождения.

Внедрена!

Создан!

Сделано!

Внедрена!

105 чел.

81 чел. (100%)



П Р И К А З

« 13 » июня 2019 г.
Об утверждении Положения

№ 637

В соответствии с Соглашением от 23.07.2018 г. между департаментом образования и благотворительным фондом социальной помощи детям «Расправь крылья!», в целях реализации проекта «Шаг вперед: развитие системы постинтернатного сопровождения выпускников детских домов Владимирской области» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о порядке взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителей директора департамента Е.В. Запруднову и С.А. Болгунову.

Директор департамента



О.А. Беляева

ПОЛОЖЕНИЕ о порядке взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует вопросы организации постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Владимирской области (далее – постинтернатное сопровождение).

1.2. Постинтернатное сопровождение осуществляется с целью создания условий, способствующих социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – выпускники) на основе принципов:

- признание за выпускником приоритета в принятии решений, касающихся его жизни;
- учет особенностей выпускника и его жизненной ситуации;
- создание условий для раскрытия возможностей выпускника;
- активное обучение выпускника в повседневной жизни при регулярном взаимодействии;
- достижение долгосрочного эффекта.

1.3. Субъектами постинтернатного сопровождения являются:

- департамент образования администрации Владимирской области;
- органы местного самоуправления, наделенные государственными полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних (далее-органы опеки и попечительства);
- государственное казенное учреждение Владимирской области «Центр постинтернатного сопровождения» (далее – Центр);
- профессиональные образовательные организации;
- организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – организации для детей-сирот).

1.4. Основные задачи субъектов постинтернатного сопровождения:

- реализация комплекса мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, препятствующих социальной адаптации выпускников;
- создание условий для роста самостоятельности выпускников;
- предупреждение правонарушений, совершаемых как выпускниками, так и в отношении них;
- создание условий для успешной подготовки к выпуску из организаций для детей-сирот, включая профессиональный выбор;

Некоторые достигнутые результаты

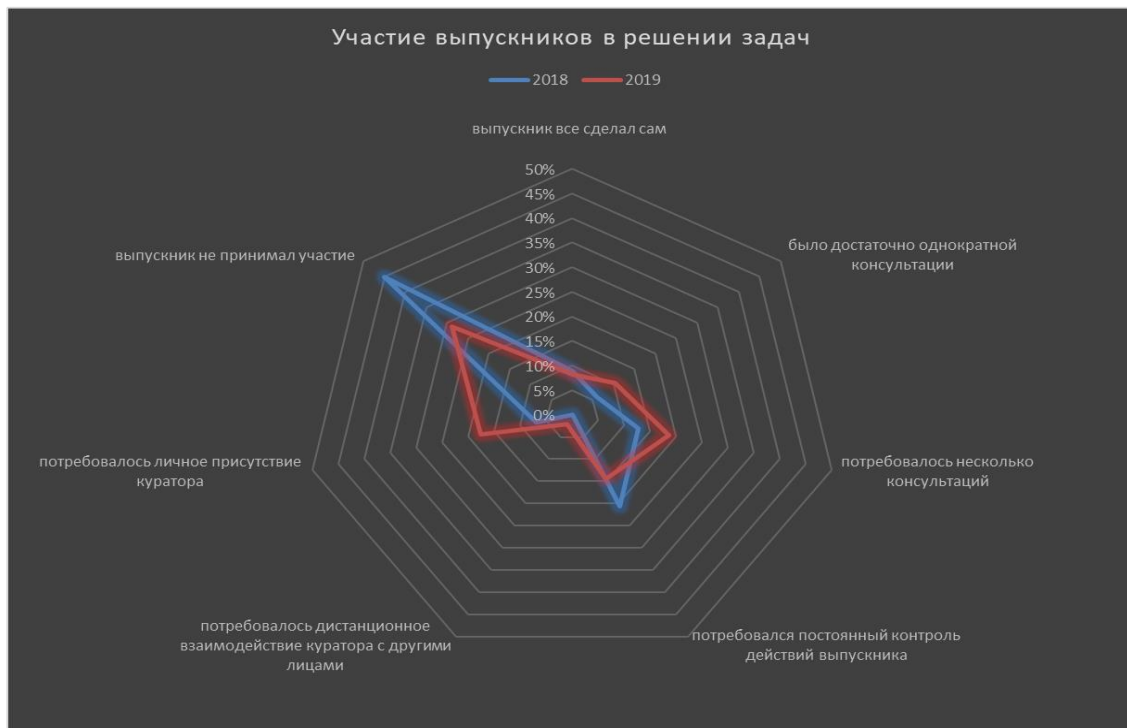
- Центр постинтернатного сопровождения выполняет координирующую роль в системе постинтернатного сопровождения.
- Специалисты детских домов и колледжей применяют в своей работе технологию индивидуального сопровождения (ТИС). Повысилась их профессиональная компетентность.
- Для воспитанников организаций для детей-сирот 2019 года выпуска были реализованы планы подготовки к выпуску из детского дома. В них было поставлено 279 задач, 78% (218 задач) из которых были решены.
- По результатам диагностики оценки готовности к самостоятельной жизни у 76% воспитанников организаций для детей-сирот за время реализации индивидуального плана подготовки к выпуску из детского дома повысился уровень готовности к самостоятельной жизни.
- На основе оценки жизненной ситуации выпускников организаций для детей-сирот 2018 года выпуска, обучающихся в колледже, были поставлены задачи сопровождения и предприняты необходимые действия. Из 338 поставленных задач 206 (61%) были решены. Выпускники получили необходимую им помощь в решении актуальных задач социальной адаптации, увеличилась их активность.

Количество профессиональных образовательных учреждений, с которыми Центр постинтернатного сопровождения имеет планы взаимодействия - 18

Количество организаций для детей-сирот, с которыми взаимодействует КГУ ВО «Центр постинтернатного сопровождения» - 8

Некоторые достигнутые результаты

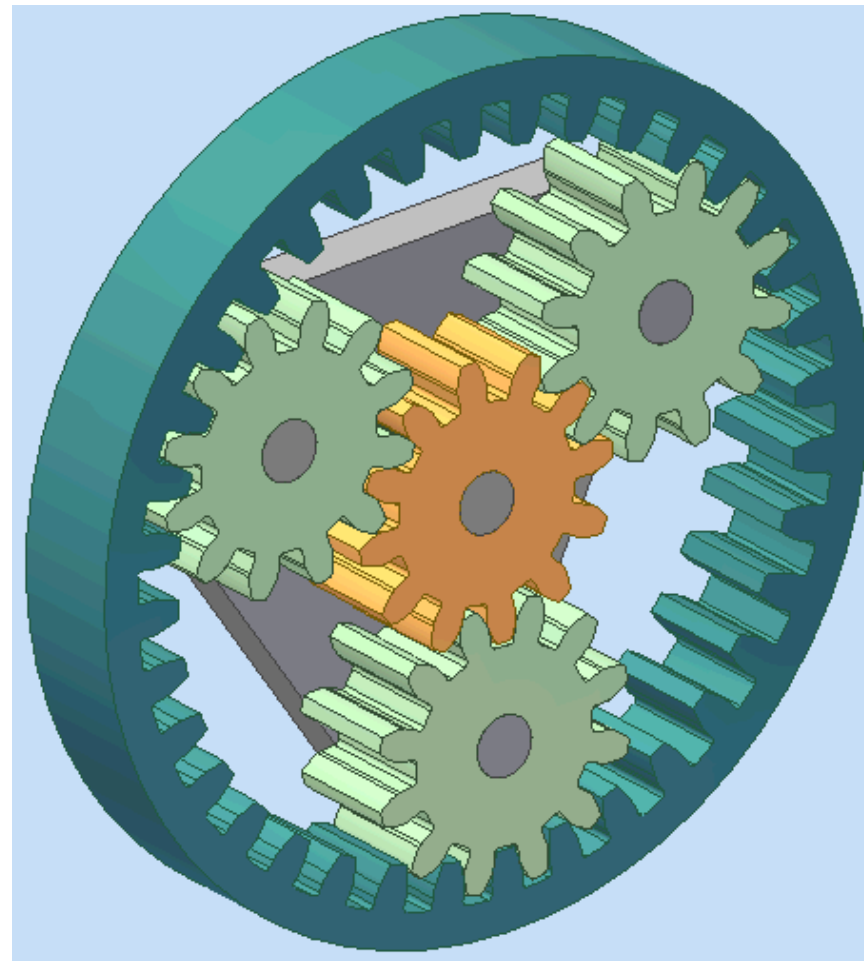
Участие выпускников в решении задач



- Уменьшилось количество фактов, свидетельствующих о проявлениях дезадаптации выпускников. У 94% выпускников организаций для детей-сирот 2018 года выпуска, не было отмечено негативных изменений в жизненной ситуации за год сопровождения на основе ТИС.
- Повысилась удовлетворенность специалистов, работающих с выпускниками организаций для детей-сирот, результатами своей работы. По результатам анализа анкет обратной связи, 64% специалистов отметили наличие изменений в их позиции по отношению к выпускнику, которые все специалисты оценивают как позитивные.

Основной результат – новое качество Региональной системы сопровождения

- **стратегически устойчивая система сопровождения, опирающаяся на государственные ресурсы**
- **работающая по единой технологии индивидуального сопровождения**
- **отличающаяся отработанным взаимодействием организаций и специалистов**
- **работающая с использованием информационных технологий**
- **гибкая, открыта для сотрудничества с НКО**



Почему все получилось?

- **Проработанность проекта, основанная на большом опыте реализации аналогичных проектов в других регионах**
- **Всесторонняя поддержка проекта со стороны региональных властей в лице департамента образования Владимирской области**
- **Наличие эффективной технологии сопровождения выпускников и опыта ее внедрения**
- **Наличие партнеров: ФГБНУ ИИДСВ РАО, КГУ ВО «Центр содействия семейному воспитанию и постинтернатного сопровождения», НБФ «Надежда»**



Владимирская область

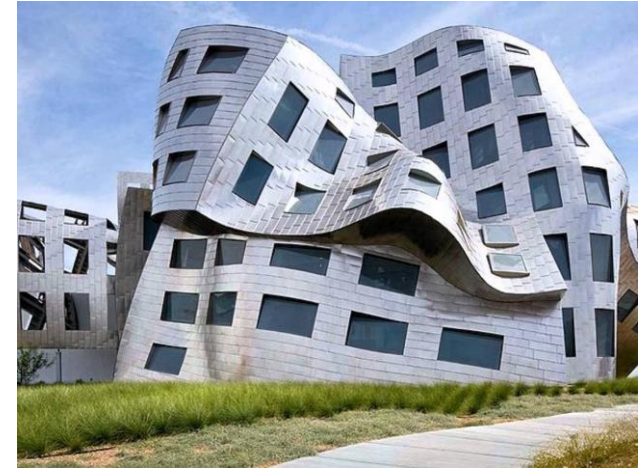


**Спасибо
за совместную работу**

Дальнейшее сотрудничество Фонда и департамента образования Владимирской области

Стратегическая задача

Обеспечить долгосрочную устойчивость и эффективность системы постинтернатного сопровождения



Возможные направления сотрудничества

1. Укрепление Центра постинтернатного сопровождения как сопровождения как методического центра.
2. Оценка эффективности сопровождения.
3. Совершенствование ИС «ВыпускникПлюс», переход к ИНСО



Умная информационная система для работы с сиротами



Новая ИС

Позволит масштабировать через цифровую платформу
технологии индивидуального сопровождения



ИНСО — умная база данных для организации работы с сиротами на основе экспертной поддержки (создан прототип)

Совершенствование цифровых инструментов

ИС «ВыпускникПлюс»

Статистическая база

Аналитическая база

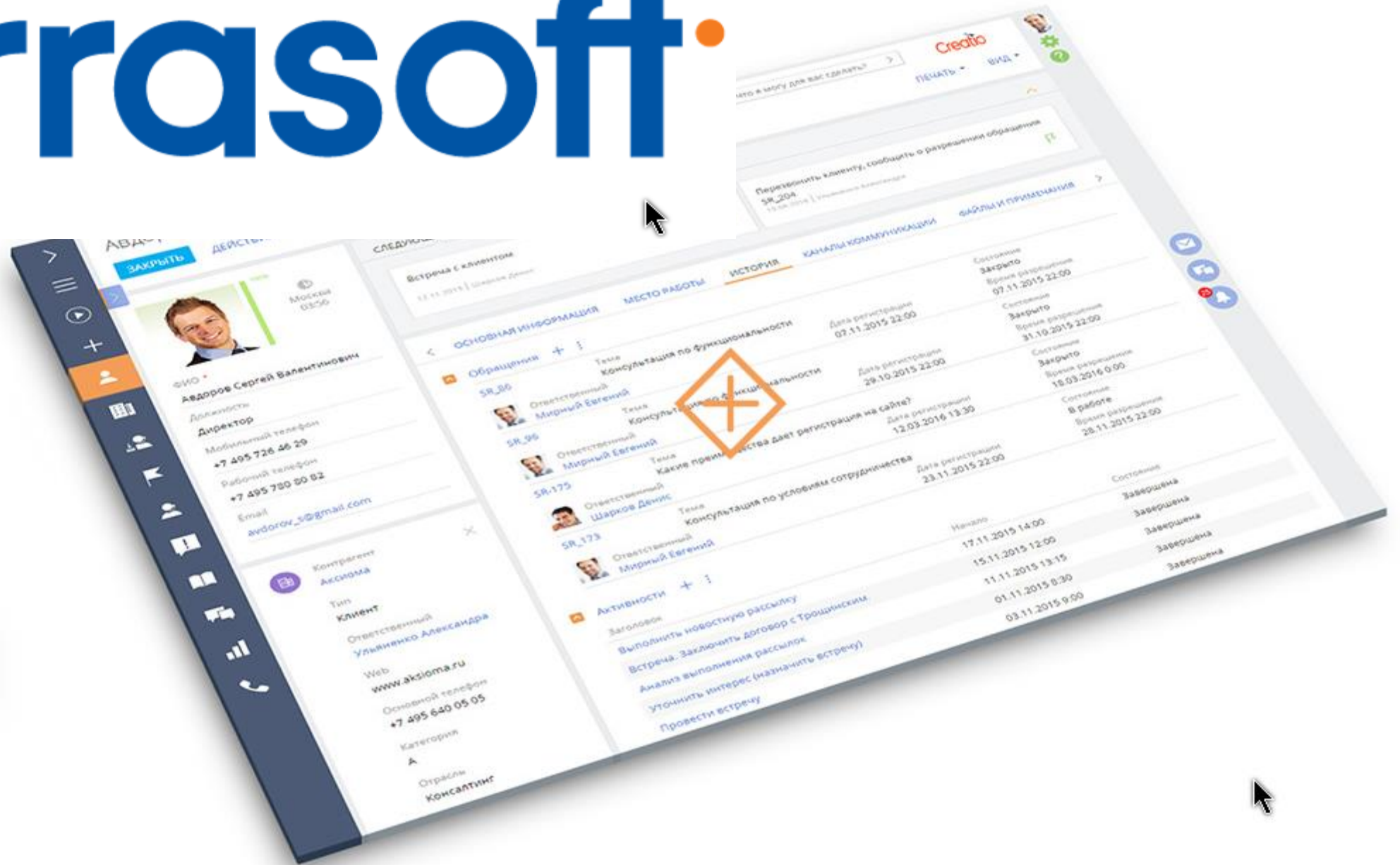
БАЗА ЗНАНИЙ – умная база «ИНСО»

!!! Регламентированы основные процессы: диагностика, планирование, реализация, оценка эффективности и обобщение результатов



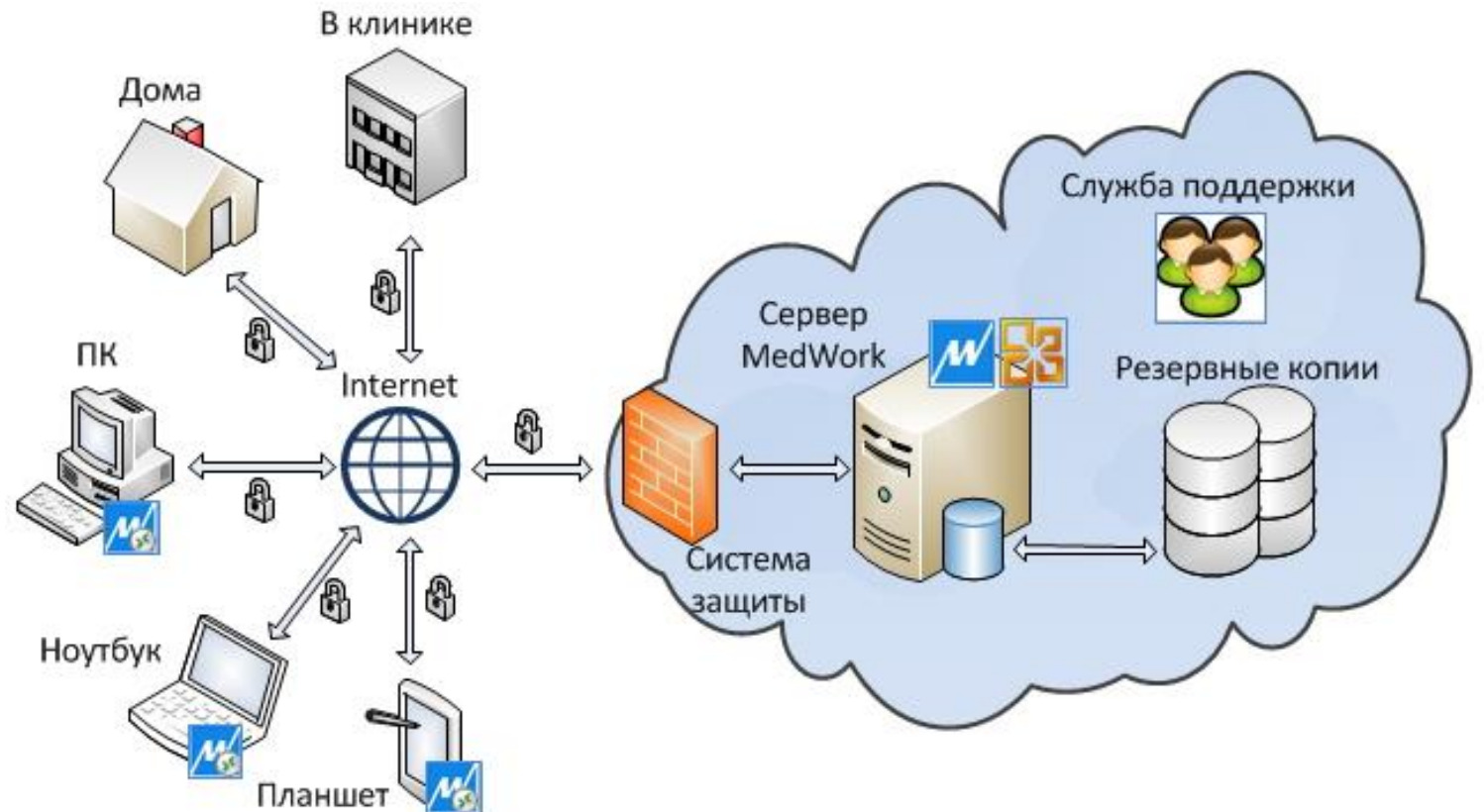
Terrasoft

- Контакт-центр
- Управление обращениями
- Управление знаниями
- Каталог сервисов
- Управление бизнес-процессами
- Управление данными по сотрудникам
- Интеллектуальные технологии
- Мобильное приложение
- Дизайнер системы
- Синхронизация и импорт
- Безопасность и администрирование



Основные преимущества решения на базе Террасофт

- Простой и удобный интерфейс
- Огромные возможности по обработке и анализу данных
- Доступ к системе из любой точки, где есть интернет
- Мобильное приложение
- 100% сохранность данных
- Серверы сертифицированы для работы с персональными данными



Компания Террасофт – один из мировых лидеров в создании CRM систем