

**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ «РАСПРАВЬ КРЫЛЬЯ!»**

И.А. БОБЫЛЕВА

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ
ПОДДЕРЖКА ВОСПИТАННИКОВ
И ВЫПУСКНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ
ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ**

монография



Москва - 2016

УДК 376.64
ББК 74.00
Б 72

Рецензенты:

Семья Г.В., доктор психологических наук, заведующий лабораторией развития социальных систем детства Столичной финансово-гуманитарной академии, член Координационного совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы;

Шульга Т.И., доктор психологических наук, профессор кафедры социальной психологии Московского государственного областного университета, эксперт Комитета Госдумы по вопросам семьи, женщин и детей;

Андреева В.В., кандидат педагогических наук, ректор Владимирского института развития образования им. Л.И. Новиковой.

Бобылева И.А.

Б 72 Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот: Монография. – М.: БФ «Расправь крылья!», 2016. – 288 с.

ISBN 978-5-91753-126-7

Монография посвящена рассмотрению разных аспектов социально-педагогической поддержки детей, оставшихся без попечения родителей. На основе анализа теоретических подходов, результатов эмпирических исследований и обобщения практического опыта раскрываются особенности, содержание и организация социально-педагогической поддержки как воспитанников организаций для детей-сирот, так и выпускников всех форм попечения.

Особое внимание уделено региональным системам сопровождения выпускников, включая технологии индивидуального сопровождения.

Книга подготовлена для ученых и практиков, занимающихся вопросами социализации и социальной адаптации детей, оставшихся без попечения родителей, а также широкого круга читателей, интересующихся проблемами сирот.

УДК 376.64
ББК 74.00

ISBN 978-5-91753-126-7

© Бобылева И.А., 2016
© БФ «Расправь крылья!», 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
-----------------------	---

ГЛАВА 1. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СИРОТ КАК МЕХАНИЗМ ДЕЙСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИИ	9
--	---

§ 1. Деинституционализация сиротства в России.....	9
§ 2. Направления развития социально-педагогической поддержки в организациях для детей-сирот	18
§ 3. Исследование качества жизни воспитанников.....	38
§ 4. Воспитатель и воспитанник: вопросы взаимопонимания.....	56
§ 5. Влияние кровной семьи на социальных сирот	61
§ 6. Особенности образа родителей у детей, оставшихся без попечения родителей.....	69
§ 7. Модель сопровождения воспитанников в организациях для детей-сирот	75
§ 8. Профилактика наркомании	84

ГЛАВА 2. СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ВЫПУСКНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ	89
--	----

§ 1. Адаптация сирот: основные характеристики.....	89
§ 2. Условия и критерии социальной адаптации выпускников.....	91
§ 3. Показатели адаптации в условиях семейного центра	101
§ 4. Исследование социальной адаптации выпускников	109
§ 5. Реализация права на образование	116
§ 6. Особенности материнства.....	124

ГЛАВА 3. РАЗВИТИЕ РЕГИОНАЛЬНЫХ СИСТЕМ СОПРОВОЖДЕНИЯ	135
§ 1. Сопровождение как технология индивидуализации социально-педагогической поддержки сирот	135
§ 2. Основные подходы к созданию региональной системы сопровождения выпускников	149
§ 3. Программно-целевой подход в сфере социально-педагогической поддержки выпускников	167
§ 4. Модели социальной адаптации выпускников	173
§ 5. Постинтернатный патронаж	181
§ 6. Индивидуальное сопровождение выпускников – кураторство	194
§ 7. Подготовка кадров для сопровождения сирот: анализ опыта	206
ГЛАВА 4. РОЛЬ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ СИРОТ	217
§ 1. Работа неправительственных организаций и социальных служб с детьми в трудной жизненной ситуации: использование новой Рекомендации Совета Европы	217
§ 2. Конструктор региональной системы сопровождения выпускников	224
§ 3. Проект как способ решения задач социальной адаптации выпускников	231
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	267
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	267

Введение

В настоящее время термин «социально-педагогическая поддержка» применяется для обозначения усилий, предпринимаемых социальными институтами в отношении различных социальных групп, испытывающих трудности в тех или иных сферах жизнедеятельности.

Особенностью социально-педагогической поддержки является ее адресность. В отношении детей, оставшихся без попечения родителей, социально-педагогическая поддержка становится необходимым условием их взросления.

В настоящее время приоритетом развития социально-педагогической поддержки детей, лишенных родительского попечения, ее механизмом становится деинституционализация.

Акцент смещается на профилактику социального сиротства, новое качество отношений семьи, общества, государства, обеспечивающее сохранение ребенка в семье. Изучается внутренний потенциал семьи, в том числе замещающей, как уникального института воспитания и социализации. Активно разрабатываются проблемы стандартизации услуг в сфере профилактики социального сиротства и защиты прав детей, мониторинг обеспечения их качества.

Определяются основные подходы и методическое обеспечение к реформированию организаций для детей-сирот. Специфика данных организаций в особых институциональных условиях жизни, детерминирующих депривационный характер социальной ситуации развития воспитанников. Выраженность специфических институциональных условий в разных организациях для детей-сирот имеет разную степень представленности. На наш взгляд, именно она будет оказывать непосредственное влияние на физическое, психическое, социальное развитие воспитанников и определять необходимость социально-педагогической поддержки. Отличительной особенностью деятельности интернатных учреждений в современных условиях становится их участие в решении задачи

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

сокращения социального сиротства: организация становится связующим звеном между ребенком и семьей, с целью сохранения ребенка в биологической семье, возврата в кровную семью, устройства в замещающую семью.

Ведущей парадигмой научных исследований и практических мер становится сопровождение. На уровне социальных институтов создаются системы сопровождения, имеющие единое организационно-правовое поле, в котором субъекты сопровождения действуют в интересах детей, оставшихся без родительского попечения. На уровне социальной ситуации ребенка-сироты сопровождение рассматривается как технология индивидуализации социально-педагогической поддержки, предполагающая длительное личностное взаимодействие ребенка с заинтересованным взрослым.

Особое внимание необходимо созданию систем постинтернатного сопровождения выпускников всех форм попечения, введению институтов кураторства и наставничества. Государственный заказ на социально-педагогическую поддержку воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот сформулирован в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы и в Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года.

К тенденциям развития социально-педагогической поддержки детей, оставшихся без попечения родителей, можно отнести также развитие сотрудничества с социально ориентированными некоммерческими организациями, стимулирование их деятельности; внедрение новых механизмов регуляции профессиональной занятости: на место тарифно-квалификационной системы приходят профессиональные стандарты.

Автор книги в течение более двадцати лет изучал вопросы социализации и социальной адаптации детей и молодежи, оставшихся без попечения родителей, поддержки и сопровождения выпускников организаций для детей-сирот. Результаты основных исследований нашли отражение в данном издании.

В первой главе рассматриваются разные аспекты социально-педагогической поддержки в организациях для детей-сирот, в том числе направления развития и связанные с ними инновационные изменения в деятельности этих организаций. Представлены результаты исследований качества жизни воспитанников, их взаимоотношений с воспитателями и родственниками. Показано, как кровная семья влияет на социальных сирот, формирует образ родителей, и каким образом может быть организовано сопровождение воспитанников.

Вторая глава посвящена социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот. Даны общие характеристики адаптации по разным основаниям, анализ необходимых для социальной адаптации выпускников условий и критерии ее оценки. Представлены показатели социальной адаптации в условиях семейного центра – особой организационной формы постинтернатной поддержки, результаты исследования социальной адаптации выпускников. Показано, как сиротами реализуется право на образование и материнская роль.

В третьей главе охарактеризованы основные подходы к развитию систем сопровождения выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания). Главный вопрос, на который призвана ответить эта глава – какой должна быть региональная система сопровождения выпускников, какие технологии, модели и механизмы она может включать. Анализируется практический опыт поддержки выпускников через постинтернатный патронат, кураторство, а так же подготовки специалистов, включенных в поддержку выпускников.

В четвертой главе раскрывается роль социально ориентированных некоммерческих организаций в поддержке сирот. Подробно представлены государственно-общественные проекты благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!».

Автор выражает благодарность коллегам, без которых появление этой книги было бы затруднительным или она не стала бы такой, какой Вы ее видите. Это коллеги из института детства, семьи и

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

воспитания Российской академии образования: Надежда Петровна Иванова, Ольга Владимировна Заводилкина, Галина Валентиновна Сабитова и коллеги из Благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!»: Олег Геннадьевич Ерома, Игорь Евгеньевич Доненко, Антонина Вячеславовна Найденова, Татьяна Анатольевна Никушина.

Спасибо коллегам из регионов, особенно Белгородской, Владимирской, Калужской, Смоленской областей, готовых внедрять новые технологии и формы социально-педагогической поддержки воспитанников и выпускников всех форм попечения.

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СИРОТ КАК МЕХАНИЗМ ДЕИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИИ

§ 1. Деинституционализация сиротства в России

Сиротство как социальное явление существует столько же, сколько человечество. Во все времена войны, эпидемии, стихийные бедствия и другие причины приводили к гибели родителей, вследствие чего дети становились сиротами. Проблемы семейного неблагополучия, асоциального поведения родителей, жесткого обращения с детьми, бедности приводят к тому, что дети остаются без родительского попечения (социальные сироты).

В истории России феномен сиротства в официальных документах фиксируется с XII века. Государственная модель попечения оформляется ко второй половине XVIII столетия. Первое учреждение для сирот (воспитательный дом при Холмово-Успенском монастыре) было создано в 1706 г.

За последние сто лет Россия пережила три волны сиротства, на которые государство реагировало расширением сети учреждений для сирот. Первая волна связана с Первой Мировой и Гражданской войнами. Число беспризорников в России в конце Гражданской войны по разным оценкам составляло от 4,5 до 7 млн [89, 16]. Проблема сиротства решалась за счет увеличения числа детских домов. Перед революцией в России насчитывалось 896 учреждений, содержащих 37761 ребенка; в 1920–1921 гг. в России стало 4256 интернатных учреждений, содержащих 207310 детей; в 1921–1922 гг. – 6799 учреждений (386346 детей); а в 1923 г. в интернатных учреждениях было уже 800 тыс. воспитанников [57, 53].

Вторая сиротская волна также связана с войной – Великой Отечественной. В 1945 г. в СССР было около 678 тыс. детей-сирот [149, 9]. В этот период получают распространение школы-интернаты. С 1941 г. по 1945 г. не менее 400 тыс. детей по России, 600 тыс. – по СССР находились в интернатных учреждениях [57, 59].

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Третья волна приходится на период радикальной социально-политической трансформации общественной системы (конец XX в. – начало XXI в.). Максимальная численность сирот достигла в 2005 г. 731,1 тыс. человек. До этого времени прослеживается рост числа интернатных учреждений. В 2005 г. было 2218 интернатных учреждений для детей-сирот, в которых находились 189 тыс. воспитанников [94].

Постепенно происходит смещение приоритетов в сторону деинституционализации (термин введен ЮНИСЕФ в конце XX в.) – сокращения численности детей, воспитывающихся в учреждениях для детей-сирот.

Выделяют несколько основных направлений деинституционализации в России. На основе имеющихся статистических данных можно провести анализ сложившейся к настоящему моменту ситуации в сфере деинституционализации, а также проследить развитие направлений в динамике.

Первое направление деинституционализации – профилактика социального сиротства.

В настоящее время вектор развития социальной поддержки детей, оставшихся без попечения родителей, смещается с экстренных мер на превентивные меры, системную деятельность по сохранению семьи.

Последние четыре года более 4,8 млн семей ежегодно получают социальные услуги (2011 г. – 4,8 млн, 2012 г. – 5,0 млн, 2013 г. – 4,8 млн, 2014 г. – 4,8 млн). Учреждениями социального обслуживания семьи и детей ежегодно предоставляется около четверти миллиарда социальных услуг (2011 г. – 242 млн, 2012 г. – 247,1 млн, 2013 г. – 228,1 млн, 2014 г. – 233,2 млн). Среди них наибольшую долю составляют социально-бытовые и социально-медицинские услуги. На социальном патронате (постоянном сопровождении семьи с детьми, нуждающейся в социальном обслуживании) ежегодно находится более полумиллиона семей (2011 г. – 606,2 тыс., 2012 г. – 604,7 тыс., 2013 г. – 546,9 тыс., 2014 г. – 526 тыс.) [95, 171].

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

Обозначился ряд позитивных тенденций.

Уменьшается число детей, оставшихся без попечения родителей, выявляемых в течение года. За период с 2007 г. по 2014 г. оно уменьшилось на 46%. Если в 1993 г. количество выявленных детей, оставшихся без попечения родителей, составляло 81,4 тыс., а в 2005 г. уже – 133 тыс., то начиная с 2005 г. начинает снижаться число выявленных в течение года детей и подростков, оставшихся без попечения родителей. Данная тенденция сохраняется и в настоящее время: 2010 г. – 93,8 тыс.; 2011 г. – 82,2 тыс.; 2012 г. – 74,7 тыс.; 2013 г. – 68,8 тыс.; 2014 г. – 61,6 тыс.; 2015 г. – 58,2 тыс. [95, 260].

В настоящий период одной из задач является переориентация с лишения родителей родительских прав на более мягкую меру – ограничение родителей в их правах. С 2000 г. по 2014 г. доля детей, родители которых были ограничены в правах, в общей численности выявленных детей, оставшихся без попечения родителей, выросла с 7,2% до 14%.

С 2007 г. прослеживается уменьшение количества детей, родители которых были лишены родительских прав. Если в 2007 г. численность таких детей составляла 77,4 тыс., то в 2014 г. – 42,9 тыс. Соответственно уменьшилось и число удовлетворенных исков по делам о лишении родительских прав с 65,6 тыс. в 2007 г. до 42,2 тыс. в 2014 г. [95, 377; 102, 25]. По данным Министерства образования и науки Российской Федерации в 2015 г. у 26,2 тыс. детей были лишены прав оба родителя или единственный родитель.

Все вышесказанное определяет уменьшение общей численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с 731,1 тыс. человек в 2005 г. до 481,9 тыс. человек в 2015 г. Если обратиться к относительным показателям, то можно увидеть, что доля детей, оставшихся без попечения родителей, в общей численности детского населения в возрасте 0–17 лет возрастала вплоть до 2009 г., когда она достигла 2,8% и только после этого начала постепенно снижаться и в настоящее время составляет 2,3%.

Второе направление деинституционализации – развитие семейного устройства сирот.

Проводимая в настоящее время государственная политика направлена на стимулирование граждан к принятию на воспитание в семью детей, оставшихся без попечения родителей.

Положительные изменения достигнуты по целому ряду показателей.

Увеличилась доля детей, оставшихся без попечения родителей, устроенных в замещающую семью от общего числа выявленных: 2011 г. – 71,2%; 2012 г. – 71,5%; 2013 г. – 75%; 2014 г. – 80,4%. [95].

Негативная тенденция последовательного из года в год возрастания удельного веса детей, устраиваемых в учреждения для детей-сирот (от общего количества выявленных и учтенных на конец года) прослеживалась до 2012 г.: 2007 г. – 23,7%, 2008 г. – 25,0%, 2009 г. – 26,6%, 2010 г. – 28,2%, 2011 г. – 28,4%, 2012 г. – 28,5% [7]. Начиная с 2013 г. началось снижение удельного веса детей, устраиваемых в учреждения для детей-сирот (от общего количества выявленных и учтенных на конец года): 2013 г. – 25%, 2014 г. – 19,6%. Если в 2013 г. каждый четвертый выявленный ребенок, оставшийся без попечения родителей, попадал в интернатное учреждение, то в 2014 г. – уже каждый пятый.

В 2014 и 2015 гг. впервые с 2008 г. соотношение между численностью выявленных детей, оставшихся без попечения родителей, и устроенных в семьи, стало в пользу переданных на семейное воспитание детей [121].

Вытеснение институционального устройства детей-сирот происходит преимущественно за счет постепенного развития института приемных семей. Первые статистические данные о приемных семьях появились в 1998 г. (876 приемных детей). Если в 2000–2005 гг. в приемных семьях оказывались не более 2% детей, оставшихся без попечения родителей, то к 2010 г. их доля выросла до 11,5%, а в 2015 г. уже до 34,8% [102; 128]

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

Растет число граждан, желающих принять ребенка, оставшегося без попечения родителей, в свою семью. Согласно статистическим данным количество семей, изъявивших желание принять ребенка-сироту в свою семью, с середины 2000-х г. выросло более чем в 1,5 раза [97, 13].

С каждым годом детей, оставшихся без попечения родителей, которые воспитываются вне семьи, становится в России все меньше. Десять лет назад в 2006 г. таких детей насчитывалось 186 тыс. За это время их число сокращено больше чем в два раза. В начале 2016 г. на учете в государственном банке данных находились сведения о 71,2 тыс. детей [148]. 1 июня 2016 г. на учете в государственном банке данных состояло 66359 детей. По оценке российских и международных экспертов, это беспрецедентное сокращение, равным которому нет аналогов во всем мире [121].

Достижению этих результатов способствовало принятие нормативных актов, которыми были упрощены процедуры и сокращены сроки устройства детей-сирот на воспитание в семьи; изменены полномочия органов опеки по сопровождению и оказанию помощи семьям; увеличены размеры пособий и пенсий. В 2015 г. средний минимальный размер выплат на содержание ребенка в замещающей семье в целом по стране увеличился и составил 8582 рублей. Средний размер вознаграждения, причитающийся приемному родителю, составил в 2015 г. 6997 рублей [47].

В рамках государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» в 2014 г. осуществлялось мероприятие по выплате единовременного пособия при всех формах устройства детей, лишенных родительского попечения, в семью. В федеральном бюджете на эти цели в 2014 г. было предусмотрено 1567,8 млн рублей (кассовое исполнение 1072,4 млн рублей или 68,4% от плановых назначений). В 2014 г. единовременное пособие при усыновлении ребенка-инвалида, ребенка старше 7 лет, а также братьев и (или) сестер, в размере 105 тыс. рублей было выплачено при устройстве 1791 ребенка. Единовременное пособие в размере 13,7 тыс. рублей было предоставлено при семейном устройстве 53 878 детей-сирот [95, 34].

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Третье направление деинституционализации – реформирование интернатных учреждений.

Задача деинституционализации ведет к принятию мер как по оптимизации сети организаций для детей-сирот (ликвидация, репрофилирование), так и к совершенствованию процесса воспитания и обучения детей в детских домах и интернатах, изменению задач и содержания работы сотрудников [1; 22].

Это необходимое направление, так как ни одна страна, независимо от уровня социально-экономического развития, не смогла полностью отказаться от учреждений для детей-сирот. Такие учреждения являются важной составляющей системы альтернативного ухода за детьми, оставшимися без попечения родителей.

Первоначально реформирование было связано с ликвидацией организаций для детей-сирот, сокращением их числа. Это справедливо для каждого типа организаций: образовательных, медицинских, оказывающих социальные услуги (см. Таблица 1). При этом обращает на себя внимание ситуация, когда в субъекте Российской Федерации всего 1–3 организации для детей-сирот, в каждой из которых находится более 100 или даже 200 детей [112].

Таблица 1.

Сведения об организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

	2010	2011	2012	2013	2014	2016
Образовательные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1399	1355	1287	1197	1076	708
Медицинские организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	227	218	207	194	176	181
Дома-интернаты для детей	143	134	132	134	133	нет данных

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

Согласно оперативной информации из субъектов Российской Федерации в настоящее время (2016 г.) функционируют 1646 учреждений для детей-сирот, из них: 43% образовательных, 46% оказывающих социальные услуги, 11% медицинских. Доля негосударственных организаций для детей-сирот составляет 1,1% [121]. Значительное уменьшение в 2016 г. числа образовательных организаций связано с изменением их типа – они перестали быть образовательными, и в большинстве случаев стали организациями для детей-сирот, предоставляющими социальные услуги.

Уменьшается количество детей, воспитывающихся в организациях для детей-сирот и их доля от общей численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (см. Таблица 2). Если в 2005 г. в России 189 тыс. детей находились в учреждениях для детей-сирот [94], то на начало 2016 г. в организациях для детей-сирот находился 91971 воспитанник. Из них 59387 человек были детьми-сиротами или детьми, оставшимися без попечения родителей (65%), а 32584 человека такого статуса не имели и находились здесь по заявлению родителей (35%) (из выступления Сильянова Е.А., директора Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства образования и науки Российской Федерации на всероссийском семинаре-совещании для руководителей органов опеки и попечительства совместно с директорами организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Четвертый всероссийский съезд руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения»).

Таблица 2.

Численность и доля воспитанников организаций для детей-сирот

	2005	2013	2014	2015
Число воспитанников в организациях для детей-сирот (тыс.)	189	88,7	72,2	60,2
Доля воспитанников от общей численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (%)	26	17,7	14,6	12,5

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

В настоящее время изменился состав воспитанников: в учреждениях для детей-сирот сегодня находятся до 70% подростков, 33% детей с ограниченными возможностями здоровья и 40% детей, имеющих братьев и сестер [54, 15].

Реформирование предполагает не только ликвидацию учреждений, но и перепрофилирование. Так, за период с 2009 г. по 2014 г. 197 образовательных организаций для детей-сирот были перепрофилированы (119 – в образовательные организации других видов, 10 – в профессиональные организации, осуществляющие работу с замещающими родителями и замещающими семьями).

Происходит замена старых учреждений комплексом новых служб, отдельные из которых являются местом постоянного проживания детей, нуждающихся в специальном уходе, или местом временного пребывания на период решения проблемы. Другие призваны оказать поддержку семье, чтобы предотвратить разлучение ребенка с биологическими родителями или помочь семье, взявшей сироту на воспитание, оказать услуги по сопровождению замещающим семьям и выпускникам этих учреждений.

Помещение ребенка в учреждение для детей-сирот рассматривается как временная мера до его семейного устройства [106].

Нормативно закреплены требования к организации жизнедеятельности детей в воспитательных группах преимущественно по семейному принципу (совместное проживание детей разного возраста, прежде всего родных братьев и сестер, детей, являющихся родственниками); к закреплению ограниченного количества постоянных воспитателей, выполняющих функции индивидуальных кураторов (наставников) детей [106].

Четвертое направление деинституционализации – постинтернатное сопровождение выпускников.

С целью постинтернатного сопровождения выпускников в социальных учреждениях начинают появляться структуры постинтернатной адаптации и сопровождения: центр социальной адапта-

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

ции, служба постинтернатного сопровождения, постинтернатная группа, семейный центр, молодежный дом, социальная гостиница. Число данных структур растет. Так, по данным государственной статистической отчетности (форма Д-13) в 2014 г. данные структуры действовали в 213 образовательных организациях для детей-сирот, т.е. в каждой пятой организации, в 2013 г. – в 176 организациях, т.е. в каждой седьмой, в 2012 г. – в 130, т.е. в каждой десятой. Следует отметить, что среди форм организации постинтернатной адаптации и сопровождения форма, реализуемая на базе образовательной организации, является наиболее распространенной (см. Таблица 3.).

Таблица 3.

Число структурных подразделений постинтернатной адаптации на базе образовательных организаций для детей-сирот

	2011	2012	2013	2014
Структуры для сопровождения и помощи выпускникам	147	130	176	213
Доля от общего числа образовательных организаций для детей-сирот	11%	10%	15%	20%

По информации, предоставленной регионами по состоянию на 31 декабря 2014 г., на территории Российской Федерации 1936 организаций осуществляют деятельность по сопровождению и социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот. Услугами данных организаций охвачено почти 34 тыс. человек [95, 270].

Как показал Федеральный мониторинг социальной адаптации выпускников учреждений для сирот, основными услугами и формами поддержки в постинтернатный период в субъектах Российской Федерации являются: создание сайтов для выпускников, переписка, телефонные звонки, правовое консультирование, профориентационное консультирование, психологическая помощь, материальная помощь, оказание помощи в обучении, посещение педагогами выпуск-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

ников, проведение адаптационных лагерей, защита прав выпускников в судебных инстанциях, помощь в трудоустройстве, оформлении документов, в получении или восстановлении жилья, патронат крупными учреждениями и организациями [129, 48].

Движение России в направлении деинституционализации подтверждает ключевой принцип государственной политики в интересах детей – внимание к уязвимым категориям детей, нуждающимся в особой заботе государства.

§ 2. Направления развития социально-педагогической поддержки в организациях для детей-сирот

Социально-педагогическая поддержка в организациях для сирот – деятельность, ориентированная на социальную защиту воспитанника, развитие его индивидуальности, самоопределение и самореализацию.

Развитие семейных форм устройства сирот, активно начавшееся в 2007 г., привело к тому, что, с одной стороны, существенно изменился контингент воспитанников в сиротских учреждениях; с другой стороны, произошли существенные изменения в работе данных структур.

Важность социально-педагогической поддержки в организациях для детей-сирот определена трудной жизненной ситуацией ребенка, связанной с потерей семьи, институциональными условиями жизни, депривационными характеристиками социальной ситуации развития.

Содержание социально-педагогической поддержки в организациях для детей-сирот определяется индивидуальными потребностями и интересами воспитанников и направлено на защиту их прав, в первую очередь, права ребенка жить и воспитываться в семье, быть подготовленным к самостоятельной жизни, права на личностный рост и развитие.

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

Основные задачи, решаемые организациями для детей-сирот в ходе реформирования в целях развития социально-педагогической поддержки:

– перепрофилирование в многофункциональные центры, выполняющие задачи уполномоченных организаций по семейному устройству воспитанников, работу по возвращению воспитанников в кровную семью, постинтернатное сопровождение выпускников;

– разукрупнение, создание безопасных, приближенных к семейным условий проживания и воспитания, включая уменьшение наполняемости групп, изменение режима дня, расстановки кадров, расширение возможности общения детей с внешним миром, модернизацию материально-технической базы;

– расширение спектра и повышение качества услуг, направленных на защиту прав и интересов воспитанников, подготовку к самостоятельной жизни.

Нами определены *особенности социально-педагогической поддержки в реформируемых организациях для детей-сирот*.

1. Значительное расширение целевой аудитории. Помимо воспитанников объектом внимания педагогического коллектива становятся их родители, близкие родственники, потенциальные замещающие родители, наставники.

2. Изменение содержания и расширение форм социально-педагогической поддержки, что связано с появлением новых функций у учреждения.

3. Индивидуализация социально-педагогической поддержки.

4. Технологическая обеспеченность работы.

Основные направления развития социально-педагогической поддержки в организациях для детей-сирот:

– *расширение форм социально-педагогической поддержки* через появление новых направлений деятельности: семейное устройство, возвращение воспитанников в кровную семью, постинтернатная адаптация и сопровождение выпускников [32];

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

- *оптимизация деятельности по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни* [101];
- *индивидуализация социально-педагогической поддержки* через внедрение индивидуального сопровождения, изменение организации жизни в учреждении на семейно-ориентированную [34].

В каждом из этих направлений можно выделить инновационные изменения в деятельности учреждений в целях развития социально-педагогической поддержки воспитанников.

Условия развития социально-педагогической поддержки в организациях для детей-сирот:

- *нормативные условия* – совершенствование нормативной правовой базы, направленной на обеспечение: прав сирот, в том числе признанных в международном сообществе; возможности структурно менять учреждения для сирот и организацию жизни в них, создавать условия, способствующие развитию социально-педагогической поддержки через изменение деятельности субъектов учреждения;
- *кадровые условия* – профессиональная готовность педагогов к осуществлению социально-педагогической поддержки воспитанников учреждений для сирот; возможность повышения квалификации и профессионального роста; методическое обеспечение педагогической деятельности; разработка профессиональных стандартов для специалистов, в первую очередь воспитателей;
- *организационно-педагогические условия* – достаточность структурных подразделений, профессиональных кадров, функционала сотрудников; ориентация педагогической деятельности на развитие индивидуальности воспитанников; система гуманных отношений, деятельность и общение, позволяющие проявить субъектность воспитанников; организация продуктивного эмоционального семейного общения воспитанников и воспитателей.

Расширение форм социально-педагогической поддержки

В рамках региональных моделей развития семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, субъекты Российской Федерации создают систему работы, обеспечивающую развитие замещающих семей, которая включает несколько этапов: поиск граждан, желающих и способных принять ребенка на воспитание в семью с учетом их мотивации и личностных качеств; организация их психологического тестирования, индивидуальная работа с ними по подготовке к принятию ребенка на воспитание в семью, помощь в подборе детей; социальное и психологическое сопровождение семей, принявших детей на воспитание, в период адаптации ребенка и семьи к новым условиям жизни, помощь семье в случае возникновения проблем в воспитании приемных детей в последующем (например, в подростковом возрасте).

Большую роль в данном процессе играют организации для детей-сирот, в которых семейное устройство становится одним из форм социально-педагогической поддержки.

Семейное устройство воспитанника – целостный педагогический процесс поэтапной деятельности педагогов учреждений для детей-сирот, направленный на устройство воспитанников в замещающую семью, включающий подготовку кандидатов в замещающие родители; подготовку детей для бесконфликтной интеграции в семью; сопровождение замещающих семей.

Для осуществления данной формы социально-педагогической поддержки учреждение, становясь уполномоченным органами опеки и попечительства:

- изменяет свою структуру (реформируется в центр семейного устройства или создает на своей базе специализированные структурные подразделения – службы семейного устройства, службы сопровождения замещающих семей);
- изменяет содержание деятельности через включение новых видов деятельности: подготовка граждан, изъявивших желание стать приемными родителями; подготовка детей для бесконфликтной интеграции в семью; сопровождение семей, принявших детей, оставшихся без попечения родителей.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Работа ориентирована на минимизацию рисков, связанных с адаптацией воспитанника в замещающей семье, на предупреждение или разрешение конфликтных ситуаций в детско-родительских отношениях, на предотвращение возврата приемного ребенка в учреждение, и технологически простроена.

Инновационные изменения в деятельности учреждений для детей-сирот в направлении развития социально-педагогической поддержки воспитанников через их семейное устройство:

1) *постепенный переход от заявительного обращения*, когда граждане просто изъявляют желание взять ребенка в семью, и этим мотивируя свое желание, идут в учреждения для детей-сирот, к *активному поисковому характеру подбора, рекрутменту граждан*, которые могли бы профессионально осуществлять воспитание ребенка;

2) *внедрение новых форм и методов работы по привлечению кандидатов*: видеопортфолио, видеопаспорта, видеоанкеты воспитанников; проведение дней открытых дверей, дней аиста; создание сети волонтерских семей приемных родителей, экспонирование галереи портретов воспитанников учреждений для детей-сирот, нуждающихся в семейном устройстве; видеопрезентации воспитанников в публичных местах, в СМИ;

3) *развитие программного обеспечения деятельности по семейному устройству* через разработку и реализацию программ: подготовки кандидатов в замещающие родители, подготовки воспитанников к семейному устройству, программ совместного тренинга ребенка и его будущей замещающей семьи, сопровождения замещающей семьи;

4) *расширение применения новых форм работы по социализации и семейному воспитанию детей, оставшихся без попечения родителей*, – временная передача ребенка в семью граждан (гостевая семья), патронатная семья, профессиональная приемная семья в отношении детей-сирот, которых, как правило, трудно устроить в семью на постоянной или долгосрочной основе: детей с ограни-

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

ченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, подростков и сиблингов;

5) *внедрение новых форм поддержки замещающих родителей*: клуб замещающих семей, телефон доверия, волонтерская служба как объединение замещающих родителей, имеющих положительный опыт воспитания приемных детей;

6) *развитие сетевого взаимодействия* учреждений для детей-сирот, имеющих общую цель содействия развитию семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей, в семье граждан и обеспечивающее синергетический эффект (каждое учреждение, включенное в сеть, получает доступ ко всем объединенным ресурсам и тем самым усиливает собственные возможности) [152].

Основные результаты развития социально-педагогической поддержки в организациях для детей-сирот через развитие семейных форм устройства: сокращение числа и доли детей, воспитывающихся в интернатных учреждениях; сокращение числа отказов от детей среди усыновителей, опекунов, приемных родителей.

С учетом того, что значительную часть воспитанников организаций для детей-сирот составляют дети, имеющие родителей, но оставшиеся без их попечения по социальным причинам, ресурсы учреждения используются в работе по профилактике отказа родителей от воспитания своих детей, коррекционно-реабилитационной работы с родителями, ограниченными в родительских правах, лишенными родительских прав, для обеспечения возможности формирования либо восстановления позитивных отношений между родителями и детьми, восстановления родителей в родительских правах и возвращения им детей. Возвращение воспитанника в кровную семью становится направлением социально-педагогической поддержки.

Возвращение воспитанника в кровную семью – целостный педагогический процесс поэтапной деятельности педагогов учреждений для детей-сирот, направленный на формирование положительной мотивации родителей ребенка на позитивный образ кровной

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

семьи, на восстановление детско-родительских отношений, организацию работы по воссоединению кровной семьи и возвращению в нее воспитанника детского дома [18; 126; 152].

В настоящее время в учреждениях, развивающих данное направление социально-педагогической поддержки, (например, Вологодский детский дом №2) деятельность по возвращению воспитанника в кровную семью обеспечена технологически.

Технология социально-педагогической поддержки с целью возвращения воспитанника в кровную семью включает этапы:

- сбор информации о родителях и ближайших родственниках ребенка;
- установление контактов с кровной семьей;
- оценка возможности и необходимости работы с родителями;
- оценка готовности и желания ребенка к контакту с родными;
- подготовка ребенка к контакту и взаимоотношениям с кровными родителями и ближайшими родственниками, при его положительном решении и желании;
- подготовка родителей к встрече;
- организация встречи ребенка и родителей в учреждении, свиданий или переписки (в случае нахождения родителей в местах лишения свободы);
- анализ последствий встречи для ребенка и родителей;
- принятие решения о возвращении ребенка в кровную семью;
- взаимодействие с соответствующими органами и учреждениями (специалисты органов опеки и попечительства, судебные исполнители, милиция, комиссия по делам несовершеннолетних, наркологический и психиатрический диспансеры и т.д.) по подготовке отмены судебного решения;
- работа по восстановлению детско-родительских отношений;
- участие в судебном заседании представителя детского дома;
- мониторинг кровной семьи совместно с органами опеки и попечительства, оказание педагогической и психологической помощи.

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

Необходимые составляющие организации работы по возвращению воспитанников в кровную семью: создание в учреждении поддерживающей среды; подготовка педагогических кадров (специалистов) для работы в инновационном режиме; проведение целенаправленной, индивидуальной работы с воспитанником по формированию позитивного образа семьи; проведение реабилитационной работы с кровной семьей воспитанника по восстановлению родителей в родительских правах и возвращению ребенка в семью.

Подготовка специалистов включает: осмысление новой миссии учреждений для детей-сирот в условиях политики деинституционализации; формирование мотивации специалистов на работу с кровной семьей воспитанника; формирование профессиональных компетенций технологии возвращения воспитанника в кровную семью.

Анализ реализации данного направления социально-педагогической поддержки позволяет выделить условия организации работы по возвращению воспитанников в кровную семью: включение в работу всех педагогов учреждения; взаимодействие со специалистами муниципальных органов опеки и попечительства; организация работы как с каждым членом семьи (ребенок, родитель, близкие родственники), так и в целом с семьей; выделение разных подгрупп кровной семьи (биологические родители, родственники).

Эффективность работы с биологическими родителями обеспечивает: положительное отношение ребенка к кровным родителям; степень сохранности родительской привязанности, родительских ориентаций, способности выполнять родительские функции, обеспечить необходимые условия; определение характера помощи родителям, ориентированным на восстановление родительских функций; разработка индивидуальных программ восстановления детско-родительских отношений.

Инновационные изменения в деятельности учреждений для детей-сирот с целью развития социально-педагогической поддержки через возвращение воспитанников в кровную семью:

1) *выстраивание системной работы*, включающей создание необходимых условий в учреждении для детей-сирот: поддержива-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

ющая среда, обучение педагогов, подготовка воспитанника, реабилитация семьи;

2) *технологический подход к деятельности*, предполагающий прохождение определенных этапов в процессе возвращения воспитанников в кровную семью;

3) *внедрение новых методик работы*, направленных на оценку безопасности возвращения ребенка в кровную семью; организацию контактов и встреч ребенка с биологическими родителями или родственниками; подготовку родителей к восстановлению детско-родительских отношений и семьи; формирование позитивного образа семьи у воспитанников; возвращение в кровную семью.

Основные результаты развития социально-педагогической поддержки в учреждениях для детей-сирот через работу с кровной семьей: повышение числа и доли воспитанников, переданных на воспитание в семьи; сокращение числа родителей, лишенных родительских прав, детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в интернатных учреждениях.

Постинтернатное сопровождение – система мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих социальной дезадаптации выпускников, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой.

С целью организации постинтернатного сопровождения в учреждениях для детей-сирот формируют структурные подразделения, основными направлениями деятельности которых являются: предоставление выпускникам консультативной, правовой, психологической, социально-педагогической и иной помощи, временного проживания при необходимости, оказание им содействия в получении образования и трудоустройстве, защите прав и законных интересов.

Перечень услуг, оказываемых учреждениями для детей-сирот выпускникам: социальное, юридическое и психологическое сопровождение; содействие в получении жилья, обустройстве быта; содействие в трудоустройстве, в налаживании контактов на работе; оказание социально-психологической помощи молодым семьям

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

выпускников; организация коммуникативной среды выпускника с привлечением добровольных помощников среди соседей и молодежи для совместного труда, досуговой деятельности, личностных контактов, укрепление родственных связей.

Среди структур постинтернатного сопровождения выпускников можно выделить структуры, предполагающие предоставление временного жилья и организацию полунезависимого проживания: семейный центр, постинтернатная группа, социальная гостиница, молодежный дом. С их помощью решается задача профилактики социальной дезадаптации выпускников, создания условий, облегчающих выпускникам переход к самостоятельной жизни. Благодаря этим структурам выпускник из учреждения не сразу попадает в условия полной самостоятельности, а через некоторые промежуточные условия, в которых самостоятельность выпускнику передается постепенно.

Инновационные изменения в деятельности учреждений для детей-сирот, направленные на постинтернатное сопровождение выпускников:

1) *внедрение индивидуального сопровождения* выпускников, предполагающее регулярное взаимодействие с выпускником специалиста сопровождения, в форме личных встреч по месту проживания, обучения, трудоустройства с целью содействия его социальной адаптации. Индивидуальное сопровождение реализуется через кураторство, постинтернатный патронаж, наставничество;

2) *использование форм и методов, аккумулирующих необходимые ресурсы*: конференция ближайшего окружения (встреча специалистов, родственников и других значимых лиц для выпускника с целью решения имеющихся проблем выпускника), сетевое собрание (форма партнерского взаимодействия государственных и общественных структур, актуализирующее социальное доверие взаимодействующих сторон, осмысление вкладов, определение ресурсных возможностей в социально-педагогическое сопровождение в целях разработки и реализации маршрута выпускника) [61], сетевое взаи-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

модействие и кооперация учреждений для сирот, решающих вопросы постинтернатного сопровождения [146];

3) *проведение системного мониторинга ситуации* – процесс, включающий регулярный сбор и фиксацию данных для отслеживания ключевых моментов реализации постинтернатного сопровождения выпускника, с целью эффективного использования внутренних и внешних ресурсов выпускника, достижения поставленных задач, минимизации отрицательных последствий [150];

4) *внедрение форм самопомощи выпускников*: клуб выпускников, группа самопомощи;

5) *подготовка специалистов сопровождения выпускников* с целью формирования профессиональной позиции, позволяющей обучить выпускника самостоятельному анализу собственной жизненной ситуации, умению ставить и достигать личные цели, а также решать возникающие проблемы, находить ресурсы для преодоления жизненных трудностей собственными силами.

Основные результаты постинтернатного сопровождения: рост числа и доли выпускников, имеющих поддержку и сопровождение в постинтернатный период; увеличение числа и доли успешных, социально адаптированных выпускников.

Оптимизации деятельности по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни

Важным направлением развития социально-педагогической поддержки воспитанников становится оптимизация деятельности по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни.

Подготовка к самостоятельной жизни – это процесс формирования у воспитанников готовности преодолевать возможные трудности в решении возникающих социальных проблем, ответственного отношения к своей жизни и приобретения ими социальных и бытовых навыков, необходимых для самостоятельного проживания.

Если в условиях семьи многие жизненные навыки у детей формируются в повседневной жизни, то воспитанникам интернат-

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

ного учреждения необходимы специальные *программы подготовки к самостоятельной жизни*, которые ориентированы на формирование у них адаптивных механизмов и развитие способности к самоопределению.

В настоящее время во всех интернатных учреждениях разрабатываются и реализуются программы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни, позволяющие им преодолевать трудности социализации, расширять границы собственного пространства жизнедеятельности, а также программы, направленные на самоопределение и овладение полоролевым поведением.

Существующие программы подготовки воспитанников учреждений для детей-сирот к самостоятельной жизни имеют достаточно широкое содержание: навыки ведения домашнего хозяйства, умение самостоятельно обслуживать себя, эстетика оформления жилого помещения и быта (умение навести порядок и уют в доме или комнате); элементы кулинарии; умение пользоваться разными инфраструктурами вне стен учреждения; формирование представлений об экономических процессах и правилах экономического поведения.

Содержание программы подготовки к самостоятельной жизни обеспечивает основные условия повышения успешности вхождения выпускников в социум: развитие у воспитанников самопознания и положительного отношения к себе; развитие индивидуальности и становление идентичности; формирование чувства защищенности и принадлежности к определенной общности; формирование полоролевого поведения; обучение искусству общаться с другими людьми; профессиональное самоопределение; подготовка к созданию будущей семьи и семейной жизни; социально-правовая ориентация. Содержание подготовки зависит от возраста ребенка и имеющихся условий.

Условно можно выделить три *направления подготовки*:

– *развитие индивидуальности и становление идентичности* (помощь в преодолении кризиса идентичности, формирование индивидуальной линии жизни (прошлое, настоящее, будущее): выра-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

ботка индивидуальной жизненной стратегии, предоставление возможностей и условий для самопознания (как психологических, так и физических качеств, умений, навыков и т.п.);

– *овладение структурой деятельности и профориентационная подготовка* (формирование навыков постановки целей, выбора средств для ее достижения, планирования, оценки результатов; формирование представлений о будущей профессии, профессиональные пробы, помощь в профессиональном самоопределении, формирование устойчивых интересов, формирование представлений о необходимости труда в жизни человека, воспитание трудолюбия, развитие работоспособности). Данная подготовка должна сочетаться с условиями и возможностями трудоустройства выпускников в конкретной местности. Задача подготовки – научить работать, сформировать осознание необходимости работать;

– *расширение ситуаций индивидуальной жизни, или расширение сфер самостоятельности*: создание ситуаций, когда ребенок все или почти все делает сам. Возможно, сначала под наблюдением взрослого. Расширение ситуаций индивидуализированного общения со взрослыми. Например, подростку предоставляются условия, имитирующие его жизнь после выхода из учреждения. Он должен хотя бы в течение недели сам себе готовить, убирать, планировать свой день. В данной ситуации должен быть взрослый, с которым ребенок может обсудить все возникающие у него вопросы и трудности [101].

Несомненными сильными сторонами этой деятельности является: заблаговременность и преемственность, возможность постепенного усвоения социальных знаний и умений.

К минусам можно отнести: низкий уровень индивидуализации, сложности в переносе и актуализации полученных знаний, отсутствие возможности сразу применить полученные навыки на практике, отсроченность их использования.

Инновационные изменения в учреждениях для сирот для оптимизации деятельности по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни:

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

1) *перестройка жизни самого учреждения*, создание индивидуализированной среды для разнообразной по содержанию, формам, способам организации деятельности детей в первичных коллективах и во всем учреждении. Основу деятельности составляют ситуации, когда ребенок имеет возможность выбирать, учиться обосновывать свой выбор, проверять себя, определять свои возможности, принимать самостоятельные решения, учиться быстро адаптироваться в новых условиях, гибко реагировать на воздействия окружающей среды, осваивать различные социальные роли;

2) *внедрение тренинговых форм подготовки и разнообразных практик* (проб): социальных, бытовых, коммуникативных, профессиональных, а также максимально возможные выходы за пределы учреждения;

3) *предоставление опыта самостоятельного проживания* в учебной квартире, которая представляет собой специально созданное и определенным образом организованное помещение, предназначенное для сопровождаемого проживания воспитанников в целях их подготовки к самостоятельной жизни. Учебная квартира предоставляет будущему выпускнику возможность для осмысления и апробации, полученных ранее знаний, умений и навыков, их переработки, объединения, перехода на качественно иной уровень подготовки, который характеризуется способностью решать жизненные задачи с использованием всех имеющихся в его арсенале средств [134];

4) *внедрение диагностики готовности воспитанников учреждений для детей-сирот к самостоятельной жизни*. Основные блоки диагностики: личностная самостоятельность, т.е. готовность действовать и решать проблемы; способность к самообслуживанию (бытовые навыки и навыки самообслуживания); осведомленность и способность к поиску информации, мотивация к освоению новых видов деятельности [107, 20];

5) *понимание подготовки к самостоятельной жизни детей-сирот как индивидуализированной работы с каждым воспитанником*,

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

включающей продумывание перспективы его жизни (образование, жилье, трудоустройство, социальная сеть, семья, досуг и др.), определение специалиста, сопровождающего процесс подготовки воспитанника к самостоятельной жизни для индивидуализации подготовки;

б) *сотрудничество с трудовыми коллективами и предприятиями* с целью создания условий для профессионального становления воспитанников через организацию профессиональных проб, обучение и производственную практику.

Основные результаты оптимизации подготовки воспитанников к самостоятельной жизни: увеличение числа и доли воспитанников, имеющих высокий уровень готовности к самостоятельной жизни; рост числа и доли социально адаптированных выпускников.

Индивидуализация социально-педагогической поддержки

Следующее направление – *индивидуализация социально-педагогической поддержки*, определенная система организации жизнедеятельности в целях развития индивидуальности воспитанников, позволяющая ему реализовать свой потенциал, накопить положительный опыт.

В настоящее время задача индивидуализации социально-педагогической поддержки в учреждениях для детей-сирот решается через: изменение организации жизни на семейно-ориентированную и внедрение индивидуального сопровождения.

Развитие социально-педагогической поддержки в учреждениях для детей-сирот через преобразование условий организации жизни связано с созданием для детей, которых не удается устроить в семью, учреждений с малой наполняемостью и близкими к семейным условиям проживания и воспитания.

Это принципиальные условия того, чтобы у ребенка формировалось чувство привязанности, внутренняя позиция «семейного» ребенка, его развитие шло в норме.

По мнению экспертов, обеспечить в ближайшее время в учреждениях для детей-сирот Российской Федерации наполняемость

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

в 15–20 детей невозможно. Но реально обеспечить наполняемость в 30–50 человек. Это задача стоит перед субъектами Российской Федерации на ближайшие годы [137].

Семейно-ориентированные условия в учреждениях для детей-сирот включают:

проживание в семейных ячейках (блоках) квартирного типа, что дает возможность предоставить воспитаннику личностное пространство и ограничить чрезмерность вынужденных контактов, создать уют и домашний комфорт;

воспитание детей-родственников в одной социальной семье, обеспечивающее развитие родственных связей, формирование социальной поддерживающей сети;

разновозрастной принцип комплектования групп, что позволяет быстрее социализироваться младшим детям, а старшим – учиться заботиться, формировать привязанность, ответственность;

малая наполняемость группы, до 6-8 человек. Это уровень, при котором взрослый может уделять необходимое внимание каждому ребенку;

ограниченное число постоянных педагогов, ведущих группу, которые заменяются лишь в случае отпуска, болезни или увольнения. Это необходимое условие для установления стабильных отношений с взрослыми;

персональная закреплённость за воспитанником психологически-значимого взрослого. Индивидуальная поддержка такого взрослого предполагает его готовность внимательно выслушать ребенка и помочь ему, понимание и разделение чувств ребенка, разъяснение ему его переживаний. Поддержка предполагает совместное обсуждение впечатлений ребенка о произошедшем с ним, разделение его чувств;

стабильность жизни, предполагающая исключение как перемещения ребенка внутри учреждения (т.е. перевод из одной группы в другую), так и смена разных учреждений и др.;

организация жизнедеятельности по индивидуальным режимам, позволяющая учитывать возраст, потребности и интересы воспитанника, а также смягчить регламентацию жизни;

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

распределоченность по различным образовательным организациям (школы, секции, кружки и др.), т.е. обучение воспитанников в обычных образовательных организациях по месту жительства, по дополнительным общеразвивающим программам, в том числе посещение клубов, секций, кружков, студий и объединений по интересам, действующих в иных организациях, а также участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах и массовых мероприятиях для детей с учетом их возраста и состояния здоровья, физического и психического развития. При отсутствии такой возможности – организация участия воспитанников вместе с другими сверстниками из семей в различных мероприятиях: досуговых, спортивно-оздоровительных, развлекательных и других. Все это направлено на расширение социального пространства, максимальный учет индивидуальных потребностей и интересов воспитанников;

создание условий выбора в повседневной жизни ребенка, необходимое для личностного развития, предполагающее возможность выбора школы, одежды, еды, личных вещей, оформления личного пространства, проведения досуга и отдыха, наличие личного времени в режиме дня и др.;

создание условий для проявления самостоятельности и апробирования тех или иных ролей, определяющее возможность самостоятельно регулировать ритм и частоту контактов с социальной средой в соответствии с динамикой собственных потребностей;

установление отношений с кровными родителями и родственниками для расширения круга значимых лиц, социальной поддерживающей сети воспитанника; поддержание отношений с кровной семьей, друзьями и другими важными для ребенка лицами;

выполнение домашних обязанностей, с учетом возраста и уровня развития (уборка помещений, приготовление еды, мытье посуды, стирка одежды и т.д.), необходимое для включенности в повседневную жизнь, формирования ответственности и самостоятельности, а также навыков независимого проживания;

выполнение взрослыми ситуативных ролей родственников, возможность которого дают неформальные отношения между воспи-

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

тателями и детьми, с индивидуальной настройкой на каждого при малой наполняемости разновозрастной группы;

событийность жизни, насыщенность событиями, обеспечивающими широкие представления о жизни, приобщение к нравственным и культурным ценностям общества;

открытость жизни и взаимодействие с ближайшим социальным окружением: жизнь воспитанников не замкнута в стенах одного помещения, возможны выход за пределы территории детского дома (в магазины, театры, художественные школы), участие в походах, кружках, взаимодействие с различными учреждениями, организациями, полноценное общение воспитанников с внешним миром.

Социально-педагогическое сопровождение воспитанника учреждения для сирот – особая форма осуществления пролонгированной помощи на основе взаимодействия сопровождаемого (воспитанника) и сопровождающего (педагога), предполагающая поиск скрытых ресурсов развития сопровождаемого, опору на его собственные возможности.

Сопровождение предполагает непрерывную (заранее спланированную) деятельность, направленную на предотвращение трудностей. Как технология, индивидуальное сопровождение имеет этапы, обеспечивающие наиболее оптимальную последовательность совместного движения (взаимодействия) педагога и воспитанника: диагностический, поисковый, консультативно-проективный (или договорной), деятельностный, рефлексивный.

Сопровождение как вид социально-педагогической деятельности имеет несколько характерологических особенностей:

– оказание помощи всем без исключения воспитанникам, допуская при этом включение их в ситуации, требующие волевого усилия для преодоления негативного воздействия социума или сложившихся ранее убеждений и ценностных установок;

– наличие партнерских отношений между специалистом (воспитателем) и воспитанником, предусматривающих равнозначность и демократичность участников в проектировании, организации и осуществлении совместной деятельности;

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

– включение воспитанников в такие ситуации социального развития, которые способствовали бы формированию субъективного образа мира – представлению о себе, своей судьбе и окружающем мире;

– стимулирование размышлений воспитанников в момент каких-либо жизненных событий, позволяющих им войти в зону ближайшего социального развития, которая для них актуальна, но пока еще недоступна;

– направленность на создание условий для саморазвития.

Условия обеспечения индивидуализации социально-педагогической поддержки в организациях для детей-сирот можно разделить на две большие группы: педагогические условия (ценностный, содержательный и технологический компоненты) и организационные условия (организационно-управленческий и нормативно-правовой компоненты) [101].

Педагогические условия: ценностный компонент

Индивидуализация связана со становлением и развитием своей жизненной позиции, образа поведения, образа жизни, формированием своего способа действия, с учетом своего темпа и ритма жизнедеятельности, накоплением своих достижений. Важно отметить, что индивидуализация связана не столько с усвоением, сколько с познанием, исследованием, пробой, проверкой и выбором. Задача специалиста – не разрывая поддерживающих и защитных отношений с воспитанником, постепенно уменьшать долю своих непосредственных действий в решении его проблем, дистанцируясь таким образом от непосредственной ответственности за принимаемые решения и создавая условия для передачи полной ответственности ребенку.

Педагогические условия: содержательный компонент

Содержание деятельности определяется пониманием индивидуализации как процесса развития и самореализации человека в качестве субъекта собственной жизни и деятельности. Этот процесс характеризуется накоплением ребенком особенного, уникального опыта, ростом его творческого потенциала, самостоятельности,

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

осознанности, свободы и ответственности. Важно правильно определить актуальную сферу развития ребенка, в которой будут созданы или имеются возможности для совершения воспитанником инициативных ответственных действий и постепенной передачи ответственности за развитие в данной сфере самому ребенку.

Педагогические условия: технологический компонент

Деятельность специалиста можно представить в виде последовательности шагов.

Первый шаг – выявить направление индивидуального развития воспитанника в данный момент времени, основываясь на актуальных задачах социализации-индивидуализации, социальной адаптации и индивидуальных особенностях ребенка.

Второй шаг – выявить имеющиеся и необходимые ресурсы для развития воспитанника в выбранном направлении.

Третий шаг – составить план действий, оформить индивидуальную программу развития.

Четвертый шаг – реализовать индивидуальную программу на основе составленного плана действий.

Пятый шаг – оценить результаты, полученные в ходе реализации программы.

Все шаги фиксируются в индивидуальной программе развития воспитанника.

Организационные условия: организационно-управленческий компонент

Организационно-управленческие условия, обеспечивающие индивидуализацию, определяются ответами на следующие вопросы: какие есть возможности для развития воспитанника в выбранной сфере, в какой форме они представлены для воспитанника; как обеспечивается избыточность возможностей для воспитанника; какие формы есть для командной работы воспитанников; каким образом воспитанник узнает обо всех имеющихся возможностях для своего развития в выбранной сфере; как организован процесс выбора воспитанником приемлемых для себя форм деятельности; как

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

сам воспитанник может менять формы и содержание деятельности в выбранной сфере, переходить от одной к другой; в какой форме и с кем воспитанник может обсуждать свои достижения, какие инструменты для этого есть.

Основные усилия специалистов в обеспечении организационных условий индивидуализации направлены на создание новой формирующей среды. Именно среда является центром внимания и целенаправленного воздействия.

Организационные условия: нормативно-правовой компонент

Нормативно-правовые условия обеспечения индивидуализации в интернатном учреждении закрепляются локальными нормативными актами. Отметим наиболее важные моменты, которые должны быть отражены в этих документах: цели и задачи организуемой деятельности по индивидуализации подготовки воспитанников к самостоятельной жизни; перечень специалистов, включенных в эту деятельность; принципы деятельности; порядок организации деятельности, включая формы взаимодействия специалистов разного профиля, работающих в учреждении и включенных в деятельность; основное содержание деятельности, особенно содержание индивидуальных встреч специалистов с воспитанниками и занятий с обратной связью. Дополнительно могут быть освещены права и обязанности воспитанников [101].

§ 3. Исследование качества жизни воспитанников

В настоящее время переход к качественной оценке ситуации ребенка в организации для детей-сирот все более осознается как актуальная задача. Основные подходы к разработке исследования качества жизни воспитанников-сирот связаны, во-первых, с содержанием самого понятия «качество жизни», во-вторых, с выявлением специфики качества жизни воспитанников организаций для детей-сирот [15].

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

Можно обозначить несколько значений понятия «качество»: оценочное, согласно которому качество означает то или иное свойство, признак, определяющий достоинство чего-либо по сравнению с другими предметами того же класса; описательное, понимаемое как совокупность существенных признаков, свойств, особенностей, отличающих предмет или явление от других и придающих ему определенность. Раньше слово «качество» в оценочном значении применялось в основном по отношению к предметам. А по отношению к людям оно почти всегда употреблялось в описательном смысле. Сейчас оценочное значение слова «качество» стали применять и по отношению к человеческой жизни. Данный подход получает распространение в здравоохранении. Здесь мы понимаем «качество» как совокупность существенных признаков жизни воспитанников в организации для детей-сирот.

Проблемы, связанные с определением и содержанием понятия «качество жизни», обсуждались представителями разных наук с древнейших времен. Постановка этих вопросов нашла свое отражение в рассуждениях о смысле жизни, природе человека, добродетелях, помощи ближним, богатстве, благе и т.д. Категория «качество жизни» впервые была введена в научный оборот в 60-х годах прошлого столетия в связи с попытками моделирования зарубежными исследователями траекторий промышленного развития. В 90-е годы с позиций качества жизни все чаще рассматривают проблему защиты прав потребителей и интересов общества. Позднее обсуждался еще один аспект: влияние на качество жизни современных информационных технологий. Во многих странах идея качества жизни стала национальной идеей.

Под качеством жизни в современных концепциях понимают комплексную характеристику социально-экономических, политических, культурно-идеологических, экологических факторов и условий существования личности, положения человека в обществе. Качество жизни – это степень развития и полнота удовлетворения всего комплекса потребностей и интересов людей, проявляющихся как в раз-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

личных видах деятельности, так и в самом жизнеощущении. Таким образом, качество жизни рассматривается как система показателей, характеризующих степень реализации жизненных стратегий людей, удовлетворения их жизненных потребностей.

При изучении качества жизни воспитанников организаций для детей-сирот необходимо учитывать ряд особенностей данного понятия как социальной категории.

Во-первых, качество жизни чрезвычайно широкое, многоаспектное, многогранное понятие, несравнимо более широкое, чем понятие «уровень жизни». Поэтому его изучение должно отражать все сферы жизни ребенка-сироты, воспитывающегося в интернатных условиях (быт и укрепление здоровья, социальная защита и реализация прав, образование, кровная семья, досуг и др.). Поскольку качество жизни – многофакторное понятие, для его оценки важно учесть все его составляющие.

Во-вторых, качество жизни имеет две стороны: объективную и субъективную. Если объективная сторона связана с существующими условиями жизни, то субъективная – с оценкой человеком данных условий. Ведь одинаковые условия одним человеком могут быть оценены как хорошие, а другой человек может быть ими не удовлетворен. Критерием объективной оценки качества жизни служат научные нормативы потребностей и интересов людей. Но потребности и интересы людей индивидуальны и степень их удовлетворения могут оценить только сами субъекты. Они практически существуют лишь в сознании людей и соответственно в их личных мнениях и оценках.

Таким образом, исследование качества жизни воспитанников организаций для детей-сирот должно учитывать как степень удовлетворения научно-обоснованных потребностей и интересов (нормы обеспечения, питания, режима и др.), так и субъективную оценку удовлетворения своих потребностей и интересов самими детьми.

Важным является изучение представлений воспитателей (как основных социализаторов воспитанников-сирот) об основных потребностях и интересах своих воспитанников (ведь, исходя из этих

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

представлений, педагогический коллектив организации будет строить свою работу) и сравнение их позиции с мнением самих детей. Таким образом, имеют значение субъективные оценки, как взрослых, так и детей.

В-третьих, качество жизни не является категорией, отделенной от других социально-экономических категорий. Оно включает многие из них в их качественном аспекте. Так, характеризуя кадровый потенциал организации, важно оценить не только квалификацию персонала и обеспеченность кадрами, но и текучесть персонала, степень удовлетворенности сотрудниками своей работой, психологический климат.

Воспитанники интернатных учреждений – это прежде всего дети, которые в силу разных причин остались без попечения родителей. Качество жизни ребенка определяется социальной ситуацией его развития, которая, во-первых, отражает единственное и неповторимое для данного возраста отношение между ребенком и его социальной средой, а во-вторых, определяет особенности понимания ребенком занимаемой им социальной позиции и своих взаимоотношений с окружающими людьми.

Социальная ситуация развития воспитанника организации для детей-сирот определяется особыми условиями жизни, которые характеризуются как общественное воспитание. Суть этих особых условий определена термином «институализация».

Ученые и практики выделяют недостатки общественного воспитания, негативно влияющие на психическое развитие детей: неправильная организация общения взрослых с детьми; воспитание и обучение детей по программам, не компенсирующим дефектов развития, вызванных отсутствием семьи; недифференцированный подход к детям в процессе воспитания и обучения; бедность конкретно-чувственного опыта детей, обусловленная чрезмерной суженностью окружающей их среды: малое количество и однообразие предметов, которыми они оперируют; постоянное нахождение детей в условиях коллектива (отсутствие личного пространства, уедине-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

ния, самостоятельности в выборе. Основное следствие общественного воспитания – неудовлетворенность повышенной потребности детей во внимании и доброжелательности взрослого [12; 52; 59; 71; 72; 78; 87; 88; 110; 115; 132; 149].

Интернатным учреждениям присущи и другие недостатки: организация жизни, далекой от семейной; закрытость, изолированность и отстраненность от реальной жизни; присутствие феномена «общественной собственности»; утрата воспитанниками родственных и дружеских связей. Все эти условия позволяют охарактеризовать социальную ситуацию развития воспитанников детских домов как депривационную. Поэтому о воспитаннике организации для детей-сирот необходимо говорить не просто как о ребенке, оставшемся без попечения родителей, а о ребенке с опытом пребывания в учреждениях общественного воспитания.

Выраженность специфических институциональных условий в разных учреждениях имеет разную степень представленности. Она определяет качество жизни воспитанников. Поэтому исследование должно быть направлено в первую очередь на качественный анализ особых условий общественного воспитания с точки зрения минимизации их последствий.

Итак, определяя качество как совокупность существенных признаков чего-либо, можно сказать, что качество жизни воспитанников организаций для детей-сирот – это совокупность существенных признаков жизни воспитанника в данной организации, т.е. совокупность качественных характеристик его жизни, которые связаны с объективными условиями жизни в интернатном учреждении и их субъективной оценкой самими воспитанниками.

Исследование качества жизни воспитанников интернатного учреждения включает анализ «качества самого учреждения», т.е. его потенциала и ресурсов и анализ «качества результата», т.е. изучение воспитанников, в том числе социальной адаптации выпускников.

Основным критерием в анализе собственного потенциала учреждения является наличие и выраженность зон риска для физиче-

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

ского и психического развития ребенка. С этой целью характеризуются: материально-техническая база учреждения; кадровое обеспечение; организация жизни детей, в том числе организация общения; реализуемые образовательные и воспитательные программы.

Материально-техническая база учреждения характеризуется с точки зрения соответствия зданий, помещений и оборудования задачам обеспечения физической безопасности, развития и воспитания детей-сирот. Показателями могут быть: обеспечение безопасных условий; соответствие санитарно-гигиеническим нормам; наличие условий, отвечающих потребностям и возрасту детей; достаточность и разнообразие окружающей среды; обеспеченность необходимым оборудованием, спортивным инвентарем, играми и игрушками, обучающими материалами и др. Кроме экспертных оценок по данным показателям, важно выяснить мнение педагогов и воспитанников, их оценку условий учреждения.

Благоприятным месторасположением учреждения является наличие поблизости объектов образования, здравоохранения, культуры и спорта. Собственный участок позволяет организовать детские площадки и вспомогательные сооружения для труда, досуга и отдыха. Интеграции воспитанников способствует доступность детских площадок учреждения для местных детей, воспитывающихся в семьях. Необходимо соответствие размера учреждения и числа мест в нем потребностям детей (более благоприятны малокомплектные организации для детей-сирот). Содержание учреждения, вспомогательных помещений и участка требует утвержденного порядка.

Высокий уровень качества жизни выдвигает ряд требований к жилым помещениям: площадь соответствует потребностям детей; создана и поддерживается домашняя обстановка; есть места для уединения, хранения личных вещей, мебель и оборудование для приготовления уроков и любимых занятий; спальни рассчитаны на одного или двух человек. Надлежащим образом обустроены ванные комнаты, туалеты, бытовые помещения. Созданные условия отвечают санитарно-гигиеническим требованиям и безопасны для жизни детей и работы персонала.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Кадровое обеспечение анализируется с точки зрения укомплектованности штата, уровня квалификации сотрудников. Штатный состав характеризуют: соответствие численности, квалификации и опыта работы сотрудников назначению и функциям учреждения; наличие дежурного персонала, способного удовлетворить в любое время потребности детей. Важен анализ практики набора сотрудников: используются ли методы подбора кадров в соответствии с квалификационными требованиями; есть ли ответственный за набор сотрудников, программы введения в должность, четкие правила и методические пособия по оценке и поддержке сотрудников в течение испытательного срока и по идентификации тех, кого не следует утверждать в должности.

Способствуют росту профессионализма сотрудников обучение и повышение квалификации. Здесь рассматриваются: наличие действующей в этих целях программы, а также плана персонального развития каждого сотрудника, осуществляющего уход за детьми; условия для прохождения персоналом соответствующих курсов усовершенствования, дополнительной подготовки, повышения квалификации. Не менее важны супервизорство и поддержка персонала, в том числе наличие должностных инструкций и квалификационных требований для каждой должности; ежегодная официальная оценка работы каждого сотрудника; проведение регулярных собраний персонала для планирования и оценки деятельности учреждения, обсуждения актуальных проблем и согласования общих правил.

Качественные характеристики кадрового обеспечения связаны с текучестью кадров, особенностями психологической атмосферы в коллективе, удовлетворенностью сотрудников местом работы и результатами своего труда.

В социализации ребенка огромное значение имеет качество референтной группы взрослых. И если для семейных детей этими взрослыми являются, как правило, родители, учителя, тренеры, родители друзей, то для воспитанников детских домов этой референтной группой должны быть прежде всего воспитатели. Поэтому

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

важной составляющей исследования является изучение особенностей педагогической позиции воспитателей. Насколько отношение воспитателей к ребенку, их компетентность, степень принятия ими своей позиции благоприятны для ребенка (характер оценки ребенка, своей компетентности, владение умениями справляться с различными вариантами детского поведения, применяемые дисциплинарные меры, осведомленность о прошлом ребенка и его проблемах, стиль общения, соответствие требований возрасту и полу ребенка). Выясняется также, как оценивают воспитатели изменения, которые произошли с ребенком за время пребывания в детском доме (в деятельности, общении, самосознании).

Качество жизни связано со степенью удовлетворения нужд, потребностей и интересов ребенка. С этой точки зрения важным является информированность воспитателей о своих воспитанниках, степень соответствия их представлений об интересах, проблемах, желаниях воспитанников.

Организация жизни детей, в том числе организация общения определяет качество ухода и воспитания. Анализ организации жизни включает показатели: близость к семейному образу жизни; степень открытости для социальных взаимодействий; включенность в реальную жизнь; характер интеграции воспитанников в среду семейных детей; степень «жесткости» режима и контроля; наличие возможностей для выбора и самостоятельности; выраженность феномена «общественной собственности»; характер условий для включения ребенка в разнообразные виды практической деятельности.

Попадая в новые условия интернатного учреждения, ребенок неизбежно испытывает стресс. Преодоление его предполагает наличие специальных условий: процедура встречи, первичное ознакомление с учреждением, «опека новенького сверстником»; предоставление места для хранения дорожных вещей для ребенка.

Высокое качество организации жизни в учреждении требует обеспечения ухода и воспитания в соответствии с индивидуальными потребностями каждого ребенка, в том числе размещение детей

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

по семейному принципу (всех близких родственников размещают в одну группу независимо от возраста); предоставление ребенку возможности выбора группы проживания; количество детей в группе не более 6-8 человек; постоянные воспитатели, обеспечивающие удовлетворение индивидуальных потребностей детей и непрерывный уход; система помощи воспитанникам в преодолении трудностей, вызванных неблагоприятными условиями их развития; поддержание отношений с кровной семьей (если это не противоречит интересам ребенка), друзьями и другими важными для ребенка лицами. Обязательным является наличие условий для получения и продолжения образования (в том числе система дополнительной помощи для преодоления отставания в обучении и возможность организации альтернативного обучения); а также для охраны здоровья (необходимое лечение, профилактика заболеваний, мониторинг состояния здоровья, диспансеризация, медицинские осмотры и др.).

Важным условием, повышающим качество жизни воспитанника организации для детей-сирот, является стабильность жизни (исключены как перемещения ребенка внутри учреждения, т.е. перевод из одной группы в другую, так и смена разных учреждений и др.). Не менее важна возможность выбора одежды, еды, школы, кружка и др.

Качество организации досуга связано с созданием надлежащего баланса свободного и контролируемого времени в течение дня, альтернативных условий для проведения воспитанниками свободного времени. Предполагается наличие кружков в самой организации для детей-сирот; договора с учреждениями дополнительного образования по бесплатному предоставлению услуг воспитанникам; условий для получения информации (радио, телевидение, книги, газеты, журналы и др.); транспорта, который может быть использован для поездок на развлекательные или познавательные мероприятия.

Соответствие представлений воспитанников и воспитателей о нормах и правилах организации жизни и быта в интернатном учреждении отражает субъективную характеристику организации жизни.

Анализ общения взрослых и детей направлен на определение его основных характеристик и выявление признаков его неправиль-

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

ной организации, таких как: сниженная интимность и доверительность, эмоциональная уплощенность общения взрослых с детьми; дефицит возможностей для установления прочных и длительных взаимоотношений ребенка с определенным взрослым; жесткая регламентация поведения ребенка, гиперопека в деятельности (пошаговое планирование и санкционирование поведения); взаимосвязь положительного отношения взрослого только с выполнением его требований, примерным поведением, хорошими отметками. Таким образом, исследование должно быть направлено не только на «качество условий», но и на «качество процессов».

Система помощи воспитанникам в преодолении трудностей, вызванных неблагоприятными условиями их развития, включает *образовательные и воспитательные программы*. Они должны учитывать возраст и образовательный статус детей, их специфические «сиротские» проблемы. Поэтому анализ данных программ осуществляется с точки зрения их соответствия задачам компенсации дефектов развития, вызванных отсутствием семьи, условиями институализации; травмами, связанными с опытом жизни в неблагополучной семье, разлукой с семьей. Необходимы программы по выработке позитивного социального поведения, навыков решения проблем и самоконтроля.

Для каждого воспитанника организации для детей-сирот должна реализовываться программа подготовки к самостоятельной жизни. Она предполагает наличие плана подготовки к выпуску из учреждения (составляется совместно с будущим выпускником), в котором детализируется его подготовка к этому событию и мероприятия по его последующей поддержке, а также создание условий для формирования практических навыков и знаний, необходимых в повседневной жизни. Успешной социальной адаптации выпускников будут способствовать: наличие письменной информации для воспитанников об их правах, источниках поддержки и помощи после того, как они покинут учреждение («памятки»); возможность альтернативного устройства, позволяющего постепенно перейти к самостоятель-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

ной жизни (полунезависимое или независимое проживание в квартире при учреждении или поблизости от него, социальный патронаж выпускника, наставничество при его трудоустройстве и др.).

Исследование предполагает выявление не только проблемных зон учреждения, но и его сильных сторон. Внутри самого детского дома ресурсы связаны с инновационной деятельностью, направленной на повышение социализационных возможностей воспитанников; организацией научно-методической работы; программой развития учреждения; наличием единого реабилитационного пространства, служб сопровождения, особенностями командного взаимодействия, мониторинга развития воспитанников. Большим ресурсом организации является сплоченный коллектив единомышленников. Вхождение интернатного учреждения в реабилитационное пространство города (поселка) по месту нахождения, сотрудничество с научными учреждениями и коллективами позволяют усилить его ресурсы.

Исследование воспитанников организации для детей-сирот может проводиться выборочно. При этом выборка должна составлять не менее 25% от общей численности воспитанников и повторять генеральную совокупность по основным показателям: возраст, пол, национальность, социальный статус, характер образования, присутствие в учреждении братьев и сестер, наличие психических расстройств. Анализируются показатели: особенности психического развития воспитанников, связанные с благополучием, самооценкой, тревожностью, агрессивностью, потребностью в защите, страхами и др.; отношение к жизни в данном учреждении; отношение воспитанников к воспитателям и другим воспитанникам; особенности поведения детей, свидетельствующие о дезадаптации; наличие конфликтных проблем в оценке воспитателей и воспитанников; социальная адаптация выпускников (уровень образования, трудоустройство и профессиональный рост, наличие семьи и родственных отношений, законопослушность и нормативность).

Отдельным блоком исследования является мониторинг соблюдения прав детей. Основными правами воспитанников, находя-

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

щихся в условиях институализации, в международном сообществе признаны:

- право поддерживать регулярные контакты с родной семьей и другими важными для ребенка людьми;
- право братьев и сестер при любой возможности оставаться вместе или поддерживать регулярные контакты;
- право на индивидуальность;
- право на соблюдение этнических, религиозных, культурных, социальных и языковых обычаев ребенка;
- право на частную жизнь, в том числе на доступ к человеку, которому он доверяет, и компетентному органу для получения конфиденциального совета по его правам;
- право на качественное здравоохранение, соответствующее нуждам и благополучию конкретного ребенка;
- право на уважение человеческого достоинства и физической неприкосновенности;
- право на равные возможности;
- право на доступ ко всем видам образования, профессиональной ориентации и профессионального обучения на тех же условиях, что и у других детей;
- право быть подготовленными к активной и ответственной гражданской жизни посредством игр, спорта, культурной деятельности, неформального образования и возрастающей ответственности;
- право на участие в процессе принятия решений в отношении ребенка;
- право на получение информации о правах ребенка и правилах учреждения в форме, удобной и доступной ребенку;
- право жаловаться в идентифицируемый, беспристрастный и независимый орган с целью защиты основных прав детей [122].

В таблице 4 раскрыты условия, обеспечивающие реализацию данных прав в организациях для детей-сирот.

Таблица 4.

Условия, реализации прав воспитанников, признанных в международном сообществе

Права воспитанников	Условия, обеспечивающие права воспитанников
Право поддерживать регулярные контакты с родной семьей и другими важными для ребенка людьми	<ol style="list-style-type: none">1. Наличие информации о расширенной семье ребенка в личном деле.2. Предоставление ребенку сведений о его расширенной семье в уважительной и беспристрастной манере, коррекция отношения к ней.3. Предоставление возможности воспитаннику сохранения материальных свидетельств своего прошлого. Ведение индивидуальной летописи, книги жизни ребенка.4. Поддержка в сохранении и построении адекватных отношений с родственниками, коррекция их формы, отслеживание результатов контактов.
Право братьев и сестер при любой возможности оставаться вместе или поддерживать регулярные контакты	<ol style="list-style-type: none">1. Отражение полной информации о сиблингах ребенка в личном деле.2. Проживание сиблингов в одной группе.3. Реализация специальной деятельности по поддержанию родственных связей между сиблинговой группой (находящейся в одном учреждении для детей-сирот или в разных) через спланированные действия и мероприятия (беседы, совместная деятельность, празднования дней рождений и т. д).

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

Продолжение табл. 4.

Права воспитанников	Условия, обеспечивающие права воспитанников
Право на индивидуальность	<ol style="list-style-type: none">1. Обеспечение возможности иметь личные вещи, проявление к ним уважения со стороны взрослых и детей (наличие условий и правил, обеспечивающих сохранность и неприкосновенность личной собственности воспитанника).2. Предоставление возможности выбора в отношении одежды, досуга, организации своего личного пространства, школы, отдыха, будущей профессии и т.д., в том числе наличие в учреждении правил и процедур, закрепляющих данную возможность (зафиксированных письменно и понятных ребенку).3. Обеспечение индивидуальной направленности воспитательных воздействий.4. Обеспечение соответствия интересов ребенка кругу предлагаемых занятий в учреждении и за его пределами.5. Наличие у воспитанника собственного жизненно пространства.6. Наличие возможности организовать личное пространство по своему вкусу.7. Индивидуальный режим организации жизнедеятельности.8. Наличие возможностей для развития индивидуальных способностей.
Право на соблюдение этнических, религиозных, культурных, социальных и языковых обычаев ребенка	<ol style="list-style-type: none">1. Обеспечение толерантного отношения и проявлений уважения со стороны взрослых и детей к этническим, религиозным, культурным, социальным и языковым обычаям ребенка.2. Организация мероприятий, обеспечивающих ребенку информацию о его этнической, религиозной, культурной принадлежности и знания о его культурных, этнических традициях, истории, языке и обычаях.3. Обеспечение воспитаннику возможностей (в рамках учреждения или ближайшего сообщества) практиковать этнические, религиозные, культурные и языковые обычаи.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Продолжение табл. 4.

Права воспитанников	Условия, обеспечивающие права воспитанников
Право на частную жизнь, в том числе доступ к человеку, которому они доверяют, и компетентному органу для получения конфиденциального совета по их правам	<ol style="list-style-type: none">1. Обеспечение соблюдения конфиденциальности личной информации о ребенке (наличие в локальных актах учреждения документа, регламентирующего доступ к конфиденциальной информации о воспитаннике).2. Наличие в учреждении алгоритма (прописанного в правилах и понятного ребенку) обращения за помощью.3. Обеспечение ребенку возможности индивидуального приема (обращения) к сотрудникам учреждения.4. Информирование воспитанника в доступной форме о компетентных органах, предоставляющих консультации (контактные данные органов опеки и попечительства, органов и учреждений социальной защиты населения, науки и образования, труда и занятости и т.д.).5. Обеспечение ребенку возможности уединиться, побыть одному.
Право на качественное здравоохранение, соответствующее нуждам и благополучию конкретного ребенка	<ol style="list-style-type: none">1. Обеспечение условий для доступного, круглосуточного медицинского обслуживания: укомплектованность медицинским оборудованием, лекарственными препаратами; наличие и достаточная квалификация медицинского персонала; наличие договора на обслуживание с местными учреждениями здравоохранения, возможностей расширенного медицинского обслуживания, включая санаторное лечение.2. Реализация профилактических мер, здоровьесберегающих технологий.3. Проведение ежегодного углубленного медицинского обследования.

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

Продолжение табл. 4.

Права воспитанников	Условия, обеспечивающие права воспитанников
Право на уважение человеческого достоинства и физической неприкосновенности ребенка	<ol style="list-style-type: none">1. Обеспечение постоянных, безопасных и комфортных условий.2. Установленный порядок фиксации и принятия мер на основании докладных о чрезвычайных происшествиях в учреждении для детей-сирот: побеги, суициды, членовредительство, случаи жестокого обращения.3. Наличие действующего алгоритма выявления, сообщения и расследования случаев жестокого обращения.4. Проведение системного мониторинга социально-психологического состояния и развития воспитанников.
Право на доступ ко всем видам образования, профессиональной ориентации и профессионального обучения, на тех же условиях, что и у других детей	<ol style="list-style-type: none">1. Обеспечение возможности учиться в тех же школах, профессиональных учебных заведениях, что и семейные дети.2. Обеспечение возможности получать информацию, необходимую для выбора профессии и получения профессионального образования.3. Организация предпрофильного обучения.
Право на участие в процессе принятия решений в отношении ребенка	<ol style="list-style-type: none">1. Обеспечение возможности участвовать в процессе принятия решений, связанных с летним отдыхом; выбором образовательных, досуговых учреждений и т.д.2. Обеспечение ребенку возможности знакомиться с индивидуальным планом развития, планом выпуска из учреждения и др.3. Учет мнения ребенка при принятии решений.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Продолжение табл. 4.

Права воспитанников	Условия, обеспечивающие права воспитанников
<p>Право на получение информации о правах ребенка и правилах учреждения в форме, удобной и доступной ребенку</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Обеспечение ребенку возможности изучать свои права и правила учреждения для детей-сирот: наличие специальных образовательных программ, информационных стендов;2. Предоставление информации о правах ребенка и правилах в учреждении с учетом возраста и индивидуальных возможностей.
<p>Право быть подготовленными к активной и ответственной гражданской жизни посредством игр, спорта, культурной деятельности, неформального образования и возрастающей ответственности</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Наличие специальной работы, направленной на компенсацию дефектов развития, вызванных отсутствием семьи, условиями институционализации; травмами, связанными с опытом жизни в дисфункциональной семье, разлукой с семьей, вторичными возвратами.2. Реализация программ подготовки воспитанников к самостоятельной жизни и выпуску из учреждения.3. Разный режим жизни для детей разного возраста.4. Постепенное увеличение «зоны самостоятельности и ответственности» воспитанника.5. Создание условий для удовлетворения потребностей в свободе выбора и автономии у детей старше 12 лет (возможность самостоятельно выбирать занятия и друзей, иметь независимое мнение и взгляды).

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

Окончание табл. 4.

Права воспитанников	Условия, обеспечивающие права воспитанников
Право жаловаться в идентифицируемый, беспристрастный и независимый орган с целью защиты основных прав детей	<p>1. Обеспечение возможности анонимно высказать свое мнение (наличие специального ящика, стенда).</p> <p>2. Обеспечение доступности для детей в приемлемой для них форме информации об органах государственной власти, органах местного самоуправления и их должностных лицах, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, об органах опеки и попечительства, органах внутренних дел, о прокуратуре, судах, об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и (или) Уполномоченном по правам человека в субъекте Российской Федерации, Уполномоченном по правам ребенка в субъекте Российской Федерации, о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в том числе информацию о номерах телефонов, включая круглосуточные выделенные телефоны специальной (экстренной) помощи (психологической, юридической и других), и об адресах (почтовых и электронных) указанных органов и организаций.</p> <p>Обеспечение возможности беспрепятственного обращения детей в указанные органы и получения детьми бесплатной квалифицированной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».</p>

Важность проведения подобного исследования заключается в выработке конкретных мер по улучшению качества жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в организациях для сирот.

§ 4. Воспитатель и воспитанник: вопросы взаимопонимания

В социализации ребенка огромное значение имеет качество референтной группы взрослых. И если для семейных детей это – родители, учителя, тренеры, родители друзей, то для воспитанников детских домов в эту референтную группу должны входить, прежде всего, воспитатели и другие сотрудники учреждения.

В 2007 г. под нашим руководством было проведено исследование, цель которого – мониторинг качества жизни воспитанников детских домов Ханты-Мансийского автономного округа [15]. Оно включало, в том числе, изучение специфики взаимоотношений в системе «воспитатель-воспитанник», изучение особенностей педагогической позиции воспитателей. Так как качество жизни – это не только социально-экономические, материальные показатели. Качество жизни воспитанников детских домов во многом зависит от качества взаимоотношений с окружающими их взрослыми, в первую очередь с воспитателями. Выборочная совокупность включала 50 воспитанников и 20 воспитателей организаций для детей-сирот.

К кому обратится ребенок за помощью в трудной ситуации при появлении проблем, с кем поделится радостью, у кого спросит о том, что ему интересно и важно. Безусловно, это будут значимые люди, которым доверяют.

К кому обратится воспитанник за помощью?

В трудной ситуации за помощью абсолютное большинство воспитанников (96%) предпочитает обратиться к родным. Из них две трети (57%) обратятся к братьям и сестрам.

Больше половины детей (63%) обратятся в трудной ситуации к друзьям.

Воспитатели в данном списке на третьем месте, к ним обратятся за помощью около половины ребят (49%). Таким образом, каждый второй воспитанник не станет обращаться в трудной ситуации за помощью к воспитателю, потому что воспитатель не стал для них источником поддержки, помощи, защищенности.

С кем воспитанники поделятся радостью?

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

Результаты исследования показывают, что в первую очередь это друзья (у половины ребят), т.е. каждый второй будет делиться приятными известиями в первую очередь с другом. Каждый пятый (18%) с братом или сестрой. И только один из восьми воспитанников поделится радостью с воспитателем (12%). Это говорит о том, что абсолютное большинство ребят не воспринимают воспитателей как эмоционально близких людей.

Однако при этом воспитатели уверены в обратном. Большинство из них считают, что ребята, конечно, в первую очередь расскажут им о радостном событии, которое с ними произошло.

Кого воспитанники видят основным источником информации?

Здесь воспитатели имеют более выгодные позиции. Больше половины опрошенных (55%) с важным вопросом обратятся к воспитателю. Во многом это может быть связано с постепенно формирующейся позицией воспитанников - искать внешний источник информации, не рассчитывая на собственные усилия.

К друзьям и родственникам за информацией обращаются реже. 16% (каждый шестой) за информацией станет обращаться к друзьям, 10% – к родственникам, в основном братьям и сестрам.

В целом воспитатели являются референтной группой менее чем для половины воспитанников. Более значимым для детей оказываются мнение и поддержка сверстников: друзей, братьев и сестер. Наиболее важна для воспитанников роль воспитателя как более знающего человека, к которому можно обратиться с вопросом. Наименее важна – роль старшего товарища, единомышленника, с которым можно поделиться радостью.

Таким образом, основные агенты социализации воспитанников: сверстники (друзья), воспитатели и родственники (в первую очередь братья и сестры) значимы воспитанникам по разным позициям. Родственники более важны как источник поддержки. Друзья более важны в качестве эмоционально близких люди, объектов эмоциональной идентификации. А воспитатели более важны как источник информации.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Обращает на себя внимание то, что для воспитанников учителя, по-видимому, не являются референтной группой взрослых. Это следует из того, что в ответах на открытые вопросы дети об учителях не упоминают. Одним из последствий этого может являться недостаточная интеграция детей, воспитывающихся в детских домах, в образовательную среду школы.

В проведенном исследовании изучалось отношение воспитанников детских домов к воспитателям.

Были получены следующие результаты. В целом большинство воспитанников относятся к воспитателям положительно: 86% испытывают уважение к воспитателям; 71% – доверие; 61% – симпатию, 41% – привязанность.

Однако каждый пятый воспитанник говорит, что испытывает по отношению к воспитателю негативизм (20%), каждый седьмой – страх (14%), каждый восьмой – безразличие (12%), каждый десятый – враждебность (10%).

Любимый воспитатель есть у большинства (84%) ребят.

Почему же он «любимый», что выделяет его, что в нем наиболее важно для воспитанника?

Для большинства (88%) важно, что воспитатель «всегда выслушает»; он «заботится» и «помогает» (по 86%), воспитатели «говорят, что нужно сделать» (84%), «сочувствуют» (63%).

Был проведен анализ корреляций между чувствами, которые воспитанники чаще испытывают к воспитателям и тем, что воспитатели, по мнению ребят, «чаще всего делают».

Доверяют воспитанники тому, кто помогает, сочувствует, заботится, выслушает.

Испытывают привязанность к тому, кто сочувствует, заботится, но не испытывают привязанности к тем, кто не вникает в их проблемы.

К тем воспитателям, которые выражают сочувствие, реже испытывают безразличие. Сочувствующего воспитателя чаще уважают.

Не испытывают враждебность к тем воспитателям, которые выслушают и заботятся.

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

К тем воспитателям, которые не вникают в проблемы, воспитанники чаще испытывают страх, негативизм, враждебность.

Таким образом, наиболее непродуктивным для воспитателей является поведение, которое оценивается воспитанниками по типу «не вникает в проблемы». Оно вызывает такие чувства как страх, негативизм, враждебность и делает невозможным формирование привязанности к воспитателю.

Наиболее позитивно воспитанники реагируют на проявление сочувствия. К воспитателям, проявляющим сочувствие, воспитанники испытывают доверие, уважение, привязанность. Также высоко воспитанники оценивают помощь, заботу, готовность всегда выслушать.

Качество жизни связано со степенью удовлетворения нужд, потребностей и интересов ребенка. С этой точки зрения важным является информированность воспитателей о своих воспитанниках, степень соответствия представлений воспитателей об интересах, проблемах, желаниях воспитанников реальности. Так как, исходя из данных представлений, педагогический коллектив будет строить свою работу.

Более информированы воспитатели о том, чем ребята любят заниматься, какая одежда и музыка им нравится (совпадения в 81% высказываний воспитанников и воспитателей по данным вопросам). Хорошо знают воспитатели, какие игры нравятся их воспитанникам (67% совпадений). Знают воспитатели, что радует воспитанников.

Большинство опрошенных воспитателей (82%) правильно оценивают отношение воспитанников к детскому дому (как правило, отрицательное). Больше половины опрошенных воспитателей (68%) знают, о чем мечтают их воспитанники, каких изменений в жизни хотят (эти мечты связаны с возвращением в свою семью, изменением родителей, т.е. попытками изменить прошлое).

Однако меньше половины опрошенных воспитателей знают, какие фильмы и мультфильмы любят смотреть их воспитанники (по 44% совпадений). При этом, как правило, ребята смотрят телевизор в детском доме.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Столько же (меньше половины) правильно оценивают деятельность, которая сближает их с воспитанниками. Очевидно, с этим связан такой же процент референтных воспитателей. Т.е. тот воспитатель, мнение которого о сближающей деятельности совпадает с мнением воспитанника, будет для него референтным. А не значимый для воспитанника воспитатель эту деятельность оценивает неправильно.

Только треть воспитателей знает, какую еду любят воспитанники, какие книги читают, где любят гулять (по 38% совпадений соответственно).

Менее всего информированы воспитатели о том, что не нравится их воспитанникам, что их огорчает, только четверть опрошенных воспитателей (25%) ответили на данный вопрос так же, как и воспитанники. Таким образом, менее информированы воспитатели о причинах огорчений своих воспитанников.

В целом, большинство воспитателей осведомлено о своих воспитанниках, однако они менее информированы об их эмоциональных переживаниях. Среди воспитателей есть такие, кто крайне мало осведомлен о своих воспитанниках. Данная ситуация оказывает депривационное воздействие на воспитанников – механизм эмоциональной идентификации не работает. Таких воспитателей ребята не любят.

Какие качества воспитанников являются наиболее привлекательными для воспитателей?

Наиболее привлекательным качеством воспитанников почти для половины опрошенных воспитателей (44%) является доброта. Одной трети воспитателей (33%) нравится в воспитанниках отзывчивость. Пятая часть воспитателей (22%) отмечает исполнительность как привлекательное качество своих воспитанников. Т.е. это те качества, которые облегчают выполнение воспитателем его функциональных обязанностей.

Положительным является признание привлекательными социально полезными качеств: активность (почти для пятой части воспита-

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

телей, 17%), интеллектуальность, умение постоять за себя, здоровый образ жизни, равнодушие к брату, серьезность, справедливость, самокритичность, чувство юмора.

Положительным является признание привлекательными «детских» качеств воспитанников: ласковость, эмоциональность, общительность, открытость, доверчивость.

К сожалению, воспитатели считают привлекательными черты, связанные с послушностью: исполнительность (для трети опрошенных воспитателей, 33%), уступчивость, безотказность. Это может осложнять формирование самостоятельности у воспитанников.

По данным ученых, ребенок-сирота в два раза реже самостоятельно ищет выход из трудной ситуации, чем ребенок, воспитывающийся в семье.

Кроме того, воспитателям нравятся черты, связанные с эмоциональной уравновешенностью: спокойный, молчаливый, сдержанный, скромный. Эти качества воспитанников не требуют от воспитателей дополнительных эмоциональных затрат.

Таким образом, не все воспитанники имеют возможность к компенсации своих проблем через тесный эмоциональный контакт с воспитателем.

§ 5. Влияние кровной семьи на социальных сирот

Известно, что появление эмоциональных расстройств, нарушений поведения и других психологических проблем связано с рядом неблагоприятных событий в детстве. На ребенка, изъятого из кровной семьи и оставшегося без попечения родителей, оказывают влияние такие травмирующие факторы, как алкоголизм родителей, жестокое обращение, психическая депривация, потеря семьи. Эти факторы взаимообусловлены и чаще всего присутствуют в его жизни все.

Алкоголизм родителей

Алкоголизм родителей – наиболее частая причина лишения их родительских прав. Среди воспитанников интернатных учреждений многие имеют родителей, страдающих алкоголизмом. Взросление ребенка в семье алкоголиков определяется понятием «семейная алкогольная созависимость», которая характеризуется как своеобразное развитие личности в условиях дисфункциональной семьи [84].

Дети алкоголиков имеют типичные характерологические черты, которые затрудняют и блокируют их личностный рост. Если ребенок воспитывался в алкогольной семье, то можно предполагать определенную заданность «неблагоприятного сценария» его жизни. Дети из семей алкоголиков составляют группу высокого риска в плане алкогольной зависимости. Девочки склонны к депрессиям, они часто выходят замуж за потенциальных алкоголиков (по разным данным, от 60 до 80%). У детей родителей-алкоголиков по сравнению с детьми, чьи родители оцениваются как благополучные, в 7 раз больше суицидальных попыток, в 3 раза больше вероятность помещения в детский дом или аналогичное учреждение, в 2 раза больше вероятность раннего (до 16 лет) брака, психических заболеваний и делинквентного поведения [85].

Важнейшие особенности процесса взросления детей из «алкогольных» семей: ребенок вырастает с убеждением, что мир – это небезопасное место и доверять людям нельзя; он вынужден скрывать свои истинные чувства и переживания, чтобы быть принятым взрослыми; чувствует эмоциональное отвержение взрослых, когда по неосмотрительности допускает ошибки, не оправдывает их ожидания, открыто проявляет свои чувства и заявляет о своих потребностях; ребенок, особенно старший в семье, вынужденно берет на себя ответственность за поведение своих родителей. Он чувствует себя забытым, брошенным и никому не нужным. Родители могут не воспринимать ребенка как отдельное существо, обладающее собственной ценностью, считают, что он должен чувствовать, выглядеть и делать то же, что и они; родители могут относиться к нему как к

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

равному, не давая ему возможности быть ребенком. В ответ на ситуацию в семье у ребенка возникают вина, страх, обида, злость. Эти ощущения становятся движущей силой его дальнейшей жизни. Вырастая, дети алкоголиков не осознают своих чувств, не знают, в чем их причина. Но именно сообразно с ними они строят свою жизнь, взаимоотношения с другими людьми, не отвергают алкоголь и наркотики [147].

Влияние алкогольной родительской семьи на воспроизводство алкогольной семейной модели изучала Н.К. Радина [115]. Исследователь пришла к выводу, что у взрослых детей родителей-алкоголиков не развито осознание собственных характеристик личности по сравнению с юношами и девушками из обычных семей, что свидетельствует о нерефлексивности их внутренней жизни. Это приводит к «ложному принятию мира», когда человек не задумывается, достоин ли он того или иного обращения с собой, его ролевой выбор – быть либо агрессором, либо жертвой. У взрослых детей алкоголиков четко прослеживаются черты созависимой личности: стремление помогать другим в ущерб себе, сосредоточенность на других людях; принятие на себя вины и ответственности; зависимость от окружения, поиск одобрения; у созависимых девушек проявляется стремление к контролирующим отношениям. Юноши и девушки из алкогольной родительской семьи настроены на поиск партнера, способного воспроизвести алкогольную семью, т.е. того, кто имеет психологические характеристики, на основе которых возможно развитие алкогольной зависимости. Таким образом, сценарии семейной алкогольной созависимости воспроизводятся в следующем поколении в виде личностных особенностей детей.

Особенность созависимости в том, что ребенок, даже будучи изолированным от больного алкоголизмом родителя, автоматически не восстанавливает свою деформированную личность. Он сохраняет признаки созависимости даже тогда, когда покидает семью. Поэтому психолого-педагогическая поддержка ребенка из «алкогольной» семьи, оставшегося без попечения родителей, независимо от вида

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

его дальнейшего жизнеустройства, должна вестись с учетом фактора взросления в такой семье. Ребенку необходима помощь, чтобы справиться со своими личностными и социальными проблемами. Без помощи ребенок с большой долей вероятности воспроизведет алкогольный сценарий родителей. По мнению исследователей, начинать необходимо с повышения самоуважения, построения позитивной «Я-концепции», самопознания и принятия себя, а также принятия другого человека.

Жестокое обращение

Почти всегда, когда речь заходит о социальном сиротстве, приходится сталкиваться с грубо нарушенными детско-родительскими отношениями, жестоким обращением. Жестокое обращение с ребенком включает любую форму неподобающего обращения с ним, любые умышленные действия или бездействие родителей, воспитателей или других лиц, от которых ребенок находится в зависимости, наносящие ущерб его физическому или психическому здоровью, нарушающие развитие личности ребенка.

Жестокое обращение может быть осознанным и неосознанным, связанным как с внешними факторами, так и с особенностями родителей и ребенка, может определяться какими-то действиями взрослого или, наоборот, его бездействием. На появление жестокого обращения с детьми влияет физическое и психическое состояние взрослых: их негативные нравственные качества; неудовлетворенность своим образом жизни, социальным положением, конфликтами в семье, отсутствием работы, другими неудачами; наличие у родителя психического заболевания др. Случаи физического и морального насилия чаще встречаются среди семей с низким уровнем образования.

Есть данные, свидетельствующие о том, что в более чем 40% семей, откуда выходят правонарушители, царит жестокость. Однако и в семьях законопослушных граждан жестокость ее членов по отношению друг к другу и по отношению к детям также представляет

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

собой достаточно частое явление: она имеет место не менее чем в 20% случаев – в каждой пятой семье. По данным Центра социальной и судебной психиатрии им. В.П. Сербского, жестокое обращение в семье терпят в основном дети 6–7 лет, 60–70% из них отстают в развитии, имеют различные физические и психические расстройства. Важным интегрированным показателем, свидетельствующим о распространённости пренебрежения нуждами детей, является смертность от неестественных причин (несчастные случаи, отравления, утопления, убийства, самоубийства), занимающая в структуре детской смертности первое место (25% от всех причин смерти детей от 0 до 15 лет).

Дети, которые подвергаются жестокому обращению, лишены ощущения безопасности, безусловного принятия, поддержки и помощи со стороны родителей, которые необходимы для нормального психического развития и процесса социализации. Дети, подвергавшиеся жестокому обращению или пренебрежению, имеют серьезные проблемы, среди которых физические расстройства, интеллектуальная недостаточность, трудности с обучением, депрессия, высокая тревожность, низкая самооценка и конфликтные отношения с друзьями и сверстниками.

Последствия жестокого обращения с ребенком можно условно разделить на две группы. *К первой группе* относится педагогическая запущенность – снижение успеваемости в школе, нежелание выполнять домашние задания или вообще уклонение от учебы в школе и как следствие – конфликты с учителями, родителями, опекунами, родственниками, нарушение отношений со сверстниками. *Ко второй* – формирование асоциального или девиантного поведения, что, в свою очередь, усиливает изоляцию ребенка от нормальной жизни [59].

Прекращение жестокого обращения не означает автоматического освобождения ребенка от проблем. Детям, с которыми жестоко обращались, необходима помощь, направленная на минимизацию последствий такого обращения. Внимание специалистов должно

быть направлено на преодоление недоверия к взрослым, помощь в отреагировании (возможность рассказать и быть услышанным), коррекцию усвоенного непродуктивного поведения, преодоление негативных стереотипов в межличностных отношениях, приобретение альтернативного опыта установления социальных контактов [3].

Психическая депривация

В сиротские учреждения обычно поступают дети, уже давно лишенные родительского тепла, страдающие от психической депривации – психическое состояние, возникшее в результате ограничения возможностей человека для удовлетворения его основных психосоциальных потребностей в достаточной мере и в течение достаточно длительного времени.

В качестве основных выделяют следующие психические потребности ребенка: в богатой разнообразными стимулами сенсорной среде; в дифференцированной и относительно постоянной структуре внешних стимулов, когда понятны правила, по которым происходят изменения, и есть уверенность в наличии защиты и контроля протекающих процессов; в эмоциональной связи с матерью (отцом, другими значимыми лицами); в возможности автономного функционирования [78].

Последствия психической депривации особенно губительны для детей, так как их личность еще не сформирована. Даже короткий депривационный опыт, проходящий без видимых последствий, оставляет хотя бы одно скрытое последствие, а именно – повышенную уязвимость в случаях повторного возникновения условий депривации (М. Эйнсворт).

Проявления психической депривации могут охватывать всю шкалу психических отклонений от легких особенностей психического реагирования до очень грубых нарушений развития интеллекта и характера. Отмечают как характерные: задержку и искажение интеллектуального развития; эмоциональные расстройства; нарушения формирования эмоций; коммуникативные и волевые (от снижения

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

активности до выраженной пассивности) нарушения; двигательные стереотипии; расстройства инстинктивной сферы и функциональные соматовегетативные проявления (наиболее часто – нарушения аппетита, сна) [55].

Психическая депривация – фактор развития воспитанников интернатных учреждений, что связано с отсутствием заботы значимого взрослого. Многие воспитанники детских домов и школ-интернатов испытывали разрушающее воздействие дисфункциональных отношений с родителями, нарушенной привязанности к матери или заменяющему ее лицу.

Для ликвидации последствий депривации прежде всего необходимы устранение и компенсация вызвавших ее условий. Однако самый эффективный путь – это профилактика психической депривации путем улучшения среды, которая окружает ребенка в процессе его взросления, воспитания и просвещения родителей по вопросам депривации, привлечения внимания общества к этой проблеме.

Потеря семьи

Потеря семьи – психологическая травма воспитанника интернатного учреждения, даже если его родители живы. Не более 20% воспитанников детских домов и школ-интернатов пережили реальную смерть родителей.

Разлука с семьей, потеря родных вызывает у ребенка психологическую травму. Травма потери родителей рассматривается как комплекс реакций человека на травму (переживание, потрясение). В понятийном аппарате социальной педиатрии появился термин «синдром сиротства». Он проявляется в том, что у детей-сирот в ответ на обусловленную потерей родителей ситуацию депривации развиваются многообразные депрессивные реакции, нарушения развития навыков общения, речи и моторики, особенно тонкой [136, 477].

Вынужденную разлуку со своими родителями ребенок воспринимает почти как их смерть. Переживая горе, связанное со смертью близкого человека, ребенок проходит определенные этапы: шок, отрицание, поиски, отчаяние, гнев, тревога и чувство вины.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Эти эмоциональные переживания последовательно сменяют друг друга, позволяя ребенку «примириться» со смертью близкого человека. Для переживания потери родителей воспитанниками интернатных учреждений характерны черты сразу нескольких этапов, а само переживание горя нединамично, как бы застыло во времени.

Особенностью реагирования сирот на потерю родителей является феномен «параллельной реальности», состоящий из «фантомов» – образов утраченных родителей [115]. Эти фантомы, не существуя реально, оказывают влияние на развитие и самочувствие ребенка, а также на отношение к нему других взрослых. Содержание этого «параллельного мира» включает чувство вины за своих родителей и неотрагированное горе потери родных.

Воспитанники испытывают потребность в позитивном образе родителей. С этой целью они создают легенды – истории потери родителей. В легендах младших школьников много вымысла, у подростков они ближе к действительности. Главная задача легенды – освободиться от чувства вины за родителей или ослабить его, объяснить трудности родителей, не осуждая их, а лишь сожалея о том, что у родителей не хватило сил для «хорошей» жизни.

На личность и поведение сирот оказывает влияние образ родителей, который чаще всего идеализируется. Неадекватно завышенные представления социального сироты о родителях выполняют защитную функцию, компенсируют негативные воспоминания о жизни в бывшей семье, но, к сожалению, не способствуют снижению болезненности для ребенка темы семьи. Отрицательное влияние идеализации образа родителей заключается в том, что в своем поведении ребенок ориентируется на то поведение и ценности, которые демонстрировали его родители, а они, как правило, негативные.

В рамках психолого-педагогической работы с социальными сиротами необходимо затрагивать тему семьи, несмотря на ее болезненность, изменить субъективное реагирование на ситуацию, связанную с семьей, уменьшить болезненное восприятие родителей, их эмоциональное отвержение. Это возможно, если ребенок осознает собственную ценность как личности, понимает, что с ним происходило раньше и происходит в настоящем, видит перспективы будущего.

§ 6. Особенности образа родителей у детей, оставшихся без попечения родителей

Цель данного параграфа – рассмотреть особенности образа родителей у социальных сирот: особенности идеального образа родителей и особенности образа собственных родителей.

Идеальный образ родителей

Идеальный образ родителя – это идеал родителя, то есть индивидуально признаваемый образец. Воспитание в условиях депривации, безусловно, оказывает влияние на формирование идеальных образов родителей у социальных сирот.

С целью изучения представлений об идеальном образе родителей воспитанникам детских домов, являющихся социальными сиротами, (42 мальчика и 18 девочек) предлагалось написать свое мнение о том, какими, должны быть идеальная мама и идеальный папа [25].

Выявленные представления условно можно разделить на три группы:

1. *Представления о том, что родители должны делать.* Данная группа составляет около половины всех ответов (48%). С точки зрения социальных сирот, родители должны, а первую очередь, работать; заботиться, ухаживать за детьми; любить и воспитывать.

2. *Представления о том, что родители делать не должны.* Данная группа составляет около трети всех ответов (30%). С точки зрения социальных сирот, родители не должны пить; курить; бросать, забывать, обижать своих детей. Очевидно, эти представления связаны с реальными родителями, личным опытом детско-родительских отношений. Незначительно больше данных ответов (на 3%) в идеальном образе матери.

3. *Представления о качествах, которыми родители должны обладать* (22%). Прежде всего, родители должны быть добрыми. Незначительно больше данных ответов (на 3%) в идеальном образе отца. В отношении данной группы можно сказать, что у мальчиков

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

данные представления несколько шире представлены в отношении отцов, а у девочек – в отношении матерей.

Таким образом, в идеальном образе родителей воспитанников детского дома имеют место аффективно насыщенные и четкие представления о том, какими не должны быть идеальная мать и идеальный отец (не пьет, не курит, не употребляет наркотики, не бросает, не забывает, не обижает и т.д.). Это является основным отличием идеальных образов родителей детей-сирот и детей, воспитывающихся в семье.

В идеальном образе матери у социальных сирот наиболее значимы: не пьет (83% ответов); не курит (68%); работает, зарабатывает (45%); заботится, ухаживает (37%); добрая (37%); помогает (36%); красивая (28%), любит детей (28%); любит отца (28%); не бросает, не забывает (27%); воспитывает (20%).

В идеальном образе отца у воспитанников детских домов наиболее значимы: работает, зарабатывает (75%); не пьет (68%); не курит (65%); добрый (33%); заботится, ухаживает (27%); любит детей (27%); воспитывает (20%). Образ отца связан с чертами мужественности (эти черты не отмечены в идеальном образе матери): защищает, заступается (18%); сильный (13%); занимается спортом (7%); выполняет обещания (5%).

В представлении сирот мать по сравнению с отцом более заботится (соответственно 45% и 27%), помогает (соответственно 36% и 7%), понимает (13% и 2%). В воспитании (показывает пример, учит) роль родителей одинакова (20%). В идеальном образе матери более представлена хозяйственно-бытовая функция (готовит (17%); убирает (12%); стирает (2%); трудолюбивая, работающая (15%)).

11% девочек считают, что главой семьи должен быть отец, 17% – мать.

Можно выделить отличия в идеальном образе матери у мальчиков и девочек – социальных сирот. У мальчиков в образе идеальной матери имеют большее значение, чем у девочек любовь к отцу (31% – у мальчиков, 22% – у девочек) и любовь к детям (31% – у

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

мальчиков, 22% – у девочек). Мальчики отмечают необходимость контроля за своим поведением (14%), что ни разу не отмечают девочки. Только мальчики отмечают, что идеальная мама – строгая (10%). Кроме того, они имеют более широкие представления о том, какой мать быть не должна (не обижает, не употребляет наркотики, не имеет вредных привычек, не отдает в детский дом, не посылает попрошайничать и воровать). У девочек в образе идеальной мамы более важны: понимание (39% – у девочек, 2% – у мальчиков); много времени уделяет детям (33% – у девочек, у мальчиков таких ответов нет). Девочки имеют более широкие представления в идеальном образе матери (счастливая, ответственная, смелая, желанная, все умеет, хранительница очага, знает меня и моих друзей, играет, гуляет, всегда дома).

Для девочек с точки зрения эмоциональных качеств идеальная мать должна быть доброй (39%), красивой (28%) и трудолюбивой (28%). Мальчики считают, что – доброй (36%), красивой (29%) и хорошей (21%).

Анализ отличий в представлениях у девочек и мальчиков показывает, что для девочек отец, прежде всего, добытчик, содержащий семью (100% – у девочек, 64% – у мальчиков). У девочек в образе идеального отца имеют большее значение, чем у мальчиков любовь к детям (44% – у девочек, 19% – у мальчиков) и любовь к матери (39% – у девочек, 7% – у мальчиков).

С точки зрения эмоциональных качеств идеальный отец для девочек, прежде всего, человек добрый (44%), красивый (22%) и умный (22%). Для мальчиков – добрый (29%), хороший (19%) и сильный (14%). Для девочек, воспитанниц детского дома, в отце важны уважение интересов детей и жены (33%), не эгоистичность (17%), много времени уделяет детям (17%). Данные представления у мальчиков не выявлены. Для них более важны: помощь отца матери по хозяйству (14%), контроль за поведением (12%), помощь, интерес к их учебе (12%). Девочки не ждут от отца понимания, интереса к учебе.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Для мальчиков (в отличие от девочек) в отце и в матери важны строгость (10%), контроль за поведением (12%), отсутствие вредных привычек (12%).

Таким образом, у мальчиков в качестве ценности выделяется признание необходимости внешнего контроля над своим поведением. Для подростков, воспитывающихся в семье, более характерным является выражение протеста против опеки и контроля.

Для сравнения приведем представления молодежи о родительстве. Самое важное для детей, чтобы родители их понимали (87%), уделяли им больше времени и внимания (77%), чтобы между матерью и отцом были хорошие взаимоотношения (77%), любили их (47%). В отношениях с детьми родителям нельзя: наказывать, бить ребенка (89%), давить на ребенка (56%), срывать на детях (44%), во всем потакать детям (38%), разрушать семью (35%) [98].

Таким образом, социальные сироты в сравнении с детьми, воспитывающимися в семье, в образе идеального родителя выделяют в первую очередь то в поведении родителей, что они хотели бы изменить: не пьет, не курит, не оставляет. Ведь именно поведение своих родителей они считают основной причиной своего сиротства, причиной разлуки с родителями.

Ведущую роль в формировании идеального образа родителей социального сироты играют следующие факторы:

- негативный личный опыт жизни в семье, негативный опыт детско-родительских отношений;
- кроме того, большую роль имеет психическая травма, вызванная разлукой с родителями. Она определяет то, что социальные сироты не умеют заботиться о себе и нуждаются в ком-то (чем-то), кто помог бы им справиться со своими переживаниями. Вместе с тем они испытывают глубокое недоверие к людям. Поэтому для социальных сирот важны в идеальном образе родителей «забота, уход».

В целом идеальный образ родителей у девочек ближе к идеальному образу родителей детей, воспитывающихся в семье: они хотят понимания и самостоятельности, в отличие от мальчиков.

Образ собственных родителей

На все вопросы, касающиеся темы семьи, социальные сироты эмоционально реагируют очень остро. Все, что связано с их собственными родителями, воспринимается ребенком болезненно и неадекватно. Воспоминания о членах семьи связаны с негативными эмоциональными переживаниями – покинутости, ненужности, нелюбимости. Поэтому ребенок старается избегать темы семьи. Но ему необходимо определить свою позицию по отношению к факту своего социального сиротства. Чаще всего эта позиция сводится к глубокому чувству вины или обиды на родителей. Ребенок испытывает чувство вины, если расценивает отделение от семьи как наказание за то, что он плохой. Он чувствует к родителям злость, обиду, но и любовь, если считает, что виноваты родители. Эти чувства будут влиять на развитие личности ребенка.

Кроме того, на его личность и поведение оказывает влияние образ родителя. Несмотря на негативный характер детско-родительских отношений, родители остаются для детей значимыми лицами на всю жизнь. Негативные переживания и воспоминания, связанные с родителями, отступают на второй план, а на первый выступают тоска по родителям, особенно по маме и стремление вернуться в свою семью. В сознании детей, воспитывающихся вне семьи, реальные родители воспринимаются не критично. Их образ идеализируется, представления о них неадекватно завышаются. Идеализированные, неадекватно завышенные представления социального сироты компенсируют негативные детско-родительские отношения в бывшей семье. Но болезненность для ребенка темы семьи не снижается, что препятствует развитию личности ребенка и его успешной социализации.

Для социальных сирот характерно замещение негативных детско-родительских отношений созданием в их воображении идеализированного образа родителей, не соответствующего реальному. Такие фантазии компенсируют ребенку отсутствие теплоты и сердечности в реальной жизни. Часто социальный сирота оценивает обстановку в своей семье как положительную, наделяя родителей позитивными личност-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

ными качествами. Негативный характер такой переоценки заключается в том, что в своем поведении ребенок ориентируется на то поведение и ценности, которые демонстрируют ему родители. Но система социальных отношений за пределами семьи может действовать по другим правилам и законам. То, за что ребенка наказывали, что ему запрещали, за что ребенок чувствует вину или чего боится, может оказаться крайне необходимым для адаптации его в самостоятельной жизни.

Модели социального поведения (как правило, негативные) и система ценностей родителей воспринимаются ребенком как неосознаваемый образец для подражания и усваиваются. Социальные сироты перегружены негативным жизненным опытом (отрицательные привычки и навыки, опыт насилия и т.д.). Это обусловлено также тем, что в близком окружении они часто не имеют примера социально-позитивных моделей поведения. Кроме того, в условиях детского учреждения для детей-сирот срабатывает феномен «отчуждения своего опыта» [130]. Взрослый не становится источником жизненного смысла для самого ребенка. Воспитатели в детском доме, школе-интернате остаются лишь носителями знаний, образцов поведения, поощрений и наказаний, но не порождают собственных стремлений и осознанных переживаний у детей. Поэтому «передаваемые» ими знания и образцы поведения чаще всего остаются формальными, отчужденными и не вызывают эмоционального субъективного отклика. Новая картина мира не будет принята ребенком, если она не будет связана с его прошлым опытом в семье.

Актуализация образов родителей в сознании ребенка меняет его поведение и реакции, влияет на восприятие отношений с другими людьми, себя и своей жизненной перспективы.

В ситуации актуализации поведение социальных сирот меняется: снижается ответственность за свои действия (у подростков, воспитывающихся в семье – повышается); возрастает внешняя агрессивность; снижается желание вести себя согласно групповым стандартам (у семейных подростков оно возрастает), появляются трудности в социальной адаптации, проявляющиеся в нарушении

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

социальных норм; происходит «застывание» в стрессовой ситуации (ничего не предпринимает, чтобы повлиять на происходящее), фиксация на препятствии и эмоциональном переживании того, что произошло без попыток конструктивного разрешения (у подростков, воспитывающихся в семье ситуация противоположная) [58].

Таким образом, расхождение между идеальным и реальным образом родителей является фактором, способствующим отклоняющемуся поведению у социальных сирот.

Но в ситуации актуализации в сознании социального сироты образа родителей «Я» подростка становится более защищенным. Он не пытается оправдать или защитить себя, легко переносит неприятности. Этот факт подтверждает защитную роль идеализированного образа родителей у социальных сирот.

Кроме того, установлена косвенная опосредованная связь между развитием самопринятия и процессом переработки психотравмирующего опыта [115]. Это подтверждает мнение об обязательности обсуждения этой темы в рамках психолого-педагогической работы с социальными сиротами. Иначе негативных последствий для развития личности социального сироты будет больше. Объяснение ребенку в доступной, понятной и правдивой форме того, что с ним происходило раньше, что происходит в настоящем и перспективы будущего, способствует его успокоению, необходимому для приобретения ребенком жизненной уверенности. Важно четкое понимание личности родителей, адекватное представление о них.

§ 7. Модель сопровождения воспитанников в организациях для детей-сирот

Сопровождение воспитанников в организациях для детей-сирот направлено на подготовку воспитанников к самостоятельной жизни – формирование у воспитанников готовности преодолевать возможные трудности в решении возникающих социальных проблем,

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

ответственного отношения к своей жизни и приобретения ими социальных и бытовых навыков, необходимых для самостоятельного проживания.

Подготовка к самостоятельной жизни детей-сирот решает задачу преодоления противоречия между коллективной формой организации жизни в условиях интернатного учреждения и индивидуальным характером жизни за его пределами.

Готовить воспитанников к самостоятельной жизни в интернатном учреждении начинают заблаговременно, но целенаправленно и интенсивно она осуществляется в течение года перед выпуском. Это подготовка к выпуску из учреждения.

Основные задачи подготовки к выпуску из учреждения

1. Оценка готовности воспитанников к самостоятельной жизни.
2. Разработка маршрута постинтернатной адаптации для каждого выпускника и формирование условий для его реализации. Маршрут постинтернатной адаптации – индивидуальная траектория профессионального и жизненного становления выпускника. Он включает варианты профессионального обучения (или трудоустройства), будущего места жительства, социальных контактов (в первую очередь с родственниками и друзьями), организации досуга.
3. Разработка плана сопровождения для подготовки к выпуску. Направления подготовки воспитанника к выпуску:
 - изучение социальной ситуации воспитанника, определение основных проблемных точек готовности к самостоятельной жизни, его сильных сторон и ресурсов;
 - содействие созданию условий для подготовки к выпуску из учреждения;
 - содействие становлению жизненных планов и четких перспектив будущего у воспитанника;
 - снижение тревожности, формирование у воспитанника уверенности в собственных силах и в реальности его жизненных планов;
 - содействие знакомству воспитанника с информационным полем профессиональной ориентации и социальной адаптации;

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

- содействие предварительному решению вопросов социальной защищенности и материальной обеспеченности будущего выпускника;
- формирование сети социальной поддержки выпускника, с включением в нее родственников и специалистов органов и учреждений, участвующих в сопровождении.

Успешность социальной адаптации выпускника во многом зависит от качества организации сопровождения на этапе подготовки к самостоятельной жизни.

Моделью комплексного сопровождения воспитанников организации для детей-сирот может выступать **программа сопровождения воспитанников**.

Цель программы – подготовка воспитанников к самостоятельной жизни.

Программа направлена на решение *задач*:

- оценка готовности воспитанника к самостоятельной жизни, изучение социальной ситуации воспитанника, определение основных проблемных точек готовности к самостоятельной жизни, его сильных сторон и ресурсов;
- разработка маршрута постинтернатной адаптации выпускника и формирования условий для его реализации;
- разработка плана сопровождения для подготовки к выпуску;
- содействие реализации программ подготовки воспитанников к самостоятельной жизни;
- разработка программы сопровождаемого проживания в условиях учебной (социальной) квартиры.

Основополагающий принцип программы – индивидуализация подготовки воспитанников к самостоятельной жизни, которая реализуется через деятельность кураторов и тьюторов.

Куратор – специалист, осуществляющий индивидуальное сопровождение выпускника в период подготовки к выпуску из интернатного учреждения, а также в период постинтернатной адаптации.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Слово «куратор» произошло от латинского слова «curator» и означает того, кто наблюдает за ходом определенной работы или иным процессом. В словарях даются также следующие значения этого слова: попечитель, опекун.

Отличительные черты кураторской позиции:

- ориентация на создание с воспитанником устойчивых, открытых, поддерживающих отношений, которые основываются на признании за воспитанником приоритета в принятии решений, касающихся его жизни;
- полная концентрация на конкретном выпускнике – все действия куратора учитывают социальную ситуацию и особенности этого воспитанника;
- вера в возможности и силы воспитанника и создание условий для их раскрытия в процессе регулярного взаимодействия;
- направленность на долгосрочный эффект, предполагающий реализацию активного обучения воспитанника в реальном мире.

Куратор не создает специально учебных ситуаций, он действует в повседневной жизни, обучает в конкретных жизненных ситуациях и проводит регулярный мониторинг эффективности обучения.

Наличие куратора означает, что у выпускника в предвыпускной период появляется заинтересованный взрослый, который сознательно берет на себя ответственность за оказание ему поддержки и помощи [77].

Задачи куратора:

- содействие созданию условий для подготовки к выпуску из учреждения, в том числе разработка и реализация плана сопровождения;
- содействие становлению жизненных планов и четких перспектив будущего у воспитанника;
- снижение тревожности, формирование у воспитанника уверенности в собственных силах и в реальности его жизненных планов;

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

- содействие знакомству воспитанника с информационным полем профессиональной ориентации и социальной адаптации;
- содействие предварительному решению вопросов социальной защищенности и материальной обеспеченности будущего выпускника;
- формирование сети социальной поддержки выпускника, с включением в нее родственников и специалистов органов и учреждений, участвующих в сопровождении.

В основе взаимодействия куратора и выпускника лежит внеситуативно-личностное общение. Такая форма общения играет большую роль в освоении ребенком правил поведения в социальном мире, в постижении его законов и взаимосвязей. Удовлетворение потребности воспитанника во взаимопонимании и сопереживании взрослого – главная функция внеситуативно-личностного общения. Это общение побуждается личностными мотивами. Взрослый является для ребенка уже не абстрактным источником внимания и доброжелательности, а конкретной личностью с определенными качествами (семейным положением, возрастом, профессией и пр.). Кроме того, взрослый – это компетентный судья, знающий, «что такое хорошо и что такое плохо», и образец для подражания. Внеситуативно-личностное общение имеет большое значение для развития личности ребенка. Во-первых, ребенок усваивает нормы и правила поведения и начинает сознательно следовать им в своих действиях и поступках. Во-вторых, через личностное общение дети учатся видеть себя со стороны, что является необходимым условием сознательного управления своим поведением. В-третьих, в личностном общении дети учатся различать роли разных взрослых: воспитателя, врача, учителя и т.д., и в соответствии с этим по-разному строить свои отношения с ними.

В опыте сирот внеситуативно-личностное общение со значимым взрослым представлено недостаточно. И роль куратора заключается именно в восполнении данного опыта. Общение куратора и

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

воспитанника направлено на оказание последнему помощи в поиске и нахождении своего адекватного места в обществе. В процессе общения воспитанник учится ориентироваться в социальной сфере, устанавливать многообразные отношения с окружающими людьми. Усилия куратора направлены на помощь воспитаннику в усвоении правил общежития и социальных ценностей, без которых невозможно стать взрослым, самостоятельным членом общества. Куратор выступает в роли заинтересованного участника этого процесса.

Куратор всегда находится рядом, и отношения с ним носят поддерживающий, устойчивый, открытый характер. Позиция куратора предполагает субъектное отношение к воспитаннику.

Куратор – помощник, человек, к которому можно обратиться за советом и поддержкой, не навязывающий определенного решения. Его позиция – безоценочное принятие, которое дает возможность воспитаннику осознать, что его понимают и поддерживают, что он имеет право на ошибки и заблуждения, так же как и куратор. Позитивный настрой, укрепление у выпускника веры в собственные возможности, «разрешение» на пробы и ошибки – основа деятельности куратора.

Успех куратора во многом определяется его способностью создать в процессе общения обстановку доверия и безопасности.

Роль куратора в формировании выпускником перспектив своей будущей жизни. Куратор выслушивает воспитанника, побуждает к рассказу о его планах, сомнениях и ожиданиях. Он поддерживает воспитанника в принятии решений в соответствии с его уровнем зрелости, предоставляет ему информацию, которая может помочь в принятии решений. Куратор совместно с воспитанником планирует пути получения образования, поддержания здоровья, дальнейшее место жительства, способы проведения досуга и др. На основании запланированных действий составляется маршрут постинтернатной адаптации.

Роль куратора в подготовке воспитанника к выходу из интернатного учреждения. Куратор осуществляет подготовку плана сопровождения, в который на основе мониторинга готовности воспитанника к самостоятельной жизни и анализа его социальной си-

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

туации включаются все действия и мероприятия, необходимые для обеспечения наилучших условий для безболезненного и постепенного перехода к независимому проживанию. План составляется при непосредственном участии воспитанника и специалистов службы сопровождения.

Куратор участвует в реализации плана сопровождения, он занимает активную позицию, чаще других специалистов взаимодействует с воспитанником, обеспечивает участие воспитанника в планировании своего выхода из учреждения и реализации действий по выполнению плана. Его задача – «усиление голоса воспитанника».

Для успешной подготовки воспитанника к выпуску куратору необходимо проявлять максимум терпения и внимания, создавать непринужденную, благоприятную и комфортную атмосферу общения, оказывать всемерную поддержку воспитаннику в развитии его самостоятельности. Куратор поощряет воспитанника в выполнении повседневных обязанностей, инициирует создание условий для формирования и развития, необходимых для независимой жизни знаний и практических навыков, например по уходу за собой, решению финансовых и социальных вопросов, организации быта. Он поддерживает воспитанника в контактах с незнакомыми людьми вне стен учреждения на начальном этапе формирования новой системы социальных отношений. Помощь оказывается дозированно, в зависимости от уровня самостоятельности воспитанника.

Таким образом, основная роль куратора на данном этапе – индивидуализация процесса подготовки воспитанника к выпуску из интернатного учреждения.

Формой организации подготовки воспитанников к самостоятельной жизни в детском доме является социальная (учебная) квартира. Она представляет собой специально созданное и определенным образом организованное помещение, предназначенное для сопровождаемого проживания воспитанников в целях их подготовки к самостоятельной жизни. Социальная квартира играет роль своеобразного социального адаптера – с одной стороны, она изменяет со-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

циальные условия, к которым требуется адаптироваться, а с другой – формирует у ребенка качества, необходимые для адаптации [134].

В социальной квартире реализуется сопровождаемое проживание, направленное на создание условий, в том числе жилищных, для овладения детьми навыками, необходимыми для самостоятельного проживания, на фоне постепенного сокращения объема помощи со стороны.

Наиболее адекватной для достижения целей сопровождаемого проживания является тьюторская педагогическая модель, а воспитатель-тьютор – ключевая фигурой этого процесса.

Тьютор – (англ. tutor) исторически сложившаяся особая педагогическая позиция, которая обеспечивает реализацию индивидуальных образовательных программ учащихся и студентов и применяется для сопровождения процесса индивидуального самообразования в школе, вузе, в системах дополнительного и непрерывного образования. Феномен тьюторства тесно связан с историей европейских университетов. Он зародился в Великобритании, где основным способом получения университетских знаний было самообразование. Тьюторство предназначалось для сопровождения этого процесса.

Тьюторство как педагогическая модель меняет роли и взрослого, и ребенка. Взрослый не столько транслирует готовые образцы деятельности и знания, сколько создает условия для выстраивания жизненной перспективы ребенка на основе его представлений о будущем и различных социальных проб. Ребенок, в свою очередь, активно формирует свой «образовательный заказ» и следит за его выполнением.

Идеи тьюторства используются в процессе сопровождаемого проживания в социальной квартире интернатного учреждения для усиления активной позиции воспитанников. Воспитанник хочет и выбирает, пробует и ошибается, ищет причины ошибок и устраняет их, знает, как он будет в дальнейшем использовать полученный опыт. Взрослый содействует и помогает.

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

Основные функции воспитателя-тьютора в деятельности социальной квартиры:

1) индивидуализация процесса, которая предоставляет воспитаннику право на выстраивание собственного содержания подготовки. В ходе совместного обсуждения воспитателем-тьютором и воспитанником программы сопровождаемого проживания рождается индивидуальный план (проект), который условно можно назвать: «Как жить самостоятельно». Его реализация предполагает: конкретизацию понятия «самостоятельно», т.е. как воспитанник представляет себе самостоятельную жизнь; выделение аспектов самостоятельной жизни, вызывающих наибольшую тревогу; инвентаризацию навыков и умений, необходимых для самостоятельной жизни: «Точно знаю, умею, могу», «Знаю, но надо попробовать», «Надо освоить»; определение цели и формулирование запроса: «Хочу научиться, попробовать, добиться ...»; определение шагов по достижению цели (план действий): «буду ..., пойду ..., научусь ...»; определение критериев оценки достигнутых результатов;

2) обеспечение такого усвоения полученных знаний, при котором формируется личная готовность воспитанника к употреблению их в деятельности (компетентность);

3) организация тьюторского (рефлексивного) пространства, в рамках которого осуществляется взаимодействие воспитателя-тьютора и воспитанника.

Схематично последовательность действий воспитателя-тьютора в процессе сопровождаемого проживания воспитанников в социальной квартире выглядит следующим образом:

– установление открытых доверительных отношений с воспитанником;

– обозначение основных организационных моментов самостоятельного проживания воспитанника;

– содействие разработке воспитанником индивидуального плана (проекта) сопровождаемого проживания;

– содействие разработке планов на день, на три дня, на неделю (в зависимости от сроков проживания);

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

- координация действий специалистов, необходимых для успешной реализации программы сопровождаемого проживания;
- содействие воспитаннику в осуществлении ежедневных планов, с постепенным уменьшением объема оказываемой помощи;
- совместно с воспитанниками ежедневный рефлексивный анализ реализации плана на день с целью оценки достигнутых результатов и внесения в план на следующий день необходимых корректив;
- помощь воспитаннику в рефлексии приобретенного опыта в процессе самостоятельного проживания, самооценки личных достижений, определении жизненных перспектив;
- совместно с другими специалистами оценка индивидуальных достижений воспитанника за период самостоятельного проживания;
- определение дальнейших мер, необходимых для обеспечения успешной постинтернатной адаптации.

§ 8. Профилактика наркомании

Центральное место в профилактике употребления наркотических средств должно принадлежать работе с группами риска. Это понятие означает риск для человека оказаться жертвой наркотиков. Безусловно, к группе риска принадлежат дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей [42].

Факторы, определяющие формирование отклоняющегося поведения у воспитанников интернатных учреждений

Дети, воспитывающиеся вне семьи, *не реализуют свои основные потребности*, особенно это касается потребности в любви и признании. Блокирование основных потребностей – это один из факторов, определяющих формирование отклоняющегося поведения, в том числе склонности к наркотикам.

Другой фактор – *семейная предрасположенность* к зависимому поведению. Значительная часть детей, оставшихся без попечения родителей, вышли из семей алкоголиков и наркоманов. Они перегру-

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

жены негативным жизненным опытом, демонстрируют те же модели поведения, что и их родители, усваивая систему их ценностей, и не имея примера социально-позитивных моделей поведения. В условиях интернатного учреждения срабатывает феномен «отчуждения своего опыта» [130].

Ведущая роль в формировании зависимости принадлежит *психической травме*, особенно в первые два года жизни. Травма может быть связана с утратой матери или ее неспособностью удовлетворять потребности ребенка, с жестоким обращением родителей с ребенком. Сироты, пережившие психические травмы в раннем детстве, имеют существенно больший риск стать зависимыми. Травму можно обнаружить по страху перед любыми аффектами, неспособности их переносить, ощущению «небезопасности» и ожиданию неприятностей. Эта особенность зависимых людей обозначается как низкая аффективная толерантность. Такие люди не умеют заботиться о себе и нуждаются в ком-то (чем-то), кто помог бы им справиться со своими переживаниями. Вместе с тем, они испытывают глубокое недоверие к людям.

Ситуация лишения родительского попечения приводит к формированию у ребенка субъективных ощущений брошенности, никому не нужности, никчемности, бесполезности, отсутствию веры в себя; трудностям развития субъективного самопринятия. Анализ психических особенностей воспитанников интернатных учреждений позволяет говорить об их *индивидуально-типологической ранимости*. Часто их характеризует повышенная чувствительность к внешним воздействиям, резкие перепады настроения, импульсивность, низкая адаптивность, склонность к соматизации.

Психологическую предрасположенность воспитанников интернатных учреждений к отклоняющемуся поведению определяют *нарушения саморегуляции личности*. Это находит выражение в преобладании у социальных сирот негативных эмоциональных состояний (тревоги, бессилия, вины, отчаяния, агрессии, депрессии) и внутренних конфликтов; непонимании своих переживаний, неуме-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

ние их сформулировать в словах; неспособности открыто выражать свои чувства, неумении отстаивать свои интересы; непродуктивных способах совладания со стрессом (уход, отрицание, изоляция); неумении ставить цели и их реализовывать; заниженной самооценке; проблемах самоидентичности; отклонении индивидуальных ценностей от социальных норм и правил; отсутствии смысла жизни.

Наличие ресурсов личности, ее жизненно важных качеств и компенсаторных возможностей (духовность, здоровье, общительность, активность, интеллект, целеустремленность, высшие чувства, творчество, профессиональная квалификация, дело, личностные отношения, жизненный опыт) обеспечивает устойчивость личности к отклоняющемуся поведению, определяет способность личности бороться со своей склонностью к зависимости. Их отсутствие или слабая выраженность означает дефицит внутренних ресурсов и слабую способность бороться с зависимостью. В отношении детей, воспитывающихся не в семье, можно говорить о *низких ресурсах личности*. Они испытывают *дефицит социально-поддерживающих систем*. Прежде всего, это обусловлено отсутствием родительской семьи, родственных связей.

Фактором, способствующим формированию отклоняющегося поведения у воспитанников интернатных учреждений, является *расхождение между идеальным и реальным образом их родителей*. В ситуации актуализации в сознании образа родителей поведение детей-сирот меняется: снижается ответственность за свои действия, возрастает внешняя агрессивность, снижается желание вести себя согласно групповым стандартам, происходит «застревание» в стрессовой ситуации [58].

Социально-психологическими условиями, запускающими и поддерживающими отклоняющееся поведение для детей, воспитывающихся не в семье, являются состояние социально-психологической дезадаптации, состояние фрустрации жизненно важных потребностей, нахождение в референтной группе, давление со стороны.

Интернатное учреждение как социальный институт обладает рядом уникальных возможностей для успешной профилактики нар-

ГЛАВА 1. Социально-педагогическая поддержка сирот как механизм деинституционализации

компании, а именно: возможностью привития навыков здорового образа жизни в процессе обучения и контроль над их усвоением; влиянием на уровень притязаний и самооценку; свободным доступом к частной жизни подростка для анализа и контроля ситуации; возможностью привлечения специалистов по профилактике [71].

Грамотная позиция в отношении профилактики наркомании в условиях интернатного учреждения требует разработки и реализации *специальной целевой программы*. Общая логика построения целевой программы предполагает: формирование в педагогическом коллективе ценностно-смыслового единства по отношению к проблеме наркотиков; разработку и принятие программы, целью которой является создание в учреждении условий, препятствующих распространению наркотиков, становление активно отрицающей позиции по отношению к наркотикам у большинства воспитанников; выделение специальных групп, активно действующих в рамках программы, координирующих программу и оценивающих ее эффективность.

Структура программы должна включать следующие компоненты:

действия, направленные на среду жизнедеятельности в целом: распространение информации о причинах, формах и последствиях злоупотребления наркотическими средствами; формирование у воспитанников негативного отношения к возможности употребления наркотиков; развитие навыков критического анализа и оценки информации, получаемой о наркотиках; тренинг общения; тренинг умения «Сказать наркотику: «Нет!»»; изучение основ профилактики наркомании в молодежной среде и др.

действия, направленные на детей «группы риска»: создание индивидуальной программы помощи в преодолении проблем, ведущих к появлению склонности к наркотикам;

действия, направленные на помощь детям, замеченным в употреблении наркотиков: содержанием этого компонента является адресная помощь попавшим в беду. Это сфера действия профессионально компетентных лиц. Педагогическая позиция работников

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

интернатных учреждений может быть связана с помощью в обращении. Если сам наркоман не в состоянии осуществить необходимые шаги, то за него это могут и должны сделать педагоги, воспитатели.

В заключение подчеркнем, что человек будет иметь психологический иммунитет против химической зависимости, если он способен адекватно выражать свои чувства; воспринимать жизнь такой, какая она есть; способен поддерживать здоровые отношения с другими и может позаботиться о себе; умеет ставить цели и добиваться их реализации; способен к творчеству и увлечен делом. Именно эти направления должны стать основными задачами при решении проблемы предупреждения наркомании среди детей, воспитывающихся вне семьи.

СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ВЫПУСКНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ

§ 1. Адаптация сирот: основные характеристики

Мы понимаем адаптацию как процесс и результат освоения человеком новых условий жизни.

Рассмотрим адаптацию сирот в процессе жизнеустройства с точки зрения ее структуры.

Адаптация сирот, учитывая ее объект, может быть *семейная, социальная, учебная, соседско-приятельская* (по характерологическим признакам той среды, к которым адаптируется субъект).

По характеру осуществления чаще *вынужденная* (сирота не решает сам, в каких условиях будет происходить его жизнь).

По психологическому содержанию может классифицироваться как: *преадаптация* (при подготовке к новому жизнеустройству формируется готовность к будущему адаптивному поведению), *реадаптация* (при выпуске сирот из интернатных учреждений им приходится адаптироваться к прежним, имеющимся в их опыте условиям жизни), *дезадаптация* (происходит не разрешение проблемной ситуации, а усиление трудностей и неприятных переживаний).

Внешние факторы адаптации сирот в процессе жизнеустройства: характер жизнеустройства (семейное или внесемейное), особенности конкретной формы жизнеустройства с точки зрения предоставляемых для адаптации условий.

Внутренние факторы адаптации сирот в процессе жизнеустройства: возраст, индивидуальные особенности ребенка (тип нервной системы и темперамент, специфические черты характера, коммуникативные качества, адаптационные способности, особенности поведения, отношение к прошлому и настоящему, наличие привязанности, тяжесть травм, прошлый опыт ребенка, депривационный

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

характер развития). Таким образом, внутренние факторы могут быть биологическими или психологическими.

Пересечение этих факторов образует *спектр возможностей адаптации*.

Адаптация детей-сирот в процессе жизнеустройства предполагает рассмотрение нескольких *уровней адаптации*:

- к собственным индивидуальным переживаниям и их осознанием; на уровне значимых лиц;
- к семье и ближайшему окружению (семейная адаптация в замещающей семье; адаптация к группе детского дома, при устройстве в учреждение);
- к социальным институтам (детский дом, школа, профессиональное училище и т.д. в зависимости от возраста ребенка); к субкультуре.

Чем более взаимосогласованы требования, предъявляемые на каждом из этих уровней, тем более полной, глубокой и устойчивой будет адаптация.

Адаптирующимся элементом в процессе жизнеустройства является ребенок-сирота, ребенок, оставшийся без попечения родителей.

Адаптивная потребность – это состояние ребенка-сироты, при котором он испытывает нужду в познании новой социальной среды и установлении в ней оптимальных комфортных отношений. Здесь можно выделить потребность в получении информации о среде, потребность в усвоении необходимых умений и навыков, потребность в установлении положительных связей и отношений. Удовлетворение этой потребности приводит к присвоению ребенком определенного опыта деятельности, знаний.

Адаптивная ситуация возникает при перемещении ребенка, оставшегося без попечения родителей, в новую среду жизни (например, при помещении в интернатное учреждение) или изменением положения и взаимоотношений в существующей среде (например, при родственной опеке). Таким образом, адаптивная ситуация у де-

ГЛАВА 2. Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот

тей, оставшихся без попечения родителей, в первую очередь связана с изменением формы их жизнеустройства. Данная ситуация отличается тем, что привычные способы поведения оказываются неэффективными и не обеспечивают адекватности действий в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Среда адаптации сирот в процессе жизнеустройства детерминирована всеми социально-экономическими условиями общества. Она включает виды деятельности, которые необходимо освоить сироте в процессе жизнеустройства (предметная) и состав членов данной группы, преобладающие нормы и отношения, социально-психологический климат (личностная). У воспитанников учреждений для детей-сирот среда адаптации значительно отличается от среды детей-сирот, воспитывающихся в замещающей семье.

Стратегии адаптации связаны:

- 1) с активным влиянием сироты на среду, ее освоением и присвоением;
- 2) с активным изменением сиротой самой себя, коррекции собственных социальных установок и привычного поведения;
- 3) с активным поиском в социальном пространстве новой среды, с высоким адаптивным потенциалом для данного сироты.

Для детей, оставшихся без попечения родителей, характерен второй тип – активного самоизменения и самоприспособления к среде. Прослеживается закономерность, чем больше новые благополучные условия отличаются от старых, тем больше скачок в развитии сироты (например, при усыновлении из интернатного учреждения).

§ 2. Условия и критерии социальной адаптации выпускников

Социальная адаптация – это способ связи человека и социальной среды. Для отечественной психологии характерен подход,

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

в котором процесс адаптации рассматривается с позиций развития личности в деятельности. В процессе адаптации субъект не просто приспосабливается к условиям социальной действительности, а активно воздействует на нее и тем самым изменяет ее и себя. В результате этих взаимных изменений происходит снижение степени рассогласования между личностью и средой, достигается соответствие жизнедеятельности личности к условиям среды или равновесие между ними.

Социальная адаптация означает включение личности в социальную среду через обретение социального статуса, места в социальной структуре общества [63]. Она характеризуется активностью, участием сознания, осуществлением в общении. Социальная адаптация предполагает решение личностью задач и на уровне психической деятельности (психическая адаптация) для защиты организма и психики от разрушительного воздействия среды, поэтому термин социально-психологическая адаптация более точен.

Социальная адаптация предполагает взаимосвязь внешнего (условия и обстоятельства жизни) и внутреннего (как человек эту ситуацию воспринимает). Это позволяет выделять **две группы взаимосвязанных критериев социальной адаптации: объективные и субъективные**. Под критериями социальной адаптации мы понимаем признаки, на основе которых может производиться ее оценка.

Объективные критерии связаны с социальным положением человека, его социальными связями, результатами его деятельности.

Субъективные критерии связаны с особенностями восприятия человеком себя и своих социальных связей, а так же с «ценой усилий», то есть с затратами, необходимыми для достижения результата.

Можно выделить следующие критерии социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот.

Объективные: место учебы, работы; профессия; планирование, организация и реализация деятельности; продуктивность деятельности (успеваемость, квалификационный стаж, поощрения); положение

ГЛАВА 2. Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот

ние в коллективе; компетентность в общении (умение конструктивно разрешать конфликтные ситуации, коммуникативные способности).

Субъективные: личностная автономия, сила «Я», уверенность в себе, принятие себя; принятие других, общительность, заинтересованность в контактах с другими; удовлетворенность профессиональным выбором; высокий уровень мотивации достижения, заинтересованность в результатах своего труда; способность к самоконтролю и саморегуляции; удовлетворенность своим личным социальным статусом, эмоциональный комфорт; толерантность к неудачам и помехам в жизни и деятельности, «цена усилий».

Так как особенности восприятия социальной ситуации определяют способность регулировать взаимодействие со средой и лежат в основе всех адаптационных процессов, то ведущая роль принадлежит субъективным критериям. А восприятие ситуации в значительной степени зависит от того, насколько адекватно человек воспринимает себя и свои социальные связи. Искаженное или недостаточно развитое представление о себе ведет к нарушению социальной адаптации. Этот фактор является определяющим эффективностью социальной адаптации детей-сирот.

Так как адаптация – это всегда взаимосвязь индивидуального и общественного, адаптивные процессы связаны с процессом социализации личности. Социализация – развитие и самореализация человека на протяжении всей жизни в процессе усвоения и воспроизводства культуры общества [86]. Процесс последовательных адаптаций в проблемных ситуациях можно рассматривать как содержание процесса социализации. Количество сфер, где происходит процесс социально-психологической адаптации, определяет широту социализации.

Результатом социальной адаптации является формирование самосознания и ролевого поведения, способности к самоконтролю и самообслуживанию, адекватных связей с окружающими. Таким образом, результат социальной адаптации определяется во всех сферах социализации. Субъективные критерии в большей степени связаны с

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

самосознанием, объективные – с деятельностью и общением. Состояние, отражающее результат процесса социальной адаптации в какой-то момент времени определяется понятием «социальная адаптированность».

Для каждого возраста характерно единственное и неповторимое отношение между ребенком и окружающей его социальной средой. Это соотношение характеризует социальную ситуацию развития ребенка. Она определяет с одной стороны социальные ожидания и требования к ребенку, с другой стороны – особенности понимания ребенком занимаемой им социальной позиции и своих взаимоотношений с окружающими людьми. Противоречие между новыми, более высокими ожиданиями и требованиями со стороны общества к ребенку и его возможностями, определяемыми уровнем психического развития, приводит к построению новых отношений с социальной средой, является источником социального развития ребенка.

Но у детей еще не сформировались устойчивые социальные установки и система ценностей, они не приобрели достаточного социального опыта и качеств, важных для включения в жизнь общества. Эта социальная незрелость осложняет процесс социальной адаптации ребенка в каждой проблемной ситуации. Поэтому дети нуждаются в помощи и поддержке, которые должны быть направлены не просто на социальную адаптацию ребенка, а в целом – на его успешную социализацию.

В отношении детей-сирот можно говорить о типичности процесса социализации, которая определяется социальными условиями и означает похожесть ее протекания у детей, оставшихся без родительского попечения. Типичность определяется депривационным нарушением развития личности ребенка-сироты, такой формой дезадаптации, при которой основные «жизненные» потребности ребенка на чувствительных этапах его возрастного развития остаются неудовлетворенными или удовлетворенными не в полной мере, из-за отсутствия материнской любви, сенсорной, информационной изоляции (внешние условия); слабой включенности в процессы адапта-

ГЛАВА 2. Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот

ции (внутренние условия). При депривационном типе развития личности основная адаптационная стратегия заключается в избегании ответственности за свою судьбу и перекладывании этой ответственности на окружающих. Часто эта ответственность перекладывается на общество, государство.

Отечественный и мировой опыт показывает, что эффективность социализации и гарантии достойного будущего неизмеримо выше у ребенка-сироты, воспитывающегося в семье.

Ежегодно более десяти тысяч юношей и девушек вступают в жизнь из организаций для детей-сирот. Перед выпускниками встает задача постинтернатной адаптации.

Постинтернатная адаптация – процесс приспособления детей-сирот и детей, лишенных родительского попечения, к условиям социальной среды вне организации для детей-сирот. Это вхождение в самостоятельную жизнь, адаптация в новых социальных условиях. Социальная адаптация выпускников сиротских учреждений предполагает гармонизацию взаимных ожиданий бывших воспитанников и социальной среды, когда воспитанник без длительных внутренних и внешних конфликтов входит в самостоятельную жизнь и осуществляет социально ценную деятельность, удовлетворяет свои социальные потребности, переживает состояние самоутверждения и творческого самовыражения.

Для успешной социальной адаптации подростков, подготовленности их к самостоятельной жизни существуют необходимые условия. Рассмотрим их реализацию в отношении детей, оставшихся без попечения родителей.

Условия социальной адаптации сирот

Знание и усвоение социально одобряемых норм, ценностей, социальных ролей, адекватных развитию общества

В системе ценностей выпускников организаций для детей-сирот редко присутствуют такие ценности, как творчество, познание, активная жизненная позиция. Среди социально одобряемых ценно-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

стей у них – здоровье, счастливая семейная жизнь, материальное благополучие. Но в то же время эти ценности представляются им недоступными, что порождает внутренний конфликт, стресс.

Низкий уровень социальной адаптации выпускников-сирот обусловлен, прежде всего, ее пассивной формой, которая связана с принятием ценностей референтной группы. Дети-сироты, привыкают жить в детских домах, ориентируясь на групповую совесть, поруку. Воспитание в коллективных условиях, когда все регулируется и контролируется извне, не способствует развитию саморегуляции. Поэтому, попадая после выпуска в самостоятельную жизнь, в условия свободы от внешних регуляции и контроля, бывшие воспитанники теряются: они не привыкли создавать для себя нормативы поведения, деятельности. Напротив, они привыкли нарушать навязанные извне нормативы поведения. Низкий уровень социального интеллекта мешает выпускникам понимать общественные нормы, правила, необходимость соответствовать им.

Всем организациям для детей-сирот в той или иной степени присущи закрытость, изолированность и отстраненность от реальной жизни. Это ведет к изоляции детей от внешнего мира, к ограничению социальной активности ребенка, дефициту образцов социального поведения для подражания и усвоения, ограничению сфер реализации усвоенных социальных норм и социального опыта рамками учреждения. Все это снижает способность освоения социальных ролей.

Осознание своего места в социуме в соответствии с индивидуальными способностями и потребностями, включая направленность на овладение профессией и получение образования

Низкий уровень социальной адаптации выпускников сиротских учреждений проявляется в неспособности воспитанников найти свое место в жизни и получить профессию, адекватную их способностям и потребностям. Особенностью идентификации выпускников является то, что они не выделяют свою роль и позицию в жизни, воспринимают себя как одного из многих, стремятся быть малозаметными,

ГЛАВА 2. Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот

идентифицируют себя с группой. Занижены их притязания в сфере образования, профессионального продвижения и материального благополучия.

Недостаточное включение ребенка в разные виды практической деятельности в учреждении ограничивает реальный жизненный опыт воспитанников, тормозит процесс жизненного самоопределения, в том числе профессионального. Выпускников сиротских учреждений характеризует несформированность жизненных планов. Только у четверти подростков-сирот жизненные планы сформированы [144]. Часто их планы не заполнены реальным содержанием: что и как делать для достижения своих целей. Они не ставят перед собой дальние цели, ориентированные на повышение образовательного уровня, приобретения профессии. Представления о будущем у них расплывчатые, смутные. Таким образом, у выпускников-сирот, отсутствует целеустремленность, направленная на будущую жизнь, чаще всего целеустремленность проявляется лишь в достижении ближайших целей: получить желаемое, привлекательное.

Профессиональное самоопределение подростков-воспитанников детского дома характеризуют следующие цифры: у каждого пятого (22%) подростка-сироты профессиональное самоопределение не сформировано, у каждого второго (51%) – профессиональное самоопределение начало формироваться, и только у четверти воспитанников профессиональное самоопределение сформировано, при этом у 20% профессиональное самоопределение сформировано в значительной степени, и только у 7% подростков-сирот профессиональное самоопределение отличается высокой степенью сформированности [45]. Возможности подростка-сироты сформировать свои профессиональные планы, снижены из-за жесткой распределительной системы, ограничивающей выбор профессии. Между жизненными планами, профессиональными намерениями подростков и их реальным профессиональным выбором, который за них, как правило, делает администрация детских домов, существует значительное различие. Ожидания подростков относительно профессионально-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

го выбора достаточно реалистичны [76]. 95% детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, получали профессиональное образование в профессионально-техническом училище или техникуме.

К самостоятельной жизни выпускники, как правило, считают себя не готовыми. С одной стороны, они хотят жить самостоятельно, отдельно, быть независимыми ни от кого. С другой стороны, выпускники боятся этой самостоятельности. Эта двойственность приводит к недовольству собой и своей жизнью.

Формирование семейных установок, готовности к созданию собственной семьи

Подросток из детского дома понимает, что обделен отношениями с родителями, по сравнению с детьми, которые воспитываются в семье. Это является внутренней проблемой ребенка, которая вызывает формирование негативного отношения к семье как к ценности. Ребенок понимает, что он не такой, как дети из семьи, другой, и соответственно начинает негативно относиться к ценностям, которые не может реализовать. У воспитанников сиротских учреждений отношение к семье амбивалентное, очень эмоционально насыщенное и напряженное. Образ родителей неадекватный, идеализированный, их оценка завышена. Сироты осуждают не их самих, а условия жизни, в которых они оказались, или поведение родителей, вызванное этими условиями. Они надеются, что родители могут измениться.

У всех детей-сирот имеется ярко выраженное желание иметь свою семью в будущем. Однако организация жизни в учреждении не дает опыта жизни в семье, опыта ролевых семейных взаимоотношений и поведения. Кроме того, можно говорить о проекции на себя неудачной жизни собственных родителей у воспитанников-сирот. Это приводит к тому, что практически каждый второй выпускник не в состоянии создать полноценную семью.

Выпускников отличает слабо развитое чувство ответственности за свои поступки, безразличие к судьбе тех, кто связал с ними свою жизнь, опора только на свои желания и чувства. Мотивация об-

ГЛАВА 2. Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот

щения и взаимоотношений с людьми у выпускников-сирот является узко прагматичной, и связана с желанием получить от партнеров по общению помощи и услуг. Интимно-личностная сфера общения для большинства воспитанников не имеет значимости и развита у них недостаточно или не развита вовсе [5].

Наличие у подростка высокой самооценки, принятия себя

Одно из серьезных следствий депривации потребности в родительской любви – отсутствие чувства уверенности в себе у воспитанников интернатных учреждений. Возникая на ранних стадиях онтогенеза, неуверенность в себе становится устойчивым образованием, характеристикой воспитанника организации для сирот. Особенности образа Я подростков-сирот являются: ориентация на внешнее окружение, на приспособление; замедленное становление образа Я в направлении взрослости и связанной с ней системой собственных ценностей; несоответствие развития некоторых сторон образа Я возрастным характеристикам [51].

Для психологического благополучия необходимо переживание своей нужности и ценности для других, переживание ценности другого человека, привязанность к людям. Дети-сироты, воспитанники интернатных учреждений, в силу особенностей складывающегося общения (малое количество обращений взрослых к детям; недостаточность личностных, интимных обращений; эмоциональная бедность и однообразие содержания общения, в основном направленное на регламентацию поведения), лишены этих переживаний, что способствует неприятию себя и окружающих.

В укладе организации для детей-сирот присутствует феномен «общественной собственности». Это значит, что здесь все общее, (не только предметы, пространство, но и события, отношения) ни у кого из детей нет ничего своего, за счет чего он мог бы утвердить свое бытие в мире, выделить себя из окружения. Это лишает детей переживания своей уникальности – самости – индивидуальной ценности, необходимой для нормального личностного развития. Самооценка воспитанников интерната основывается преимущественно на оценках окружающих, и как правило, занижена.

Помощь и поддержка семьи, родителей или лиц их замещающих, наличие у подростка эмоционально-близких отношений со значимыми людьми

Организации для детей-сирот чаще всего находятся далеко от места первичного проживания детей, что определяет утрату родственных и дружеских связей. После выхода из интернатного учреждения выпускники стараются найти родственников, родных, вернуться в свою семью, но родственники их не принимают, отношения не складываются. Выпускники не могут рассчитывать на помощь и поддержку родных. В то же время можно утверждать отсутствие у них постоянных друзей и поддержки с их стороны.

Существует проблема в выборе значимых лиц, на которых выпускники могли бы положиться в трудных ситуациях, и которые могли бы служить примером и образцом подражания. В организации для детей-сирот ярко проявляется дефицит индивидуализированного общения со взрослыми. Значимыми людьми выступают друзья, братья, сестры, воспитатели, знакомые взрослые и даже родственники, с которыми подростки почти не видятся. Именно взаимоотношения подростка со значимыми для него людьми определяют во многом страх ожидания выпуска.

Для успешной постинтернатной адаптации детей-сирот необходимо осуществление определенных мер. Эти меры можно разделить условно на две группы.

Первая группа мер связана с условиями жизни в интернатном учреждении. Одним из основных критериев успешности работы интернатного учреждения для детей-сирот необходимо считать уровень социального и психологического благополучия его выпускников, их успешность в самостоятельной жизни.

Вторая группа мер связана с организационными формами постинтернатной адаптации, которые создаются в целях решения проблемы перехода из особой изолированной среды детского дома к самостоятельной жизни. Анализ педагогической практики показывает многообразие существующих форм: центр постинтернатной адап-

ГЛАВА 2. Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот

тации выпускников; муниципальная (территориальная) служба сопровождения выпускников; организация для детей-сирот, в которой существует специальный постинтернатный блок выпускников, производственно-адаптационные участки, социальная гостиница и др.

§ 3. Показатели адаптации в условиях семейного центра

Одной из организационных форм постинтернатной адаптации является семейный центр. Первые два семейных центра были созданы во Владимирской области при Лакинском детском доме в 1998 г. Они были экспериментальной площадкой Министерства образования Российской Федерации в течение 5 лет [13].

Семейный центр предполагает проживание 6 – 8 воспитанников с семейной парой в помещении, предоставляемом детским домом. Это особая форма патронатного воспитания, при которой ребята подросткового и раннего юношеского возраста воспитываются в патронатной семье небольшой группой.

Такое проживание для данного возраста является максимально комфортным, так как:

- подростковый и ранний юношеский возраст является кризисным и смена привычной групповой среды на непривычную среду малой семьи в этот период может создать дополнительные трудности;
- психосоциальная защищенность вырабатывается в среде себе подобных, а она особенно важна для выпускников;
- для данной возрастной группы авторитет сверстников более значим, чем авторитет взрослых.

Поэтому модель семейных центров предоставляется оптимальной формой семейного жизнеустройства для подростков и старшеклассников. С одной стороны, ребята остаются в комфортной для себя среде малой группы (6-8 человек), а с другой стороны, они проживают в семейных условиях.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Семейные центры являются своего рода «буфером» между жизнью в детском доме и самостоятельной жизнью. Наличие такого промежуточного звена обеспечивает менее болезненный и постепенный переход к самостоятельному независимому проживанию.

Почему необходим такой этап? Можно привести несколько аргументов.

Во-первых, после выпуска из интернатного учреждения происходит резкая смена условий жизнедеятельности, новое социальное окружение сильно отличается от того, к которому воспитанник привык. Выпускнику предстоит заново выстроить и организовать свое жизненное пространство, так как практически отсутствует, какая бы то ни было преемственность жизни в учреждении и самостоятельной жизни детей-сирот. Семейный центр решает данную проблему: он сохраняет определенную преемственность между жизнью в детском доме и самостоятельной жизнью. Его промежуточный характер определяется тем, что он имеет черты детского дома (в семейном центре находится группа подростков из числа выпускников организаций для детей-сирот), и будущей самостоятельной жизни (организация жизни и быта приближена к семейным условиям).

Во-вторых, в учреждении позиция ребенка носила в большей степени «объектный» характер, о нем заботились, его обеспечивали. Вне учреждения, после выпуска характер позиции нормативно становится «субъектным». Выпускник сам должен прилагать усилия к решению своих проблем. Причем переход от «объектной» позиции на «субъектную» должен перейти резко. При этом эта новая «субъектная» позиция предполагает возможность соединения субъекта и объекта действий. Ребенок становится объектом для самого себя, для своих действий. Все жизнеобеспечивающие и жизнеорганизующие функции по отношению к себе ребенок должен выполнять самостоятельно. Семейный центр позволяет осуществить этот переход постепенно. С течением времени будет уменьшаться объем вопросов, решаемых за воспитанника семейного центра взрослым, и будет увеличиваться объем вопросов, решаемых воспитанником самостоя-

ГЛАВА 2. Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот

тельно. То есть со временем будет уменьшаться контроль со стороны взрослого, и будет увеличиваться самостоятельность воспитанника.

Основные задачи семейного центра связаны с основными направлениями его деятельности:

- создание социально-педагогической среды, обеспечивающей психологическую комфортность и социально-правовую поддержку выпускников интернатных учреждений. Специфика данной среды в семейных условиях жизнедеятельности и реализации программы социальной адаптации для каждого воспитанника;
- обеспечение индивидуального комплексного сопровождения процесса постинтернатной адаптации каждого воспитанника (основные направления сопровождения – медицинское, социальное, психологическое, педагогическое);
- диагностика и коррекция процесса постинтернатной адаптации.

Особенности семейного центра как социально-педагогической технологии постинтернатной адаптации

За основу организации жизнедеятельности взята модель многодетной семьи. И проживает эта семья не в изолированных условиях, а среди обычных семей. Это облегчает процесс интеграции выпускников детских домов в общество. Жизнеустройство в семейном центре основано на полном самообслуживании. Каждый воспитанник находится в ситуации, когда он присваивает опыт как жизненно необходимый (это не игра-занятие). В процессе овладения данным опытом каждый воспитанник формирует собственную модель самостоятельного проживания.

Профессионализация деятельности патронатных родителей-воспитателей. Она предполагает отбор патронатных родителей-воспитателей семейного центра согласно выработанным критериям и их подготовку. В любом виде патронатного воспитания присутствуют две его основные функции: родительская (патронатный воспитатель испытывает привязанность, связывает с воспитан-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

ником свою судьбу) и профессиональная (патронатный воспитатель использует профессиональные навыки, является членом производственного коллектива и выполняет поставленные перед ним задачи). Особенностью патронатного воспитания подростков является преобладание профессиональной функции воспитателя над родительской. Поэтому обязательным является подготовка родителей-воспитателей семейного центра по специально разработанной программе.

Факторами, во многом определяющими успех, являются: хорошая подготовка патронатных воспитателей, овладение ими профессиональными навыками, четкое осознание ими своей роли и наличие реалистических представлений о предстоящей деятельности, возможных трудностях. Именно патронатные воспитатели берут на себя основную роль в социальной адаптации воспитанников семейных центров. Благодаря их усилиям ребята получают тот опыт, которого не имели, и от которого во многом зависит успешность первых самостоятельных шагов. Это опыт жизни в семье, опыт решения житейских проблем, опыт социальных контактов. Это новый, позитивный, эмоционально насыщенный опыт. В ходе работы семейного центра воспитатели получают профессиональное консультирование, для них организуются обучающие семинары, встречи с другими патронатными воспитателями.

Подготовка будущих воспитанников семейных центров к размещению. Важно, чтобы у ребят были сформированы реалистические представления о предстоящей жизни и времени пребывания в семейном центре. Важно довести до сознания ребят главное: семейный центр – это не еще одно место, где за них все будет решаться, это место напряженной работы. За время нахождения в семейном центре они должны научиться заботиться о себе, удовлетворять свои физические и психические потребности, научиться жить в семье. Выпускник должен дать свое согласие на помещение в семейный центр. С ним также заключается индивидуальный договор.

Индивидуальное комплексное сопровождение процесса постинтернатной адаптации каждого воспитанника, усилиями коман-

ГЛАВА 2. Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот

ды сопровождения, куда входят директор, психолог, врач, социальный педагог, педагоги дополнительного образования и патронатные воспитатели.

Средством, которое позволяет целенаправленно и эффективно, работать с воспитанниками семейного центра, является индивидуальный план развития. Это – программа социальной адаптации воспитанника. Он обозначает проблемы конкретного ребенка, общие цели и близкие конкретные задачи по выделенным направлениям, определяет меры, которые необходимо предпринять. Действия по реализации индивидуального плана включают заботу о здоровье; решение эмоционально-психологических проблем, проблем поведения; получение образования; защиту прав; обучение общению, организации досуга; приобретение навыков самостоятельной жизни совместными усилиями воспитателя и воспитанника.

План позволяет:

- 1) сосредоточиться на решении конкретных задач, четко вычленив проблему, над решением которой работает воспитанник и каждый из специалистов сопровождения;
- 2) развиваться поступательно, а именно – решив одни проблемы, приступить к решению следующих;
- 3) определяет основные подходы в решении обозначенных проблем. Выполнение плана обеспечивает индивидуальную траекторию социальной адаптации каждого воспитанника.

Каждый воспитанник семейного центра получает возможность прохождения процесса постинтернатной адаптации в индивидуальном темпе, так как срок пребывания в семейном центре может быть от 1 года до 4 лет, в зависимости от успешности прохождения индивидуальной программы социальной адаптации и успехов воспитанника.

Степень адаптированности воспитанников семейного центра определяется с помощью специально разработанной системы уровней. Содержание каждого уровня включает совокупность требований, предъявляемых к воспитаннику. Регулярное, полное и

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

осознанное их выполнение свидетельствует о прохождении воспитанником определенного очередного этапа адаптации. Уровни отличаются друг от друга размером контроля со стороны воспитателя и степенью самостоятельности воспитанника.

Выбор ведущих показателей результативности процесса постинтернатной адаптации в семейном центре определен важностью субъективных аспектов социальной адаптации, проявляющихся, прежде всего, в переживании внутренней комфортности, то есть принятии себя, принятии других, умении ориентироваться на собственные ценности, цели и задачи. Учитывая важность субъективных компонентов социальной адаптации, необходимо рассматривать социально-психологическую адаптацию, содержание которой затрагивает следующие категории: социальный статус, профессиональное самоопределение, сформированность социально значимых способностей, качеств; положение в группе, в системе межличностных отношений ближайшего социального окружения, удовлетворяющее личный статус; характерологические особенности и качества личности; возможность проявления индивидуальности.

Учитывая вышесказанное, ***показателями постинтернатной адаптации выпускников интернатных учреждений в условиях семейного центра являются:***

принятие себя – данный показатель характеризует отношение к себе, признание личностью своей значимости, своей ценности независимо ни от чего, признание своих достоинств и недостатков;

принятие других – данный показатель характеризует отношения личности с окружением, расположенность к другим, признание их значимости и ценности, проявляется через доброжелательность – конфликтность (агрессивность) поведения;

эмоциональный комфорт – данный показатель характеризует эмоциональный фон, уровень тревожности;

развитие самоконтроля – данный показатель имеет биполярные проявления: *ожидание внутреннего контроля*, т.е. ориентация на то, что достижение жизненных целей зависит от себя самого, ак-

ГЛАВА 2. Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот

цент на личную независимость, компетентность, и *ожидание внешнего контроля*, т.е. расчет на толчок и поддержку извне, пассивность в решении жизненных задач;

личностная автономия: данный показатель характеризует силу «Я», ориентацию на собственные ценности и установки, группопонезависимость;

профессиональное самоопределение – процесс принятия личностью решения о выборе будущей трудовой деятельности: кем стать, к какой профессиональной группе принадлежать, где и с кем работать;

жизненное самоопределение – сформированность ценностных установок, представлений о жизненных целях, наличие жизненной стратегии.

Анализ динамики этих показателей у воспитанников семейного центра определяет, что наибольший рост характерен для таких показателей, как эмоциональный комфорт (это связано с тенденцией к снижению уровня тревожности, которое детерминировано появлением «буферного» пространства между жизнью в учреждении и самостоятельной жизнью, что позволяет осуществить постепенный переход из одной в другую) и показателей самоорганизации (самоконтроль, самоопределение, самодетерминация). На наш взгляд, это связано с той работой, которая проводится с воспитанниками в семейном центре, направленной на осознание последними своего «Я», своих жизненных целей, формирование жизненных стратегий, включая профессиональные.

В настоящее время нет специальной методики, которая бы надежно решала задачу комплексного изучения социальной адаптации личности. Сложность комплексной психодиагностики социальной адаптации состоит в том, что она одновременно должна быть направлена на диагностику адаптированности как конкретного состояния личности, так и на диагностику адаптационного потенциала личности. Существующие методики направлены на диагностику какой-то одной составляющей социальной адаптации.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Выбор диагностических средств, направленных на отслеживание изменений в процессе адаптации воспитанников семейного центра, определил факт зависимости поведения ребенка не только от внешней ситуации (условий жизни, сложившихся обстоятельств), но в большей степени от того, как он эту ситуацию воспринимает и определяет для себя. А восприятие (или интерпретация) ситуации, в свою очередь, определяется тем, как ребенок воспринимает и ощущает самого себя, от его образа «Я», от его эмоционального фона.

Во-первых, мы выбрали шкалу социально-психологической адаптированности, позволяющую судить о том, насколько ребенок чувствует себя эмоционально комфортно, не испытывает тревожности и беспокойства; насколько он доверяет другим людям, не испытывает проблем в общении; насколько он не испытывает беспокойства по поводу своей внешности и внутренних качеств; насколько он осознает свои проблемы и готов самостоятельно решать их, а не ждать помощи от других.

Очевидно, что при положительных ответах на выделенные пункты ребенок в большей степени способен адекватно прорабатывать свои отношения с другими людьми и регулировать свое поведение. Также данная методика позволяет определить «проблемную зону ребенка», лежащую в основе его неадекватного поведения. Ведь часто бывает, что даже в новых условиях, хороших с точки зрения постороннего наблюдателя, ребенок ведет себя по-прежнему. А ребенок не принял эти условия. Они вызвали у него чувство обеспокоенности и неуверенности, недоверия. И возможно, чтобы избежать разочарования в дальнейшем, он как бы не замечает происходящих изменений. В данном случае, ребенка прежде всего надо убедить в стабильности созданных условий. А уж потом требовать от него соответствующего поведения.

Во-вторых, мы использовали карту наблюдений Д. Стотта, позволяющую как бы со стороны оценить те параметры адаптации, которые диагностирует шкала социально-психологической адаптированности. Тем самым дополнив внутренний взгляд ребенка на ситуацию внешним.

ГЛАВА 2. Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот

В-третьих, наряду с *актуальным уровнем социально-психологической адаптированности*, мы определяли ее *прогностический уровень*, используя методики, направленные на выявление семейных установок, профессиональной направленности, образа желаемого и предполагаемого будущего, эмоционального отношения к нему. Уверенность в своих силах, оптимизм, дифференцированное представление о жизненных целях и реалистичные способы их достижения позволяют с большим основанием предполагать успешность будущей социальной адаптации, чем недифференцированные или заведомо нереальные представления о своей жизни в будущем.

§ 4. Исследование социальной адаптации выпускников

С целью изучения основных характеристик социальной адаптации выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нами было проведено эмпирическое исследование. Оно объединило все интернатные учреждения Владимирской области, имеющие выпускников на период с 1997 г. по 2004 г., т.е. за 8 лет, (всего 14 детских домов и школ-интернатов, 819 выпускников). Изучение проводилось на основе анализа опросника, заполняемого социальными педагогами детских домов и школ-интернатов.

На момент анализа 39% выпускников училось, 34% работали, при этом 1% выпускников и учились и работали, 7% – были безработными, 4% – находились в местах лишения свободы и столько же в декретном отпуске, 3% – были в армии. О 6% выпускников социальные службы детских домов и школ-интернатов информации не имели. 2% выпускников получили инвалидность, что соответствовало на тот момент доле детей-инвалидов в детской популяции России (согласно данным государственного доклада «О положении детей в Российской Федерации. 2003 год», 2% детского населения имеют инвалидность [93]), из них две трети находились в психоневрологи-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

ческом интернате (8 человек). Это значительно больше, чем среди детей-инвалидов, воспитывающихся в семье, что связано с отсутствием опекуна, необходимой поддержки и помощи после выпуска из интернатного учреждения. 7 человек на момент анализа умерли (0,9%).

Большинство выпускников (60%) – юноши, и 40% – девушки. Это не соотносится с общими демографическими закономерностями. Однако преобладание юношей над девушками в численности выпускников соответствует гендерным закономерностям интернатных учреждений: преобладание мальчиков на 10–12%.

Более половины (58%) выпускников провели без семьи продолжительное время – 5 и более лет. В среднем воспитанник проводит в интернатном учреждении 6 лет. Время пребывания здесь наиболее часто составляет 3–8 лет. Это говорит о том, что большинство социальных сирот попадают в интернатное учреждение в младшем школьном и подростковом возрастах. По мнению педагогических коллективов данных учреждений, именно это во многом определяет трудности социальной адаптации воспитанников и выпускников, так как сироты, как правило, приходят из асоциальных семей. Они перегружены негативным опытом, педагогически запущены. Кроме того, позднее обретение ребенком статуса сироты лишает его возможности попасть в замещающую семью. Известно, что дети в раннем возрасте имеют максимальные шансы на усыновление. Так, на момент проведения исследования в 2003 г., из 7331 усыновленного российскими гражданами ребенка, детей-сирот старше 7 лет было 412 человек т.е. только 6%. При этом 66% (4819 человек) усыновленных детей были младше одного года [133]. После 12 лет ребенок остается в сиротском учреждении, как правило, до выпуска, так как шансов попасть в замещающую семью у него практически нет.

Каждый третий воспитанник (34%), находящийся в интернатных учреждениях более 14 лет, обучался в специальной коррекционной школе. С одной стороны, данный факт определяется отсутствием усыновителей для детей, имеющих отклонения в развитии (по

ГЛАВА 2. Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот

данным Министерства образования и науки Российской Федерации в 2003 г. среди 7331 детей, усыновленных российскими гражданами, инвалидов было всего 13 человек [133]), с другой – косвенно подтверждает факт пагубного влияния на психическое развитие ребенка длительного нахождения его в закрытом учреждении при отсутствии родительской заботы.

По данным исследования, каждый третий выпускник ушел из интернатного учреждения в 16 лет (33%), столько же в 17 лет (29%). Таким образом, почти две трети выпускников – подростки 16 и 17 лет. Каждый шестой покинул интернатное учреждение в 15 лет (17%) и каждый седьмой в 18 лет (14%). Таким образом 81% выпускников начали жить самостоятельно до совершеннолетия. Не все выпускники готовы к этому в данном возрасте.

Покидая интернатное учреждение, большинство выпускников (78%) имели незаконченное среднее образование, т.е. закончили лишь 9 классов. Полное среднее образование получили 17%. Только 4% (31 человек) социальных сирот, при выпуске имели среднее специальное образование. Характер образования косвенно говорит о том, что профессиональные планы сформированы только у каждого пятого выпускника. Это подтверждают данные других исследований [45; 76; 144].

Незначительный опыт профессиональной деятельности снижает конкурентоспособность выпускника интернатного учреждения, поэтому проведение профессиональной подготовки в период нахождения в организации для детей-сирот повышает его шансы на успешную адаптацию в обществе. Ранняя профессиональная подготовка дает выпускникам уверенность в своем будущем. По данным нашего исследования, профессиональную подготовку прошли 50%. При этом чаще (четыре из пяти воспитанников) она проводилась вне интернатного учреждения. 40% выпускников, имевших профессиональную подготовку, получали ее в школьных УПК и столько же в другой профессиональной организации. При этом у четверти воспитанников (25%) профессиональное обучение проводилось, но свидетельство не выда-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

валось. Только 4% бывших воспитанников детских домов и школ интернатов проходили обучение на дополнительных курсах для получения профессионального образования, т.е. для поступления в колледж или институт, в основном это обучение было очным.

При выходе из интернатного учреждения 94% выпускников были зачислены в образовательные учреждения профессионального образования, 2% приняты на работу. О дальнейшем профессиональном обучении бывших воспитанников педагоги знают меньше. Так, только 79% выпускников были охарактеризованы по времени обучения, 66% по характеру полученной профессии.

Каждый пятый выпускник (19%) учился 1 год, более трети (38%) учились 2 года, у 42% профессиональное обучение протекало 3 и более лет. В исследовании выявлена зависимость между временем обучения и оценкой педагогическими коллективами интернатных учреждений адаптации выпускников: чем более продолжительным было обучение, тем чаще педагоги оценивали адаптацию как успешную. Таким образом, одна из основ благополучной адаптации выпускников – продолжительность образования, увеличивающая их культурный капитал.

8% выпускников профессиональное образование не получили. Они бросили учебу или были отчислены. Из них 1% сразу же ушли из училища, 44% оставили обучение через один год, 33% – после двух и 2% – после трех лет. Данный результат, очевидно, связан с недостаточной разработанностью теории и практики профессиональной ориентации воспитанников детских домов, направленных на конкретные аспекты выбора профессии и не учитывающих комплексного характера этого процесса.

Профессиональный выбор выпускников (среди охарактеризованных по данному пункту): около половины (44%) выбрали специальность в сфере обслуживания, четверть (25%) – специальность в сфере производства, 15% – в сфере строительства, 10% – в сфере сельского хозяйства, 6% выбрали другие специальности, в основном педагогические.

ГЛАВА 2. Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот

На момент анализа 55% выпускников закончили профессиональное обучение. После окончания обучения большинство из них (65%) начинали работать, при этом 85% трудоустроенных нашли работу самостоятельно, а 15% были направлены на определенное место работы. Каждый четвертый выпускник (26%) получал второе профессиональное образование. Каждый десятый (10%) стал безработным.

Социальные службы интернатных учреждений имеют информацию о 78% работающих выпускников, с каждым пятым связь потеряна. В процессе работы больше половины (55%) выпускников не имеют взысканий, каждый пятый (21%) часто меняет место работы, 2% были уволены как нарушители трудовой дисциплины.

На момент нашего исследования более половины выпускников (53%) проживали самостоятельно (отдельно), каждый пятый (20%) жил с семьей родственников (с мужем (женой), братом, сестрой, тетей и др.) и почти столько же (17%) – с родителями. В 2,5 раза чаще живут в семье родственников выпускники, адаптацию которых педагоги оценивают как удачную (25%), по сравнению с теми выпускниками, кто практически не адаптировался (10%). Очевидно, одним из критериев оценки адаптации выпускника у педагогов является создание собственной семьи, проживание в семье родственников.

Почти каждый седьмой выпускник (15%) вступил в брак. Каждый девятый из этих браков распался (2%). 3% выпускников жили в гражданском браке. 81% из них нашел супругу (супруга) не среди бывших воспитанников интернатных учреждений. А каждый девятый (11%) выбрал выпускника. 40% выпускников женились (вышли замуж) во время учебы и 45% во время работы. 11% выпускников имели одного ребенка, 1% – двух и более детей. Три выпускницы от своих детей отказались. Две выпускницы стали одинокими матерями. Социальные службы не имели информации о семейном положении почти трети (28%) выпускников.

8% выпускников привлекались к уголовной ответственности. Это соответствует данным других исследований [53; 88]. Из них

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

2% – привлекались, но были освобождены, 6% – привлекались и были осуждены. Больше половины выпускников (56%), совершивших уголовное преступление, привлекались к суду за воровство, 15% – за хулиганство, 10% – за убийство, 4% – за грабеж, 4% – за другие преступления (сбыт наркотиков, попытка изнасилования).

После выпуска из интернатного учреждения 6% бывают в детском доме чаще одного раза в месяц. Почти каждый третий (31%) приходит ежегодно. 27% выпускников бывают в детском доме несколько раз в год, столько же не были с момента выпуска.

Педагогические коллективы оценивают адаптацию к самостоятельной жизни каждого третьего своего выпускника как успешную (33%). Однако считают, что каждый девятый практически не адаптировался (11%).

Неадаптированные (по мнению педагогического коллектива) выпускники при выходе из интернатного учреждения имели незавершенное среднее образование (83%), при этом профессиональное обучение с ними не проводилось (74%); у них незначительный размер личных сбережений (у 38% – до 1000 руб.), чаще они живут одни (55%), каждый четвертый – безработный или находится в местах лишения свободы, каждый третий привлекался к уголовной ответственности, каждый четвертый помощью государственных служб, общественных и благотворительных организаций не пользовался, каждый пятый бросил обучение, 57% из них свое учреждение не посещают. Социально неадаптированные выпускники чаще женятся (выходят замуж) за выпускников интернатных учреждений (каждый второй). Педагоги оценивают помощь, оказываемую этим выпускникам, как низкую.

Хорошо адаптированные (по мнению педагогического коллектива) выпускники при выходе из интернатного учреждения имеют более высокий уровень образования: каждый четвертый (28%) получил среднее образование, каждый второй (50%) – профессиональную подготовку; их имущественные интересы часто защищались в судебном порядке (каждый четвертый), их профессиональное обуче-

ГЛАВА 2. Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот

ние длится три и более лет (48%), во время которого им помогают государственные и общественные организации. Живут одни (каждый второй), в семье родственников (каждый пятый) или создают собственную семью (каждый пятый); учатся (49%) или работают (37%), почти не имея взысканий; не нарушают закон, педагоги хорошо информированы о них, 71% ежегодно бывают в учреждении, а каждый третий навещает его несколько раз в год. Женятся (выходят замуж) не на выпускницах (не за выпускников) интернатных учреждений. Педагоги высоко оценивают помощь, оказанную этим выпускникам.

Таким образом, основами благополучной адаптации выпускников интернатных учреждений, по мнению педагогов, являются уровень образования при выходе из детского дома, продолжительность получения профессионального образования, характер трудоустройства, семейное положение, законопослушность.

Можно выделить специфические для выпускников интернатных учреждений **факторы, связанные с педагогической оценкой их адаптации:**

информированность педагогических коллективов: педагоги хорошо осведомлены о выпускниках, адаптацию которых оценивают как успешную;

профессиональная подготовка: до выпуска из интернатного учреждения адаптированные выпускники получают профессиональное обучение в 2 раза чаще;

возраст, в котором выпускник начинает самостоятельную жизнь: в старшем возрасте (17 лет) выходят из интернатных учреждений те выпускники, социальную адаптацию которых педагоги оценивают как успешную. Неадаптированным выпускникам на момент выхода исполнилось только 16 лет;

наличие денежных сбережений: у неадаптированных выпускников незначительный размер личных сбережений, у адаптированных он выше;

защита имущественных интересов: у адаптированных выпускников они в 9 раз чаще, чем у неадаптированных, защищались в су-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

дебном порядке, как правило, с привлечением работников интернатного учреждения;

помощь государственных служб, общественных и благотворительных организаций: неадаптированные выпускники в основном ее не получают (так, помощь государственных служб адаптированные выпускники получали почти в два раза чаще, чем неадаптированные, а помощь общественных и благотворительных организаций – в 8 раз чаще);

выбор супруга: адаптированные выпускники женятся (выходят замуж) не за выпускников интернатных учреждений, а каждый второй неадаптированный выпускник выбирает в спутники такого же выпускника;

посещение интернатного учреждения: адаптированные выпускники посещают интернатное учреждение в 2 раза чаще, чем неадаптированные;

оценка помощи: помощь, оказанную адаптированным выпускникам, педагоги оценивают как положительную, а неадаптированным – как удовлетворительную или недостаточную.

§ 5. Реализация права на образование

Образование – это культурный капитал, ресурс для социальной адаптации сирот. Образование служит социальным лифтом, который способствует детям, воспитывающимся без семьи, интегрироваться в общество.

Обеспечение реализации гарантий доступности качественного образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и их поддержки на всех уровнях образования является государственной задачей, поставленной в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы [140].

Вся будущая жизнь выпускников учреждений для детей-сирот зависит от их социальной реабилитации и прежде всего – от полу-

ГЛАВА 2. Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот

ченного образования как залога высокооплачиваемой работы (или хотя бы такой, на которую можно достойно существовать) в будущем. Именно поэтому одной из основных гарантий со стороны государства для детей, оставшихся без попечения родителей, является право на образование.

Основным препятствием к реализации данного права является социальная исключенность воспитанников интернатных учреждений. Это все более осознается в настоящее время и стимулирует в Российской Федерации шаги по деинституционализации.

Большая часть образовательных учреждений для детей-сирот – детские дома. В 2014 г. из 1076 образовательных учреждений для детей-сирот детских домов было 819 или 76%. Специфика детского дома в том, что его воспитанники рассредоточены по различным образовательным организациям, т. е. обучение идет в обычных школах по месту жительства. Несмотря на то, что воспитанники сложно интегрируются в обычные школы и профессиональные учебные организации, инклюзивное образование предоставляет им больше возможностей для развития и социализации.

Школы-интернаты для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (общего типа и специальные), наряду с предоставлением воспитанникам проживания, осуществляют также их обучение. В ходе передачи полномочий по оказанию услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, от системы образования в систему социальной защиты число школ-интернатов сокращается, а в некоторых регионах подобные заведения отсутствуют. Их нет в Республике Бурятия, Республике Калмыкия, Республике Карелия, Республике Татарстан, Алтайском и Пермском краях, Белгородской и Псковской областях, Ханты-Мансийском и Ямало-Ненецком автономных округах и др. [97].

Право на доступ ко всем видам образования, профессиональной ориентации и профессионального обучения на тех же условиях, что и у других детей, включено международным сообществом в права воспитанников, находящихся в условиях институционализации [122].

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Для реализации данного права необходимы обеспечение воспитанникам возможности учиться в тех же школах, профессиональных учебных заведениях, что и семейные дети, иметь доступ к информации, необходимой для выбора профессии и получения профессионального образования; организация предпрофильного обучения.

Положение о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей, определяет среди основных задач – обеспечение получения образования [106].

Образовательные потребности сирот удовлетворяются не в полной мере на всех уровнях образования. Воспитанники учреждений для детей-сирот испытывают серьезные трудности в обучении и социализации, связанные с особенностями интеллектуального развития, развития эмоционально-волевой сферы и социальным развитием [10]. В настоящее время в России нет системы обучения, которая учитывала бы особенности детей, оставшихся без попечения родителей, и была при этом эффективной. Следует признать, что и сами воспитанники часто не имеют желания учиться. Это связано с недостаточной мотивацией к обучению и общим непониманием собственнo жизненной стратегии. Качество образования воспитанников учреждений для детей-сирот оказывается значительно ниже по сравнению с обычными общеобразовательными учреждениями [54, 65].

Ограничения для получения образования воспитанниками учреждений для детей-сирот:

- установки социальной эксклюзии у субъектов образовательного процесса;
- отсутствие специальной подготовки для работы с сиротами у педагогических работников, специалистов образовательных организаций всех уровней образования;
- затруднения в предоставлении воспитанникам дополнительных образовательных услуг (в том числе репетиторство) из-за отсутствия у детей-сирот статуса «ребенок с особыми образовательными нуждами» или «ребенок с трудностями в обучении» (МКБ-10);

ГЛАВА 2. Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот

- отсутствие социально-правового, психолого-педагогического сопровождения обучающихся и студентов из числа сирот в образовательных организациях либо недостаточно эффективное его использование (отсутствие ставок тьюторов в штатных расписаниях организаций и кадров, специально подготовленных для данной деятельности);
- отсутствие доступа к дошкольному образованию;
- ограниченный доступ в общеобразовательные организации с программами повышенной трудности (гимназия, лицей и др.);
- образовательные условия (образовательная программа, сроки и темп обучения, отсутствие адаптационных дисциплин, перечень специальностей для студентов-сирот из числа выпускников специальных (коррекционных) образовательных учреждений, получающих профессиональное образование) недостаточно соответствуют потребностям развития и последующего трудоустройства;
- ограниченный доступ к получению среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена (связан с отсутствием преимущественного права на зачисление на обучение, дополнительной педагогической поддержки и индивидуального сопровождения в процессе обучения);
- ограниченный доступ к получению высшего образования (связан с отсутствием дополнительной педагогической поддержки и индивидуального сопровождения в процессе обучения);
- ослабление внимания и контроля над обеспечением реализации гарантий доступности качественного образования обучающихся и студентов из числа сирот со стороны региональных органов образования, по мере передачи организаций для детей-сирот в систему социальной защиты населения [100].

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Последствия ограничений в получении образования становятся очевидны у выпускников. Выходя из интернатных учреждений, они становятся группой с низким уровнем образования.

Мы проводили исследование социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот Владимирской области. Приведем результаты, относящиеся к образованию [21, 25].

Чтобы понять значение образования как своеобразного ресурса выпускников, а также факторы, влияющие на него, рассмотрим две группы выпускников: 1) получающих второе профессиональное образование (127 человек); 2) бросивших, не закончивших обучение и не получивших профессии (63 человека). Специфика различий между этими группами позволит представить социальный портрет выпускников данных групп.

Получающие второе профессиональное образование, провели в сиротских учреждениях больше времени (в среднем 8 лет), чем те, кто бросил обучение (в среднем 6 лет). Среди них соотношение мальчиков и девочек такое же, как во всей выборке выпускников (60% и 40%), т.е. нельзя сказать, что мальчики или девочки более стремятся к получению второго профессионального образования. Но мальчики чаще бросают учиться. Так, среди бросивших обучение мальчиков – 68%, а девочек – 32%. Среди девушек прекращение обучения связано с семейным положением – каждая четвертая находится в декретном отпуске.

Уровень образования при выходе из интернатного учреждения выше у выпускников, получающих вторую профессию. Так, среди них было в три раза больше тех, кто имел среднее образование (24% и 8%) и меньше тех, кто среднее образование в интернатном учреждении не получил (57% и 87%). Они в 3 раза чаще получали профессиональное обучение и свидетельство о профессиональном обучении при выходе из детского дома (21% и 7%). Очевидно, образование не является ценностью для выпускников, впоследствии бросивших обучение, но более ценится теми, кто стал получать второе образование. Данная тенденция прослеживается еще во время нахождения в детском доме или школе-интернате.

ГЛАВА 2. Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот

Кроме того, получение второго образования может рассматриваться выпускниками как возможность продлить статус сироты и получение связанных с ним льгот. Выпускники, получающие второе профессиональное образование, имели больше проблем с жильем: они реже имели закрепленное жилье (69% и 86%), их имущественные интересы чаще необходимо было защищать через суд, в том числе с привлечением сотрудников детского дома (18% и 2%). Получение еще одного профессионального образования дает определенный вариант решения жилищной проблемы, через место в общежитии учебного заведения.

Бросившие образование выпускники почти в два раза чаще живут в семье родственников (32% и 17%). Они чаще женятся (24% и 7%) и имеют детей (16% и 8%). Среди них нет разводов. В спутники они выбирают чаще не выпускника интернатного учреждения (21% и 9%). Таким образом, выпускники, бросившие образование, имеют большую поддержку в семье. Необходимость содержать семью может определять выбор между учебой и работой в пользу последнего. Получающие второе образование, выпускники чаще живут одни (68% и 35%) и им приходится рассчитывать только на себя.

Не имеющим профессии выпускникам, бросившим обучение, сложно трудоустроиться, поэтому среди них почти в 6 раз больше безработных (17% и 3%). Они в 4 раза чаще меняют место работы (16% и 4%), среди них в 2 раза меньше работающих без взысканий (14% и 28%), есть нарушители трудовой дисциплины (3%).

Эти выпускники более склонны к противоправному поведению, 14% из них на момент исследования находились в местах лишения свободы. Это больше, чем в общей выборке (8% привлекались к уголовной ответственности и 6% были осуждены).

Получающие второе профессиональное образование выпускники во время обучения чаще получали помощь от общественных и благотворительных организаций (15% и 3%). 12% из них (каждый восьмой) находился с целью постинтернатной адаптации в семейном центре. Социальные службы более информированы о реализации их

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

прав. Выпускники, бросившие обучение, чаще помощь от государственных служб не получали (14% и 5%). Таким образом, прослеживается взаимосвязь получения профессионального образования и его длительности с наличием поддержки выпускника, оказанием ему помощи со стороны различных служб и организаций.

Бросившие учебу выпускники реже приезжают в свой детский дом, а каждый пятый не был в нем ни разу с момента выпуска (27%). С точки зрения педагогов среди них больше тех, кто практически не адаптировался в самостоятельной жизни (33% и 5%). А среди выпускников, получающих вторую профессию, больше в 4 раза тех, кто хорошо адаптирован (45% и 10%).

Социальный портрет выпускника, получающего второе профессиональное образование: длительное время провел в сиротском учреждении (в среднем 8 лет), учится (57%) или работает (29%), чаще одинокий (81%) и живет один (68%), активно ищущий и получающий помощь и поддержку, хорошо (45%) или удовлетворительно адаптирован (50%). О нем подробно информированы социальные службы, которые оценивают помощь, оказанную выпускнику детским домом, профессиональным образовательным учреждением как хорошую.

Социальный портрет выпускника, бросившего образование: работает (35%) или безработный (17%), ищет поддержку в семье, склонен к противоправному поведению, удовлетворительно адаптирован (48%) или практически не адаптирован в самостоятельной жизни (33%), о нем менее информированы социальные службы, которые оценивают помощь, оказанную выпускнику детским домом, профессиональным образовательным учреждением как удовлетворительную.

Если проанализировать спектр проблем выпускника, то можно увидеть, что образовательные трудности занимают среди них второе место (после жилищных). Так, среди 554 выпускников Калужской области, находящихся на сопровождении, доля образовательных проблем составляла 22% [60]. Оценка наличия факторов, негативно

ГЛАВА 2. Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот

влияющих на получение профессионального образования, показала, что в жизненной ситуации каждого выпускника имел место такой факт: текущие задолженности по предметам (у 28%), систематические пропуски занятий (у 25%), трудности в освоении учебного материала (у 24%), необходимость индивидуального графика обучения (у 10%), задолженности за предыдущий семестр (у 6%). Данная оценка проводилась специалистами профессиональных образовательных организаций.

Если подобную оценку проводят специалисты, напрямую не связанные с образовательными организациями, то факты, негативно влияющие на получение профессионального образования, выявляются у меньшей доли выпускников. Так, в Белгородской области по результатам оценки такие факты были у 61% выпускников. Это систематические пропуски занятий (у 11%), текущие задолженности по предметам (у 10%), трудности в освоении учебного материала (у 9%). 7% выпускников не имеют и не получают профессионального образования. 1% выпускников не имеют основного общего образования.

Таким образом, специалисты, взаимодействующие с выпускниками в пространстве образовательного учреждения, имеют больше информации о текущей образовательной ситуации выпускника, могут в большей степени влиять на разрешение проблем именно в сфере образования.

Выводы о реализации права на образование у воспитанников организаций для детей-сирот:

- дети, оставшиеся без попечения родителей, являются категорией детей с особыми образовательными потребностями, для которых пока не выстроена система поддержки и сопровождения в общеобразовательных организациях;
- ограничения для получения образования воспитанниками учреждений для детей-сирот определяют недостаточный уровень удовлетворения их образовательных потребностей;
- направления развития реализации образовательного права у сирот: расширение доступа к разным образовательным

программам, обеспечение педагогической поддержки и индивидуального сопровождения в процессе обучения, дополнительные образовательные услуги, подготовка специалистов-тьюторов в образовании для данной категории детей.

§ 6. Особенности материнства

Юные матери из числа выпускниц разных форм попечения (организации для детей-сирот и замещающие семьи) – группа, с высоким риском девиантного материнства вплоть до отказа от него.

Ряд социальных обстоятельств, присутствующих в жизни девушек, может привести к раннему вторичному социальному сиротству. Выделяют общие факторы риска (объективные и субъективные), реальные для всех матерей, и специфические, определяемые социальным статусом – ребенок (или лицо – для совершеннолетних), оставшийся без попечения родителей [90, 310].

К объективным общим факторам риска относятся:

социально-экономические: отсутствие условий для проживания с ребенком, отсутствие постоянного места жительства, низкий материальный уровень, неполная семья, серьезные конфликты в семье, отсутствие поддержки со стороны близких или знакомых людей;

медицинские: соматические или психические заболевания или проблемы матери (алкоголь, наркотики, послеродовая депрессия), врожденная патология, родовая травма ребенка;

биологические: юный возраст матери, незапланированный ребенок.

К субъективным факторам риска относятся: неготовность к выполнению родительских функций, давление со стороны окружающих.

Специфическими для сирот факторами риска являются отсутствие опыта семейной жизни или его негативный характер, отсутствие позитивных детско-родительских отношений, неумение брать ответственность, инфантилизм.

ГЛАВА 2. Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот

Более подробно остановимся на формировании родительства под влиянием неблагополучной семьи. Воспитание в семье во многом определяет формирование детей как будущих родителей. Исследования показывают, что практики воспитания в российских семьях наследуются из поколения в поколение. Процесс наследования предполагает усвоение образцов родительского поведения и их воспроизводство в собственных семьях [124, 5].

На формирование родительства у детей, оставшихся без попечения родителей, влияют травмирующие факторы, связанные с родительской семьей: алкоголизм родителей, жестокое обращение, психическая депривация, потеря семьи.

Депривирующие условия, определяющие формирование семейных представлений, можно разделить на два типа. При первом – у ребенка существовал и зафиксирован опыт пребывания в кровной семье. Оба или один из родителей живы и остается надежда на восстановление связи с ними. Обстоятельства помещения в сиротское учреждение рассматриваются как травмирующие, пребывание в организации для детей-сирот или в замещающей семье воспринимается как препятствие для восстановления связи с кровной семьей. При этом реалистичные представления ребенка о неблагоприятных условиях родительской семьи («мама пьет», «папа бьет маму», «родители ругаются») подвергаются фантазийной переработке подобно той, что их «заколдовал злой волшебник» со стремлением «снять чары колдовства» и воссоединиться с родными. Идеализация семейных представлений реализуется на уровне кровной семьи и поддерживает стремление быть рядом с мамой или папой. При этом образ будущей семьи во множестве формальных элементов (имена, возраст, количество и пол детей) схож с родительской семьей и скорее отражает регрессивное стремление к реконструкции утраченных условий, нежели созидательные стремления по созданию собственной семьи.

При втором типе у ребенка не зафиксировался опыт пребывания в кровной семье и обстоятельства помещения в замещающие условия. В этом случае семейные представления формальны, фрагмен-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

тарны, целостный семейный образ и базовые компоненты родительства не формируются. Присутствуют идеализированные фантазии о будущей семье ребенка [80, 300].

Семейные представления в норме начинают формироваться в сознании ребенка с дифференцированного восприятия роли отца и матери. Помимо образа своих родителей, у детей складывается представление об отношениях с ними и отношениях между ними. Нуклеарная семья обеспечивает ребенку условия для усвоения и интернализации образов матери и отца, формирования гендерной идентичности, социальных представлений. Взаимодействие с матерью, образ матери лежат в основе базовых отношений с миром и закладывают витальные сферы любви, доверия, удовольствия. Отец выступает как условие идентичности в сфере нравственного и социального самосознания.

Воспитание в условиях депривации и жестокого обращения, безусловно, оказывает влияние на формирование идеальных образов родителей у детей-сирот, в котором имеют место аффективно насыщенные и четкие представления о том, какими не должны быть идеальная мать и идеальный отец (не пьет, не курит, не употребляет наркотики, не бросает, не забывает, не обижает и т.д.) [25].

Сформированные семейные представления определяют наличие проблем в собственной семье. Психологическое консультирование выпускниц-сирот, имеющих детей, проведенное в Смоленской и Калужской областях в ходе реализации Благотворительным фондом социальной помощи детям «Расправь крылья!» проекта «Маленькая мама», показало наличие следующих проблем:

- 1) низкая информированность и трудности в управлении поведением ребенка; родительская тревога и тревога отделения, выраженная в постоянной тревоге за ребенка, негативных картинах его будущего, нежелании делить заботы о ребенке с третьими лицами, включая отца ребенка; нестабильные отношения с партнерами, незапланированная беременность; низкая осведомленность в сфере семейного устройства – характерны для большинства молодых матерей-сирот;

ГЛАВА 2. Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот

- 2) низкий уровень базового доверия к миру, проявляющийся высокой тревожностью, слабой социальной интеграцией, трудностями коммуникаций, низкой способностью к получению помощи. Такая проблема характерна для выпускниц, рано потерявших связь с родительскими семьями и не поддерживающих родственных отношений;
- 3) созависимые отношения с родителями, выражающиеся в напряженности, конфликтности, негативных чувствах, сценном поведении. Формируются при восстановлении связи с родителями, злоупотребляющими алкоголем;
- 4) семейная тревога, проявляющаяся опасениями, что сама выпускница-сирота или ее ребенок будет реализовывать неблагоприятные сюжеты семейного прошлого. Возникает при наличии информации о неблагоприятных событиях семейной истории;
- 5) трудности в управлении гневом по отношению к ребенку, выявляющиеся элементами насилия и чувством вины у матери. Отмечаются у выпускниц-сирот, испытывающих интенсивные негативные чувства к собственной матери и отцу ребенка.

Каково мнение самих молодых матерей о возникающих у них с появлением ребенка проблемах? В 2015 г. нами вместе с сотрудницей Благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!» Заводилкиной О.В., Никушиной Т.А. и др. был проведен опрос выпускниц-сирот, имеющих детей, направленный на выяснение имеющихся у них трудностей, потребности в необходимой им поддержке и возможной помощи, которую молодые матери готовы оказать друг другу.

Выпускницам-сиротам предлагалось в свободной форме ответить на вопросы:

- какие трудности существовали у вас с момента беременности по настоящее время?
- какие виды помощи и поддержки были необходимы вам в период с момента беременности по сегодняшний день?
- какую помощь вы готовы оказать другим молодым мамам?

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

В опросе участвовали 30 выпускниц-сирот, имеющих детей и проживающих в Смоленской и Калужской областях, являющихся участницами проекта «Маленькая мама», реализуемого фондом.

Наиболее часто опрашиваемые отмечали следующие трудности: отсутствие жилья, плохие жилищные условия (41%), материальные проблемы (34%), проблемы со здоровьем, роды, сам период беременности (28%), отсутствие помощи в воспитании ребенка, не с кем его оставить (28%). Меньшее число опрашиваемых указывали на проблемы в общении с родственниками (6%), что может быть связано с их отсутствием. Необходимость вставать ночью к ребенку, постоянно заботиться о нем считали трудной для себя 13% молодых матерей. Только 6% сказали, что у них не было проблем из-за появления ребенка.

Молодые матери считали, что в первую очередь им была необходима моральная и психологическая поддержка, помощь родных (50%); материальная помощь (47%); помощь в решении жилищных проблем, включая помощь юриста (28%); помощь в воспитании ребенка (22%).

Девушки готовы поддержать друг друга: отдать детские вещи, игрушки (38%); помочь советом, поделиться опытом, дать консультацию (34%); оказать моральную и психологическую поддержку (22%). Однако 25% заметили, что ничем помочь не могут или не ответили на этот вопрос.

Кризисные ситуации, связанные с появлением ребенка у молодых матерей-сирот в различные жизненные периоды, имеют свои особенности. Так, при рождении ребенка у одной из воспитанниц организации для детей-сирот обстоятельства складываются в сторону ее отказа от ребенка, так как новорожденный не может находиться здесь вместе с матерью. Несовершеннолетняя воспитанница в силу возраста и отсутствия поддержки не готова к роли матери.

В период обучения в учреждении профессионального образования трудности молодой матери связаны с условиями общежития, не приспособленными для проживания с ребенком. Ей сложно совме-

ГЛАВА 2. Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот

щать учебу с уходом за малышом. Все это ведет к невозможности продолжать получение профессионального образования. Молодую мать либо отчисляют, либо она сама вынуждена оставить учебу. В результате – выпадение из социальной среды, где можно рассчитывать на поддержку, лишение права на получение государственных выплат (полное государственное обеспечение). Отсутствие профессии негативно скажется на возможности трудоустройства в будущем.

После окончания обучения в учреждении профессионального образования и, как следствие, прекращения государственных выплат, в семье резко сокращаются доходы. Сложность получения места в дошкольном учреждении и отсутствие помощи в присмотре за ребенком со стороны близких людей делают почти невозможным трудоустройство молодой матери.

Все эти обстоятельства определяют необходимость социально-педагогической поддержки матерей-сирот в процессе создания собственной семьи, направленной на адаптацию молодой матери к новой роли и профилактику вторичного сиротства.

По данным мониторинга 2013 г. о положении выпускников организаций для детей-сирот, проведенном Министерством образования и науки Российской Федерации, только 38% несовершеннолетних беременных и молодых матерей из числа детей-сирот получают помощь в кризисных центрах и других организациях, при этом треть субъектов Российской Федерации не предоставили информации по этому вопросу. Еще меньшее количество регионов (29%) владеет информацией об отказах от своих детей матерями из числа детей-сирот [139].

Планирование работы с семьей может быть основано на предварительной диагностике риска выполнения основных материнских функций. Нами выделены критерии оценки:

профессиональные проблемы – нет профессии, нет работы, нет желания учиться/работать, трудности совмещения учебы/работы с уходом за ребенком, плохая посещаемость, успеваемость и пр.;

материальные проблемы – низкий уровень дохода, проблемы с оформлением документов на социальные выплаты, низкие навыки планирования семейного бюджета и пр.;

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

семейные проблемы – нет мужа, мать-одиночка, сожитель с социально опасным поведением, серьезные конфликты в семье, риск жестокого обращения и пр.;

жилищные проблемы – нет жилья, жилье не пригодно для жизни, в нем проживают асоциальные родственники и пр.;

медицинские проблемы – острые и хронические заболевания матери или ребенка, вредные привычки, особенности образа жизни, низкий уровень медицинской культуры и пр.;

социально-правовые проблемы – склонность к асоциальному поведению, асоциальное окружение, отсутствие документов, наличие судимостей, правонарушений, постановка на учет в КДНиЗП и пр.;

бытовые проблемы – плохие бытовые условия, несформированность бытовых навыков, отсутствие места в яслях/детском саду и пр.;

психологические проблемы – склонность к немотивированной агрессии, грубость, подверженность негативному влиянию окружения, состояние депрессии, эмоциональная неустойчивость, низкие коммуникативные навыки, низкая самооценка и пр.;

проблемы в детско-родительских отношениях – уровень привязанности, характер общения, уровень осознания материнской ответственности, недостаточность навыков ухода за ребенком и пр.;

наличие риска безопасности для ребенка – отсутствие базового ухода, уклонение от родительских обязанностей, жестокое обращение и пр.;

наличие риска отказа от ребенка – субъективные высказывания матери и пр.

В зависимости от степени выраженности критерия ему присваивается от 0 до 3 баллов (0 – не выражен, 1 – низкая степень выраженности, 2 – средняя степень выраженности, 3 – высокая степень выраженности). Общая сумма баллов по всем критериям позволяет оценить уровень риска выполнения основных материнских функций: низкий уровень риска – от 0 до 10 баллов, средний – от 11 до 21,

ГЛАВА 2. Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот

высокий – от 22 до 33 баллов. На основе проведенной оценки осуществляется планирование дальнейшей работы с семьей. Проведенная социальными службами Смоленской области у 70 девушек-сирот, имеющих детей, оценка выявляет низкую степень риска у 51% молодых матерей-сирот; среднюю – у 31%; высокую – у 18%. Таким образом, половина матерей-сирот нуждается в помощи.

Наиболее эффективна организация социально-педагогической поддержки молодой семьи на основе *индивидуального сопровождения*. За семьей закрепляется специалист сопровождения, который в течение не менее шести месяцев будет осуществлять мониторинг жизненной ситуации семьи, анализировать существующие риски и трудности, совместно с молодой мамой планировать необходимые действия для изменения жизненной ситуации, содействовать их выполнению, контролировать сроки и результаты выполнения запланированных действий, координировать работу других специалистов, информировать о возможностях помощи, оказывать психологическую поддержку.

Сферы жизненной ситуации молодой семьи, находящиеся в зоне внимания специалиста сопровождения:

безопасность ребенка: выполнение родительских обязанностей, поведение матери или ближайшего окружения, нарушающие права ребенка на безопасные условия жизнедеятельности;

бытовые навыки: уход за ребенком, ведение хозяйства, бытовые трудности, проблемы во взаимодействии с социальными учреждениями;

жилье: получение временного и постоянного жилья, его ремонт, продажа или обмен;

правовой статус: оформление документов, правовые споры, правонарушения;

психолого-педагогические вопросы: воспитание, семейные отношения, личностные особенности матери и ребенка;

образование матери: получение молодой матерью общего и профессионального образования, дополнительной профессиональ-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

ной подготовки;

образование ребенка: развитие ребенка, устройство, перевод ребенка в дошкольное учреждение, проблемы во взаимодействии с учреждением или пребыванием в нем ребенка;

уровень доходов: оформление, получение выплат, нехватка денежных средств, планирование семейного бюджета, нерациональное использование средств;

здоровье: наличие проблем со здоровьем, требующих содействия в их решении, вопросы получения матерью и ребенком медицинских услуг, приборов и препаратов для решения конкретных проблем со здоровьем;

трудоустройство: поиск работы, совмещение работы с уходом за ребенком, информирование о рынке труда, развитие предпринимательской инициативы.

Преимущества индивидуального сопровождения семьи по месту жительства/проживания:

- содействие адаптации семьи в естественных условиях, без отрыва от места фактического проживания;
- сочетание экстренной помощи с комплексной системной работой по успешной интеграции семьи в социум по месту ее постоянного проживания, в зоне внимания специалиста находится жизненная ситуация в целом;
- решение проблем, требующих длительной поддержки для достижения необходимого результата;
- обеспечение стабильности достигнутых положительных изменений в уровне жизни семьи;
- создание социальной поддерживающей сети, знакомство и общение семей с разным уровнем социальной адаптации, развитие взаимопомощи и обмена опытом, налаживание контактов с социальными службами.

Специалисты сопровождения являются сотрудниками территориальной службы, которая может быть структурным подразделением государственного учреждения (центр постинтернатного сопровождения, комплексный центр социального обслуживания населения и

ГЛАВА 2. Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот

др.) или некоммерческой организацией.

Практика показывает, что для эффективной поддержки молодых матерей территориальная служба должна иметь следующие основные характеристики:

- направленность на оказание помощи матерям, проживающим в любом из близко расположенных районов области;
- наличие объединенной команды специалистов, включая сотрудников службы и привлеченных специалистов из других организаций;
- наличие специалистов, осуществляющих индивидуальное сопровождение молодых матерей;
- сочетание заявительного и выявительного принципов работы с семьей;
- оказание новых видов социальной поддержки семьи, дополняющих государственные виды помощи;
- сочетание работы в офисе и выездной работы по месту проживания и обучения молодых матерей;
- возможность быстрого реагирования в экстренной ситуации (ежедневно, без выходных и праздников).

Направления социально-педагогической поддержки молодых матерей-сирот, реализуемые территориальной службой сопровождения.

1. *Помощь в решении жилищных проблем:* правовое сопровождение вопросов получения постоянного жилья, ремонта ранее закрепленного жилья, задолженностей по коммунальным платежам; содействие в получении временного жилья (социальные гостиницы, кризисные центры, социальные квартиры).

2. *Поддержка в получении образования:* содействие поступлению в учебное заведение (профессиональное самоопределение, выбор учебного заведения, подготовка к поступлению, решение проблем при поступлении); помощь в преодолении трудностей в обучении (в улучшении успеваемости и посещаемости, выполнении индивидуальной программы обучения, организации производственной

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

практики); организация присмотра за ребенком.

3. *Содействие повышению доходов*: материальная поддержка (денежные средства, детские вещи), организация обмена детскими вещами; содействие получению социальных выплат и услуг (получение пособий и пенсий, оформление документов, помощь в получении медицинских услуг, устройстве ребенка в дошкольное учреждение и др.); развитие экономической самостоятельности (помощь в трудоустройстве, содействие развитию предпринимательства на основе домашнего труда, развитие навыков планирования семейного бюджета).

4. *Развитие детско-родительских отношений*: организация занятий и консультаций (детские развивающие занятия, мастер-классы, консультации по воспитанию и развитию ребенка); организация развивающего игрового пространства (возможность посещения детских игровых комнат); информационно-методическое обеспечение (литература, методические материалы).

5. *Организация семейного развивающего досуга*: организация пространства для семейного досуга (семейная гостиная, детско-родительский клуб); организация творческих досуговых мероприятий (праздники, конкурсы, дни именинника, званые ужины, посещение театров, выставок, музеев и др.); развитие навыков рукоделия и кулинарии.

Социально-педагогическая поддержка молодых матерей-сирот – это длительный процесс, предполагающий постепенное решение проблем в различных сферах жизнедеятельности, передачу ответственности выпускникам за свою жизнь и уменьшение помощи им со стороны специалистов. Поддержка может длиться от нескольких месяцев до нескольких лет. Это связано со степенью сложности социальной ситуации молодой матери, ее возможностью самостоятельно преодолевать жизненные трудности и решать существующие проблемы. Важно пройти вместе с ней путь от несамостоятельности к решению проблем своими силами.

РАЗВИТИЕ РЕГИОНАЛЬНЫХ СИСТЕМ СОПРОВОЖДЕНИЯ

§ 1. Сопровождение как технология индивидуализации социально-педагогической поддержки сирот

Понятие «поддержка» является широким и общим понятием, выражающим желание того, кто хочет оказать поддержку, скорее встать на сторону нуждающегося в ней, оказать содействие. Поддержка проистекает из реальных нужд, которые ребенок испытывает, но в силу ряда причин не может самостоятельно удовлетворить. Поэтому ему необходима поддержка другого человека (других людей).

Семантический и педагогический смысл понятия «поддержка» заключается в том, что поддерживать можно лишь то, помогать тому, что уже имеется в наличии (но на недостаточном уровне), т.е. поддерживается развитие «самости», самостоятельности человека.

В отечественной науке педагогическая поддержка выступает как технология организации личностного взаимодействия взрослого и ребенка, как педагогическое сопровождение, процесс создания психологически комфортных условий для личностного развития, как воспитательная технология.

Стратегия педагогической поддержки заключена в переводе ребенка из пассивной позиции «жертвы» и «потребителя», в активную – субъекта деятельности по разрешению проблемы. Особое значение поддержка приобретает в работе с детьми «группы риска» [151].

В настоящее время термин «социально-педагогическая поддержка» применяется для обозначения усилий, предпринимаемых социальными институтами в отношении различных категорий индивидов и социальных групп, испытывающих трудности в тех или иных сферах жизнедеятельности [127]. Термин «социально-педагогическая поддержка детей, оставшихся без попечения родителей»

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

является результатом модификации и конкретизации термина «поддержка» применительно к специфическим условиям (по характеру проблем – социально-педагогическим; по объекту – дети, оставшиеся без попечения родителей).

Анализ процессов, характерных для социально-педагогической поддержки детей, оставшихся без попечения родителей, позволяет выделить следующие тенденции:

- расширение доступности социально-педагогической поддержки через внедрение новых услуг детям, оставшимся без попечения родителей;
- дифференцированный подход к разным категориям детей, оставшимся без попечения родителей;
- внедрение технологии сопровождения [31].

При этом сопровождение понимается как целостный процесс взаимодействия сопровождаемого и сопровождающего. Все эти направления обеспечивают индивидуализацию социально-педагогической поддержки детей, оставшихся без попечения родителей.

Целенаправленная индивидуализация социально-педагогической поддержки особенно необходима тем детям, которые росли в неблагоприятных семейных условиях. В отношении таких детей стоит особенно ответственная задача – направлять ход их воспитания. И в этом смысле на индивидуализацию ложится миссия большого социального значения.

Проблема индивидуализации декларируется как междисциплинарная, ее разработка ведется в философии, психологии, педагогике, социологии, и существует значительный банк накопленных знаний о ее содержании [44].

Индивидуализация – обратная сторона социализации, социально-культурный процесс накопления личностью особенного, уникального опыта, рост ее масштаба, творческого потенциала, универсальности, самостоятельности свободы и ответственности. Мерой индивидуализации является личный вклад в культуру [43].

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

В настоящее время в педагогике происходит постепенное изменение трактовки понятия «индивидуализация» от обозначения формы и средства обучения к его определению как широкой преобразовательной деятельности по образованию человека, позитивному изменению его внутреннего мира [44].

Формирование индивидуальности предполагает, что воспитатель признал право ребенка «быть самим собой». Индивидуализация предполагает, с одной стороны, следование природе ребенка, а с другой, стимулирование индивидуальной активности самого ребенка, становление его способности к самообразованию и самоопределению, формирование и развитие субъектности ребенка.

Проблема индивидуализации выступает в современной педагогике как проблема индивидуального саморазвития, а педагогический процесс – как субъектно-субъектные отношения, сотворчество взрослого и ребенка, индивидуализированное сопровождение, в котором доминирует взаимовыгодный обмен личностными смыслами и опытом.

Индивидуализация направлена на воспитание самостоятельности, творческой инициативы. Именно в индивидуализации дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (особенно проживающие в интернатных учреждениях) сталкиваются с большими трудностями, которые проявляются в противоречиях, связанных с наследственными факторами, ранней депривацией, негативным социальным опытом. Индивидуализация позволяет ребенку, оставшемуся без попечения родителей, реализовать свой потенциал, накопить положительный опыт.

Индивидуализация социально-педагогической поддержки должна, с одной стороны, учитывать индивидуальные особенности ребенка, оставшегося без попечения родителей, и особенности его социальной ситуации – внешняя индивидуализация. Внутренняя индивидуализация социально-педагогической поддержки должна осуществляться с целью развития индивидуальности и основ индивидуального стиля деятельности. Более того, формирование индивидуального стиля деятельности посредством внутренней инди-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

видуализации – это не дополнительная или выборочно реализуемая постановка цели социализации, а это его максимально достижимый результат.

Индивидуализация социально-педагогической поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, учитывает и типовые особенности группы таких детей, и индивидуальные особенности отдельного ребенка.

Сиротство как фактор разрушает эмоциональные связи ребенка с окружающей его социальной средой, миром взрослых и сверстников, развивающихся в более благоприятных условиях, вызывает глубокие вторичные нарушения физического, психического и социального характера.

Воспитание в государственных сиротских учреждениях, смена учреждений и опекунов ребенка, позднее устройство в замещающую семью – факторы, травмирующие психику ребенка, делающие затруднительной реализацию его потенциальных возможностей, кардинально меняющие его судьбу, надолго разрушающие его взаимоотношения с окружающим миром и влияющие на процессы социализации и индивидуализации.

Ребенок, оставшийся без попечения родителей, имеет психологические травмы (разлука с семьей; жестокое обращение). Необходимо помочь ему обнаружить эти травмы и принять (переработать). Это можно делать через узкую индивидуальную работу, которую возможно осуществлять только при высоком уровне доверия ребенка к специалисту, который даже может и не инфицироваться как специалист, а быть просто партнером и другом, оказывая терапевтическое участие в жизни ребенка-сироты. А. Гезалов считает, что «лечение» сиротской травмы невозможно, ее нужно умело «подарить» ребенку, чтобы он с этим «подарком» умел смело шагать вперед [50]. Это практически невозможно при групповой работе, для этого необходима индивидуализация отношений между ребенком и контактными субъектом (воспитателем, фасилитатором), только тогда возможен процесс, который поможет ребенку принять свою травми-

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

рованность, быть проинформированным о своих недостатках и достоинствах. Этот процесс весьма длительный и трудоемкий, просто разговоры и суэта вокруг ребенка наносят ему еще больший вред.

Отсутствие индивидуализированной поддержки воспитанника организации для детей-сирот, наличие непроработанных психических травм, воспитание в условиях дефицита индивидуального внимания формируют личность, которой свойствен определенный набор психических качеств: отчуждение, неприятие себя (аугонегативизм), неразвитые индивидуальность и социальный интеллект, инфантилизм, которые проявляются в дальнейшем в аномалиях поведения [37; 87; 110; 149].

Вследствие неразвитого индивидуального сознания выпускники интернатных учреждений испытывают потребность в опеке, стремятся жить в группе «своих», подчиняя собственные интересы интересам группы или опекуна. В их среде вырабатывается специфическая групповая субкультура низкого уровня. Ее представители характеризуются слабым осмысливанием своего жизненного опыта, интуитивностью поступков, непониманием индивидуальных жизненных интересов и ценностей. Они нуждаются в группе как опоре для принятия решения.

По мнению А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых, у подростков из интернатных учреждений не только не формируется в достаточной степени стремление к самостоятельности, ответственности за свои поступки, умение самостоятельно организовывать свою жизнь, но и в качестве ценности выделяется прямо противоположное – признание необходимости контроля. Для них практически не значимы эмоционально-волевые качества, которые не включаются в образ Я, в отличие от нравственных качеств. Это обусловлено как особенностями социализации детей в интернатных учреждениях (регламентация жизни, и вызванные ею дефекты развития саморегуляции: неумение организовывать свою жизнь, привычка к пошаговому контролю, несдержанность в общении со взрослыми и сверстниками, которая в ситуации безусловности общения не осознается и не изживается),

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

так и по всей видимости преобладанием нравственных категорий в системе оценок воспитателями ребенка, так как известно, что ребенок оценивает себя прежде всего по качествам важным для значимых взрослых [110].

Неразвитый социальный интеллект приводит к незнанию и непониманию законов и правил человеческого общежития, своих прав гражданина и сироты, а также обязанностей перед обществом. Отсюда неспособность нести социальную ответственность и отстаивать свои права. Выпускники с неразвитым социальным интеллектом с одинаковой легкостью становятся жертвами или участниками преступлений, а оказавшись в местах лишения свободы, не всегда понимают, за что наказаны. Результатом их инфантилизма является пассивное отношение к любым жизненным ситуациям и проблемам. Они не делают попытки изменить свою жизнь, даже понимая, что это необходимо. У таких выпускников возникают серьезные проблемы при освобождении из мест лишения свободы, когда они с трудом вновь вступают в нормальную жизнь.

У выпускников чувство брошенности и изношенности, незавершенности процесса взросления – это новые некомфортные ощущения, которые приводят и к новым стрессам. Именно страх делать новые самостоятельные шаги и есть те новые рубцы на его внутреннем состоянии, так как оно налагается не на его личностное «Я», а на еще детдомовское «Мы» [50].

Выпускник уходит из интернатного учреждения с определенным личностным багажом, вес которого определяется индивидуальным вниманием к ребенку. Чем «тяжелее» этот багаж, тем более успешной оказывается адаптация сироты к самостоятельной жизни.

Ореол безнадежности, который окружает детей-сирот, вынуждает специалистов, задействованных в программах помощи детям из учреждений, возлагать большие надежды на активизацию – стратегию, которая конечным пунктом полагает высокую самостоятельность клиента, как в постановке целей, так и выработке путей решения проблем. Однако этот путь помощи подходит далеко не

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

всем – и не на всех этапах работы. Более того, специалисты отдают себе отчет в том, что дети с опытом жизни в закрытых учреждениях нуждаются в контроле и заботе.

Важно относиться к жизни ребенка в условиях интерната как к некоему опыту, с которым важно считаться, который нельзя однозначно определить как негативный или позитивный. Степень проработки собственного опыта становится одним из ключевых условий для того, чтобы вместе с ребенком решиться на стратегию активизации – ведь пока опыт не принят и не оценен самим человеком, трудно накапливать новые подходы к решению проблем.

Если специалисты пользуются весьма жесткими и манипулятивными способами, стремясь продвинуть подростка к «правильной» жизни – это наносит больше вреда, чем пользы. Стремление научить подростка жить правильно отторгает его прежний опыт – и тогда ребенок или соглашается на эту уловку взрослого – забыть все что было, смотреть только в будущее – и тем самым обрекает себя на внутренние конфликты, или сопротивляется, открыто или скрыто, ловко манипулируя взрослыми.

Способы избежать этого:

1) признание того, что каким бы ни был человек, какую бы жизнь не вел, он всегда имеет права, в том числе, права на реализацию своих социальных потребностей – потребности учиться, жить в достойных условиях, работать, получать медицинскую помощь, жить в семье. А специалисту отводится роль адвоката, который отстаивает права подростка, стремится свести на нет стереотипы в отношении к своему клиенту и создать вокруг подростка действенную социальную сеть – из специалистов других служб, добровольцев, родственников и людей из окружения подростка;

2) следование гуманистическому подходу, признание того, что если подросток – ваш клиент, то вы оказываете ему помощь, независимо от степени социабельности его поведения. Гуманистический подход весьма требователен к тому, кто его реализует. Открытость чужому опыту, готовность прорабатывать собственные запретные

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

темы, безусловное принятие эмоций, своих и клиента – это далеко не полный перечень требуемых качеств. Специалист в первую очередь ориентирован на понимание подростка, поскольку принимает идею о том, что пока не найдется взрослый, готовый вместе с подростком выстроить понимание того, что происходило и происходит, самому подростку будет трудно понять свои намерения и побуждения.

Понятия «сопровождение» и «поддержка» достаточно близки. Л.В. Мардахаев показывает, что социально-педагогическое сопровождение и поддержка вытекают из категории «взаимодействие». Порой они носят синонимичный характер. Однако сопровождать не всегда означает поддерживать (например, если сопровождение выполняет функцию контроля, надзора). Отличие может иметь место и в восприятии своей роли субъекта сопровождения (поддержки) или объекта сопровождаемого (поддерживаемого). От того, кто как воспринимает себя и человека, с которым он непосредственно и опосредованно взаимодействует, тот соответствующим образом и проявляет себя. Ученый рассматривает поддержку как одно из средств сопровождения [81].

Поддержка связана с преодолением конкретных проблем ребенка и реализуется сопровождающим в проблемной ситуации. Сопровождение предполагает непрерывную (заранее спланированную) деятельность, направленную на предотвращение трудностей.

Социально-педагогическое сопровождение и поддержка человека не делают его клиентом для сопровождаемого – они равноправные партнеры с определенным доминированием (по разным причинам) одного из них.

Уровень субъектности человека, его роль в сопровождении могут быть различными: при высоком уровне субъектности он способен самостоятельно решать свои проблемы, а его социально-педагогическая поддержка лишь желательна, но не обязательна; при низком – он не в состоянии справиться со своими проблемами или же пассивен в их решении. Между этими уровнями проявляется во всем многообразии социально-педагогическое сопровождение человека в различных жизненных ситуациях.

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

Представления о сопровождении, общие для многих специалистов, изложены в работах Е.И. Казаковой [71]. Базой для формирования теории и практики комплексного сопровождения стал системно-ориентационный подход. Его основные положения:

- 1) развитие – это выбор и освоение субъектом развития тех или иных инноваций, связанных с ситуациями жизненного выбора;
- 2) опора на внутренний потенциал развития субъекта, на право субъекта самостоятельно совершать выбор и нести за него ответственность (т.е. право свободного выбора различных альтернатив развития).

Для реализации этого права необходимо научить человека выбирать, помочь ему разобраться в сути проблемной ситуации, выработать план решения и сделать первые шаги. Таким образом, под сопровождением понимается метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора (помощь субъекту в принятии решения в сложных ситуациях жизненного выбора). Другими словами, можно сказать, что сопровождение – это взаимодействие сопровождающего и сопровождаемого, направленное на разрешение жизненных проблем сопровождаемого, результатом которого является прогресс в развитии ребенка.

Как указывает в своих работах С.А. Расчетина, в основании феномена сопровождения лежит психологическая теория «помогающего отношения», которое рассматривается как особый способ построения контакта «взрослый-ребенок». Этот контакт стимулирует потребность ребенка в анализе своей ситуации, нацелен на распознавание своего собственного внутреннего мира, своего «я», побуждает к высвобождению резервов для решения собственных задач и проблем [117].

Основную идею сопровождения хорошо иллюстрирует известная поговорка: если вы хотите, чтобы человек был сыт один день – дайте ему рыбу, если вы хотите, чтобы он был сыт всю жизнь – научите ее ловить. Синдром «выученной беспомощности» типичен для

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

воспитанников интернатных учреждений. Это – трудности в принятии ответственности за собственную жизнь, построении будущего, автономности и независимости поведения, недоверие к миру, стремление спрятаться за других, потребительское поведение, ожидание, что кто-то разрешит возникающие жизненные трудности. Формирование подобных характеристик является, в свою очередь, оборотной стороной депривации, в которой находятся воспитанники интернатных учреждений. Выход из данного положения предполагает создание ситуаций развития, в рамках которых ребенок проживает полноценный детский опыт, решая задачи возраста, а взрослый передает ребенку необходимые средства, позволяющие решать данные задачи и актуализировать его потенциальные ресурсы.

В концепции И.А. Липского процесс сопровождения не ограничивается детским и подростковым возрастом. Он длится на протяжении всей жизни, переходя из педагогической плоскости в плоскость социальную, духовную, культурную [79]. Социально-педагогическое сопровождение начинает рассматриваться как совместные действия людей по отношению друг к другу в их социальном окружении, осуществляемые ими во времени, в пространстве и в соответствии с присущими им ролями. Данный подход значим для сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей после их совершеннолетия.

Актуальность проблемы социально-педагогического сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не вызывает сомнения. При работе с данной категорией детей понятие «сопровождение» имеет достаточно широкую трактовку и понимается как педагогическая модель действий, основанная на индивидуальном подходе и реализующаяся в разнообразных жизненных событиях (подход М.И. Рожкова) [125]. При этом значимым элементом в структуре сопровождения выступает «другой» – сопровождающий (взрослый, специалист), взаимодействие с которым является движущей силой формирования личности ребенка, в том числе путем оказания ему помощи в осмыслении и понимании жизненных ситуаций,

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

в решении жизненных проблем и преодолении трудностей.

В данном подходе можно выделить три основных компонента сопровождения: пропедевтический (подготовка к преодолению возможных трудностей в решении возникающих социальных проблем), актуальный (конкретная деятельность, направленная на поддержку и помощь) и рефлексивный (осмысление происходящего и проектирование определенных действий в будущем). Данные компоненты присутствуют как этапы определенных технологий сопровождения детей, оставшихся без попечения родителей.

Сопровождение может рассматриваться не только как метод, но и как технология. Л.В. Мардахаев выделяет в социально-педагогическом сопровождении основные характеристические особенности, которые позволяют применить к сопровождению технологический подход:

- 1) совместное движение (взаимодействие) субъекта и объекта сопровождения;
- 2) прогнозирование субъектом в процессе социально-педагогического сопровождения: совместного движения субъекта и объекта сопровождения; характера возникающих (возникших) проблем; перспектив поведения и самопроявления объекта в ситуации развития; возможного характера действий субъекта сопровождения; хода реализации выбранных действий; результатов и перспектив последующей направленности сопровождения [81].

Процесс социально-педагогического сопровождения можно описать через последовательную реализацию определенных шагов (*этапы сопровождения*):

I этап – *диагностический*, здесь происходит осознание сути проблемы, ее носителей и потенциальных возможностей решения;

II этап – *поисковый*, целью данного этапа является определение цели и задач сопровождения в сложившейся ситуации, сбор необходимой информации о путях и способах решения проблемы, доведение этой информации до всех участников проблемной ситуа-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

ции, создание условий для осознания информации самим ребенком (включая возможность адаптации информации);

III этап – *консультативно-проективный* (договорной), на данном этапе специалисты сопровождения обсуждают со всеми заинтересованными лицами возможные варианты решения проблемы, обсуждают позитивные и негативные стороны разных решений, строят прогнозы эффективности, помогают выбрать различные методы;

IV этап – *деятельностный*, данный этап обеспечивает достижение желаемого результата. Задача специалиста по сопровождению состоит в оказании помощи по реализации первых пунктов плана как взрослым, так и ребенку. Важно помочь участникам решения проблемы почувствовать «вкус успеха» в выполнении договоренности. Разрешение проблемы часто требует активного вмешательства внешних специалистов – психологов, медицинских работников, юристов и т.д. Функции координатора на этом этапе принимает на себя специалист сопровождения.

V этап – *рефлексивный*, это период анализа и осмысления результатов деятельности по сопровождению по решению той или иной проблемы, определение перспектив.

Этапы социально-педагогического сопровождения рассматриваются не как необратимые периоды, возвращение к которым件 невозможно и件件件, а как развитие по спирали, где повторение пройденного на последующем уровне способствует не только закреплению адекватных социальных паттернов поведения, но и их новому осмыслению.

Как отражено понятие «сопровождение» в принимаемых в настоящее время профессиональных стандартах?

Мы проанализировали 13 стандартов в двух областях профессиональной деятельности:

– *образование*: Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования. Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

образования) (воспитатель, учитель). Педагог-психолог (психолог в сфере образования). Педагог дополнительного образования детей и взрослых;

– *социальное обслуживание*: Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних. Специалист по социальной работе. Социальный работник. Специалист по работе с семьей. Психолог в социальной сфере. Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере. Руководитель организации социального обслуживания. Руководитель учреждения медико-социальной экспертизы. Специалист по медико-социальной экспертизе.

Термин «сопровождение» фигурирует в профессиональных стандартах специалистов, педагогов и психологов, но не встречается в стандартах руководителей организаций и учреждений.

В 4 стандартах из 11, в которых встречается термин «сопровождение», он включен в вид деятельности, обобщенную трудовую функцию, трудовую функцию. Для педагогов это значимо чаще (в трех стандартах из четырех), чем для работников социального обслуживания (в одном стандарте из семи).

Объектом сопровождения выступают процесс/деятельность либо группа людей/один человек. В образовании сопровождают: образовательный процесс в образовательных организациях, реализацию основных и дополнительных образовательных программ; группу (курс) обучающихся по программам СПО и ВО, методическую деятельность преподавателей и мастеров производственного обучения, педагогов дополнительного образования. В социальном обслуживании сопровождают социально уязвимые слои населения; разные типы семей с детьми; процессы, связанные с образованием и деятельностью замещающих семей.

Характер сопровождения в профессиональных стандартах: организационно-педагогическое, научно-методическое, консультационное, психолого-педагогическое, методическое, психологическое, социальное, консалтинговое.

Термин «сопровождение» чаще (в 8 из 11 стандартов) встречается в профессиональных стандартах на уровне трудовых действий,

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

который отражает процесс взаимодействия работника с предметом труда, при котором достигается определенная задача.

Так, *специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних* осуществляет сопровождение семей, принявших ребенка (детей) на воспитание, для этого взаимодействует с различными организациями, готовит материалы для заключения и расторжения договоров о сопровождении семей, принявших ребенка (детей) на воспитание.

Педагог-психолог (психолог в сфере образования) сопровождает реализацию программ психологической коррекции поведения и нарушений в развитии обучающихся.

Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования осуществляет сопровождение процесса и результатов исследовательской, проектной и иной деятельности обучающихся по программам ВО и (или) ДПП и ассистентов-стажеров; работы аспирантов (адъюнктов) на всех этапах проведения исследования.

Социальный работник сопровождает клиента в разных организациях: торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи, здравоохранения и других, оказывающих услуги населению.

Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере организует сопровождение и поддержку реабилитанта по завершении реабилитационного случая; разрабатывает рекомендации по сопровождению реабилитанта после завершения индивидуального маршрута реабилитации, оценивает ресурсы различных служб территории проживания клиента для организации его сопровождения.

Психолог в социальной сфере разрабатывает индивидуальные программы психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников.

Специалист по работе с семьей организует сопровождение семей, в том числе замещающих; разрабатывает рекомендации по сопровождению различных типов семей; индивидуальные программы сопровождения разных типов семей с детьми.

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

Специалист по социальной работе организует оказание услуг по социальному сопровождению граждан.

Для осуществления трудовых действий, связанных с сопровождением, в профессиональных стандартах выделены необходимые знания (основные подходы и направления работы в области сопровождения, принципы организации профессионального сопровождения, цели и задачи деятельности по сопровождению, особенности организации сопровождения, в том числе специфику работы с особыми группами риска, методы сопровождения) и навыки (взаимодействовать с различными специалистами и организациями, применять методы и технологии сопровождения и помощи, организовывать сопровождение, разрабатывать и реализовывать программы сопровождения, обеспечивать сопровождение).

Таким образом, в профессиональных стандартах сопровождение понимается либо как форма непосредственного взаимодействия с субъектом, либо как форма координации необходимых действий.

В конце параграфа обратим внимание на ключевое для нас понятие «сопровождение выпускника», которое мы определяем как совместную деятельность выпускника и специалиста, в которой действия выпускника направлены на позитивные изменения в жизненной ситуации выпускника, а действия специалиста – на создание условий для роста его самостоятельности.

§ 2. Основные подходы к созданию региональной системы сопровождения выпускников

Региональную систему сопровождения выпускников мы понимаем как организованное на единых для региона правилах и принципах взаимодействие специалистов, служб, организаций, органов, ведомств, общественности региона в интересах выпускников.

Согласно законодательству, выпускниками системы опеки являются лица, находящиеся на полном государственном обеспечении и

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

закончившие свое пребывание в данном учреждении в связи с завершением обучения (статья 1 Федерального закона от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»). Полное государственное обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – предоставление им за время пребывания в соответствующем государственном или муниципальном учреждении, в семье опекуна, попечителя, приемных родителей бесплатного питания, бесплатного комплекта одежды и обуви, бесплатного общежития и бесплатного медицинского обслуживания или возмещение их полной стоимости; обучающиеся в учреждениях среднего и высшего профессионального образования из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте восемнадцати лет и старше, но не более чем до двадцати трех лет, имеют право на полное государственное обеспечение и дополнительные социальные гарантии до окончания профессионального обучения в очных образовательных учреждениях.

Результаты ряда региональных мониторингов показывают наличие большого числа проблем у выпускников в постинтернатный период, которые связаны как с неготовностью общества принять молодых людей со статусом сироты, так и с их низким уровнем готовности к самостоятельной жизни и сложившимися внутренними установками иждивенчества, низкой трудовой мотивацией и др. Детям, выросшим в условиях интернатного учреждения, очень трудно адаптироваться после того, как они покидают стены заведения. Чаще всего это проявляется в социальной неготовности взаимодействовать с окружающим миром. Все это определяет необходимость помощи выпускникам и поддержки в постинтернатный период.

Решение проблем постинтернатной адаптации выпускников связано с созданием системы их сопровождения.

Устройству выпускников интернатов во взрослой жизни, их социальной адаптации и профессиональному ориентированию стали уделять внимание относительно недавно – только с конца 90-х годов

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

XX века. На данный момент сама система и инфраструктура постинтернатной адаптации еще только складывается. Пока не существует ни единой общепринятой терминологии, ни разработанных государственных нормативных документов для моделей учреждений постинтернатной адаптации.

В настоящее время основной методологической парадигмой оказания поддержки выпускников является парадигма сопровождения, реализуемая через системную деятельность. Необходимо создание на всех уровнях комплексной межведомственной системы работы, направленной на их социальную адаптацию посредством полноценной интеграции в жизнь общества, развития социальной активности.

Система сопровождения выпускников направлена на создание условий для развития личности сироты, формирования его активной позиции, навыков самостоятельного решения вопросов и обеспечения успешности в постинтернатный период.

По содержанию условий можно обозначить две основные группы задач системы сопровождения:

- 1) улучшение условий проживания и воспитания детей в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: создание условий, приближенных к семейным; совершенствование воспитательной работы, внедрение программ практической подготовки к самостоятельной жизни, личностного и профессионального самоопределения; формирование у выпускников социальных навыков, направленных на позитивную адаптацию в обществе;
- 2) создание условий для успешной постинтернатной адаптации и социализации выпускников сиротских учреждений с учетом их медицинского и социально-психологического статуса за счет создания и развития социальной сети поддержки, современных форм кураторства и наставничества, оказания адресной помощи, своевременного предоставления жилья, получения конкурентной на рынке труда профессии, первичного трудоустройства и закрепления на рабочем месте.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Система сопровождения выпускников в постинтернатный период на уровне субъектов Российской Федерации только начинает создаваться: появляются центры постинтернатной адаптации, социальные гостиницы для временного проживания, клубы выпускников, постинтернатные блоки (квартиры) при детских домах и пр. Создание системы сопряжено с большим числом проблем. На сегодняшний день недостаточно разработаны организационные и правовые основы функционирования такой системы, технологии работы специалистов с выпускниками, отсутствует система подготовки самих специалистов.

Специфика системы сопровождения зависит от того, что взято в приоритет деятельности, каков баланс между помощью выпускникам и профилактикой их социальной дезадаптации.

Показатели определения ориентации региональной системы сопровождения на профилактику социальной дезадаптации выпускников: предупреждение появления и развития проблем; выявительный принцип работы; социальное развитие выпускника, обучение его решению поставленных задач, развитие самостоятельности; разделение ответственности с выпускником; постепенная передача ответственности выпускнику; преобладание методов активизации; внимание ко всей жизненной ситуации выпускника, учет потребностей выпускника; партнерские отношения между специалистом и выпускником; непрерывность сопровождения; поддержка достигнутого результата (см. Таблица 5).

Таблица 5.

Критерии настроенности системы сопровождения выпускников на профилактику их социальной дезадаптации

Критерий	Помощь	Профилактика
Выраженность проблемы	Проблема уже есть (коррекция проблемы)	Проблемы еще нет или она только появилась (предупреждение появления и развития проблемы)

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

Продолжение табл. 5

Критерий	Помощь	Профилактика
Заявление/ выявление	Выпускник сам обращается за помощью (заявительный принцип)	Знаем где находится выпускник, чем занят, что делает (выявительный принцип)
Кто решает проблему/задачу	Решаем задачу за выпускника	Приоритет – развитие выпускника, учим выпускника решать задачу
У кого ответственность	Ответственность не у выпускника	Ответственность разделяется с выпускником. Постепенно ответственность передается выпускнику.
Фокус внимания	В фокусе внимания одна сторона жизни выпускника	В фокусе внимания вся жизненная ситуация выпускника
Методы	Методы защиты	Методы активизации
Непрерывность сопровождения	Сопровождение прерывается (от проблемы до проблемы)	Сопровождение не прерывается
Долгосрочность результата	Важен сам результат	Важно, что бы результат был длительным – прилагаются усилия к его поддержанию

Региональная система сопровождения выпускников включает следующие необходимые элементы:

- нормативная правовая база;
- управление системой;
- организация межведомственного взаимодействия;
- организационные модели сопровождения выпускников;
- оптимизация деятельности учреждений для детей-сирот;
- научно-методическое, информационно-аналитическое, кадровое обеспечение;
- оценка эффективности [23; 33].

Нормативная правовая база поддержки выпускников

Современное российское законодательство в общем гарантирует выпускникам реализацию основных прав (на образование, жилье, медицинское обслуживание, трудоустройство) и дополнительные льготы, обеспечивающие им социальную защиту в самостоятельной жизни. Выпускникам оказывают материальную поддержку, помощь в реализации права на жилье, содействие в трудоустройстве. Они имеют льготы при дальнейшем обучении и медицинские льготы. При выпуске им положена натуральная помощь (одежда, обувь, мебель и пр.) или финансовые выплаты.

Данные гарантии распространяются на всех выходящих из-под опеки молодых людей до 23 лет независимо от формы их устройства. После 23 лет за выпускниками сохраняется только право на получение жилья. При этом не во всех регионах это закреплено законодательно. Другие права, в том числе на получение психологической помощи, реабилитационных услуг, закреплены в ведомственных нормативных правовых актах.

Совершенствование регионального законодательства в области обеспечения социальной адаптации выпускников направлено на максимально полное регулирование всех положений, содержащихся в федеральном законодательстве по данному вопросу.

Действующие или разрабатываемые законы, постановления, подзаконные акты направлены на:

- закрепление дополнительных гарантий по социальной поддержке выпускников при получении профессионального образования, трудоустройстве, обеспечении жилыми помещениями;
- учет численности выпускников и их жизнеустройства (включая получение образования, трудовую занятость, оказание социальных услуг, обеспечение жильем);
- развитие форм поддержки и сопровождения выпускников, в том числе семейных;
- деятельность организаций, осуществляющих социальную (постинтернатную) адаптацию выпускников;

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

- формы работы по социальной адаптации выпускников, регламенты и стандарты качества предоставляемых им государственных (муниципальных) услуг;
- компетенция и порядок организации деятельности и взаимодействия органов и учреждений различной ведомственной принадлежности, участвующих в работе по социальной адаптации выпускников на региональном и муниципальном уровнях.

На уровне регионов нормативная правовая база развивается в направлениях обеспечения: прав и социальных гарантий, законодательной основы постинтернатного сопровождения выпускников.

Развитие регионального законодательства в сфере организации постинтернатного сопровождения связано с обеспечением правовых основ для функционирования постинтернатного патроната, созданных учреждений или структурных подразделений учреждений (центров, служб), оказывающих услуги выпускникам, и банков данных (информационных систем) о выпускниках.

Нормативные правовые акты субъекта Российской Федерации, определяют:

- цели и задачи постинтернатного сопровождения;
- компетенцию координирующего органа;
- порядок организации постинтернатного сопровождения;
- основные направления постинтернатной адаптации выпускников при осуществлении постинтернатного сопровождения;
- вопросы координации и взаимодействия;
- порядок контроля за осуществлением постинтернатного сопровождения.

Механизмы реализации федеральных и региональных законов зачастую не разработаны в полной мере, что приводит к нарушению прав молодых людей. Причинами нарушения прав являются также недостаточность финансовых ресурсов в регионах (все расходы на детей-сирот и выпускников отнесены на бюджет субъектов Российской Федерации).

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

ской Федерации), низкий уровень правовой грамотности специалистов, работающих с данной категорией детей, низкий уровень знания своих прав и обязанностей выпускниками и способов их защиты, отсутствие ясных и понятных механизмов подачи выпускниками жалоб на нарушения прав.

Федеральным законом от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ предусмотрена возможность нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации устанавливать дополнительные виды социальной поддержки детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, которые должны согласовываться с федеральным законодательством. Из-за различий в социально-экономической ситуации на местах фактически установившиеся порядки и практики могут существенно различаться в разных субъектах Российской Федерации.

Управление системой постинтернатного сопровождения

Система постинтернатного сопровождения должна иметь четкую координацию усилий, действий, мероприятий. В связи с тем, что реализация комплекса мер осуществляется различными департаментами с привлечением гражданского сообщества, НКО и разных заинтересованных сторон, необходимо создание механизма четкой координации и управления, основанном на анализе ситуации и научном сопровождении. Это предполагает создание взаимосвязанной вертикальной и горизонтальной структуры, как самой работы, так и управления ею, наличие региональных управленческих структур, координирующих данную работу; советов, комиссий и др.

Главным организационным условием решения выявленных проблем является выделение в структуре исполнительной власти органа, который отвечал бы за координацию деятельности всех ведомств – субъектов системы постинтернатного сопровождения и органов опеки и попечительства.

В целях управления региональной системой, обеспечения межведомственной основы решения поставленных задач, привлечения

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

гражданского сообщества может быть создан координационный межведомственный совет при администрации региона. Важно привлекать к работе независимых экспертов.

Необходимо четко определить место системы сопровождения выпускников в общей региональной системе профилактики сиротства.

Организация межведомственного взаимодействия

Для решения задач поддержки выпускников система объединяет усилия различных учреждений социальной сферы. В основу системы должен быть заложен принцип партнерства, который предусматривает консолидацию возможностей всех социальных партнеров, увеличение системного эффекта за счет взаимодействия всех потенциалов.

Организации межведомственного взаимодействия способствуют разработка и внедрение технологий взаимодействия органов и учреждений, включенных в систему сопровождения выпускников различной ведомственной принадлежности, единых технологий работы и единой документации; регламентов передачи выпускников из системы образования в систему социальной защиты.

Основными принципами межведомственного взаимодействия являются:

- координация деятельности, разделение полномочий и повышение ответственности органов власти всех уровней в решении проблем выпускников интернатных учреждений;
- осуществление комплекса мер, обеспечивающих социальную защиту детей, лишенных родительского попечения, их подготовку к самостоятельной жизни;
- гласность и открытость в решении проблем сиротства.

Необходима координация деятельности государственных учреждений, поддержка общественных организаций в области работы с выпускниками, а также координация деятельности муниципальных учреждений по вопросам организации досуговой, социально-воспитательной, физкультурно-оздоровительной и спортивной работы по месту жительства выпускников интернатных учреждений.

Организационные модели постинтернатной адаптации выпускников

Значение организационных моделей постинтернатной адаптации выпускников определяется необходимостью определенного связующего звена между обществом и выпускником, обеспечивающего успешность процесса адаптации и интеграции подростка в социум, и без его наличия осуществление последнего затруднено или вовсе невозможно. Данные модели играют роль своеобразного социального адаптера, который, с одной стороны, изменяет социальные условия, к которым необходимо адаптироваться, а с другой – формирует у выпускника или придает ему качества, необходимые для социальной адаптации и интеграции. Они обеспечивают централизацию ведения сопровождения.

Анализ регионального опыта позволяет выделить различные модели организации постинтернатной адаптации выпускников интернатных учреждений. Наиболее распространена организационная модель постинтернатной адаптации на базе муниципального учреждения для детей-сирот. На базе детских домов постинтернатное сопровождение может предоставляться в различных формах. Осуществляется медико-педагогическая диагностика воспитанников с целью выявления проблем в физическом и интеллектуальном развитии, уровня их готовности к самостоятельной жизни, а также разрабатываются маршруты постинтернатной адаптации в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии детского дома. Основа рекомендаций к выпуску – всесторонняя оценка уровня готовности подростка к конструктивной самореализации в социуме. Кроме того, в интернатном учреждении может быть организовано структурное подразделение (постинтернатная группа, центр социальной адаптации), на базе которого выпускникам может предоставляться временное проживание до момента создания благоприятных условий проживания в ином месте, а также оказываться необходимая психологическая, методическая, социально-педагогическая и правовая помощь.

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

Индивидуальная постинтернатная адаптация и сопровождение выпускников может осуществляться в рамках организации деятельности различных субъектов общественных отношений (исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, детских домов, центров социальной помощи семье и детям и др.). Наиболее распространенной формой данной модели является организация совместной деятельности органов власти и учреждений для детей-сирот, направленной на привлечение организаций-работодателей к трудоустройству выпускников и предоставлению им жилых помещений на определенный период. Кроме того, сопровождение и оказание помощи выпускникам может осуществляться в рамках различных программ и проектов, организуемых и финансируемых некоммерческими организациями.

Организация постинтернатной адаптации может осуществляться на базе деятельности муниципального (регионального) учреждения (центра) социальной помощи семье и детям и других учреждений в области социальной защиты детей. В рамках указанной модели создаются муниципальные учреждения, к направлениям деятельности которых могут относиться: предоставление методической, социальной, консультационной и иной помощи (установление социальных и родственных контактов, приобретение социально-бытовых навыков и др.) детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа, а также различным категориям семей, в том числе оказавшимся в сложной жизненной ситуации. В учреждениях могут образовываться структурные подразделения, на базе которых предоставляется возможность временного проживания.

Наиболее приоритетной является модель создания специализированных учреждений, основным видом деятельности которых является организация постинтернатной адаптации выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания). Она позволяет максимально оптимизировать деятельность различных субъектов по подготовке выпускников интернатных уч-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

реждений к самостоятельной жизни. В рамках реализации данной модели в регионе создаются учреждения, основным направлением деятельности которых является непосредственно организация социально-правовой и социально-педагогической помощи выпускникам интернатных учреждений в целях обеспечения их успешной социальной адаптации, включая предоставление таким выпускникам возможности проживания в помещениях учреждений. Данные учреждения могут создаваться как в виде первоначально организованных юридических лиц на региональном или муниципальном уровне, так и в ходе репрофилирования детских домов.

Оптимизация деятельности организаций для детей-сирот

Оптимизация направлена на перераспределение имеющихся ресурсов (репрофилирование, ликвидация учреждений, изменение задач и содержания работы сотрудников). Проведение социального аудита с целью совершенствования сети учреждений обеспечивает организационную и материально-техническую базу проводимых изменений, позволяя сэкономить значительные материальные и финансовые средства.

Работа в данном направлении должна вестись поэтапно, по мере создания условий для устройства детей в семьи. Необходимы конкретные планы (дорожные карты) реструктуризации/репрофилирования учреждений для детей-сирот, региональные программы деинституализации.

В учреждениях для детей-сирот уделяется внимание подготовке выпускников к самостоятельной жизни и созданию системы постинтернатной адаптации. Главными задачами являются обеспечение качественного конкурентоспособного образования и трудоустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как условие улучшения качества жизни выпускников в самостоятельной жизни.

Совершенствование работы сети учреждений для детей-сирот связано с созданием в них условий, приближенных к семейным; внедрением программ подготовки к самостоятельной жизни. Создаются

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

службы сопровождения как структурные подразделения интернатного учреждения, обеспечивающие комплексное сопровождение развития ребенка во время проживания его в интернате и после выпуска его в самостоятельную жизнь. Деятельность службы сопровождения направлена на обеспечение полноценной адаптации, компенсации и развития воспитанников, диагностику особенностей психического развития, обусловленную особыми условиями воспитания.

Основным направлением инновационных изменений является создание новых видов учреждений для детей-сирот. Можно выделить три принципиально отличающихся вида учреждений, сложившихся к 2015 г.: 1) учреждение, организованное по семейному принципу; 2) учреждение, предоставляющее семейные формы устройства детей-сирот – новый вид учреждения, целью которого является обеспечение права ребенка жить и воспитываться в семье; 3) учреждение, реализующее приоритетные направления образовательной деятельности, повышающей социализационные возможности воспитанников (трудовое, коммуникативное, физкультурно-оздоровительное, эстетико-художественное, духовно-нравственное и др.).

Ребенок, воспитывающийся в детском доме, все свое время находится в непосредственном контакте с теми или иными специалистами (педагогами, психологами, медиками, юристами). Тем самым создаются условия для постоянного помогающего взаимодействия взрослых с воспитанниками. Однако, в практике работы детских домов нередко встречается такая ситуация, когда специалисты, работающие с детьми-сиротами, исполняя каждый свою работу, не координируют ее цели и направления со своими коллегами, не интересуются их деятельностью и достигнутыми результатами, вследствие чего не достигают ощутимых результатов. Для устранения этого явления необходима разработка программы сопровождения детей-сирот, подчиненной единой стратегической цели. Для успешного функционирования подобной программы комплексного сопровождения детей-сирот необходимо сосредоточить нити управления этим процессом в руках одного специалиста.

Научно-методическое обеспечение

Отличительная черта региональной системы сопровождения выпускников – ее научно-методическое сопровождение, которое включает научные и социологические исследования и разработки.

Основные направления научно-методического обеспечения связаны с разработкой и внедрением:

- региональных концепций, целевых программ;
- региональных стандартов услуг, предоставляемых выпускникам (включая требования к этике поведения сотрудников, оказывающих данные услуги);
- модели службы сопровождения выпускников и технологий работы ее специалистов;
- программ сопровождения выпускников в постинтернатный период, в том числе и при первичном трудоустройстве;
- альтернативных моделей и программ сопровождения лиц из числа детей-сирот;
- специальных технологий работы с такими целевыми группами выпускников, как молодые мамы из числа детей-сирот, выпускники, вернувшиеся из закрытых учреждений или из мест заключения, выпускники с ограниченными возможностями здоровья;
- единой программы подготовки специалистов с учетом особенностей постинтернатного патроната выпускников;
- критериев оценки готовности выпускников учреждений для детей-сирот к самостоятельной жизни;
- инновационных программ по подготовке воспитанников учреждений интернатного типа к самостоятельной жизни, личностному и профессиональному самоопределению;
- критериев оценки успешности выпускников учреждений для детей-сирот и программы регионального мониторинга их жизнеустройства.

Научно-методическое обеспечение системы сопровождения выпускников включает подготовку и издание серии научно-методи-

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

ческих пособий для специалистов, работающих с выпускниками; методических рекомендаций по созданию в учреждениях для детей-сирот, условий, приближенных к семейным, с учетом особенностей развития различных категорий воспитанников; справочной литературы для выпускников и др.

Важна организация ежегодных конференций (встреч, «круглых столов») воспитанников, выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также специалистов.

Информационно-аналитическое обеспечение

Информационно-аналитическая деятельность предполагает создание региональной межведомственной системы сбора информации о социальной адаптации выпускников и их постинтернатному сопровождению, единого информационного поля в работе всех департаментов, управлений, учреждений, служб и специалистов.

Для полного охвата всех выпускников необходимо создание межведомственного банка данных по выпускникам, создание единой региональной системы мониторинга постинтернатного сопровождения. Банк данных позволяет увидеть разные срезы жизни выпускников, болевые точки их социальной адаптации. Наличие мониторинга дает возможность спрогнозировать проблемы будущих выпускников и определить пути их решения. Информация о выпускниках должна системно собираться и анализироваться. Это значительно повысит возможности тех, кто хочет им качественно помогать. Ведь только зная, куда выпускник переехал, чем и как он живет, ему можно помочь.

Информационное обеспечение системы предполагает организацию единой рекламно-информационной кампании в средствах массовой информации, создание телевизионных рубрик и аудиопрограмм по данным проблемам в регионе, разработку социальной рекламы.

Привлечение общества к сопровождению выпускников, формирование в общественном мнении положительного образа вы-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

пускника включает проведение социологических опросов, научных исследований по оценке изменения общественного мнения о выпускниках, формирования положительного общественного мнения; информирование о предоставляемых услугах, в том числе на основе информационных технологий; внедрение технологий независимой проверки соблюдения прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с участием гражданского сообщества.

Для решения задач информирования организуется выпуск специальных полос в периодических печатных изданиях, освещающих проблемы выпускников и деятельность по их поддержке; информационно-аналитических сборников, посвященных тематике постинтернатного сопровождения; малых печатных форм (буклеты, листовки, памятки).

Для повышения качества публикаций и телепрограмм предусматривается проведение пресс-конференций, «круглых столов», иных пресс-мероприятий, обучающих семинаров и тренингов для журналистов печатных и электронных СМИ по темам, связанным с социальной адаптацией выпускников.

Система предусматривает формирование согласованного заказа на социологические исследования, научные и методические разработки; распространение положительного опыта, организацию межрегионального и международного сотрудничества; проведение научных конференций, «круглых столов» по проблемам, решаемым системой.

Большую роль в системе сопровождения выпускников играют социально ориентированные некоммерческие организации. Систематизировать их деятельность может создание реестра программ в области сопровождения выпускников, реализуемых в регионе данными структурами; организация среди них конкурса социально значимых проектов, направленных на решение вопросов сопровождения выпускников.

Кадровое обеспечение системы сопровождения выпускников

Кадровая политика в рамках системы строится на основе создания межведомственной системы подготовки, повышения квалификации и переподготовки управленческих кадров, специалистов органов опеки и попечительства, специалистов учреждений комплекса социальной сферы для организации и проведения работы по постинтернатному сопровождению выпускников.

Кадровое обеспечение включает:

- проведение регулярной оценки потребности региона в кадрах для проведения работы по сопровождению выпускников;
- разработку межведомственной программы подготовки и повышения квалификации кадров разного профиля для работы по постинтернатному сопровождению;
- формирование регионального социального заказа на подготовку кадров образовательным организациям региона;
- разработку программ обучения и переподготовки специалистов, работающих с выпускниками;
- разработку профессиональных компетенций работников;
- организацию стажировок педагогов;
- организацию на базе высших учебных заведений региона постоянно действующих методических семинаров, научно-практических конференций, «круглых столов», проектных и обучающих семинаров по вопросам постинтернатного сопровождения выпускников.

Оценка эффективности системы

Мониторинг эффективности системы сопровождения позволит оценить правильность выбранной стратегии и тактики, корректировать их по мере необходимости.

Оценка эффективности системы включает оценку созданных условий и оценку полученного результата. Оценка условий предполагает разработку и внедрение межведомственных и ведомственных критериев эффективности работы по сопровождению выпускников,

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

проведение регулярных мониторингов на их основе, составление регулярных рейтингов по результатам деятельности органов опеки и попечительства, муниципалитетов, департаментов образования, социальной защиты, здравоохранения региона.

Для оценки результата важно иметь согласованную систему показателей готовности воспитанников к самостоятельной жизни и успешности адаптации/социализации выпускников в постинтернатный период. Мониторинг постинтернатной адаптации рассматривается как одно из важнейших, относительно самостоятельных звеньев включенного управленческого цикла.

Условия развития региональных систем сопровождения выпускников:

1) переход от стихийного решения проблемы сопровождения выпускников к планомерному;

2) изменение целевой установки региональной системы сопровождения с помощи выпускникам на профилактику их социальной дезадаптации;

3) использование разных организационных структур постинтернатного сопровождения: региональный центр, территориальная служба, муниципальная служба, служба сопровождения в организации для детей-сирот;

4) ориентация на результат сопровождения – рост самостоятельности выпускника, позитивные изменения его жизненной ситуации;

5) управляемость на основе полной информированности о положении выпускников;

6) соответствие компетенций специалистов требованиям деятельности по сопровождению выпускников.

При построении региональной системы сопровождения выпускников важно понимать, что невозможно создать эффективную региональную систему без: наличия профессиональных кадров; просвещения и информированности общества; вовлечения общества, НКО, конфессий (прежде всего, для привлечения лиц, осуществ-

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

вляющих индивидуальное сопровождение выпускников, реализации проектов, направленных на конкретные цели улучшения положения отдельных групп выпускников); привлечения бизнес-структур (прежде всего, к трудоустройству, созданию механизмов социального лифта); учета региональных факторов (географический, территориальный, миграционный, этнический и др.); сохранения и развития положительного регионального опыта, вариативности реализации деятельности при развитии федерального законодательства.

Таким образом, развитие региональной системы сопровождения связано, с одной стороны, с необходимыми последовательными шагами при ее создании; а с другой стороны – с мерами по повышению ее устойчивости (мероприятия по предотвращению профессионального выгорания специалистов; обучение и повышение квалификации специалистов; создание кадрового резерва и налаживание связей; информирование общественности о деятельности служб сопровождения, привлечение партнеров и финансирования; четкое разграничение обязанностей и полномочий, единая документация; установление доверительных отношений с выпускником).

§ 3. Программно-целевой подход в сфере социально-педагогической поддержки выпускников

Программно-целевой подход в сфере социально-педагогической поддержки выпускников имеет следующие преимущества:

- 1) возможность мобилизовать ресурсы на решение таких проблем социальной адаптации выпускников, которые не могут быть решены в рамках существующего функционирования социальных структур;
- 2) системный характер основных целей и задач программы по решению комплексных межведомственных проблем развития социально-педагогической поддержки выпускников и обеспечение единства подходов к реализации поставленных задач;

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

- 3) способность концентрировать ограниченные материальные и финансовые ресурсы на решении принципиальных вопросов, определяющих социальную адаптацию выпускников;
- 4) иницирующий характер программ, допустимость привлечения при целевом использовании ограниченных бюджетных средств внебюджетных средств и иных ресурсов;
- 5) потенциальная возможность обеспечения общественного контроля при формировании целей и задач программного развития и использовании финансовых ресурсов (экспертиза, формирование межведомственных комиссий по их реализации и др.).

Наиболее важным преимуществом программно-целевого подхода как организационно-управленческого механизма является наличие условий для интеграции ресурсов в пространстве, когда требуется объединить усилия разных субъектов, и во времени, когда необходимо добиться четкой последовательности и единства различных этапов (стадий) общего процесса движения к конечной цели, предусмотренной программой.

Целесообразность использования программно-целевого метода в сфере социально-педагогической поддержки выпускников обусловлена следующими причинами:

высокая социальная значимость задачи: от уровня подготовки выпускников к самостоятельной жизни зависит успешность их жизнеустройства;

инновационный характер задачи: для ее решения потребуется выработка новых форм и механизмов социальной адаптации и сопровождения;

комплексность задачи: имеет правовую, организационную, кадровую, финансовую и информационную составляющие;

межведомственный характер задачи: для ее решения требуется межведомственное взаимодействие органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органов опеки и попечительства, учреждений, организаций, общественных объединений.

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

В каждом субъекте Российской Федерации определены направления и содержание деятельности по обеспечению постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников к условиям самостоятельной жизни. Мероприятия в данной области:

1) оформлены в самостоятельные региональные и ведомственные программы более чем в половине регионов (например, ведомственная целевая программа «Социальная адаптация и сопровождение выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, “Старт в будущее”» Калужской области; комплексная программа мер по социальной адаптации и сопровождению выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на 2011–2014 годы Ростовской области; республиканская целевая программа Республики Марий Эл «Социальная (постинтернатная) адаптация выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей из замещающих семей на 2011–2015 годы») [129];

2) включены в комплексные региональные программы по развитию образования (например, «Развитие образования Республики Саха (Якутия) на 2012–2016 годы»; долгосрочная целевая программа Омской области «Развитие системы образования 2010–2014 годы»; подпрограмма «Социальная адаптация и сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» республиканской целевой программы «Развитие образования в Кабардино-Балкарской Республике на 2012–2016 годы»);

3) включены в целевые программы по профилактике социального сиротства, развитию семейных форм устройства (например, региональная целевая программа «Дети-сироты» Калининградской области; республиканская программа «Традиция жива» по профилактике социального сиротства и организации развития семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Республике Адыгея; направление «Дети-сироты отраслевой целевой программы «Дети Астраханской области»; раздел «Подготовка воспитанников интернатных учреждений к самостоятельной

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

жизни и постинтернатное сопровождение выпускников» в областной программе развития семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Белгородчина – территория без сирот» на 2011–2013 годы).

Программы предусматривают реализацию мер социальной поддержки выпускников учреждений для детей-сирот, установленных федеральным и региональным законодательством, оказание им помощи в получении образования, трудоустройстве, обеспечении жильем, а также психолого-педагогической помощи.

Основные задачи программ социальной адаптации и сопровождения выпускников:

- подготовка воспитанников учреждений для детей-сирот к самостоятельной жизни после выпуска из учреждения;
- организация социально-педагогического сопровождения выпускников;
- усиление мер, способствующих профориентации воспитанников и выпускников учреждений для детей-сирот с целью получения ими конкурентоспособных на региональном рынке труда профессий и их последующего трудоустройства;
- совершенствование региональной системы защиты имущественных прав детей-сирот и лиц из числа детей-сирот;
- совершенствование законодательства и системы управления в сфере социальной адаптации выпускников.

Важная задача региональных программ – организация социально-педагогического сопровождения выпускников.

Перечень основных мероприятий в данном направлении включают:

- 1) предоставление дополнительных мер социальной поддержки выпускникам, обучающимся в образовательных учреждениях начального, среднего и высшего профессионального образования;
- 2) постинтернатный патронаж (патронажное сопровождение) выпускников;

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

- 3) внедрение институтов кураторства и наставничества;
- 4) организацию шефства специалистами органов и организаций над выпускниками;
- 5) предоставление социально-правовых, социально-педагогических, социально-психологических, социально-бытовых услуг выпускникам;
- 6) организацию коррекционно-развивающей работы с выпускниками;
- 7) оказание социально-психологической помощи молодым семьям выпускников, создание групп поддержки родителей-выпускников, детско-родительских групп, способствующих развитию и повышению родительской компетентности выпускников;
- 8) оказание поддержки молодым матерям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (отделения временного пребывания, социальные гостиницы, программы помощи и др.);
- 9) создание единой региональной системы мониторинга возможных проблем выпускников в постинтернатный период;
- 10) составление индивидуальных программ (карт) и индивидуальных планов сопровождения на основе межведомственного взаимодействия специалистов;
- 11) создание базы данных по учету выпускников, содержащую в том числе сведения о получении ими образования, обеспеченности жильем и трудоустройстве;
- 12) разработку критериев успешности выпускника в самостоятельной жизни;
- 13) проведение мониторинга и оценки эффективности работы по социальной адаптации выпускников;
- 14) организация в учреждениях для детей-сирот служб сопровождения выпускников, социальных гостиниц, центров постинтернатной адаптации, клубов поддержки выпускников;
- 15) создание структур, обеспечивающих социальную адаптацию и сопровождение выпускников, в том числе открытие

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

- социальных гостиниц для выпускников, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- 16) организацию работы и обеспечение функционирования «телефона доверия»;
 - 17) организацию коммуникативной среды выпускников с привлечением добровольных помощников среди соседей и молодежи для совместного труда, досуговой деятельности, личностных контактов, укрепление родственных связей;
 - 18) организацию на постоянной основе подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов органов и учреждений, осуществляющих деятельность по социальной адаптации выпускников;
 - 19) привлечение общественности к сопровождению выпускников (создание и координация деятельности общественных советов);
 - 20) информационно-просветительскую деятельность в области профилактики социальной дезадаптации выпускников, в том числе издание рекламно-методических и информационно-справочных материалов для выпускников учреждений для детей-сирот.

Реализация мероприятий в рамках организации социально-педагогического сопровождения выпускников позволит регионам:

- расширить инфраструктуру сопровождения выпускников;
- увеличить долю выпускников, обеспеченных индивидуальным сопровождением, получивших необходимые услуги, своевременную помощь и организационно-консультационную поддержку; расширить охват выпускников мероприятиями по социальной адаптации;
- повысить уровень социальной адаптации выпускников, уровень развития их социальных навыков, а также профессионализм специалистов органов и учреждений, занимающихся решением вопросов социальной адаптации и сопровождения выпускников;

- прогнозировать проблемы выпускников в период их обучения в учреждениях профессионального образования и трудоустройства, а также определить пути их решения, проводить мониторинг социальной адаптации выпускников;
- привлечь общественность к решению проблем социализации воспитанников и выпускников, организовать работу по формированию позитивного общественного мнения в отношении выпускников.

§ 4. Модели социальной адаптации выпускников

Модели социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот классифицируются по следующим критериям:

- *возраст* выпускника, которому оказывается помощь в адаптации;
- *характер занятости выпускника* – учеба в школе, получение профессионального образования, работа или отсутствие занятости;
- *место проживания* выпускника – собственное жилье, временно предоставленное в рамках реализуемой модели социальной адаптации;
- *срочность оказания социальной помощи*. Она определяется уровнем существующего для выпускника риска;
- *количество проблем выпускника*, которые могут быть решены в рамках реализуемой модели. По этому критерию модели подразделяются на комплексные и специализированные (узконаправленные);
- *характеристика основного процесса социальной адаптации*, на который ориентирована модель: социальное формирование, социальное предупреждение, социальная компенсация, индивидуальное сопровождение, социальная поддержка. Этот критерий является основным, поэтому он дает название конкретной модели социальной адаптации.

Модели социального формирования

Модели социального формирования – это комплексные модели, направленные на подготовку воспитанников интернатных учреждений к самостоятельной жизни, посредством формирования необходимых жизненных навыков, которые обеспечивают безболезненное вхождение в социум и снижают риск постинтернатной дезадаптации.

Подготовка к самостоятельной жизни детей-сирот направлена на формирование у воспитанников ответственного отношения к своей жизни и приобретения ими социальных и бытовых навыков, необходимых для самостоятельного проживания.

К моделям социального формирования можно отнести программы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни и социальные (учебные) квартиры.

Если в условиях семьи многие жизненные навыки у детей формируются в повседневной жизни, то воспитанникам интернатного учреждения необходимы специальные программы подготовки к самостоятельной жизни, которые ориентированы на формирование у них адаптивных механизмов и развитие способности к самоопределению.

Программы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни предполагают специально организованную системную деятельность воспитателей и воспитанников по выработке у последних знания требований социальной среды и умения организовать свою жизнь и деятельность в соответствии с этими требованиями; качеств, обеспечивающих бесконфликтную интеграцию в сферу самостоятельной жизни и деятельности. Воспитанник интернатного учреждения должен не только освоить определенную сумму нормативных знаний, научиться действовать по определенным правилам, развить у себя определенные качества, но и сформировать свои потребности [91].

Существующие программы подготовки воспитанников интернатных учреждений к самостоятельной жизни имеют достаточно

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

широкое содержание. Направления программы подготовки к самостоятельной жизни обеспечивают основные условия повышения успешности вхождения выпускников в социум: создание в учреждении развивающей, свободной среды, условий жизни, приближенных к семейным; развитие у воспитанников самопознания и положительного отношения к себе; формирование чувства защищенности и принадлежности к определенной общности; формирование поло-ролевого поведения; обучение искусству общаться с другими людьми; профессиональное самоопределение; подготовка к созданию будущей семьи и семейной жизни; социально-правовая ориентация. В систему подготовки должны входить расширение ситуаций индивидуальной жизни воспитанника и сферы его самостоятельности, а также создание ситуаций, когда он все или почти все умеет и хочет делать сам.

Наиболее эффективны тренинговые формы подготовки и разнообразные практики: социальные, бытовые, коммуникативные, профессиональные, а также максимально возможные выходы за пределы учреждения.

Жизненные навыки воспитанников можно развивать путем создания специально организованной формирующей среды. Пример такой среды – это *учебная (социальная) квартира*.

Учебная квартира создается для временного проживания в ней воспитанников интернатного учреждения [134]. Это специально созданное и определенным образом организованное помещение, в котором условия приближены к обычной квартире. Оно предназначено для сопровождаемого проживания воспитанников в целях их подготовки к самостоятельной жизни.

В социальной квартире воспитанники, как правило, живут по двое на полном самообслуживании. Это дает им возможность научиться делать то, что им предстоит выполнять в самостоятельной жизни.

Для каждого воспитанника разрабатывается и реализуется программа сопровождаемого проживания (программа практической

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

деятельности воспитанника в квартире). Индивидуализацию подготовки воспитанников к самостоятельной жизни обеспечивает воспитатель-тьютор. Он способствует формированию у воспитанников готовности осознанно решать жизненные задачи, используя арсенал имеющихся у них средств.

Модели социального предупреждения

Модели социального предупреждения (социальной профилактики) в отличие от моделей социального формирования направлены на работу не воспитанниками, а с выпускниками, но сразу после выпуска из интернатного учреждения, с целью облегчения им перехода к полной самостоятельности.

Задача модели – создать некоторые промежуточные условия, при которых самостоятельность выпускнику предоставляется постепенно в течение определенного периода времени. Это своеобразный «буфер», который обеспечивает менее болезненный и плавный переход к независимому проживанию.

Модели социального предупреждения имеют комплексный характер. Они реализуются на базе предоставляемого в рамках действующей модели жилья и рассчитаны, как правило, на несовершеннолетних сирот, которые получают профессиональное образование.

К моделям социального предупреждения относятся семейный центр, постинтернатная группа (постинтернатный блок), молодежный дом.

Семейные центры получили распространение во Владимирской области. Особенность семейного центра заключается в том, что патронатные воспитатели группы выпускников – это семейная пара, которая живет вместе с ними в помещении, предоставленном интернатным учреждением. В семейном центре ребята, с одной стороны, остаются в привычной для себя среде малой группы (6-8 человек), а с другой – проживают в домашних условиях и воспитываются семьей. Воспитанники семейного центра заканчивают основное или среднее и начинают получать профессиональное образование.

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

Жизнеустройство в семейном центре основано на полном самообслуживании. В процессе овладения жизненно необходимым опытом каждый воспитанник формирует собственную модель самостоятельного проживания. Он получает возможность пройти постинтернатную адаптацию в индивидуальном темпе, так как срок пребывания в семейном центре варьируется от 1 года до 4 лет, в зависимости от успешности прохождения воспитанником индивидуальной программы социальной адаптации.

Постинтернатная группа (постинтернатный блок) создается для пролонгированного пребывания выпускников в стенах интернатного учреждения в период получения ими начального профессионального образования.

В постинтернатные группы принимаются выпускники, которые: имеют выраженные признаки социальной дезадаптации, не могут проживать самостоятельно. Педагогическое сопровождение выпускников в постинтернатной группе осуществляет воспитатель. Он оказывает своевременную адресную помощь и поддержку.

Пролонгированное пребывание выпускников в стенах учреждения в период получения начального профессионального образования является дополнительным фактором их успешной социальной адаптации и создает предпосылки для будущей профессиональной адаптации. Оптимальный срок пребывания выпускника в постинтернатном блоке – 3 года. За этот период выпускник получает профессиональное образование и приобретает основные навыки самостоятельной жизни.

Молодежный дом предназначен для адаптации к самостоятельной жизни выпускников детских деревень-SOS. Это чаще всего объединенный блок квартир в обычном доме или отдельное жилое помещение. Здесь выпускники живут 3-4 года до получения профессии под присмотром педагогов-наставников. Они учатся, работают и постепенно привыкают к взрослой жизни, сохраняя при этом связи с семьей в детской деревне и самым близким человеком – SOS-мамой. Выпускник получает возможность начать самостоятельную жизнь в благоприятных условиях. Молодые люди проживают в Молодежном доме 2-3 года.

Модели социальной компенсации

Модели социальной компенсации предназначены для оказания помощи выпускникам, которые имеют негативный опыт самостоятельной жизни, преодоления последствий их неудачной постинтернатной адаптации, социальной дезадаптации, или социального исключения. Это комплексные модели, которые работают не на опережение, а с последствиями. Они реализуются на базе предоставляемого в рамках модели временного жилья.

Программы реализации моделей социальной компенсации ориентированы, как правило, на решение проблем выпускников с трудоустройством и с адаптацией на рабочем месте, с жильем, иногда и с получением профессионального образования и ранним материнством. Помощь, оказываемая в рамках данной модели, имеет срочный характер, так как предоставляется выпускникам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, связанную с высокой степенью риска.

К моделям социальной компенсации относятся *центры социальной (постинтернатной) адаптации со стационарными отделениями, социальные гостиницы для молодых матерей и выпускников, вернувшихся из воспитательных колоний.*

Примером модели социальной компенсации может служить работа центров постинтернатной адаптации Мурманской области [118; 150].

В центр принимаются выпускники интернатных учреждений в возрасте от 18 до 23 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи. Прием осуществляется по личному заявлению на основании договора.

Продолжительность пребывания воспитанника определяется с учетом его интересов на основании индивидуального плана развития, но не может превышать одного года. Обслуживание производится в зависимости от обстоятельств бесплатно, либо на условиях частичной или полной оплаты предоставляемых услуг.

Организация обучения, воспитания и реабилитационной работы строится с учетом индивидуальных особенностей воспитанников

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

в соответствии с индивидуальными планами развития и регламентируется расписанием занятий и режимом.

Модели индивидуального сопровождения

Модели индивидуального сопровождения направлены на содействие социальной адаптации конкретного выпускника. Рядом с выпускником есть взрослый, который оказывает выпускнику поддержку в новых жизненных ситуациях и способствует становлению его самостоятельности.

К моделям индивидуального сопровождения относятся кураторство, постинтернатный патронат и наставничество.

При *кураторстве* сопровождение выпускника осуществляет специалист службы сопровождения, поддерживающий регулярное индивидуальное взаимодействие с выпускником и координирующий процесс оказания ему помощи [77].

Условия эффективной деятельности куратора: ограниченное число сопровождаемых (не более 10); включение куратора в социальную сеть выпускника; продолжительное взаимодействие (не менее года), причем происходящее в реальных жизненных ситуациях; координация усилий всех субъектов сопровождения.

Постинтернатный патронат – форма воспитания и сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа в возрасте от 18 до 23 лет после окончания их пребывания в интернатном учреждении. Для развития постинтернатного патроната в субъектах Российской Федерации принимаются соответствующие нормативные акты и создаются уполномоченные организации.

Постинтернатный патронат устанавливается на основании договора и осуществляется в форме посещения постинтернатным воспитателем выпускника, в отношении которого установлен постинтернатный патронат, в целях воспитания, сопровождения и повышения его социального статуса. Постинтернатный воспитатель

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

не является законным представителем выпускника. Как правило за постинтернатным воспитателем закрепляется не более пяти выпускников (в Москве – не более трех).

Выпускнику, над которым установлен постинтернатный патронат, и постинтернатному воспитателю предоставляется сопровождение уполномоченной для этого организации.

Наставничество осуществляется на добровольной основе. Наставник – заботливый взрослый, необходимый для полноценного развития ребенка-сироты. Технология наставничества воспитанников организаций для детей-сирот предполагает индивидуальное взаимодействие волонтера-наставника и ребенка школьного возраста на регулярной и долгосрочной основе (не реже одного раза в неделю в течение минимум одного года). Наставник по месту работы выпускника предполагает индивидуальное сопровождение выпускника более опытным специалистом с целью профессионального становления.

Модели социальной поддержки

Модели социальной поддержки направлены на решение конкретной, наиболее насущной проблемы выпускника. В ее рамках предоставляется кратковременная узконаправленная помощь. Например, оказание материальной помощи, консультативных услуг, предоставление временного жилья, содействие в трудоустройстве, помощь в получении образования, предоставление необходимых социальных услуг.

Эта модель, как правило, реализуется по заявительному принципу.

К данной модели относятся *специализированное отделение для работы с выпускниками в учреждениях социального обслуживания (отделения социальной поддержки), консультативные отделения учреждений и служб для выпускников, социальная гостиница для кратковременного проживания, социальная гостиная, клубы и ассоциации выпускников, организация реабилитационного (развивающего) досуга.*

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

Модели социальной адаптации выпускников могут иметь различные варианты организации. Они различаются по *уровню автономности* – самостоятельное учреждение или структурное подразделение учреждения и по *ведомственной принадлежности*, реализуются образовательными учреждениями или учреждениями социальной защиты населения.

Опыт успешных в этой работе регионов показывает, что **наиболее эффективным является реализация разных моделей в рамках одного региона.**

§ 5. Постинтернатный патронат

Анализ исторического опыта позволяет выделить три этапа в становлении понятия «патронат».

1. Вторая половина XVIII в.-20-е г. XX в. Развитие понятия «патронат» по нескольким направлениям.

2. 20-е-80-е г. XX в. Становление понятия «патронат» как формы жизнеустройства детей-сирот.

3. С 90-х г. XX века по настоящее время. Развитие видов патроната: патронатное воспитание, социальный патронат, постинтернатный патронат [16].

Опыт регионов показывает, что эффективным вариантом организации постинтернатного сопровождения выпускников является постинтернатный патронат. Это современная индивидуализированная форма сопровождения выпускников.

На федеральном уровне понятие «постинтернатный патронат» не определено. Для развития постинтернатного патроната субъекты Российской Федерации принимают собственные нормативные правовые акты и создают уполномоченные организации.

Специальные законы или нормативные правовые акты, регламентирующие организацию работы по постинтернатному патронату выпускников, приняты в *Республиках Адыгея и Коми; Алтайском, Краснодарском, Пермском, Ставропольском краях; во Владимир-*

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

ской, Калужской, Московской, Мурманской, Оренбургской, Рязанской, Тверской, Ярославской областях, городе Москве, Еврейской автономной области, Ханты-Мансийском (Югра) и Чукотском автономных округах.

В региональном законодательстве термины «постинтернатное сопровождение» и «постинтернатный патронат» часто употребляются как равнозначные.

Региональное законодательство закрепляет постинтернатный патронат как меру государственной поддержки выпускников, направленную на их адаптацию в обществе, самореализацию, психологическую поддержку, активизацию усилий в решении собственных проблем, содействие в освоении профессиональных и бытовых знаний и навыков.

Постинтернатный патронат предполагает сопровождение, воспитание и оказание социальной помощи.

Постинтернатный патронат (постинтернатное сопровождение) устанавливается над детьми-сиротами и лицами из числа детей-сирот в возрасте от 18 до 23 лет, являющимися выпускниками учреждений для детей-сирот или закончивших свое пребывание в семье попечителя, в том числе приемной или патронатной семье.

Основными целями постинтернатного патроната в региональных законодательствах определены:

- адаптация выпускников к самостоятельной жизни;
- снижение количества выпускников, не получивших профессионального образования, не занятых трудовой деятельностью, совершивших правонарушения;
- обеспечение индивидуального сопровождения выпускника в процессе постинтернатной адаптации [104].

Достижение данных целей возможно путем реализации следующих задач:

- содействие выпускникам в получении образования, трудоустройстве, приобретении навыков адаптации в обществе, организации досуга, помощь в реализации и защите их личных, жилищных, имущественных, иных прав и законных интересов;

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

- оказание консультативной, социально-правовой и социально-педагогической помощи;
- повышение социального статуса выпускников;
- поддержка в решении проблем самообеспечения, а также в мобилизации их собственных ресурсов для преодоления сложных жизненных ситуаций;
- проведение диагностики и коррекции процесса постинтернатной адаптации.

Анализ регионального законодательства позволяет выделить формы осуществления постинтернатного патроната:

посещение патронатным воспитателем лица, в отношении которого установлен постинтернатный патронат, по месту жительства. Такая форма чаще назначается для выпускников учреждений для детей-сирот, проживающих в собственном жилье или в общежитии по месту профессионального обучения;

классическое патронатное воспитание, предполагающее нахождение лица, в отношении которого установлен постинтернатный патронат, в семье патронатного воспитателя. Чаще всего – это выпускники учреждений для детей-сирот, не достигшие совершеннолетия, или выпускники замещающих семей в случае, если по достижении совершеннолетия (но не более чем до 23 лет) они продолжают обучение в государственных или муниципальных учреждениях начального, среднего, высшего профессионального образования по очной форме;

гостевая форма постинтернатного патроната, которая характеризуется периодичностью. Бывшие воспитанники учреждений для детей-сирот, обучающиеся в учреждениях профессионального образования, могут быть оформлены на постинтернатный патронат в эти учреждения на время каникул, выходных и праздничных дней (*Краснодарский край, Магаданская, Томская, Владимирская области*);

групповая форма постинтернатного патроната – *семейный центр*, который создается в учреждении для детей-сирот для

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

постоянного проживания группы воспитанников этих учреждений, обучающихся в школе, либо выпускников, обучающихся в учреждениях профессионального образования. Последние помещаются в семейный центр по договору между учреждением для детей-сирот и учреждением профессионального образования. Учреждение, создавшее семейный центр, обеспечивает условия для проживания, максимально приближенные к домашним, оплату коммунальных услуг, осуществляет регистрацию проживающих в семейном центре, выплачивает вознаграждение, причитающееся патронатным воспитателям, контролирует деятельность семейного центра. Учреждение профессионального образования гарантирует государственное обеспечение и социальную поддержку учащегося, помещенного в семейный центр. Семейные центры созданы во *Владимирской* и *Костромской* областях.

Порядок организации постинтернатного патроната (постинтернатного сопровождения), закрепленный в субъектах Российской Федерации, включает следующие позиции: условия его установления, требования к постинтернатным воспитателям и порядок их отбора, форма его осуществления, нагрузка на постинтернатного воспитателя, полномочия органа опеки и попечительства и уполномоченной организации, договор о постинтернатном патронате.

Во всех регионах определено, что постинтернатный патронат осуществляется по месту фактического проживания выпускника, с согласия выпускника и по его заявлению. Он устанавливается по договору о постинтернатном патронате, который заключается между выпускником, патронатным воспитателем, уполномоченной организацией, т.е. организацией, предоставляющей патронат (при ее наличии), и органом опеки и попечительства. Выпускник, достигший возраста 14 лет, может быть стороной договора. Совершеннолетний выпускник может выступать инициатором как заключения договора о постинтернатном патронате, так и его расторжения.

Основанием для заключения договора о постинтернатном патронате является заявление лица, нуждающегося в постинтернатном

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

сопровождении (в некоторых регионах и заключение (акт) уполномоченного органа о необходимости установления постинтернатного сопровождения, например в *Тверской области, Москве, Пермском крае*).

В регионах принимается типовая форма договора об установлении постинтернатного патроната. Он предусматривает условия сопровождения выпускника, меры по защите его прав и законных интересов, права и обязанности сторон, порядок и условия расторжения договора, срок договора, порядок осуществления контроля, ответственность сторон и иные условия.

Исходя из индивидуальных потребностей выпускника, в отношении которого установлен постинтернатный патронат, договор может быть заключен на срок от одного месяца до достижения выпускником возраста 23 лет. Время действия договора в некоторых регионах ограничено, например, в *Москве* он заключается на период до одного года.

Постинтернатный патронат осуществляется или работником уполномоченной организации, или (и) постинтернатным воспитателем (в ряде регионов принят термин «наставник» – *Еврейская автономная область, Тверская область*). Постинтернатный воспитатель и уполномоченное учреждение не являются законными представителями выпускника.

Регионы определяют требования к кандидатам в постинтернатные воспитатели, порядок их отбора и сопровождения. Так, в *Москве* постинтернатными воспитателями могут быть совершеннолетние граждане Российской Федерации обоего пола независимо от семейного положения, имеющие постоянное место жительства, за исключением:

- лиц, лишенных родительских прав;
- лиц, имеющих или имевших судимость, подвергающихся или подвергавшихся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и досто-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

инства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, а также против общественной безопасности;

- лиц, имеющих неснятую или непогашенную судимость за тяжкие или особо тяжкие преступления;
- лиц, больных хроническим алкоголизмом или наркоманией;
- лиц, отстраненных от выполнения обязанностей опекунов (попечителей), лиц, ограниченных в родительских правах, бывших усыновителей, если усыновление отменено по их вине;
- лиц, признанных судом недееспособными или ограниченно дееспособными;
- лиц, которые по состоянию здоровья не могут осуществлять постинтернатный патронаж [104].

В Москве также принят порядок действий по установлению патронажа: гражданин, выразивший желание стать постинтернатным воспитателем, обращается с соответствующим заявлением в уполномоченный орган в сфере опеки, попечительства и патронажа по месту жительства. При подаче заявления гражданин представляет паспорт, медицинское заключение о состоянии здоровья и справку из органов внутренних дел об отсутствии судимости. Уполномоченный орган в сфере опеки, попечительства и патронажа проводит обследование условий жизни гражданина. Результаты обследования и основанный на них вывод о возможности гражданина быть постинтернатным воспитателем указываются в акте обследования. Для заключения договора о постинтернатном патронаже гражданин обращается в уполномоченный орган в сфере опеки, попечительства и патронажа по месту жительства выпускника или по месту фактического нахождения уполномоченной организации.

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

Выпускник самостоятельно обращается с заявлением об установлении постинтернатного патроната в уполномоченный орган в сфере опеки, попечительства и патронажа по месту нахождения организации для детей-сирот, выпускником которой он является, либо в уполномоченную организацию. Уполномоченный орган в сфере опеки, попечительства и патронажа издает акт об установлении постинтернатного патроната, который является основанием для заключения договора о постинтернатном патронате, либо для отказа в установлении постинтернатного патроната.

Субъекты Российской Федерации могут устанавливать требования к подготовке и переподготовке постинтернатных воспитателей. Так, в *Пермском крае* данную работу ведет государственное краевое образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-медико-социального сопровождения». Договор о постинтернатном сопровождении может быть заключен при условии прохождения кандидатом в постинтернатные воспитатели специальной подготовки, организованной центром. Переподготовка постинтернатного воспитателя осуществляется по мере необходимости, но не реже одного раза в три года [105].

Как правило, за постинтернатным воспитателем закрепляется не более пяти выпускников (в *Москве, Калужской области* – не более трех).

Оплата труда постинтернатного воспитателя варьируется от 850 руб. в *Еврейской автономной области*, до 7500 руб. в *Московской области*. В ряде регионов, например в *Москве*, это осуществляется на безвозмездной основе (см. Таблица 6). По данным федерального мониторинга, в 2010 г. размер вознаграждения лица, осуществляющего постинтернатный патронат и иные формы сопровождения выпускников, в среднем составлял 4209 руб.

Оплата труда постинтернатного воспитателя может быть дифференцированной. Так, в *Пермском крае* при осуществлении постинтернатного сопровождения лица из числа детей-сирот, ранее имевшего судимость либо окончившего специальное (коррекцион-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

ное) образовательное учреждение, оплата в месяц увеличена в два раза и составляет 2400 руб. В *Алтайском крае* оплата зависит от числа выпускников: 2300 руб. – за одного выпускника, 3225 руб. – за двоих, 4150 руб. – за троих, 5075 руб. – за четверых выпускников, 6000 руб. – за пятерых выпускников.

Таблица 6.

**Размер вознаграждения лица,
осуществляющего постинтернатное сопровождение
(постинтернатный воспитатель), данные на 2011 г.**

Размер вознаграждения	Регион Российской Федерации	Нормативный правовой акт субъекта Российской Федерации
5000 руб. 7500 руб. – за выпускника с ограниченными возможностями здоровья	Московская область	Закон Московской области от 5 июля 2003 г. № 77/2003-ОЗ «О патронате»
2300 руб. – за одного выпускника; 3225 руб. – за двоих выпускников; 4150 руб. – за троих выпускников; 5075 руб. – за четверых выпускников; 6000 руб. – за пятерых выпускников.	Алтайский край	Закон Алтайского края от 28 декабря 2009 г. № 115-ЗС «О патронатном сопровождении в Алтайском крае»
4259 руб.	Владимирская область	Закон Владимирской области от 30 декабря 1997 г. № 70-ОЗ (ред. от 12 декабря 2012 г.) «О вознаграждении, причитающемся приемным родителям и патронатным воспитателям»

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

Продолжение табл. 6.

Размер вознаграждения	Регион Российской Федерации	Нормативный правовой акт субъекта Российской Федерации
1600 руб.	Чукотский автономный округ	Постановление Правительства Чукотского автономного округа от 23 ноября 2010 г. № 383 (ред. от 24 марта 2011 г.) «О порядке передачи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, находящихся в социально опасном положении, проживающих в семьях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на патронат в Чукотском автономном округе»
1500 руб.	Ярославская область	Закон Ярославской области от 9 ноября 2007 г. № 70-з «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству» (с изменениями от 7 октября, 19 декабря 2008 г. Постановление Правительства Ярославской области от 28 января 2009 г.44-п «Об утверждении условий и порядка подбора, оформления документов кандидатов в воспитатели для заключения договора о социальной адаптации и формы договора о социальной адаптации»

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Продолжение табл. 6.

Размер вознаграждения	Регион Российской Федерации	Нормативный правовой акт субъекта Российской Федерации
1300 руб.	Краснодарский край	Закон Краснодарского края от 19 июля 2011 г. № 2312-КЗ «О патронате в Краснодарском крае»
1200 руб. 2400 руб. – при осуществлении постинтернатного сопровождения лица из числа детей-сирот, ранее имевшего судимость либо окончившего специальное (коррекционное) образовательное учреждение	Пермский край	Постановление Правительства Пермского края от 1 февраля 2011 г. № 45-п «О внесении изменения в Порядок и условия осуществления постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся выпускниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, патронатных и приемных семей, утвержденный постановлением Правительства Пермского края от 23 марта 2007 г. № 40-п «О порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»»

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

Продолжение табл. 6.

Размер вознаграждения	Регион Российской Федерации	Нормативный правовой акт субъекта Российской Федерации
1080,96 руб. – 2011 г. 20% от тарифной ставки воспитателя образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по 14-у разряду Единой тарифной сетки по оплате труда работников государственных учреждений Рязанской области за каждого воспитанника	Рязанская область	Закон Рязанской области от 3 апреля 2006 г. № 46-ОЗ «О патронатном воспитании»
970,60 руб.	Мурманская область	Закон Мурманской области от 29 мая 2006 г. № 759-01-ЗМО «О патронате» Постановление Правительства Мурманской области от 22 ноября 2007 г. № 555 «О порядке организации постинтернатного патроната»
870 руб.	Тверская область	Закон Тверской области от 9 ноября 2010 г. № 97-ЗО «О социальном и постинтернатном сопровождении»

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Окончание табл. 6.

Размер вознаграждения	Регион Российской Федерации	Нормативный правовой акт субъекта Российской Федерации
850 руб.	Еврейская автономная область	Закон Еврейской автономной области от 31 октября 2012 г. № 168-ОЗ «О постинтернатном сопровождении лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся выпускниками областных образовательных учреждений»

Выпускнику, над которым установлен постинтернатный патронаж, и постинтернатному воспитателю предоставляется сопровождение уполномоченной для этого организации.

За уполномоченной организацией закрепляются следующие обязанности:

- сбор и учет информации о выпускниках;
- сбор и учет информации о постинтернатных воспитателях;
- разработка индивидуального плана (программы) постинтернатного сопровождения;
- индивидуальное сопровождение выпускников силами ее сотрудников;
- содействие в осуществлении контроля за условиями жизни выпускников, над которыми установлен постинтернатный патронаж;
- оказание социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг выпускникам;
- диагностика и коррекция процесса постинтернатной адаптации;
- контроль за исполнением условий договора о постинтернатном сопровождении постинтернатными воспитателями;

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

- информирование населения о постинтернатном патронате с целью привлечения кандидатов в постинтернатные воспитатели.

За уполномоченным органом в сфере опеки и попечительства закрепляются следующие обязанности:

- ознакомление граждан, выразивших желание стать постинтернатными воспитателями, с правами и обязанностями постинтернатного воспитателя;
- информирование уполномоченной организации об обращении выпускников с просьбой об установлении постинтернатного патроната;
- информирование и консультирование выпускников по вопросам организации и осуществления постинтернатного патроната;
- организация индивидуального сопровождения выпускников, над которыми установлен постинтернатный патронат;
- принятие решения о досрочном расторжении договора о постинтернатном патронате в установленных случаях;
- проведение совместно с уполномоченной организацией плановой (внеплановой) проверки осуществления постинтернатного патроната;
- осуществление контроля за выпускниками, над которыми установлен постинтернатный патронат, и постинтернатными воспитателями.

Основными направлениями постинтернатной адаптации выпускников при осуществлении постинтернатного сопровождения являются: получение профессионального образования, трудоустройство, обеспечение жильем, оказание медицинской помощи, получение дополнительного образования, проведение досуга, содействие в защите прав.

В регионах для организации постинтернатного патроната разрабатываются **административные регламенты**. Например, в *Мурманской области* действует административный регламент министерства труда и социального развития Мурманской области по предо-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

ставлению государственной услуги «Организация постинтернатного патроната над лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», утвержденный приказом министерства труда и социального развития Мурманской области от 14 апреля 2011 г. № 110. Административный регламент органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации по предоставлению государственной услуги «Установление постинтернатного патроната» разработан в *Москве* и *Камчатском крае*.

Постинтернатное сопровождение может осуществляться специалистами государственных учреждений профессионального образования, где обучаются выпускники. Такой специалист в *Ставропольском крае* действует на основании приказа данного учреждения, а в *Калужской области* – в соответствии с гражданско-правовым договором, заключенным с уполномоченным учреждением (государственное автономное учреждение Калужской области «Центр постинтернатного сопровождения “Расправь крылья”»).

§ 6. Индивидуальное сопровождение выпускников – кураторство

Сопровождение выпускников наиболее эффективно, когда оно индивидуально, т.е. за конкретным выпускником закреплен конкретный специалист сопровождения (куратор), который оказывает выпускнику долговременную поддержку (не менее трех месяцев), направленную на решение задач адаптации выпускника наиболее эффективным способом. В основе данной поддержки лежит совместная деятельность выпускника, куратора, и при необходимости – других специалистов.

Условиями взаимодействия с таким взрослым является наличие у выпускника возможности установить с ним постоянный эмоциональный контакт; совместная деятельность, направленная на повышение уровня самостоятельности выпускника.

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

Таким взрослым может быть педагог-куратор, работа которого направлена на помощь в решении психологических, межличностных, социальных, экономических и других проблем выпускника путем установления непосредственного прямого взаимодействия между куратором и подростком.

Куратора можно назвать «универсальным посредником». Посредничество между выпускником и социальной средой выражается в:

- соблюдении прав выпускника и защите его интересов с представительством в правовых учреждениях в случае нарушения его прав или совершенного правонарушения;
- осуществлении контактов с учреждениями образования, в которых выпускник продолжает обучение, с предприятиями и учреждениями, где выпускник начинает свою трудовую деятельность, со специалистами служб, которые могут оказать содействие в патронировании выпускника (социального обеспечения, занятости, здравоохранения, органов внутренних дел и др.);
- организации коммуникативной сферы выпускника с привлечением добровольных помощников среди соседей и молодежи для совместного труда и отдыха, деловых и личных контактов.

Другая важнейшая функция куратора – создание условий для успешной социально-психологической адаптации выпускника в социуме. Ее реализация предполагает:

- диагностику с выявлением особенностей личности выпускника, круга его общения, влияния окружения, проблем, особенностей жизни, установление «социального диагноза»;
- выработку прогноза социального развития, планирование социально-профилактической тактики;
- консультирование выпускника по широкому кругу вопросов, инструктирование в новых жизненных ситуациях;
- помощь в решении жизненных и личных проблем, поддержку в становлении самостоятельности;
- содействие в повышении уровня самооценки, уверенности в себе, осознании ответственности за свои поступки;

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

- организацию учебной, трудовой, досуговой деятельности с помощью трудоустройства, профессиональной ориентации и адаптации;
- профилактику социальной дезадаптации, привлечение специальных юридических и медико-психологических служб;
- содействие в развитии способностей к самостоятельному решению жизненных проблем.

Рассмотрим специфику организации индивидуального сопровождения в Калужской и Белгородской областях.

Ежегодно в *Калужской области* более 150 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа становятся выпускниками организаций для детей-сирот, опекунских и приемных семей [109].

Одним из целевых индикаторов и показателей ведомственной целевой программы «Социальная адаптация и сопровождение выпускников образовательных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей “Старт в будущее”» Калужской области определен охват выпускников услугами индивидуального сопровождения (см. Таблица 7).

Таблица 7.

Охват выпускников услугами индивидуального сопровождения

	Значение целевых индикаторов по годам (чел./%)		
	2012 г.	2013 г.	2014 г.
Охват выпускников услугами индивидуального социально-психологического сопровождения	850/70	960/81	1220/95

Для организации индивидуального сопровождения выпускников первоначально действовала система кураторства.

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

Кураторы являлись внештатными сотрудниками государственного автономного учреждения Калужской области «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья» и работали по гражданско-правовому договору. Кроме того, все они работали в образовательных учреждениях профессионального образования. Это давало возможность непосредственного взаимодействия с выпускником.

В буклете, разработанном для информирования выпускников, говорится, что куратор:

Курирует выпускника, он всегда в курсе его дел, успеваемости, состояния здоровья, увлечений;

Умеет оказать поддержку;

Разрабатывает вместе с выпускником совместный ясный план действий для решения конкретной проблемы и поможет реализовать его;

А при необходимости, отстаивает интересы выпускника во взаимодействии с другими специалистами и службами;

Тот с кем можно посоветоваться по любому вопросу, он всегда готов выслушать, поддержит и, при необходимости, направит к нужному специалисту;

Окажет помощь в получении профессионального образования, закреплении на работе, формировании жизненных и профессиональных планов, в организации самостоятельного проживания выпускника;

Реальный человек, готовый поддержать, находящийся рядом с выпускником.

Девиз куратора: «Мы вместе, но не вместо вас».

Основная задача куратора – изменить интенсивность сопровождения: от ситуации, когда он делает за выпускника, далее к ситуации, когда они что-то делают вместе, далее к ситуации наблюдателя (рядом) и далее – к ситуации, когда выпускник все делает сам. Понятно, что время сопровождения для каждого выпускника будет разным.

Куратор ориентирован:

- создать с выпускником устойчивые, открытые, поддерживающие отношения, которые основываются на признании за выпускником приоритета в принятии решений, касающихся его жизни;

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

- верить в возможности и силы выпускника и создать условия для их раскрытия в процессе регулярного взаимодействия;
- в любой ситуации быть готовым выслушать выпускника;
- видеть его сильные стороны, а порой стараться их увидеть;
- способствовать развитию активности и самостоятельности выпускника, поддерживать даже незначительные проявления инициативы;
- помочь выпускнику так сформулировать личную цель, чтобы она была конкретна, можно было бы легко определить, что цель достигнута, выпускник был в состоянии ее достигнуть в конкретный период времени, и самое главное она была для него значимой, ему хотелось прилагать усилия для ее достижения;
- способствовать достижению выпускником поставленных целей используя оценку возможностей и потребностей выпускника, разработку совместного ясного плана, определение подходящих под этап план действий, услуг и видов помощи, проверку того, работает ли план и приносит ли его выполнение ожидаемые результаты;
- научить выпускника в ситуации выбора принимать решение с учетом анализа имеющихся альтернатив.

Порядок предоставления социальной услуги индивидуально-сопровождения определяет внутренний регламент. Услуга предоставляется выпускникам организаций для сирот и выпускникам замещающих семей, фактически проживающим на территории Калужской области. Все выпускники учреждений текущего года получают услугу. Выпускники других лет выпуска также могут лично обратиться за ней. Специалисты (из органов опеки, образовательных учреждений и др. учреждений) могут обратиться с запросом на предоставление выпускнику индивидуально-сопровождения.

Предоставление социальной услуги включает в себя определенные процедуры:

- 1) получение информации о выпускнике, заполнение социальной карты (разработана ее электронная форма);

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

- 2) закрепление за выпускником специалиста сопровождения;
- 3) первичное знакомство, установление контакта с выпускником;
- 4) принятие решения о начале сопровождения:
- 4.1) получение согласия выпускника на сопровождение и заключение договора о постинтернатном сопровождении;
- 4.2) отказ выпускника от предоставления социальной услуги;
- 5) диагностика социальных навыков. Карта социальных навыков заполняется вместе куратором и выпускником. В дальнейшем карта заполняется периодически: на повторные консилиумы (в начале учебного года) и при окончании сопровождения (разработана электронная форма карты);
- 6) принятие решения о виде сопровождения на первом консилиуме;
- 7) планирование совместной деятельности специалистов, которое отражается в карте сопровождения (разработана ее электронная форма). Она позволяет обсудить, разделить и закрепить обязанности между выпускником и специалистами;
- 8) рабочая встреча специалистов для утверждения карты сопровождения;
- 9) деятельность специалистов, направленная на реализацию сопровождения;
- 10) анализ выполнения карты сопровождения на повторном консилиуме:
- 10.1) задачи сопровождения не решены, внесение изменений в карту сопровождения,
- 10.2) задачи сопровождения решены, прекращение предоставления социальной услуги.

Организация сопровождения проводится с учетом степени сложности проблем, с которыми сталкиваются выпускники в период постинтернатной адаптации и, соответственно, требуемой им поддержки и помощи в социальной адаптации.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Сопровождение интенсивного уровня – осуществляется, если выпускник имеет проблему (проблемы), нерешение которой приведет к значительному ухудшению его жизненной ситуации в данный момент времени. Сопровождение интенсивного уровня предполагает взаимодействие с выпускником не менее двух-трех раз в неделю.

Сопровождение поддерживающего уровня – осуществляется, если есть проблемы, влияние которых отсрочено во времени. Сопровождение поддерживающего уровня предполагает взаимодействие с выпускником не менее одного раза в неделю.

Сопровождение мониторингового уровня – предполагает отслеживание социальной ситуации выпускника с целью своевременного реагирования при ее ухудшении. Взаимодействие с выпускником происходит не менее одного раза в месяц.

Куратор осуществляет сопровождение не более 20 выпускников. При этом не более 10 выпускников находятся на интенсивном сопровождении.

Нагрузка куратора исходит из определенного соотношения видов сопровождения (см. Таблица 8).

Таблица 8.

Нагрузка куратора

Вид сопровождения	Возможное распределение нагрузки			
	1	2	3	4
интенсивное	50%	40%	30%	20%
поддерживающее		20%	40%	50%
мониторинговое	50%	40%	40%	30%

Социальная услуга индивидуального сопровождения перестает предоставляться при решении задач сопровождения; достижении выпускником возраста 24 лет (если только он не обучается по очной форме в государственном образовательном учреждении среднего или высшего профессионального образования); переезде выпускника за пределы Калужской области; отказе выпускника от предоставления ему услуги.

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

В настоящее время индивидуальное сопровождение выпускников в Калужской области осуществляют патронатные воспитатели.

Сопровождение начинается с оценки жизненной ситуации выпускника, для этого используется специальный электронный документ, позволяющий охарактеризовать жизненную ситуацию выпускника с точки зрения имеющихся трудностей и рисков, определить направления работы и отслеживать динамику изменения ситуации. Как правило, сопровождение начинается с момента поступления выпускника в учреждение профессионального образования. Для выпускников 2011 г. и ранее сопровождение начинается в случае их обращения в центр постинтернатного сопровождения.

Патронатные воспитатели ведут в электронном виде журнал взаимодействия с выпускником и ежемесячно представляют его в центр в качестве отчета о своей деятельности.

Для объединения и анализа данных об изменениях в жизненной ситуации всех выпускников, находящихся на сопровождении, проделанной и планируемой работе применяется аналитический журнал сопровождения выпускников.

В Белгородской области индивидуальное сопровождение предоставляется выпускникам всех форм попечения (организаций для детей-сирот и семейных форм воспитания), несовершеннолетним и совершеннолетним до 23 лет по месту жительства, обучения, трудоустройства на всей территории всей области.

В данную работу включены: ГБУ «Центр подготовки и сопровождения выпускников «Расправь крылья» и муниципальные службы сопровождения выпускников.

Наличие служб сопровождения в каждом муниципальном образовании дает возможность быть в непосредственной близости от выпускника, видеть изменения в его жизненной ситуации, не потерять ни одного выпускника и обеспечивать безболезненную миграцию выпускников внутри региона.

В состав муниципальной службы сопровождения входят: координатор (руководитель службы); специалисты сопровождения; специалисты, оказывающие специализированную помощь и поддержку выпускникам (привлеченные специалисты).

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Специалисты сопровождения – специалисты, для которых сопровождение выпускников является основным функционалом. Число необходимых специалистов рассчитывается из числа выпускников (один специалист сопровождения на 10–20 человек). Специалист регулярно (не реже одного раза в неделю) взаимодействует с выпускником по месту проживания, обучения, трудоустройства с целью решения задач социальной адаптации наиболее эффективным способом.

Между выпускником и специалистом действует договор, он определяет со стороны выпускника – согласие на деятельность, направленную на позитивное изменение жизненной ситуации, результат этой деятельности и отчет о достижении результата (изменения в жизненной ситуации выпускника). Со стороны специалиста: управление, оценку и контроль. Специалист осуществляет поддержку выпускника в достижении результата (изменения в жизненной ситуации выпускника).

Действия специалиста сопровождения направлены на предупреждение и устранение обстоятельств, способных привести к трудной жизненной ситуации, на поддержку выпускника в самостоятельном решении имеющихся трудностей, с учетом имеющихся потребностей и интересов. Специалист сохраняет активную позицию по отношению к выпускнику, не ждет, когда тот обратится к нему за помощью. Осуществляет мониторинг жизненной ситуации, выявляет факты, имеющие значение для социальной адаптации выпускника и организации его сопровождения, устанавливает с выпускником партнерские отношения, поддерживает достигнутый позитивный результат.

Преобладающая форма работы: совместная деятельность специалиста сопровождения и выпускника, в которой действия выпускника направлены на позитивные изменения в жизненной ситуации выпускника, а действия специалиста направлены на создание условий для роста его самостоятельности. Цель специалиста – не решить все проблемы выпускника, а научить его решать их самостоятельно.

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

На территориях с работающими муниципальными службами сопровождение выпускников начинается сразу после завершения пребывания в организации для детей-сирот или замещающей семье. Сопровождение начинается с выявления обстоятельств, способных привести к трудной жизненной ситуации, предполагающее мониторинг социальной ситуации всех выпускников Белгородской области.

Специалисты сопровождения ежеквартально проводят оценку жизненной ситуации выпускников, на основе которой планируется работа по сопровождению. Для проведения оценки используется специальный электронный документ – карта оценки жизненной ситуации (карта ОЖС).

Вмешательство в трудную жизненную ситуацию выпускников предполагает помощь специалиста сопровождения и других привлеченных специалистов. Запланированные и осуществленные действия специалиста сопровождения и выпускника по изменению жизненной ситуации последнего и их результаты отражает электронный документ – карта сопровождения.

Долгосрочность результата обеспечена индивидуальным вниманием к выпускнику, учетом его потребностей и интересов, развитием самостоятельности выпускника, обучением его умению ставить цель и достигать запланированного результата, поддержкой достигнутых положительных изменений, длительным периодом сопровождения.

Регулирует процесс организации и осуществления сопровождения выпускников *пакет единой документации*.

Социальная карта - электронный документ, фиксирующий социальные данные выпускника.

Карта оценки жизненной ситуации - электронный документ, позволяющий специалисту охарактеризовать жизненную ситуацию выпускника с точки зрения имеющихся трудностей и рисков, определить направления работы и отслеживать динамику изменения ситуации.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Сводная карта оценка жизненной ситуации выпускников

- электронный документ для объединения результатов оценки жизненной ситуации всех выпускников, находящихся на сопровождении (по индивидуальным картам ОЖС). Позволяет собрать статистические данные, проанализировать положение выпускников с точки зрения имеющихся трудностей и рисков, оценить объемы и результативность работы специалистов и наглядно представить результаты оценки.

Карта сопровождения – электронный документ, отражающий содержание процесса сопровождения: действия специалиста, запланированные и осуществленные; действия выпускника, запланированные и осуществленные; изменение жизненной ситуации выпускника в результате его действий и действий специалиста.

Мы проанализировали данные оценки жизненной ситуации 489 выпускников, находящихся на сопровождении у 24 специалистов в 9 муниципальных образованиях Белгородской области на начало 2016 года, направления работы специалистов и ее результаты. В среднем один специалист сопровождает 20 выпускников.

В жизненной ситуации выпускников в первом квартале 2016 г. было выделено 1672 обстоятельства (факта), способных привести к трудной жизненной ситуации. Это несколько больше, чем в предыдущем квартале (1634 факта).

В среднем каждый выпускник, находящийся на сопровождении, по оценкам специалистов, имеет 3-4 факта, влияющих на социальную адаптацию и интеграцию в социум. Большая часть фактов относилась к следующим жизненным сферам: «жилье» (21%), «поведение» (21%), «образование» (16%), «источники доходов» (12%), «трудоустройство» (10%).

Работа, предполагающая активные действия специалистов, велась в первом квартале с 19% выявленных фактов. Исключительно контролирующие действия предпринимались специалистами для 23% выявленных фактов. 57% фактов активных действий не требовали и принимались специалистами к сведению.

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

За первый квартал 2016 г. для 8% выявленных обстоятельств ситуация выпускника позитивно разрешилась благодаря его усилиям и/или действиям специалиста. Более результативной была работа с фактами, относящимися к жизненным сферам: «правовой статус» (20%), «источники доходов» (11%), «трудоустройство» (8%). Меньший результат достигнут при работе с фактами, относящимися к жизненным сферам «жилье» (2%) и «поведение» (3%). Очевидно, что три месяца – недостаточный срок для достижения изменений в данных жизненных сферах.

По 10% выявленных фактов работа продолжает вестись во втором квартале. У 1% фактов произошел отказ выпускника от решения.

Результативность работы специалистов сопровождения в разных жизненных сферах иллюстрирует таблица 9.

Таблица 9.

Соотношение процентной доли решенных проблем и отказа от решения

№	Жизненные сферы	4 квартал 2015 года		1 квартал 2016 года	
		доля решенных, %	доля отказа от решения, %	доля решенных, %	доля отказа от решения, %
1.	Правовой статус	25	2	20	1
2.	Образование	6	7	4	2
3.	Жилье	3	1	2	0
4.	Источники доходов	12	1	11	1
5.	Трудоустройство	7	3	8	2
6.	Поведение	3	2	3	1
7.	Дети	11	2	7	1
8.	Служба в ВС РФ	6	2	5	0
9.	Среднее значение	8	2	8	1

Если доля решенных проблем в течение квартала не меняется и составляет в среднем 8% от выявленных фактов, то доля отказов выпускника от решения проблем уменьшается.

§ 7. Подготовка кадров для сопровождения сирот: анализ опыта

Важным условием решения задачи совершенствования системы социальной адаптации выпускников является кадровое обеспечение, реализуемое, в том числе, через организацию подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников различных органов и учреждений, осуществляющих деятельность по постинтернатному сопровождению выпускников.

В настоящее время субъекты Российской Федерации все более пристальное внимание уделяют комплексному сопровождению выпускников, а также профессиональной подготовке специалистов, осуществляющих это сопровождение. В основном эта работа ложится на плечи специалистов (психологов и социальных педагогов), воспитателей учреждений для детей-сирот, уполномоченных организаций, осуществляющих подготовку к самостоятельной жизни и сопровождение выпускников в период их жизнеустройства, педагогов и психологов учреждений и организаций системы образования, здравоохранения и социальной защиты, деятельность которых связана с вопросами охраны социальной защиты детства.

Опрос, проведенный в регионах Российской Федерации, показал, что система подготовки, повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров в сфере профилактики и преодоления социального сиротства, в том числе в части постинтернатного сопровождения, в подавляющем большинстве находится в стадии становления. Показатели самооценки регионов в данной сфере низкие, а уровень потребностей в два раза превышает уровень возможностей. В нескольких регионах имеется точечный опыт эффективной организации подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников различных органов и учреждений, осуществляющих деятельность по социальной адаптации выпускников [99].

По заказу Министерства образования и науки Российской Федерации Центром развития социальных проектов в 2011 г. были

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

разработаны 15 модулей программ повышения квалификации и учебно-методических комплексов для специалистов, обеспечивающих реализацию программ социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот [83]. Разработанные курсы затрагивают широкий спектр вопросов для руководителей и специалистов сферы социальной защиты детства.

В регионах Российской Федерации реализуются программы повышения квалификации специалистов, осуществляющих деятельность по постинтернатному сопровождению выпускников [107; 108; 138]. Анализ данных программ позволил выделить основные тематические разделы:

- социально-психологические особенности развития воспитанников и выпускников учреждений для детей-сирот;
- организация и содержание работы по подготовке воспитанников учреждений для детей-сирот к самостоятельной жизни;
- организационные модели социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот;
- психолого-педагогические и социальные технологии социальной адаптации воспитанников и выпускников, в том числе технологии индивидуального сопровождения (организация деятельности кураторов, наставников, постинтернатных воспитателей);
- правовые и организационно-методические основы деятельности служб сопровождения выпускников, работа в команде, документооборот в процессе сопровождения;
- оценка эффективности деятельности по социальной адаптации выпускников;
- межведомственное взаимодействие в сфере защиты прав и законных интересов воспитанников и выпускников учреждений для детей-сирот;
- правовая и социально-психологическая помощь выпускникам «группы риска»;
- профилактика профессионального выгорания (профессиональной деформации) специалистов сопровождения.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Эффективные программы повышения квалификации работников различных органов и учреждений, осуществляющих деятельность по социальной адаптации и сопровождению выпускников, опираются на:

- учет инноваций педагогической практики в сфере постинтернатного сопровождения: межведомственное взаимодействие и преемственность, использование активности выпускника и мобилизация его ресурсов, дифференцированный подход к сопровождению и индивидуальный характер его организации, командный подход к социально-педагогической поддержке выпускников (единая документация, межведомственный консилиум), использование социального окружения выпускника (сетевые собрания, групповые конференции);
- деятельностный подход, позволяющий слушателям в процессе обучения опробовать разнообразные технологии и техники, соотнести их со спецификой своей профессиональной деятельности и внедрить их в практику;
- ресурсный подход, предполагающий привлечение внимания к собственным ресурсам и потенциальным возможностям слушателей.

Содержательное наполнение программ определяется целевой группой. Например, для органов опеки и попечительства более актуальны вопросы, связанные с ролью данных органов в региональной системе социальной адаптации и сопровождения воспитанников и выпускников учреждений для детей-сирот; осуществлением надзора за деятельностью учреждений для детей-сирот; организацией защиты личных неимущественных и имущественных прав воспитанников и выпускников учреждений для детей-сирот, системой документооборота при осуществлении функций по защите прав и законных интересов несовершеннолетних граждан, ведением государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей [108].

Для специалистов, непосредственно осуществляющих индивидуальное сопровождение, предполагающее регулярные личные встречи с выпускником по месту проживания, обучения, трудоустройства с

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

целью содействия его социальной адаптации, актуальны следующие вопросы: взаимодействие с выпускником; анализ жизненной ситуации выпускника; планирование и осуществление необходимых действий в целях улучшения жизненной ситуации выпускника; привлечение необходимых ресурсов, в том числе собственной активности выпускника; оценка изменений в социальной ситуации выпускника; обеспечение совместного «прохождения» специалистом и выпускником определенного участка жизненного пути выпускника; ориентированность на долгосрочный эффект, поддержка достигнутых изменений.

Организация обучения чаще всего построена как модульная, состоящая из курсов с различным объемом часов. Формы подготовки специалистов: лекции, практическое занятие, семинар-тренинг, проектный семинар, деловая игра, супервизия, метод коллективного анализа ситуаций или Кейс-метод (Case-study) и др.

Анализ региональной практики показывает востребованность тренинговых программ. Именно такие программы создаются в настоящее время. Например, программа подготовки кураторов в *Калужской области*, тренинговая программа эффективного взаимодействия специалистов, работающих с выпускниками интернатных учреждений, в *Мурманской области*, программа подготовки специалистов сопровождения в *Белгородской области* [107; 138].

Для подготовки специалистов, осуществляющих индивидуальное сопровождение выпускников (кураторы) в *Калужской области*, реализовалась программа, имеющая следующие основные разделы:

- 1) роль сопровождения в социальной адаптации выпускников (Особенности социальной адаптации выпускников. Особенности сопровождения выпускников);
- 2) куратор как специалист службы сопровождения выпускников (Специфика кураторской позиции. Деятельность куратора на разных этапах сопровождения);
- 3) особенности взаимодействия с выпускниками: коммуникативный аспект (Коммуникативная компетентность как профессионально значимое качество куратора. Основные коммуникативные техники);

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

- 4) техники работы специалиста сопровождения, направленные на социальную адаптацию выпускника (Создание условий для формирования позитивной самооценки. Развитие жизненных целей. Управление временем. Искусство договариваться);
- 5) оценка эффективности индивидуального сопровождения (Критерии и индикаторы оценки эффективности индивидуального сопровождения. Самооценка специалистов сопровождения выпускников) [107].

После прохождения курса подготовки по программе у слушателей были выработаны:

- профессиональная позиция специалиста по сопровождению, направленная на обучение выпускника самостоятельному анализу собственной жизненной ситуации, умению ставить и достигать личные цели, а также решать возникающие проблемы, поиску ресурсов для преодоления жизненных трудностей собственными силами;
- способность анализировать социальную ситуацию выпускника, планировать, координировать, анализировать и корректировать сопровождение;
- умение привлекать других специалистов для решения задач социальной адаптации выпускников;
- потребность пользоваться адекватными коммуникативными техниками, облегчающими совместное принятие решений.

В *Белгородской области* внедрена программа для педагогов детского дома «Использование воспитателем тьюторских компетенций в подготовке воспитанников к выпуску». Программа направлена на качественное изменение профессиональных компетенций: способности осуществлять педагогическое сопровождение процессов социализации; умение поддерживать активность, инициативность, самостоятельность воспитанников.

Цель программы – обеспечение индивидуализации подготовки воспитанников к самостоятельной жизни, включая предоставле-

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

ние воспитаннику права на выстраивание собственного содержания подготовки; обеспечение такого усвоения полученных знаний, при котором формируется личная готовность воспитанника к употреблению их в деятельности (компетентность); организацию тьюторского (рефлексивного) пространства, в рамках которого осуществляется взаимодействие воспитателя и воспитанника).

В 2015 г. в центре семьи и семейной политики ФГБНУ «Институт семьи и воспитания Российской академии образования» разработана программа дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) «Сопровождение выпускников интернатных учреждений и замещающих семей» на основании совместной работы с благотворительным фондом социальной помощи детям «Расправь крылья!», реализующим проекты по постинтернатному сопровождению [34]. Всего с 2009 г. было подготовлено более 250 специалистов.

Программа разработана с учетом трех новых профессиональных стандартов: специалиста органов опеки и попечительства; специалиста по социальной работе; педагога профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования.

Целевая группа программы: специалисты органов опеки и попечительства; социальные педагоги образовательных учреждений профессионального образования; социальные педагоги организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; специалисты по социальной работе организаций социального обслуживания населения; специалисты, включенные в социально-педагогическую поддержку выпускников.

В рамках имеющейся квалификации у слушателей в результате обучения произойдет качественное изменение следующих семи компетенций: оказание содействия лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет в защите их прав и интересов; осуществление мониторинга адаптации к самостоятельной жизни выпускников организаций для детей-сирот и

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет; проведение диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера; планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения; выявление, оценка и мобилизация собственных ресурсов гражданина и ресурсов его социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения; оценка эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки; проектирование совместно с коллегами, студентами и их родителями (законными представителями) индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся.

Содержание, способствующее формированию выделенных компетенций, сгруппировано в учебные модули, соответствующие логическим содержательным блокам программы:

- 1) сопровождение как деятельность по управлению изменениями жизненной ситуации выпускника;
- 2) особенности социальной адаптации выпускников в постинтернатный период;
- 3) сбор и анализ данных о жизненной ситуации выпускника;
- 4) профессионально значимые качества специалиста сопровождения;
- 5) техники, приемы, инструменты специалиста сопровождения.

Оптимальная модель обучения по данной программе предполагает: а) преобладание (2/3 учебного времени) интерактивных видов учебных занятий (практикум, мастер-класс, тренинг, семинар, ролевая игра, деловая игра и др.); б) независимость тематических модулей, которые могут применяться как самостоятельные учебные программы, с учетом контингента слушателей; в) ориентация на модель «перевернутый класс»; г) смешанное обучение, соединение дистанционного и очного обучения.

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

Повышение квалификации обеспечит формирование у специалистов необходимых для индивидуального сопровождения выпускников профессиональных компетенций, что повысит качество помощи, оказываемой выпускникам.

В регионах, имеющих постинтернатный патронат, возникла острая необходимость в подготовке и профессиональной поддержке постинтернатных воспитателей (граждан, осуществляющих постинтернатное сопровождение).

Для подготовки воспитателей семейного центра во *Владимирской области* разработана программа, направленная на решение следующих задач:

- 1) информирование о законодательстве по патронатному воспитанию и других формах семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, правах и обязанностях патронатного воспитателя;
- 2) формирование знаний об этапах предстоящей работы, начиная с устройства детей в семейный центр и заканчивая их выпуском (о том, с кем и как будут взаимодействовать патронатные воспитатели, о роли в жизни семейного центра в качестве сотрудников), выработка у воспитателей ясного представления о сложном контингенте воспитанников семейного центра, ознакомление с особенностями их развития и поведения, а также с проблемами подросткового возраста;
- 3) развитие сенситивности (восприимчивости) и гибкости в различных ситуациях, умения прислушиваться к мнению других людей и использовать их опыт, уверенности в себе, навыков совместной работы с остальными членами команды сопровождения, необходимых социокультурных, правовых, валеологических, досуговых, правовых ориентаций и навыков [37].

Сегодня многие организации заинтересованы в развитии программ наставничества, стратегии, помогающей ребенку-сироте развить свой жизненный потенциал и способствующей успешному переходу ребенка к самостоятельной жизни. В ответ на запрос стали появляться программы подготовки наставников, реализуемые в основном некоммерческими социально ориентированными организациями.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Программа подготовительного тренинга для наставников может включать значительный перечень прорабатываемых тем: социальные и психологические особенности целевой группы детей-сирот, специфика необходимой поддержки; особенности взаимоотношений с ребенком: длительность, частота, продолжительность встреч, прекращение взаимоотношений; задачи, обязанности, ожидания наставника; этапы наставнических взаимоотношений: начало, поддержка и развитие, завершение; результаты взаимоотношений пары «наставник-подопечный»; мониторинг взаимоотношений в паре «наставник-подопечный»; вопросы этики, безопасности, конфиденциальности; процедуры действий в экстренных или кризисных ситуациях.

Фонд поддержки семьи и детей «Хранители детства» создал дистанционный курс по разработке и реализации программ наставничества для детей-сирот «7 ключей эффективного наставничества», с учетом лучшего зарубежного и отечественного опыта.

Курс состоит из тематических модулей: поиск и привлечение наставников; отбор наставников; подготовка наставников; формирование пары «наставник-подопечный»; сопровождение пары «наставник-подопечный»; оценка эффективности программы; устойчивость и развитие программы.

К каждому модулю прилагаются дополнительные материалы, которые слушатели смогут использовать в практической работе. В результате освоения курса слушатели могут самостоятельно разработать эффективную программу наставничества, сопровождения детей-сирот в своем регионе.

Перспективным направлением подготовки кадров для постинтернатного сопровождения выпускников является создание **ресурсных центров** (*Калужская, Мурманская, Вологодская области*), **зональных методических площадок** (*Томская область*), **стажировочных площадок**. Деятельность данных структур направлена на создание условий для развития профессиональных компетенций специалистов сопровождения, разработки и распространения инновационных практик социально-педагогической поддержки выпуск-

ГЛАВА 3. Развитие региональных систем сопровождения

ников. Федеральная стажировочная площадка по направлению «Социализация детей-сирот в период их постинтернатной адаптации» действует в *Ямало-Ненецком автономном округе* [26].

В регионах предусматриваются различные виды и формы профессиональной поддержки специалистов.

Постоянно действующий методический семинар направлен на повышение квалификации специалистов сопровождения, его содержание определяется актуальными потребностями слушателей. В *Смоленской области* ежемесячно проводился методический семинар для кураторов. Он включал семинары-совещания по созданию системы социального партнерства в интересах выпускников; семинары-практикумы по организации работы кураторов, формированию у них практических навыков; индивидуальные и групповые супервизии, направленные на внедрение инновационных технологий в деятельности куратора (ведение случая, социальная карта выпускника, маршрут постинтернатной адаптации, план индивидуального сопровождения, формирование социальной поддерживающей сети выпускника, оценка социальных навыков, междисциплинарный консилиум специалистов и др.) [2].

Коммуникативный тренинг решает задачи обучения методам эффективного взаимодействия с выпускником и участниками его социальной сети, продуктивной работы в команде.

Супервизия предназначена для увеличения целенаправленности профессиональных действий, повышения квалификации и степени удовлетворенности собственной работой специалиста сопровождения.

Workshop – активный развивающий метод групповой работы, суть которого заключается в интенсивном взаимодействии участников с целью актуализации опыта и получения динамического знания.

Педагогическая гостиная предназначена для совместного обсуждения проблем, возникающих в процессе сопровождения, и поиска их решения специалистами, включенными в сопровождение.

Психолого-педагогический практикум направлен на формирование профессиональных и личностных компетенций у специалистов

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

сопровождения, позволяющих грамотно планировать и осуществлять педагогическое взаимодействие с выпускниками; на профилактику «эмоционального выгорания», профессиональной деформации.

Кейс-метод – многоаспектная технология. Она предполагает определение проблемы и формирование путей ее разрешения на основе кейса (письменного описания какой-либо реальной ситуации), который является одновременно и техническим заданием, и источником информации для выбора варианта эффективных действий.

Кроме того, в регионах проводятся **индивидуальные и групповые консультации, консилиумы, вебинары, «круглые столы», конференции.**

На федеральном уровне также уделяется внимание организации повышения квалификации кадров. В течение 2015 и 2016 гг. в федеральных округах проходили обучающие семинары. В 2015 г. более 1500 специалистов прошли курсы повышения квалификации. Только за первое полугодие 2016 г. проведено 6 обучающих семинаров в 6 федеральных округах, более 1300 специалистов прошли очное обучение, направленное на проблемные вопросы реализации постановления Правительства Российской Федерации №481.

В резолюции IV съезда руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей региональным и муниципальным органам власти, руководителям организаций для детей-сирот рекомендовано обеспечить подготовку кадров в соответствии с профессиональными стандартами в социальной сфере; повышение квалификации специалистов, работающих с детьми-сиротами и выпускниками из их числа [121].

В заключении необходимо отметить взаимосвязь создания системы работы на региональном уровне, эффективность ее работы и наличия подготовки кадров для организации и осуществления работы по поддержке и сопровождению выпускников. Основная цель подготовки – внедрение инновационных технологий, в первую очередь основанных на индивидуальном подходе к организации постинтернатного сопровождения.

РОЛЬ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ СИРОТ

§ 1. Работа неправительственных организаций и социальных служб с детьми в трудной жизненной ситуации: использование новой Рекомендации Совета Европы

В данном параграфе автор представляет опыт неправительственной социально ориентированной организации, Благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!», главным специалистом-экспертом которого является.

Благотворительный фонд «Расправь крылья!» создан в 2007 г. Основной целью деятельности фонда является оказание социальной помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе детям, оставшимся без попечения родителей, и детям-инвалидам.

Особенности деятельности фонда «Расправь крылья!»

Основа деятельности – самостоятельная разработка и реализация собственных программ, проектов и мероприятий.

Комплексность деятельности – сочетание деятельности по проведению ярких публичных мероприятий, в т.ч. массовых, и деятельности по реализации средне- и долгосрочных проектов, направленных на достижение системных изменений в работе с сиротами, дающее значительный синергетический эффект.

Фонд является ***экспертом в области социальной адаптации выпускников*** организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прежде всего в построении региональных систем сопровождения выпускников. У фонда есть программа «Строим будущее вместе». В ее рамках реализовались и реализуются несколько проектов, направленных на поддержку выпускников в Калужской, Владимирской, Смоленской и Белгородской областях.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Открытость к сотрудничеству с учреждениями, работающими с детьми-сиротами, специалистами, коллегами по некоммерческому сектору, государственными органами и бизнесом.

На протяжении почти 10 лет фонд организует помощь детям по всей России. Сотрудники фонда работают со специалистами детских домов, интернатов, социальных служб, продвигая новые формы и методы работы. Они сотрудничают с администраторами детских учреждений, предлагая новые подходы к решению проблем детей, современные организационные формы и участие общественности в оказании помощи детям.

В своей работе мы ориентируемся и на международный опыт, в том числе правовые документы и рекомендации.

В новой рекомендации Совета Европы систематизированы подходы к организации социальных услуг для детей и семей, что определяет ее значение, так как показана важность системного подхода к деятельности по оказанию социальных услуг [123].

Для нашей организации это значимо. Одним из основных направлений деятельности Фонда является создание региональных систем поддержки выпускников.

В рекомендации речь идет не просто о социальных услугах для детей и семей, а о социальных услугах, адаптированных к потребностям детей и семей. Это означает соблюдение, защиту и реализацию прав каждого ребенка, учет его наилучших интересов. Наша основная целевая группа – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, и лица из их числа, которые нуждаются в особом комплексе социальных услуг, направленных на их социальную адаптацию. Акцентирование их специфических потребностей в полной мере соответствует данному требованию.

В рекомендации **подчеркивается роль семьи, как основного института социализации ребенка.**

Так, основополагающие принципы рекомендаций предусматривают: направленность социальных услуг на обеспечение благопри-

ГЛАВА 4. Роль некоммерческих организаций в социально-педагогической поддержке сирот

ятной для ребенка среды путем предоставления ресурсов для позитивного родительства и для улучшения навыков родителей и оказание социальных услуг (для защиты уязвимых детей) на принципах партнерства с родителями в интересах ребенка.

Для нашей организации это актуально в сфере работы с семьями с детьми-инвалидами, где без партнерства с родителями невозможно добиться успеха.

В рекомендации употребляется термин «позитивное родительство». Среди российских специалистов принят схожий термин – «ответственное родительство».

Действия, направленные на формирование ответственного родительства:

- 1) развитие системы правового просвещения детей и родителей, повышение уровня их правосознания;
- 2) пропаганда семейных ценностей и ценностей ответственного родительства;
- 3) активное обучение родителей навыкам эффективного взаимодействия с ребенком, приобретение опыта позитивного родительства.

Наша организация проводит мероприятия всех трех направлений. Это праздники и акции для семей с детьми, родительские клубы, предоставление правовой помощи семьям и детям, организация отдыха для детей из малообеспеченных и многодетных семей.

Отделение от семьи рассматривается как крайняя мера, так как основополагающие принципы рекомендации определяют, что при отсутствии надлежащего ухода за ребенком или при посягательствах на него требуются поддержка и комплексные услуги, чтобы избежать его отделения от семьи.

Но единство семьи не рассматривается как самоцель. Решение о помещении ребенка вне дома принимается на основе учета наилучших интересов самого ребенка.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

В Российской Федерации аналогом терминов «отделение от семьи», «помещение ребенка вне дома» является термин «устройство детей, оставшихся без попечения родителей», которое может быть 2-х видов: помещение под надзор в организации для детей, оставшихся без попечения родителей, и передача на воспитание в семью.

В целях профилактики сиротства на первое место выходит поддержка семьи. Мы в своей деятельности поддерживаем молодых матерей, из числа выпускниц, находящихся в трудной жизненной ситуации. Наша главная цель – чтобы ребенок остался с матерью. Для этого мы предоставляем целый комплекс социальных услуг: юридических, психологических, социально-бытовых (в том числе сопровождаемое жилье).

Кроме того, направлением работы Фонда является содействие семейному устройству сирот. Это акция «Поезд надежды», для поддержки усыновителей, и размещение информации о детях, нуждающихся в семейном устройстве, на сайте фонда и в печатных изданиях.

Подчеркивается важность профилактической работы с семьей. Так, основополагающие принципы рекомендации определяют, что защита детей от всех форм ненадлежащего ухода, посягательств, насилия и эксплуатации должна осуществляться путем принятия профилактических мер.

Профилактика семейного неблагополучия в Российской Федерации – важнейшая задача, стоящая перед государственными структурами и гражданским обществом.

В последние годы четко обозначился вектор работы с семейным неблагополучием – развитие превентивных профилактических форм работы.

Мы тоже в своей работе используем формы, направленные на профилактику социальной дезадаптации выпускников.

В рекомендацию включены группы детей, которые могут находиться в трудной жизненной ситуации. Это следующие группы:

- дети в ситуации бедности;

ГЛАВА 4. Роль некоммерческих организаций в социально-педагогической поддержке сирот

- дети в уязвимых ситуациях: дети-мигранты, дети – жертвы торговли людьми, дети с проблемами психического здоровья, дети без родительского попечения, дети, чьи родители лишены свободы или иных прав;
- дети с ограниченными возможностями;
- дети – жертвы физического и психического насилия, посягательства и ненадлежащего ухода, в том числе в связи с такими случаями, когда дети становятся свидетелями бытового или иного насилия;
- дети – жертвы сексуальных посягательств и эксплуатации;
- дети, чьи родители, особо нуждаются в обучении родительским навыкам, например, в связи со злоупотреблением родительскими правами или отсутствием родительских навыков;
- дети с расстройствами когнитивного восприятия, коммуникации, физическими или иными ограниченными возможностями;
- дети с трудностями в сфере поведения и эмоционального восприятия, в том числе дети с антиобщественным поведением (например, агрессия, неприемлемое сексуальное поведение), злоупотребляющие наркотическими и алкогольными веществами, и с психическими расстройствами;
- дети, находящиеся в учреждениях.

В Российской Федерации категории детей, находящиеся в трудной жизненной ситуации определены в Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

Это следующие группы:

- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети-инвалиды;
- дети, имеющие недостатки в психическом и (или) физическом развитии;
- дети – жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических, техногенных катастроф, стихийных бедствий;

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

- дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
- дети – жертвы насилия;
- дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях;
- дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях;
- дети, проживающие в малоимущих семьях;
- дети с отклонениями в поведении;
- дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате обстоятельств и которые не могут преодолеть эти обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Если сравнить данные группы, то можно увидеть, что они все были упомянуты в законе (в той или иной сходной формулировке). За исключением категории «дети, чьи родители, особо нуждаются в обучении родительским навыкам, например, в связи со злоупотреблением родительскими правами или отсутствием родительских навыков». К этой группе потенциально относятся дети выпускников интернатных учреждений. Именно их дети имеют родителей, у которых нет родительских навыков, потому что они сами не воспитывались в семье.

В рекомендации дети рассматриваются как активные субъекты.

Этому посвящена статья «Право на участие» основополагающих принципов рекомендации, где сказано, что дети должны рассматриваться в качестве полных носителей своих прав и к ним необходимо относиться с учетом этого, как к активным субъектам при планировании, оказании и оценке социальных услуг. При этом важно избежание зависимости от социальных услуг через поощрение автономии и деятельности детей и семей.

В Российской Федерации в настоящее время также смещается акцент на активное участие семьи и ребенка в процесс оказания со-

ГЛАВА 4. Роль некоммерческих организаций в социально-педагогической поддержке сирот

циальных услуг. Это, прежде всего, участие в формулировании целей, распределении ответственности и в оценке социальных услуг.

И в нашей деятельности важно не просто помогать детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, но осуществлять меры и действия, направленные на мобилизацию их собственных жизненных сил для разрешения конкретных сложных ситуаций. Мы используем технологии («Кураторство», «Работа со случаем», «Работа с сетью социальных контактов»), направленные на активизацию их собственных ресурсов.

Рекомендация выделяет **основные стратегии развития социальных служб и предоставления социальных услуг**, актуальные для деятельности российских специалистов:

- информация и консультации,
- наличие и доступность услуг,
- уместность и подходящесть,
- междисциплинарное и межведомственное сотрудничество,
- профессиональная компетентность: подготовка, надзор и подотчетность,
- безопасность ребенка,
- конфиденциальность и право на личную жизнь,
- механизмы жалоб и пересмотра решений, затрагивающих ребенка,
- стандарты качества, мониторинг и оценка.

Приход в регион некоммерческой организации – стимул для развития социальных услуг в соответствии с данными направлениями.

В заключении хотелось бы особо выделить роль неправительственных организаций в развитии социальных услуг детям и семьям. Эти организации более мобильны и чутко реагируют на запросы детей и семей. Поэтому социальные услуги, которые они предоставляют, более разнообразны и охватывают большее число целевых групп. С другой стороны, они выступают как апробационные площадки социальных услуг, перед их тиражированием и закреплением в стандартах.

§ 2. Конструктор региональной системы сопровождения выпускников

Региональная система сопровождения выпускников – это совокупность органов и учреждений региона, вовлеченных в процесс социальной адаптации выпускников, оказывающих им социальную помощь, включая меры социальной поддержки, и действующих в едином организационно-нормативном поле. Именно наличие единого организационно-правового поля является важным условием работы системы. Оно обеспечивает единые правила сопровождения выпускников на региональном уровне.

Наличие региональной системы сопровождения выпускников обеспечивает:

- единые подходы в деятельности всех субъектов, включенных в процесс социальной адаптации выпускников;
- координацию деятельности органов и учреждений системы сопровождения выпускников;
- учет миграции выпускников внутри региона;
- беспрепятственный переход выпускников в новые социальные условия (новые учреждения), профилактику их дезадаптации.

Региональная система предполагает организацию сопровождения на двух уровнях: постинтернатное сопровождение и индивидуальное сопровождение выпускников.

Под постинтернатным сопровождением понимается система мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих социальной дезадаптации выпускников, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой.

Индивидуальное сопровождение является частью постинтернатного сопровождения. Оно предполагает регулярное взаимодействие с выпускником специалиста по сопровождению или лица, осу-

ГЛАВА 4. Роль некоммерческих организаций в социально-педагогической поддержке сирот

ществляющего постинтернатное сопровождение, в форме личных встреч по месту проживания, обучения, трудоустройства с целью содействия социальной адаптации выпускника.

Чаще всего в регионе развивается первый уровень в той или иной мере наполненный. Индивидуальное сопровождение, как более затратное, развивается в меньшей степени. Тем не менее, именно второй уровень обеспечивает необходимую эффективность.

Региональная система сопровождения должна быть:

- встроенной в региональную политику (уход от изолированности в решении данной проблемы);
- обеспеченной федеральными и региональными нормативными правовыми актами;
- управляемой на основе полной информированности (наличия статистики, осуществления учета, мониторингов, социологических опросов);
- «реально» межведомственной (распределены зоны ответственности ведомств, определены их компетенции, установлен порядок организации деятельности и взаимодействия, приняты стандарты деятельности/административные регламенты и пр.);
- учитывающей особенности и потребности разных целевых групп выпускников (в первую очередь выпускников групп риска: выпускники коррекционных учреждений, несовершеннолетние матери, выпускники, не имеющие жилья, вышедшие из мест лишения свободы).

Система сопровождения должна иметь собственную инфраструктуру. Здесь можно выделить две группы структур: специализированные и неспециализированные (см. Таблица 10). Для первых сопровождение выпускников и организация их социальной адаптации является основным и единственным видом деятельности. Для неспециализированных структур сопровождение – это дополнительный вид деятельности.

Таблица 10.

Сравнение специализированной и неспециализированной структур

Критерий	Специализированная структура	Неспециализированная структура
Организационная форма	самостоятельное учреждение	структурное подразделение учреждения (служба, отдел)
Охват целевой группы	региональный	территориальный, муниципальный, учрежденческий
Роль регионального координатора	может выполнять	не может выполнять
Кому предоставляет ресурсы	специалистам и выпускникам	выпускникам
Спектр услуг	широкий	узкий

Специализированной структурой чаще всего являются центры постинтернатного сопровождения как самостоятельные учреждения.

Неспециализированные входят как структурные подразделения в другие учреждения (детские дома, школы-интернаты, учреждения социальной защиты населения и др.). Это – разнообразные службы, отделы.

Специализированные структуры характеризуются региональным уровнем действия, т.е. они организуют сопровождение на уровне региона. Неспециализированные организуют сопровождение либо на уровне учреждения, либо на уровне одного или нескольких муниципальных образований.

Специализированные учреждения играют роль регионального координатора деятельности по сопровождению выпускников, а также предоставляют ресурсы и услуги не только выпускникам, но и

ГЛАВА 4. Роль некоммерческих организаций в социально-педагогической поддержке сирот

специалистам, включенным в процесс сопровождения. Спектр их услуг шире, они имеют возможность организовывать поддержку разных групп выпускников.

Систему сопровождения выпускников можно представить в виде конструктора, как определенной организационной модели [107].

Составляющими конструктора, его деталями являются модули, элементы и механизмы. Основной деталью является **модуль** – *функционально завершенная часть с базовым набором функций*. Он может быть расширен за счет присоединения элементов. Модули и элементы связывают между собой механизмы, обеспечивающие слаженность работы.

Конструктор региональной системы сопровождения был составлен и описан Благотворительным фондом социальной помощи детям «Расправь крылья!». Модули, элементы и механизмы были апробированы в ходе общественно-государственных проектов.

Модули системы представлены региональным центром постинтернатного сопровождения, службой сопровождения, которая может быть территориальной или организующей сопровождение выпускников на уровне одного учреждения (чаще образовательного учреждения профессионального образования).

Региональный центр постинтернатного сопровождения обеспечивает организацию сопровождения выпускников на всей территории региона. Он предоставляет ресурсы для всех модулей системы сопровождения и осуществляет координацию их взаимодействия.

Территориальная служба сопровождения выпускников обеспечивает на территориальном уровне (т.е. уровне нескольких муниципальных образований) доступность индивидуального сопровождения выпускников и оперативность оказания им услуг.

Служба сопровождения в учреждении профессионального образования обеспечивает на уровне учреждения индивидуальное сопровождение учащихся-сирот в период получения ими профессионального образования.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

К данным модулям могут быть присоединены **элементы**, позволяющие расширить спектр выполняемых ими функций: информационная система учета численности выпускников, мониторинг готовности к самостоятельной жизни воспитанников интернатных учреждений, оценка жизненной ситуации выпускника, программа сопровождаемого проживания, специализированные курсы профессиональной ориентации, социальная гостиница, социальная квартира и др. Перечень элементов зависит от потребностей выпускников и определяет ширину и глубину отклика на их запросы.

Наличие *информационной системы* позволит вести учет численности выпускников и мониторинг их социальной адаптации. Полная информационная система дает возможность быстро получить сведения о социальной ситуации выпускника; работе, проведенной с выпускником; статистическую информацию по ряду параметров и контактные данные необходимых специалистов.

Мониторинг готовности к самостоятельной жизни воспитанников интернатных учреждений позволит оценить и прогнозировать уровень социальной адаптации выпускников для разработки вариативных адаптационных траекторий.

Оценка жизненной ситуации выпускника предоставляет специалисту возможность оценить существующие риски и ресурсы, планировать сопровождение.

Программа сопровождаемого проживания регламентирует цели, результаты, содержание, условия, технологию подготовки воспитанников интернатных учреждений к независимому проживанию. Она направлена на практическое овладение воспитанниками навыками, умениями, компетенциями, необходимыми для самостоятельного проживания после выхода из интернатного учреждения.

Настольные игры для выпускников направлены на социальную адаптацию выпускников, позволяют в игровой форме актуализировать знания в необходимой области.

Группа в социальных сетях позволяет специалисту информировать и общаться с выпускниками.

ГЛАВА 4. Роль некоммерческих организаций в социально-педагогической поддержке сирот

Специализированные курсы профессиональной ориентации – формы организации профессионального самоопределения воспитанников интернатных учреждений.

Социальная гостиница, социальная квартира предоставляют выпускникам временное жилье.

Пакет единой документации специалиста регулирует процесс организации и осуществления сопровождения выпускников:

- *социальная карта* фиксирует социальные данные выпускника;
- *карта оценки жизненной ситуации* позволяет специалисту охарактеризовать жизненную ситуацию выпускника с точки зрения имеющихся трудностей и рисков, определить направления работы и отслеживать динамику изменения ситуации;
- *сводная карта оценка жизненной ситуации выпускников* объединяет результаты оценки жизненной ситуации всех выпускников, находящихся на сопровождении (по индивидуальным картам ОЖС). Позволяет собрать статистические данные, проанализировать положение выпускников с точки зрения имеющихся трудностей и рисков, оценить объемы и результативность работы специалистов и наглядно представить результаты оценки;
- *карта сопровождения* отражает содержание процесса сопровождения: действия специалиста, запланированные и осуществленные; действия выпускника, запланированные и осуществленные; изменение жизненной ситуации выпускника в результате его действий и действий специалиста;
- *карта оценки социальных навыков* дает возможность обсудить с воспитанником/выпускником актуальный и желаемый уровень развития социальных навыков.

Элементами системы являются *коммуникативный тренинг, клуб выпускников, областной бал выпускников* и др.

Конструктор включает элементы для выпускников группы риска. Так для поддержки выпускниц из числа молодых матерей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации могут быть внедрены:

- группа кратковременного пребывания для детей,

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

- детская игровая комната,
- детско-родительский клуб,
- услуги «социальная бабушка» и «социальная няня»,
- социальная квартира для молодых матерей с детьми.

Конструктор включает и *элементы для специалистов*: подготовка специалистов сопровождения выпускников и поддержка их деятельности.

Важной деталью конструктора являются **механизмы**. Сами по себе они существовать не могут. Их задача – соединить модули и элементы системы.

Механизмы можно разделить на нормативные и координационные. Первые представлены нормативными актами. Наиболее важны *порядок межведомственного взаимодействия*, определяющий разделение ответственности и полномочий субъектов; *стандарт/регламент индивидуального сопровождения*, устанавливающий обязательные требования к организации и осуществлению индивидуального сопровождения выпускников; *положение о муниципальной службе*, определяющее задачи и порядок взаимодействия всех заинтересованных органов и организаций в процессе содействия социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и выпускников замещающих семей в возрасте до 23 лет, проживающих на территории муниципального образования.

Вторая группа механизмов представлена координационными структурами:

координационный совет – совещательный и консультационный орган, обеспечивающий взаимодействие органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений, научных и других организаций, при рассмотрении вопросов социальной адаптации и сопровождения выпускников.

консилиум – механизм, обеспечивающий преемственность индивидуального сопровождения за счет обмена информацией между специалистами, учета достигнутых результатов при планировании сопровождения, коллегиального принятия решений.

ГЛАВА 4. Роль некоммерческих организаций в социально-педагогической поддержке сирот

Имея представление об основных деталях конструктора (т.е. составных частях системы), регион может решать, какие из них необходимы, в каком порядке и в каком ведомстве они будут внедрены в систему. Регион выбирает, создает и использует детали конструктора, исходя из своих потребностей. Количество используемых деталей может варьироваться. Внедрение каждой новой детали позволяет усовершенствовать региональную систему сопровождения выпускников. Детали могут видоизменяться в зависимости от потребностей и возможностей не только региона, но и отдельного учреждения или специалиста.

§ 3. Проект как способ решения задач социальной адаптации выпускников

Проект – один из способов решения задач социальной адаптации и сопровождения выпускников. Его реализация предполагает совместные усилия нескольких партнеров. Проект дает возможность распределить ответственность, договорится о сроках, конкретных действиях и механизмах управления.

В данном параграфе будут охарактеризованы государственно-общественные проекты, разработанные и реализованные при участии Благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!». Акцент сделан на новые для региона организационные формы, структуры, технологии и методы, которые появились в ходе проекта.

Как показывает практика, общественные организации наиболее чувствительны к современным проблемам и поиску альтернативных решений. Для субъекта Российской Федерации совместный с Фондом проект является дополнительным ресурсом.

В Смоленской, Калужской и Белгородской областях стояла задача развития региональной системы сопровождения выпускников. Для ее решения появились проекты «Мост в будущее» (Смоленская область), «Старт в будущее» (Калужская область), «Вместе – к успеху» (Белгородская область).

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Проекты реализовывались в течение трех лет каждый в соответствии с соглашениями о взаимодействии между Фондом и администрациями регионов.

Под региональной системой сопровождения понимается организованное взаимодействие на единых для региона правилах и принципах специалистов, служб, организаций, органов, ведомств, общественности региона в интересах выпускников. В основе данных проектов лежит идея профилактики социальной дезадаптации выпускников, которая реализуется через организацию индивидуального сопровождения.

Проект «Мост в будущее»

Проект направлен на развитие региональной системы сопровождения выпускников Смоленской области.

В рамках проекта создавались **основные элементы региональной системы сопровождения:**

- центр поддержки выпускников,
- технология кураторства,
- консилиум,
- технология индивидуального консультирования,
- мониторинг постинтернатной адаптации.

Центр поддержки выпускников

Развитие региональной системы сопровождения в рамках проекта «Мост в будущее» началось с открытия негосударственного учреждения «Центр поддержки выпускников «Расправь крылья!» в январе 2009 г. В 2011 г. центр получил статус государственного образовательного учреждения.

Центр предоставлял базовый комплекс социальных услуг выпускникам: индивидуальное сопровождение куратором (кураторство); консультирование (индивидуальная помощь специалистов: психолога, социального педагога, юриста); развивающие программы и реабилитационный досуг; материально-бытовую помощь.

ГЛАВА 4. Роль некоммерческих организаций в социально-педагогической поддержке сирот

Центр обеспечил индивидуальным сопровождением около 440 выпускников. В системную работу в образовательных учреждениях были включены 38 специалистов, в том числе 27 кураторов (в 23 образовательных учреждениях).

Структура центра включала три основных отдела: служба сопровождения (включает кураторов и специалистов – консультантов), информационно-методический отдел, организационный отдел.

Данная структура позволяет реализовать следующие **направления деятельности центра**:

- *психолого-педагогическая помощь* – социально-психологическая диагностика, психологическая коррекция, индивидуальное педагогическое сопровождение, а также комплексные педагогические мероприятия, в которые включено большое число выпускников разного возраста и общественного статуса;
- *социально-правовая помощь и поддержка в трудных жизненных ситуациях* с целью обеспечения стартовых возможностей в социально-бытовой сфере и сохранения того, что обеспечивает сегодня выпускнику российское законодательство – содействие в решении жилищных проблем, трудоустройстве, трудовой адаптации, правовая поддержка, оказание помощи матерям-одиночкам и сиротам-инвалидам;
- *аналитико-методическое обеспечение деятельности* – анализ адаптационной работы в интернатных учреждениях, профессиональных образовательных учреждениях, разработка мер педагогической коррекции социопатического опыта выпускников и профилактика их дезадаптации.

Принципы, лежащие в основе деятельности центра поддержки выпускников

Доступность предполагает информированность выпускников о центре, наличие служб и структурных подразделений центра в разных районах области в так называемых «точках скопления выпускников», обеспечение индивидуального курирования по месту нахождения (жительства).

Межведомственная принадлежность предполагает включение в решение задач сопровождения выпускников разных ведомств, учреждений и служб. Кроме того, данный принцип предполагает многовариантность оказания помощи и разнообразие предоставляемых услуг.

Командный принцип работы предполагает объединение в одну команду представителей разных специальностей, проповедующих единые ценности, включенные в единую организационную модель и владеющие единой системой методов. Необходимыми условиями командной работы является четко простроенное взаимодействие между членами команды, ведение единой документации, на основании которой делается оценка эффективности работы команды.

Принцип социальной услуги означает, что деятельность специалистов и служб ориентирована на потребности выпускника, их оценку и реализацию.

Централизация ведения сопровождения: закрепление за выпускником ключевого специалиста – куратора, который координирует процесс сопровождения (определяет круг проблем для решения, подбирает пути их решения, контролирует процесс сопровождения и оказывает поддержку всем участникам процесса сопровождения).

Сочетание стратегий помощи и активизации позволяет достигать оптимального результата. Помощь в основном ориентирована на пассивную позицию человека. Активизация – стратегия, которая конечным пунктом полагает высокую самостоятельность человека, как в постановке целей, так и выработке путей решения проблем.

Технология кураторства

Технология кураторства предполагает установление непосредственного прямого взаимодействия между куратором и выпускником.

Инновационным достижением в апробации данной технологии в Смоленской области является включение двух кураторов в процесс сопровождения выпускников, что обеспечивает преемственность в работе по постинтернатному сопровождению (см. Таблица 11).

Таблица 11.

Сравнение кураторов

	Куратор № 1	Куратор № 2
Профессиональный статус	Сотрудник образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Сотрудник учреждения профессионального образования
Цель и задачи работы	Подготовка к выпуску из интернатного учреждения	Помощь в социальной адаптации в новых условиях
Время работы	Сентябрь – октябрь следующего года	Август – до закрытия случая
Основные результаты	Степень готовности выпускника к самостоятельной жизни	Уровень социальной адаптации выпускника
Основные документы	Социальная карта выпускника (СКВ), маршрутный лист, отчетная документация куратора	План ведения случая, дополненный маршрутный лист, отчетная документация куратора

Этапы кураторской практики

Предварительный этап осуществляется куратором №1 и включает: предварительное сопровождение в течение года перед выпуском подростка из интернатного учреждения с целью подготовки к самостоятельной жизни; начальное постинтернатное сопровождение в течение одного месяца после выпуска из интернатного учреждения.

Цель: создание необходимых предпосылок для дальнейшей постинтернатной адаптации выпускника, которые включают:

- реализацию программы подготовки выпускников к самостоятельной жизни;
- юридически подкрепленное решение вопросов социальной защищенности выпускника (обеспеченность жильем, трудо-

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

- устройство, профессиональное обучение, выплата пенсий и пособий);
- создание «информационного поля» постинтернатной адаптации, которое включает сведения об имеющихся вариантах продолжения образования и трудоустройства, возможности получения медицинской и психологической помощи, вариантах организации досуга;
 - разработку проекта индивидуального маршрута постинтернатной адаптации выпускника (комплекс мероприятий, реализуемый в целях успешной социальной адаптации выпускника вне стен интернатного учреждения) с указанием вариантов проживания, обучения, трудоустройства и организации досуга. Содержание проекта фиксируется в маршрутном листе. Защита маршрута проводится в конце выпускного года в присутствии привлекаемых специалистов сопровождения и других заинтересованных лиц. В целях подготовки маршрута анализируется социальная ситуация выпускника (данные отражаются в социальной карте), определяется природа существующих проблем, проводится первичная оценка и анализ потребностей, планируются и реализуются совместные действия по решению проблем и подготовке к выпуску.

Основной этап осуществляется куратором №2 в профессиональных образовательных учреждениях по месту обучения выпускника и в школе-интернате за месяц до выпуска. Содержание этапа связано с сопровождением выпускника в процессе реализации маршрута постинтернатной адаптации (в период обучения в учреждении профессионального образования и/или после окончания образовательного учреждения до достижения возраста 23 лет).

Цель: успешная социально-психологическая адаптация выпускника в социуме, профилактика социальной дезадаптации.

Функции куратора на данном этапе: защищать интересы выпускника; поддерживать (работать для выпускника, вместе с ним,

ГЛАВА 4. Роль некоммерческих организаций в социально-педагогической поддержке сирот

подбадривать); осуществлять вмешательство в кризисную ситуацию, если таковая возникла; оказывать экстренную помощь (выслушать, помочь разобраться в происходящем, предпринять какие-либо срочные действия и пр.); сохраняя нейтралитет помогать разрешать конфликтные ситуации (в учебном учреждении, организациях, социуме); координировать предоставление различных услуг; информировать о возможных ресурсах; помогать в сборе или оформлении необходимой документации; обучать или обеспечивать условия для обучения выпускника новым социальным навыкам (самостоятельности, ответственности, принятию решений, выходу из кризиса и пр.); сопровождать «случай»; оценивать проделанную работу, в том числе коллегиально на консилиумах.

Деятельность куратора строится с учетом техники «ведения случая». Случай – это выпускник в его проблемной ситуации, которая нарушает стабильность его жизненного уклада и ведет к ухудшению его состояния и высокому риску дезадаптации. Проблемной ситуацией для выпускника интернатного учреждения является самостоятельная адаптация в социуме и успешная реализация маршрута постинтернатной адаптации.

Можно выделить отличительные черты техники «ведения случая» в системе кураторства:

- приоритет интересов и потребностей выпускника;
- активное мотивирование выпускника на формирование запроса для получения помощи и поддержки;
- активная фасилитация на изменение поведения выпускника в сторону большей самостоятельности и ответственности;
- комплексный подход, когда все проблемы и потребности рассматриваются коллегиально и/или в индивидуальном порядке, исходя из его текущего состояния и особенностей социального окружения;
- координация работы куратора ресурсным центром (Центр поддержки выпускников интернатных учреждений «Расправь крылья»);

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

- сотрудничество с различными органами, учреждениями, организациями и специалистами в соответствии с планом ведения случая;
- регулярное супервизионное сопровождение и практика интервизионной группы разбора «трудных случаев» как профилактика профессионального выгорания специалистов;
- инструментом, позволяющим обсудить, разделить и закрепить обязанности между выпускником и куратором является план «ведения случая»;
- выпускник – не пассивный получатель некоего набора услуг. Он имеет не только права (в том числе на получение помощи), но и обязанности. Под активным участием выпускника в «ведении случая» понимается его вклад в формулирование целей, задач и мероприятий плана, причем ответственность за выполнение некоторых его шагов возлагается на самого выпускника. Включение выпускника в обсуждение на этапе проведения оценки дает возможность осознавать и анализировать свои сильные стороны и имеющиеся трудности.

Анализ деятельности кураторов показывает, что в ходе социального патроната ими использовались такие формы работы, как индивидуальные беседы, организация практических занятий, в том числе и совместная деятельность с выпускниками. Хотя доля последнего вида деятельности по разным образовательным учреждениям колеблется лишь от 6% до 12%.

Основными проблемами выпускников, к решению которых привлекались кураторы, являлись сложности в поведении, в том числе наличие вредных привычек (48%); низкая мотивация обучения (18%), наличие рисков социальной сети (18%); проблемы организации свободного времени, проблемы здоровья и профессионального самоопределения (от 3% до 9% в разных учреждениях).

В среднем каждый выпускник имел не менее 2 проблем. При этом, по мнению кураторов, лишь 35% выпускников принимали активное участие в решении своих проблем, 21% занимали инерт-

ГЛАВА 4. Роль некоммерческих организаций в социально-педагогической поддержке сирот

ную позицию и действовали только под непосредственным руководством, 44% уклонялись от участия в решении собственных проблем.

Оценивая эффективность своей деятельности, кураторы отмечают, что в 46% случаях им удалось достичь положительной динамики в решении имеющихся проблем, однако у 54% выпускников имеющиеся проблемы остались без изменения, случаев отрицательной динамики не отмечено.

Консилиум

Механизмом взаимодействия, позволяющим специалистам центра планировать сопровождение каждого выпускника, является консилиум. Это коллегиальный орган, в работе которого принимают участие специалисты центра, кураторы, выпускники интернатных учреждений, при необходимости администрация и специалисты учреждений профессионального образования, другие заинтересованные лица.

Консилиум проводится регулярно один раз в квартал.

Цель консилиума: организация совместной деятельности всех участников сопровождения для создания условий по обеспечению успешной адаптации выпускников интернатных учреждений.

Задачами консилиума являются: своевременное выявление проблем, связанных с дезадаптацией выпускников и определение путей их решения; принятие решения об открытии и закрытии случая(ев); утверждение долгосрочных планов ведения случая; определение узких специалистов центра, привлекаемых к решению обозначенных проблем.

Различают первичный, повторный и экстренный консилиум.

Первичный консилиум проводится в начале учебного года (сентябрь, октябрь). Здесь обсуждаются вопросы маршрута постинтернатной адаптации всех выпускников интернатных учреждений. Итогом работы является принятие решения об открытии случая (если в процессе адаптации выпускника возникают проблемы, решение которых требует помощи куратора или специалистов центра). При

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

принятии решения об открытии случая, консилиум утверждает долгосрочный план по его ведению.

На повторном консилиуме подводятся итоги проделанной работы, в план вносятся изменения. Повторные консилиумы по каждому выпускнику проходят раз в три месяца – до тех пор, пока не будет принято решение о закрытии случая. Основанием для принятия решения об открытии или продолжении ведения случая является низкий или критический уровень адаптации выпускника; наличие рисков, связанных с кругом общения выпускника, здоровьем, бытовыми проблемами и др. Если уровень адаптации выпускника признан безопасным, стабильным и благополучным, принимается решение о закрытии случая. К каждому повторному консилиуму производится оценка динамики: изменение в отношениях, навыках самоуправления и социального взаимодействия выпускника.

Экстренные консилиумы проводятся по инициативе одного из участников консилиума в случае возникновения проблем у выпускника, требующие их незамедлительного рассмотрения.

Консилиумы могут проводиться как в очной (с присутствием выпускника), так и в заочной форме (при отсутствии выпускника). Используются две организационные формы проведения консилиумов: выездная (на базе интернатных учреждений и учреждений профессионального образования, по месту обучения выпускника) и стационарная (на базе центра).

Технология индивидуального консультирования

Технология индивидуального консультирования направлена на профессиональную помощь человеку в принятии оптимального решения, сохранения, повышения качества жизни.

Для проведения консультаций привлекались специалисты центра: психолог, психотерапевт, социальный педагог, юрист, специалист компьютерных технологий.

73% ребят первого года выпуска обращались за индивидуальными консультациями к специалистам центра.

ГЛАВА 4. Роль некоммерческих организаций в социально-педагогической поддержке сирот

Наибольшее число обращений связано с:

- жилищными проблемами: ремонт закрепленного жилья, наличие задолженностей по оплате коммунальных услуг, предоставление внеочередного права получения жилья;
- бытовыми трудностями: приобретение необходимых вещей, неналаженность быта;
- трудоустройством: постоянное и временное;
- здоровьем: обследование и постановка диагноза, выделение средств на лекарства;
- психологическими трудностями: проблемы общения, взаимоотношения с родственниками.

70% заявленных проблем успешно решены.

Консультативная работа с выпускниками носила характер совместной деятельности, направленной на достижение цели, сформулированной в ходе совместного анализа затруднительной ситуации.

Мониторинг постинтернатной адаптации

Мониторинг постинтернатной адаптации – технология аналитической работы в сопровождении выпускников интернатных учреждений. Структура мониторинга включает следующие основные показатели: ФИО; дата рождения; паспортные данные; данные свидетельства о рождении; учреждение, выпускников которого является; уровень образования; данные о жилье; медицинский статус, особенности здоровья; данные о родителях; поддерживающая сеть; риски контактов; место учебы (работы); предполагаемая дата окончания обучения; дата открытия случая, причина открытия случая, состояние случая. Таким образом, мониторинг включает показатели в основных сферах жизни выпускника.

Кроме того для оценки результативности системы сопровождения применялась оценка успешности выпускников в самостоятельной жизни. Успешность независимого жизнеустройства характеризуется следующими параметрами: профессиональное самоопределение; стабильная трудовая занятость; создание семьи; продуктивность разнообразных контактов в социуме; соответствие морально-правовым нормам и требованиям общества.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Основным результатом деятельности по сопровождению выпускников является характер их адаптации. По результатам мониторинга 89% выпускников успешно адаптировались в новых условиях, что свидетельствует о достаточно высокой эффективности деятельности кураторов.

Проект «Старт в будущее»

Цель проекта – развитие региональной системы сопровождения выпускников всех форм попечения в Калужской области. Было необходимо создать новые для региона структуры, инструменты и технологии.

В рамках проекта создавались **основные элементы региональной системы сопровождения:**

- областной центр постинтернатного сопровождения выпускников “Расправь крылья!»;
- сеть специалистов сопровождения;
- информационная система «ВыпускникПлюс» для учета данных о положении выпускников Калужской области;
- единая рабочая документация, обеспечивающая обмен информацией между всеми субъектам сопровождения;
- учебные социальные квартиры;
- оценка готовности воспитанников к самостоятельной жизни;
- межведомственный координационный совет Калужской области по социальной адаптации выпускников.

Областной центр постинтернатного сопровождения выпускников

Развитие региональной системы сопровождения выпускников в Калужской области начиналось с открытия областного центра. В декабре 2011 г. в Калужской области было открыто государственное автономное учреждение «Центр постинтернатного сопровождения “Расправь крылья!»», который стал ключевым звеном в создаваемой системе сопровождения.

Роль центра постинтернатного сопровождения выпускников

Во-первых, центр – учреждение, уполномоченное осуществлять индивидуальное сопровождение выпускников. Для этого создавался институт кураторства. С куратором заключался гражданско-правовой договор на индивидуальное сопровождение выпускника. Куратор осуществлял долговременную поддержку выпускника. Он регулярно взаимодействовал с выпускником в форме личных встреч по месту проживания, обучения, трудоустройства с целью содействия его социальной адаптации.

Во-вторых, центр – ресурсное учреждение, которое аккумулирует и тиражирует технологии сопровождения и постинтернатной адаптации выпускников, осуществляет подготовку, поддержку и координацию деятельности специалистов. Как ресурсное учреждение центр организовывал подготовку кураторов, консультирование и супервизию их деятельности.

В третьих, центр располагает системой учета численности выпускников на региональном уровне и проводит мониторинг их социальной адаптации.

В четвертых, центр создает в регионе сеть социальных партнеров, включенных в сопровождение выпускников.

Структура центра состояла из отделения по работе со специалистами сопровождения, отдела комплексной помощи, отделения по информационно-аналитической работе.

Основные формы работы:

- мониторинг и анализ положения выпускников в регионе;
- организация индивидуального сопровождения выпускников;
- координация деятельности учреждений в интересах выпускника;
- подготовка и поддержка специалистов;
- оказание адресной социальной, юридической, психологической и педагогической помощи выпускникам.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Организовывало работу кураторов структурное подразделение центра – отделение по работе с учреждениями.

К моменту окончания проекта, на 1 июня 2014 г., сотрудники центра вели базу данных и имели общую фактическую информацию о 1407 выпускниках. В зоне пристального внимания центра находились 838 выпускников (их жизненная ситуация оценивалась ежеквартально – мониторинг оценки жизненной ситуации). У каждого выпускника выявляется в среднем 5 фактов/обстоятельств, требующих внимания со стороны специалистов. Большинство выявленных проблем были жилищными (29%), образовательными (22%) и бытовыми (14%). Две трети выявленных проблем к моменту окончания проекта были решены. Зафиксировано 1433 обращения в центр по поводу оказания поддержки выпускникам.

Результаты мониторинга социальной адаптации выпускников показали: повышение уровня сформированности социальных навыков выпускников; рост доли выпускников, получивших профессиональное образование; уменьшение доли выпускников, отчисленных из учреждений профессионального образования, не приступивших к обучению и не успевающих в учебе. Эффективность решения проблем выпускников имеет положительную тенденцию.

Сеть специалистов сопровождения

23 специалиста-куратора из 13 учреждений профессионального образования сопровождали 460 выпускников.

Куратор осуществлял индивидуальное сопровождение на основе трудового или гражданско-правового договора, заключенного с центром. Он проходил специальную подготовку, участвовал в различных формах методической поддержки, организованных центром.

Общее количество выпускников, закрепленных за одним куратором, не должно превышать 20 человек, при предоставлении услуги по сопровождению выпускникам с ОВЗ, выпускникам, освобожденным из мест лишения свободы, беременным выпускницам и молодым матерям, имеющим детей раннего возраста (до трех лет), нагрузка куратора уменьшается вдвое.

ГЛАВА 4. Роль некоммерческих организаций в социально-педагогической поддержке сирот

Обязательные требования к организации и осуществлению индивидуального сопровождения выпускников как интернатных учреждений, так и замещающих семей, которые проживают на территории региона, установлены в *стандарте услуги «Индивидуальное сопровождение выпускников»*, разработанного в рамках проекта.

Индивидуальное сопровождение осуществляется в целях социальной адаптации выпускника и направлено на развитие его способности преодолевать жизненные трудности собственными силами. Оно предполагает оказание выпускнику помощи в преодолении жизненных трудностей, с которыми он не может справиться самостоятельно.

Индивидуальное сопровождение предусматривает:

- установление характера имеющихся у выпускника жизненных трудностей и его способности справиться с ними самостоятельно;
- оценку потребности выпускника в помощи и составление на ее основе индивидуального плана сопровождения с установлением необходимого уровня сопровождения (мониторингового, поддерживающего или интенсивного);
- закрепление за выпускником специалиста, который взаимодействует с выпускником в объемах и в сроки согласно утвержденному плану сопровождения;
- оказание помощи выпускнику в соответствии с планом сопровождения на основе межведомственного взаимодействия специалистов разных профилей;
- мониторинг социальной адаптации выпускника и эффективности предоставляемых ему социальных услуг и иной помощи.

Индивидуальное сопровождение осуществляется с согласия выпускника либо его законного представителя.

При определении необходимого для выпускника уровня сопровождения учитываются:

- наличие жизненных трудностей, обстоятельств, объективно ухудшающих жизненную ситуацию выпускника или требующих от него изменения привычного образа жизни и повседневного поведения;

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

- уровень развития социальных навыков выпускника и его способности к адаптации в социальной среде;
- потребность выпускника в постоянной, периодической или разовой помощи для преодоления жизненных трудностей;
- наличие факторов риска социальной дезадаптации объективного и субъективного характера.

Устанавливаются три уровня индивидуального сопровождения: мониторинговый, поддерживающий и интенсивный:

- *мониторинговый уровень сопровождения* устанавливается при наличии факторов риска дезадаптации объективного и субъективного характера и отсутствии у выпускника на момент начала индивидуального сопровождения потребности в помощи для преодоления жизненных трудностей, а также после интенсивного или поддерживающего уровней сопровождения с целью регулярного контроля устойчивости достигнутых результатов. Сопровождение на данном уровне заключается в мониторинге социальной адаптации выпускника с целью предупреждения социальной дезадаптации;
- *поддерживающий уровень сопровождения* устанавливается при наличии у выпускника потребности в помощи для преодоления жизненных трудностей, обусловленной характером обстоятельств, объективно ухудшающих его жизненную ситуацию или требующих от него значительного изменения привычного образа жизни и повседневного поведения. Сопровождение на данном уровне заключается в предоставлении выпускнику необходимой помощи для преодоления сложившихся обстоятельств;
- *интенсивный уровень сопровождения* устанавливается при наличии у выпускника потребности в помощи для преодоления жизненных трудностей, обусловленной низким уровнем развития у него социальных навыков и способности к адаптации в социальной среде. Сопровождение на данном

ГЛАВА 4. Роль некоммерческих организаций в социально-педагогической поддержке сирот

уровне предполагает закрепление специалиста для оказания выпускнику постоянной помощи в адаптации в социальной среде, на срок не менее трех месяцев.

Стандарт определял порядок действий при организации и осуществлении сопровождения для трех целевых групп:

- выпускники учреждений для детей-сирот текущего года;
- воспитанники и выпускники учреждений для детей-сирот и замещающих семей, обучающиеся в учреждениях профессионального образования, независимо от формы обучения;
- выпускники учреждений для детей-сирот и замещающих семей, впервые обратившиеся в центр за помощью.

Так, при организации и осуществлении индивидуального сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот текущего года последовательность действий была следующей.

1. Информирование будущих выпускников и их законных представителей центром о содержании и порядке осуществления индивидуального сопровождения выпускников.

2. Составление центром списка выпускников текущего года на основе данных, полученных из учреждений для детей-сирот не позднее, чем за шесть месяцев до окончания пребывания в данном учреждении.

3. Составление центром совместно с учреждениями для детей-сирот графика совместных встреч с целью утверждения индивидуальных планов сопровождения выпускников, не позднее чем за месяц до окончания пребывания в данных учреждениях.

4. Внесение центром в региональную систему учета численности выпускников данных о выпускниках текущего года на основе социальных карт, полученных из учреждений для детей-сирот, не позднее чем за месяц до окончания пребывания в данном учреждении.

5. Проведение совместной встречи специалистов центра, выпускника текущего года, его законных представителей с целью установления необходимого уровня сопровождения на основе маршрута социальной адаптации, подготовленного выпускником

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

совместно с законным представителем, и оценки потребности выпускника в помощи.

6. Утверждение центром совместно с выпускником и его законным представителем индивидуального плана сопровождения выпускника.

7. Осуществление индивидуального сопровождения в соответствии с утвержденным планом в течение установленного срока, но не менее чем до достижения возраста 18 лет.

8. Контроль выполнения индивидуального плана сопровождения специалистом центра в установленные сроки, но не реже одного раза в квартал.

9. Мониторинг социальной адаптации выпускника и внесение его данных центром в региональную систему учета численности выпускников не реже одного раза в полгода.

10. При достижении выпускником возраста 18 лет он заключает договор об индивидуальном сопровождении. В случае отказа выпускника, от заключения договора индивидуальное сопровождение не осуществляется.

11. Принятие центром решения об окончании осуществления индивидуального сопровождения выпускника на основе данных мониторинга социальной адаптации, согласно внутреннему порядку.

Специалисты сопровождения проходили подготовку и имели методическую поддержку своей деятельности. Формы поддержки специалистов сопровождения: семинары-тренинги, «круглые столы», выездные межрегиональные тренинги, мастер-сессии, «workshop», консультации, супервизия.

Информационная система «ВыпускникПлюс»

Для системы сопровождения необходима организация учета численности выпускников и мониторинга их социальной адаптации. Была разработана информационная система «ВыпускникПлюс», которая позволяет быстро получить сведения о социальной ситуации выпускника; работе, проведенной с выпускником; статистическую

ГЛАВА 4. Роль некоммерческих организаций в социально-педагогической поддержке сирот

информацию по ряду параметров и контактные данные необходимых специалистов.

Информационная система «ВыпускникПлюс» в июне 2014 г. содержала информацию о 1407 выпускниках.

Единая рабочая документация

Единая рабочая документация обеспечивала обмен информацией между всеми субъектам сопровождения. Цепочка документов включала следующие документы:

социальная карта выпускника, содержит общие фактические данные, отражающие его социальную ситуацию;

маршрут постинтернатной адаптации отражает планы на ближайший год, имеющиеся ресурсы и необходимые дополнительные ресурсы для оказания поддержки в реализации планов;

карта оценки жизненной ситуации выпускника предназначена для выявления обстоятельств и фактов, оказывающих влияние на положение выпускника;

план постинтернатного сопровождения включает результаты оценки жизненной ситуации выпускника, принятые решения и необходимые меры по поддержке, сроки и ответственных за их реализацию;

отчет о деятельности специалиста сопровождения объединяет для анализа данные об изменениях в жизненной ситуации выпускника, проделанной и планируемой работе.

Учебные социальные квартиры

Учебные социальные квартиры были созданы в двух школах-интернатах для детей-сирот с особыми возможностями здоровья. С воспитанниками работают подготовленные специалисты-тьюторы. За период проекта в квартирах проживали 113 воспитанников.

Реализуемая в учебных социальных квартирах программа сопровождаемого проживания определяла содержание практических навыков, умений, компетенций, необходимых для самостоятельного проживания после выхода из интернатного учреждения.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Механизмом оценки полученных воспитанниками на практике знаний и навыков стала диагностическая игра «К старту готов!». Задания игры представляли собой практические ситуации повседневной взрослой жизни, с которыми участникам необходимо было справиться самостоятельно. Игра была задумана для того, чтобы будущие выпускники, которые проживали в учебных квартирах, смогли сами почувствовать и оценить свою готовность к самостоятельной жизни.

Оценка готовности воспитанников к самостоятельной жизни

Оценка готовности воспитанников организаций для детей-сирот к самостоятельной жизни проводится на основе пакета диагностических методик для прогнозирования уровня социальной адаптации выпускников и разработки вариативных адаптационных траекторий.

Оценка социально-психологической готовности воспитанников к самостоятельной жизни включала три основных фактора, интерпретированных как «личностная самостоятельность» «способность к самообслуживанию» и «осведомленность».

Задачи оценки: выявление особенностей социально-психологической готовности к самостоятельной жизни воспитанников; оказание помощи специалистам, осуществляющим деятельность по подготовке воспитанников детских домов и школ-интернатов к выпуску.

Оценка готовности воспитанников к самостоятельной жизни проводится в Калужской области с 2012 г. За период проекта ее участниками стали 160 воспитанников, из них 40 выпускников 2014 г.

Межведомственный координационный совет Калужской области по социальной адаптации выпускников

Механизмом координации усилий по развитию региональной системы сопровождения выпускников, обеспечения устойчивости результатов работы стал межведомственный координационный совет Калужской области по социальной адаптации выпускников.

ГЛАВА 4. Роль некоммерческих организаций в социально-педагогической поддержке сирот

На его заседаниях при участии фонда обсуждались: модель региональной системы сопровождения выпускников Калужской области; создание областного учреждения социальной поддержки выпускников; направления социально-педагогической поддержки молодых матерей из числа выпускниц; проект регионального стандарта, устанавливающего обязательные требования к организации и осуществлению индивидуального сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 16 до 18 лет, и лиц из их числа в возрасте до 23 лет, проживающих на территории Калужской области.

Специалистами фонда разработаны и переданы Министерству по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области проект регионального стандарта социальной услуги постинтернатного сопровождения, проект методических рекомендаций по организации сопровождения выпускников в Калужской области; пакет рабочей и диагностической документации для организации сопровождения.

Проект «Вместе – к успеху»

За пять предшествующих проекту лет (2009–2014 гг.) 17% выпускников Белгородской области не смогли успешно адаптироваться (258 человек): 6% не завершили профессиональное образование, 4% совершили уголовные преступления, 5% потеряли жилье, 1% ограничены в отношении детей в родительских правах и столько же дали согласие на усыновление, отказавшись от своих родительских прав. В целом 75% выпускников имели трудности в адаптации и нуждались в сопровождении.

Трудности реализации постинтернатного сопровождения в Белгородской области обусловлены отсутствием:

- нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность по постинтернатному сопровождению выпускников;
- достаточного числа подготовленных специалистов постинтернатного сопровождения;

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

- единого информационного пространства о выпускниках Белгородской области;
- единой системы постинтернатного сопровождения и помощи выпускникам (нет преемственности между учреждениями в оказании помощи при перемещении выпускников по территории области; служб поддержки по месту проживания выпускников; своевременного выявления проблем выпускников и действий по их профилактике; единых для региона стандартов и технологий помощи выпускникам).

Для создания региональной системы сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей в Белгородской области Благотворительным фондом социальной помощи детям «Расправь крылья!» и Департаментом здравоохранения и социальной защиты населения разработан и реализуется *проект* «Вместе – к успеху».

Цель проекта: обеспечить получение 65% выпускников в возрасте до 23 лет, проживающих в Белгородской области, поддержки и помощи на основе индивидуального сопровождения в рамках региональной системы сопровождения к 1 января 2017 г.

Направления работы в рамках проекта

1. Создается специализированная инфраструктура для организации долгосрочной и профессиональной поддержки выпускников по всей области, включающая областной ресурсный центр постинтернатного сопровождения и сеть муниципальных служб сопровождения.

2. Внедряется новая технология – индивидуальное сопровождение выпускников, в том числе организуется подготовка 100 специалистов, включенных в сопровождение.

3. Разрабатываются и принимаются нормативные акты, обеспечивающие функционирование региональной системы сопровождения выпускников и межведомственное взаимодействие.

4. Обеспечивается общественная поддержка и устойчивое финансирование деятельности по адаптации выпускников к самостоятельной жизни в обществе.

ГЛАВА 4. Роль некоммерческих организаций в социально-педагогической поддержке сирот

Проект обеспечивает единый подход, направленный на развитие региональной системы сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей через организацию индивидуального сопровождения выпускников на всей Белгородской области на основе территориального принципа. В каждом муниципальном образовании создается муниципальная служба сопровождения выпускников. Специалисты службы работают со всеми выпускниками, находящимися на территории в возрасте от 15 до 23 лет.

Основные характеристики региональной системы сопровождения, создаваемой в Белгородской области

Целевая установка – профилактика социальной дезадаптации выпускников.

Цель региональной системы сопровождения: решение задач социальной адаптации к условиям самостоятельной жизни выпускника наиболее эффективным способом.

Назначение региональной системы в организации взаимодействия на единых для региона правилах и принципах специалистов, служб, организаций, органов, ведомств, общественности региона в интересах выпускников.

Управление сопровождением осуществляется на трех уровнях: первый – управление социальной защиты населения Белгородской области, второй уровень – центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья», третий – муниципальные службы сопровождения.

Организационные элементы системы:

ГБУ «*Центр подготовки и сопровождения выпускников «Расправь крылья»* (далее *Центр*) – организация, которая обеспечивает подготовку и поддержку специалистов, аккумулирует информацию о сопровождении в муниципальных службах сопровождения, создает условия для обмена информацией, тиражирует успешный опыт.

Муниципальные службы сопровождения выпускников, состоящие из координатора (руководитель службы); специалистов сопровождения; специалистов, оказывающих специализированную помощь и поддержку выпускникам (привлеченные специалисты).

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Координатор организует работу муниципальной службы сопровождения и осуществляет взаимодействие с Центром и другими муниципальными службами.

Специалист сопровождения – специалист, который регулярно взаимодействует с выпускником по месту проживания, обучения, трудоустройства с целью решения задач социальной адаптации наиболее эффективным способом.

Деятельность данного специалиста направлена на профилактику. Он старается предупредить появление проблемы, сам находит выпускника и не ждет его обращения, учит решать выпускника жизненные трудности, разделяет и с ним ответственность и постепенно ее передает, в фокусе его внимания находится вся жизненная ситуация выпускника, специалист применяет методы активизации, поддерживает позитивный результат, осуществляет непрерывное сопровождение.

Общественный совет – постоянно действующий коллегиальный орган, который обеспечивает контроль качества получаемой выпускниками помощи, оказывает содействие в поиске дополнительных ресурсов для ее оказания, разрешает конфликты, возникшие в процессе сопровождения и оказания помощи выпускникам.

В настоящее время прошло два года с момента начала проекта и можно говорить о первых результатах. Открыт центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников, созданы 14 муниципальных служб сопровождения, в четырех муниципальных образованиях приняты решения об их создании. На индивидуальном сопровождении находятся более 500 выпускников.

Муниципальные службы сопровождения являются структурными подразделениями комплексных центров социальной защиты населения или организаций для детей-сирот – отделения подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников.

Задачи деятельности муниципальной службы сопровождения: оценка жизненной ситуации выпускника с целью выявления причин и условий, способствующих его социальной дезадаптации; определение потребности выпускника в социальных услугах и иной по-

ГЛАВА 4. Роль некоммерческих организаций в социально-педагогической поддержке сирот

мощи; определение индивидуальных задач сопровождения на основе оценки потребности выпускника в социальных услугах и иной помощи, включая меры профилактического характера; закрепление за выпускником специалиста сопровождения, координирующего решение индивидуальных задач сопровождения; оказание социальных услуг и иной помощи выпускнику в соответствии с индивидуальными задачами сопровождения на основе межведомственного взаимодействия специалистов разных профилей; мониторинг социальной адаптации выпускника и эффективности предоставляемых ему социальных услуг и иной помощи.

Устойчивость системы сопровождения обеспечена нормативным обеспечением регионального уровня.

Постановление Правительства Белгородской области от 22 декабря 2014 г. № 468-пп «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Белгородской области» вносит в номенклатуру организаций центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников, отделения подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников (муниципальные службы сопровождения).

Письмо Заместителя Губернатора Белгородской области от 6 апреля 2015 г. № 10-29/2402 с проектами типового Постановления органа местного самоуправления о создании службы сопровождения выпускников и типового Положения о муниципальной службе сопровождения, определяющего задачи и порядок взаимодействия всех заинтересованных органов и организаций в процессе содействия социальной адаптации выпускников всех форм попечения в возрасте до 23 лет, проживающих на территории муниципального образования.

Устойчивость связей обусловлена также едиными подходами и правилами к организации сопровождения, единым пакетом документов, финансированием.

Принята *единая документация* – пакет документов, регулирующих процесс организации и осуществления сопровождения выпускников (социальная карта, карта оценки жизненной ситуации, карта сопровождения).

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Взаимодействие между центром и муниципальными службами сопровождения направлено на обучение, курирование, поддержку, консультации, контроль, отчет о достижении результата, совместное проведение консилиумов, супервизию трудных случаев, обмен информацией.

Обмен и доступность информации обеспечивает информационная система «ВыпускникПлюс» – региональная электронная система учета и анализа данных о численности и положении выпускников.

Более подробно содержание индивидуального сопровождения в Белгородской области представлено в § 6 3 главы монографии.

В заключении подчеркнем роль фонда в реализации данного проекта.

Разрабатывает: модель региональной системы сопровождения для Белгородской области и обеспечивает поддержку внедрения ее элементов; пакет нормативных документов и единых правил для организации сопровождения на территории Белгородской области.

Организует: обучение специалистов, осуществляющих индивидуальное сопровождение выпускников; методическую поддержку руководителей и специалистов, осуществляющих работу по социальной поддержке и сопровождению выпускников; мониторинг социальной адаптации выпускников.

Обеспечивает: передачу пакета инструментов для осуществления индивидуального сопровождения; финансирование работы координаторов в муниципальных районах на период пилотной деятельности (1,5 года), связанной с организацией сопровождения выпускников, а также информационной поддержки и областных мероприятий.

Проект «Найди свой путь»

Для решения задачи поддержки профессионального становления детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, разработан проект «Найди свой путь».

ГЛАВА 4. Роль некоммерческих организаций в социально-педагогической поддержке сирот

Проект осуществлялся усилиями трех сторон: Благотворительным фондом социальной помощи детям «Расправь крылья!», Московской железной дорогой и Администрацией Смоленской области в формате общественно-государственного партнерства с опорой на крупный бизнес, в период с мая 2011 г. по август 2014 г.

Принципы проекта, определяющие достижение результатов:

- профессиональное становление рассматривается как ключевой фактор, обеспечивающий социальную устойчивость сирот в самостоятельной жизни и их успешную социальную адаптацию;
- комплексный подход к поддержке профессионального становления сирот;
- учет основных сфер профессионального становления личности: профессионального самоопределения, профессионального образования, овладения профессией;
- направленность на развитие личностного потенциала сироты, его активности и самостоятельности;
- индивидуальное сопровождение сирот через кураторство и наставничество;
- приоритет железнодорожных профессий.

Особенности проекта, определяющие специфику его реализации, выбор технологий и методов:

- объединение усилий и ресурсов некоммерческой организации (Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!»), крупного бизнеса (Московская железная дорога), органов государственной власти (Администрация Смоленской области);
- включение в целевую группу как воспитанников и выпускников учреждений для сирот, так и воспитанников и выпускников замещающих семей;
- включение создаваемых в ходе реализации программы структур (службы сопровождения) в существующую региональную систему поддержки сирот;

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

- поддержка профессионального становления сирот при участии предприятий Московской железной дороги, которым отводится особая роль в реализации программы.

Основные технологии и формы работы:

кураторство – технология сопровождения, предполагающая индивидуальное ведение специалистом-куратором сироты в целях его адаптации в новых жизненных условиях;

наставничество – форма поддержки гражданами выпускника профессиональных учреждений в целях их профессионально-трудовой адаптации;

служба сопровождения – структурное подразделение профессионального учреждения, создаваемое в целях сопровождения учащих-сирот.

Учитывая сферы профессионального становления и характеристики социальной среды, в которой находятся сироты, ***деятельность в рамках проекта организуется на 3 уровнях.***

Первый уровень: профессиональная ориентация и выбор профессии.

Уровень предполагает профориентационную работу с воспитанниками 8-х – 11-х классов пяти образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Смоленской области. Железнодорожные профессии определены как приоритетные.

Работу ведет координатор, который организует проведение мероприятий, направленных на знакомство с железнодорожными профессиями. Мероприятия включают: выезд на малую детскую железную дорогу, встречи с представителями разных железнодорожных профессий, экскурсии на предприятия Московской железной дороги, фильмы и презентации о железной дороге, чтение литературы, изучение профессиограмм железнодорожных профессий, профессиональные консультации, ярмарки вакансий, дни открытых дверей в учреждениях профессионального образования, осуществляющих подготовку работников железнодорожного транспорта.

ГЛАВА 4. Роль некоммерческих организаций в социально-педагогической поддержке сирот

Воспитанники принимают участие в молодежных программах ОАО «РЖД». В летний период им предоставляется возможность временного трудоустройства, участия в летних мероприятиях Московской железной дороги.

Воспитанники, желающие поступить в учреждения среднего и высшего профессионального образования на железнодорожные профессии, могут пройти дополнительную подготовку для получения более высокого уровня образования через курсы довузовской подготовки филиала МИИТа или индивидуальные занятия с педагогами-репетиторами.

Число воспитанников, принявших участие в мероприятиях данного этапа – не менее 70 человек в год.

Второй уровень: профессиональная подготовка (образование).

Уровень предполагает организацию сопровождения учащихся учреждений начального и среднего профессионального образования, являющихся детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, а также лицами из их числа.

С этой целью в трех учреждениях профессионального образования, реализующих образовательные программы по железнодорожным профессиям, создаются специализированные службы сопровождения. Специалисты службы сопровождения – это кураторы, осуществляющие индивидуальное ведение учащегося-сироты. Число кураторов зависит от числа в учреждении профессионального образования учащихся-сирот. Один куратор сопровождает до 15 человек.

Работа куратора направлена на социально-педагогическое сопровождение учащихся-сирот. Она включает координацию работы других специалистов в ходе решения существующих трудностей и проблем, участие в разработке и реализации плана сопровождения, содействие в получении профессии, юридически подкрепленном решении вопросов социальной защищенности учащегося-сироты и роста его самостоятельности.

Специалисты службы сопровождения взаимодействуют с:

- координаторами учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для достижения преемственности;

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

- специалистами разных учреждений в целях обеспечения комплексной поддержки учащихся-сирот, совместного планирования сопровождения и анализа его эффективности на консилиумах;
- работниками кадровых служб предприятий Московской железной дороги по вопросам временного и постоянного трудоустройства, организации производственной практики, а также работы наставников;
- будущими наставниками для их отбора, подготовки и сопровождения;
- специалистами БФ «Расправь крылья!» в регионе по организационным и методическим вопросам.

Для получения более высокого уровня профессионального образования учащихся-сирот при помощи курсов довузовской подготовки филиала МИИТа или педагогов-репетиторов организуются дополнительные занятия. Число учащихся-сирот, принявших участие в мероприятиях данного этапа – не менее 120 человек в год.

Третий уровень: трудоустройство, профессиональная адаптация.

Уровень предполагает поддержку выпускников учреждений профессионального образования, являющихся лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, трудоустроенных на предприятия Московской железной дороги (далее выпускники) в целях их профессиональной адаптации.

После трудоустройства выпускников основная работа ложится на наставников, которые являются железнодорожниками. Это кадровые рабочие, специалисты, служащие и ветераны предприятий Московской железной дороги. Наставниками становятся неравнодушные к судьбе сирот люди, готовые стать старшими товарищами для молодого работника, уделять ему свое время.

Наставник оказывает поддержку молодому работнику в течение года, способствует его профессиональному становлению. По возможности взаимодействие между наставником и сиротой начина-

ГЛАВА 4. Роль некоммерческих организаций в социально-педагогической поддержке сирот

ется еще во время профессионального обучения последнего. За три месяца до выпуска из профессионального учреждения наставник знакомится со своим подопечным.

Наставники проходят отбор и подготовку. Они отбираются специалистами отделов кадров предприятий Московской железной дороги. Подготовка наставников осуществляют специалисты служб сопровождения совместно со специалистами БФ «Расправь крылья!», они же осуществляют сопровождение деятельности наставников в течение шести месяцев. Молодые работники включаются в молодежные программы ОАО «РЖД». Число выпускников, принявших участие в мероприятиях данного этапа – не менее 50 человек в год.

В ходе проекта поддержку профессионального становления имели около 700 воспитанников и выпускников интернатных учреждений и замещающих семей.

Проект «Маленькая мама»

С ноября 2009 г. Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!» реализует проект «Маленькая мама» (в Смоленской и Калужской областях). Проект направлен на социальную поддержку молодых матерей и беременных девушек из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в трудной жизненной ситуации, с целью профилактики отказов от детей и изъятия детей из семьи, содействия в реализации прав матери и ребенка, повышения качества жизни молодых семей с детьми.

Участие в проекте помогает молодым матерям:

- создать условия для успешного развития своего ребенка;
- научиться находить выход из сложных жизненных ситуаций;
- получить новые знания и навыки;
- повысить уровень жизни своей семьи;
- поддержать других и поделиться опытом преодоления трудностей.

Для организации поддержки молодых матерей была создана ***территориальная служба сопровождения***. Территориальная она потому,

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

что специалисты службы сопровождают молодых матерей, проживающих на территории нескольких муниципальных образований.

Специалист, осуществляющий индивидуальное сопровождение семьи, проводит мониторинг ситуации в семье, определяет необходимые формы поддержки, планирует и координирует работу. Действия специалиста направлены на реализацию внутренних ресурсов семьи, мобилизацию собственной активности молодых родителей. Он предоставляет возможность родителям участвовать в решении своих проблем.

Направления социальной поддержки молодых семей с детьми.

1. Помощь в решении жилищных проблем

С жилищными проблемами, связанными с отсутствием постоянного жилья или его непригодностью для проживания, сталкивается более 70% молодых матерей из числа детей-сирот. В основе работы по решению данных проблем лежит нацеленность на конечный результат. Работа не ограничивается разовой консультацией, а оказывается *комплексное правовое сопровождение* по трем основным направлениям: помощь в получении постоянного жилья; помощь в организации ремонта постоянного жилья; содействие в списании задолженности по коммунальным платежам.

Для решения острой жилищной проблемы семье с ребенком может быть предоставлено *временное жилье*: социальная гостиница и социальная квартира.

2. Поддержка в получении образования

Первоначально важно оказать *содействие поступлению в учебное заведение*: помощь в профессиональном самоопределении (консультации, деловые игры, тестирование); в выборе учебного заведения (в т.ч. информирование об учебных заведениях); в сборе документов, необходимых для поступления; в повышении уровня знаний, в подготовке к сдаче ЕГЭ (в т.ч. в поступлении на соответствующие подготовительные курсы); в решении проблем, возникших при поступлении.

ГЛАВА 4. Роль некоммерческих организаций в социально-педагогической поддержке сирот

В процессе обучения оказывается *помощь в преодолении возникающих трудностей в обучении*: мониторинг успеваемости и посещаемости, помощь в их улучшении; поиск возможностей для успешного совмещения учебы с уходом за ребенком; помощь при переходе на индивидуальный график обучения и выполнении требований учебной программы; содействие в организации производственной практики, в переводе в новое учебное заведение, оформлении академического отпуска.

Организация присмотра за ребенком позволяет молодой матери продолжить образование. Апробированы: группа кратковременного пребывания для детей дошкольного возраста в учреждении профессионального образования, социальная няня (присмотр на дому), организация взаимопомощи молодых матерей в присмотре за ребенком.

3. Содействие повышению доходов

Оказывается *материальная поддержка* в виде подарочных карт детских магазинов, вещевой помощи, денежных средств. Материальная поддержка направлена на обеспечение ребенка предметами первой необходимости (питание, одежда, обувь, средства гигиены, инвентарь, текстиль, мебель, лекарства и др.).

Содействие получению социальных выплат и услуг включает: оформление социальных выплат, помощь при устройстве ребенка в детских сады, помощь в получении медицинских услуг, оформление или переоформление документов, другие вопросы, связанные с реализацией прав и обязанностей (получение алиментов, установление отцовства, оформление наследства, перевод на неполный рабочий день при нахождении в отпуске по уходу за ребенком (с сохранением всех выплат).

Развитие экономической самостоятельности предполагает: помощь в поиске работы и трудоустройстве, содействие развитию предпринимательской активности на основе домашнего труда, развитие навыков планирования семейного бюджета.

4. Развитие детско-родительских отношений

Создание развивающего игрового пространства связано с созданием детских игровых комнат (предметно-развивающая игровая среда для детей, приближенная к месту их проживания) в общежитии учреждения профессионального образования и при территориальной службе сопровождения.

Разработка научно-методического обеспечения включала программу коррекционно-развивающих занятий «Я – мама» – программу для матерей, направленную на формирование материнских качеств и функций, основанных на механизмах эмоциональной привязанности к ребенку.

Важное направление – *организация занятий и консультаций*. Это детские развивающие занятия «Вместе с мамой», мастер-классы в детских магазинах, консультации по воспитанию и развитию ребенка, семейным отношениям («родительские встречи», тренинги, индивидуальные и групповые, в том числе семейные консультации).

5. Организация семейного развивающего досуга

Организация пространства для семейного досуга связана с работой семейной гостиной и детско-родительского клуба.

Семейная гостиная – это специально организованное пространство, приближенное к домашним условиям, для проведения совместного досуга молодых семей с детьми, предполагающего активное участие самих родителей в подготовке и проведении встреч, развитие взаимопомощи. Детско-родительский клуб – это родительское объединение, позволяющее родителям учиться друг у друга, передавать опыт, организовывать мероприятия с учетом пожеланий взрослых и детей.

Организация творческих досуговых мероприятий: званый ужин, день именинника, семейные праздники, творческие конкурсы, посещение театров, выставок, музеев.

Для *развития навыков рукоделия и кулинарии* проводились мастер-классы по изготовлению бижутерии и дизайну украшений ручной работы, по изготовлению фигурного мыла, мастер-класс «Готовим дома».

ГЛАВА 4. Роль некоммерческих организаций в социально-педагогической поддержке сирот

За 6 лет поддержку и помощь в рамках проекта получили 260 молодых матерей и 314 детей.

Проект «Социальная квартира»

Важным этапом постинтернатной адаптации является подготовка воспитанников организаций для детей-сирот к самостоятельной жизни. У фонда есть отдельный проект, целью которого является создание вместе с интернатным учреждением социальных (учебных) квартир.

Реализация данного проекта позволила апробировать модель социальной (учебной) квартиры, понять, какие условия и элементы необходимы для успешной работы социальной (учебной) квартиры, и научиться их внедрять. Проживание в учебной квартире дает воспитанникам возможность получить реальный опыт самостоятельной жизни в безопасных условиях. С воспитанниками работает воспитатель-тьютор, который индивидуализирует данную подготовку, обеспечивает усиление голоса выпускника.

Для того, чтобы учебные квартиры стали эффективны, были разработаны программа подготовки тьюторов, программы сопровождаемого проживания, диагностический пакет для оценки уровня готовности к самостоятельной жизни будущих выпускников.

Главное требование к организации работы социальной (учебной) квартиры учреждения – это обеспечение самостоятельного проживания воспитанников, в том числе самостоятельное приготовление пищи, стирка, глажка, уборка, организация досуга и работы и т.п.

Основанием для проживания воспитанника в социальной (учебной) квартире учреждения является заключение учебного договора. Организация проживания осуществляется на основе индивидуального плана проживания. Работу с каждой парой (тройкой) воспитанников, проживающих в квартире, на основе индивидуального плана проживания ведет воспитатель-тьютор. Ежедневно проводится совместный анализ проживания (тьютор и воспитанники).

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Содержательным наполнением проживания в социальной (учебной) квартире является программа сопровождаемого проживания, предполагающая подготовку воспитанников, проживающих в социальной квартире, по 3-м направлениям: «Самообслуживание», «Самоорганизация», «Саморегуляция». Реализация программы сопровождаемого проживания позволяет постепенно расширять зоны самостоятельности и ответственности воспитанников.

Усилия специалистов, работающих в рамках программы сопровождаемого проживания, направляются на изменение социальной ситуации через создание новой формирующей среды (социальной квартиры). Именно среда в данном случае является центром внимания и целенаправленного воздействия. Организованная среда не только представляет ребенку возможности адаптации к окружающему миру «на ощупь» в безопасных условиях, но и предполагает его становление в качестве субъекта деятельности, организованной в начале совместно со взрослыми, а затем самостоятельно.

Социальные отношения, складывающиеся в процессе сопровождаемого проживания между взрослыми и детьми, а также у детей друг с другом, способствуют формированию внутренних качеств и свойств, необходимых для адаптации и интеграции в общество.

В настоящее время при поддержке Фонда действует 10 учебных квартир в 3 регионах (Смоленская, Владимирская и Калужская области). Опыт самостоятельного проживания получили более 250 воспитанников.

Кроме того, из данного проекта вырос новый проект – «Старт-Батл». Для того, чтобы будущие выпускники, которые проживали в социальных (учебных) квартирах, смогли оценить свою готовность к самостоятельной жизни, фонд проводил региональные и всероссийские конкурсы «СтартБатл», основная цель которых – дать будущим выпускникам возможность самим почувствовать сложность взрослой жизни, применить знания и проверить навыки, полученные во время проживания в социальных (учебных) квартирах.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современная российская модель преодоления социального сиротства определяется политикой деинституционализации. Она начала складываться с 1995 г. с принятием первой федеральной целевой программы «Дети-сироты», которая обеспечила базу для дальнейших системных изменений. Ее становление стимулировали внимание первых лиц страны к проблеме сиротства, правовая и финансовая поддержка федерального уровня, региональные инновационные изменения. Главным результатом является сокращение доли детей-сирот в общей численности детского населения.

В настоящее время появляются новые риски. Экономический кризис сдерживает создание поддерживающей инфраструктуры для детей и молодежи, оставшихся без попечения родителей. Для детских домов и школ-интернатов продолжается переходный период поиска своего места в системе социально-педагогической поддержки детей, нуждающихся в особой заботе государства. Это связано с исключением из Семейного кодекса Российской Федерации такой формы устройства ребенка, оставшегося без попечения родителей, как направление в организацию для детей-сирот. Кроме того, федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» исключил детские дома из числа образовательных организаций.

Все это определяет актуальность осмысления тенденций развития социально-педагогической поддержки детей и молодежи, оставшихся без попечения родителей.

Научный вклад может внести исследование направлений и условий модернизации социально-педагогической поддержки детей, оставшихся без попечения родителей. Сравнительный анализ региональных моделей социально-педагогической поддержки детей-сирот поможет не только понять специфику организационно-управленческих механизмов и технологической обеспеченности, но и обосновать критерии эффективности.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

Изучение влияния соседства на развитие воспитанников организаций для детей-сирот расставит приоритеты в расширении социальной сети, развитии наставничества, изменении общественного мнения о сиротах.

Новым направлением исследований может стать моделирование социальной адаптации и сопровождения детей-сирот, относящихся к категории «трудноустраниваемых» в замещающую семью.

Еще множество научных вопросов ждет своего решения. И особенно – те вопросы, на основе которых можно сформулировать риски и составить прогнозы дальнейшего развития российской модели преодоления социального сиротства.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Bobyleva I.A. Basic approach to reforming orphanages in Russia [Text] / I.A. Bobyleva – International scientific periodical journal «The Unity of science» / publishing office Friedrichstrabe 10. – Vienna, Austria, 2015, Vol.1 – P. 31–33. – URL: http://eapps.info/ru/our_publications_ru/ (date of access: 22.02.2016).
2. IV Всероссийский форум приемных семей [Электронный ресурс] // Министерство образования и науки Российской Федерации – URL: минобрнауки.рф/документы/3821 (дата обращения: 09.08.2016).
3. *Алексеева, И.А.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь [Текст] / И.А. Алексеева, И.Г. Новосельский – М.: Генезис, 2006. – 256 с.
4. Анализ ситуации в России по реализации защиты прав подростков и молодежи из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: Доклад [Текст] / Под науч. ред. Г.В. Семья. – М.: МАКС Пресс, 2010. – 52 с.
5. *Аралова, М.П.* Психологические особенности общения со взрослыми и сверстниками выпускников школы-интерната: Автореферат дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07. – Москва, 1991. – 22 с.
6. *Архинова, А.А.* Социально-педагогическое сопровождение детей, оставшихся без попечения родителей, в процессе социализации: Дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. [Текст] – СПб, 2005. – 187 с.
7. *Астахов, П.А.* «Защита прав и свобод детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - приоритетная задача государства». Доклад Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка на Всероссийском съезде руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (г. Москва, 12 ноября 2013 года) [Электронный ресурс] // Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам детей – URL: http://www.rfdeti.ru/files/doklad_Nizhniy_Novgorod.pdf (дата обращения: 22.02.2016).
8. Бедность и развитие ребенка / Под ред. Д.А. Александрова, В.А. Иванюшкиной, К.А. Маслинского – М.: Рукописные памятники древней Руси, 2015. – 392 с.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

9. *Бережная, О.В.* Психолого-педагогическое сопровождение детей-сирот как средство их социализации: Дисс... канд. пед. наук: 13.00.01. [Текст] – Ставрополь, 2005. – 191 с.
10. *Берникова, А.Н.* Создание модели социальной инклюзии детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на семейных или институциональных формах устройства и обучающихся в общеобразовательных организациях [Текст] / А.Н. Берникова // Итоги и перспективы реализации важнейших положений национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы. Материалы Всероссийской конференции «Участие субъектов Российской Федерации в реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы: результаты и перспективы»; под ред. З.Ф. Драгункиной, В.В. Рубцова, Г.В. Семьи, А.С. Дубовик, А.А. Шведовской – М.: ГБОУ ВПО МГППУ, 2015. – С. 22–24.
11. *Бобылева, И.А.* Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!» [Текст] / И.А. Бобылева // Психологическая наука и образование. – 2016. Том 21. – № 1. – С. 184–202.
12. *Бобылева, И.А.* Возрастные стандарты социализации детей-сирот [Текст] / И.А. Бобылева, О.В. Заводилкина, Н.П. Иванова; под общ. ред. Е.М. Рыбинского. – М.: ТОО «СИМС», 1999. – 52 с.
13. *Бобылева, И.А.* Детский дом без детей (Модель учреждения нового типа, предоставляющего семейные формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей) [Текст] / И.А. Бобылева, Н.А. Зотова, О.В. Петрусенко; под ред. А.В. Гаврилина. – М., Аркти, 2005. – 80 с.
14. *Бобылева, И.А.* Индивидуальное сопровождение выпускников – кураторство [Текст] / Социальная педагогика. – 2013. – № 1. – С. 28–37.
15. *Бобылева, И.А.* Исследование качества жизни воспитанников детского дома [Текст] / И.А. Бобылева // Вестник МГОУ. Серия «Психологические науки». – 2013. – № 3. – С. 61–67.
16. *Бобылева, И.А.* К вопросу о патронате детей, оставшихся без попечения родителей [Текст] / И.А. Бобылева // Вестник МГОУ. Серия «Психологические науки». – 2010. – № 3. – М.: Изд-во МГОУ. – С. 65–71.

Список литературы

17. *Бобылева, И.А.* Конструктор региональной системы сопровождения выпускников интернатных учреждений [Текст] / И.А. Бобылева // Отечественный журнал социальной работы. – 2014 г. – № 2. – С. 178–182.
18. *Бобылева, И.А.* Новое направление социально-педагогической поддержки в интернатных учреждениях – возвращение в семью [Текст] / И.А. Бобылева – Национальная Ассоциация Ученых (НАУ). Ежемесячный научный журнал. – № 1 (6) / 2015. Часть 1. – С. 61–64.
19. *Бобылева, И.А.* О факторах риска отклонений в развитии воспитанников детских домов [Текст] / И.А. Бобылева // Актуальные проблемы современного детства: Сб. научных трудов к 10-летию принятия Конвенции о правах ребёнка и создания НИИ детства РФ. Вып. VI; под общ. ред. А.А. Лиханова, Е.М. Рыбинского. – М.: НИИ детства РФ, 1999. – С. 129–133.
20. *Бобылева, И.А.* Образ идеальных родителей у детей-сирот: пути к нему [Текст] / И.А. Бобылева // Социальная педагогика в России. – 2016. – № 2. – С.33–43.
21. *Бобылева, И.А.* Образовательная поддержка сирот: опыт Благотворительного фонда «Расправь крылья!» [Текст] / И.А. Бобылева. // Итоги и перспективы реализации важнейших положений национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы. Материалы Всероссийской конференции «Участие субъектов Российской Федерации в реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы: результаты и перспективы»; под ред. З.Ф. Драгункиной, В.В. Рубцова, Г.В. Семьи, А.С. Дубовик, А.А. Шведовской – М.: ГБОУ ВПО МГППУ, 2015. – С. 25–27.
22. *Бобылева, И.А.* Основные подходы к реформированию сиротских учреждений в России [Текст] / И.А. Бобылева – Международный научный журнал «The Unity of science». – Вена, Австрия, 2015. – № 1 – С. 31–33.
23. *Бобылева, И.А.* Основные подходы к созданию региональной системы постинтернатной адаптации выпускников детских домов [Текст] / И.А. Бобылева // Постинтернатное сопровождение детей-сирот: успешные практики, технологии, нормативное обеспечение. Материалы научно-практической конференции. Ч. 1. 22–23 июня 2010, г. Смоленск. – С.9–28.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

24. *Бобылева, И.А.* Особенности материнства у сирот [Текст] / И.А. Бобылева // Девиантология родительства: сборник научных трудов ФГБНУ «ИИДЦВ РАО»; отв. ред. Е.В. Куканова. – М.: ИИУ МГОУ, 2016. – С. 43–53.
25. *Бобылева, И.А.* Особенности образа родителей у социальных сирот [Текст] / И.А. Бобылева // Беспризорник. – 2004. – № 6. – С. 32–36.
26. *Бобылева, И.А.* Подготовка кадров для постинтернатного сопровождения сирот: анализ опыта / И.А. Бобылева // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2015. – № 52. – С. 57–67.
27. *Бобылева, И.А.* Программа диагностики готовности воспитанников к профессиональному самоопределению на основе системы критериев учитывающих особенности развития ребенка и потребности современного рынка [Текст] / И.А. Бобылева, О.В. Заводилкина, Н.П. Иванова. – М.: 2005. – 80 с.
28. *Бобылева, И.А.* Проект как способ решения задач постинтернатной адаптации выпускников детских домов [Текст] / И.А. Бобылева // Социальное партнерство: педагогическая поддержка субъектов образования. Сборник материалов II Второй научно-практической конференции, 20-21 июля 2014 г., г. Москва / Под ред. Н.В. Касициной. – М.: ПРОБЕЛ-2000, 2014. – С. 265–270.
29. *Бобылева, И.А.* Профессиональное определение детей, оставшихся без попечения родителей [Текст] / И.А. Бобылева // Вопросы психического здоровья детей и подростков. – 2006. – № 1. – С. 91–100.
30. *Бобылева, И.А.* Работа неправительственных организаций и социальных служб с детьми в трудной жизненной ситуации: использование новой рекомендации Совета Европы [Текст] / И.А. Бобылева // Социальная педагогика. 2012. – № 5. – С. 29–34.
31. *Бобылева, И.А.* Развитие региональных моделей постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников к самостоятельной жизни: Аналитический доклад [Текст] / И.А. Бобылева. – М.: ФГНУ ИСВ РАО, 2014. – 106 с.
32. *Бобылева, И.А.* Расширение форм социально-педагогической поддержки в интернатных учреждениях [Текст] / И.А. Бобылева – Теоретические и прикладные аспекты современной науки: сборник научных трудов по материалам VII Международной

Список литературы

- научно-практической конференции 31 января 2015 г.: в 10 ч. / Под общ. Ред. М.Г. Петровой. – Белгород: ИП Петрова М.Г., 2015. – Часть X. – С. 20–24.
33. *Бобылева, И.А.* Региональная система сопровождения выпускников интернатных учреждений [Текст] / И.А. Бобылева // Социальная педагогика. – 2010. – № 5. – С 5–22.
 34. *Бобылева, И.А.* Сопровождение выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания): учебно-методическое пособие для системы дополнительного профессионального образования / И.А. Бобылева, О.В. Заводилкина. – М.: БФ «Расправь крылья!», 2016. – 132 с.
 35. *Бобылева, И.А.* Сопровождение как технология индивидуализации социально-педагогической поддержки детей, оставшихся без попечения родителей [Текст] / И.А. Бобылева // Психическая депривация детей в трудной жизненной ситуации: образовательные технологии профилактики, реабилитации, сопровождения. Сборник научных статей / Ред.: В.Н. Ослон, Е.В. Селенина. – М.: ГБОУ ВПО МГППУ, 2013. – С.154–163.
 36. *Бобылева, И.А.* Социальная адаптация в условиях семейного центра. Из опыта работы Владимирской области [Текст] / И.А. Бобылева // Добро без границ: сборник материалов V Всероссийских Католиковских педагогических чтений. – Сыктывкар, 2002. – С. 180–185.
 37. *Бобылева, И.А.* Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений [Текст] / И.А. Бобылева. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007. – 176 с.
 38. *Бобылева, И.А.* Социально-психологическая адаптация детей в замещающей семье. [Текст] / И.А. Бобылева, О.В. Заводилкина, Н.П. Иванова. – М.: БФРГТЗ «СЛОВО», 2002. – 100 с.
 39. *Бобылева, И.А.* Социальный патронат выпускников интернатных учреждений [Текст] / И.А. Бобылева // Социальная педагогика. – 2010. – №1. – С. 60– 66.
 40. *Бобылева, И.А.* Условия и критерии социальной адаптации выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Текст] / И.А. Бобылева // Вестник университета РАО. – 2004. – №4 (26). – С. 36–47.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

41. *Бобылева, И.А.* Устройство в семью: инновации в деятельности учреждений для детей-сирот [Текст] / И.А. Бобылева // *Материалы конференции. Международная научно-практическая конференция «Ценности и интересы современного общества». Правовые и гуманитарные ценности современного общества. Часть 1 // Московский государственный университет экономики, статистики и информатики – М., 2015. – С. 310–314.*
42. *Бобылева, И.А.* Факторы, определяющие формирование зависимого поведения среди детей-сирот. Предупреждение наркомании у воспитанников детского дома [Текст] / И.А. Бобылева // *Наркотизация молодежи как правовая и психолого-педагогическая проблема. Тезисы докладов межрегиональной научно-практической конференции (23 ноября). – Владимир, 2004. – С. 34–44.*
43. *Большой толковый словарь по культурологии / Б.И. Кононенко. – М.: «Вече 2000», 2003. – 512 с.*
44. *Бурлакова, Т.В.* Индивидуализация профессиональной подготовки студентов в педагогическом вузе: Дис. ... докт. пед. наук: 13.00.08. – Ярославль, 2009. – 372 с.
45. *Быков, А.С.* Содержание и организация профессионального самоопределения подростков-воспитанников детского дома: Дис... канд. пед. наук: 13.00.08. [Текст] – Сходня, 2000. – 144 с.
46. *Выготский Л.С.* Психология / Л.С. Выготский. – : Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000. – 1008 с.
47. *Выступление заместителя министра образования и науки Российской Федерации В.Ш. Каганова на Всероссийском форуме приемных семей, 9-10 ноября 2015 г. г. Москва [Электронный ресурс] // Усыновление в России. – URL: http://www.usynovite.ru/f/09.10.2015/19112015/Kaganov_V.pdf (дата обращения: 22.02.2016).*
48. *Выступление первого заместителя Министра образования и науки Российской Федерации Натальи Третьяк на Всероссийском съезде руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс] // Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка. – URL : <http://www.rfdeti.ru/display.php?id=7623> (дата обращения: 09.08.2016)*

Список литературы

49. *Гамаюнова, А.Н.* Особенности социальной адаптации детей-сирот с нарушениями интеллекта: Дис...канд. пед. наук: 13.00.03. [Текст] – М., 1997. – 158 с.
50. *Гезалов, А.С.* Сиротская травма – принять, понять, жить [Электронный ресурс] // «Сиротская душа». – URL: <http://sirotinka.ru/ravnovesie/7381.html> (дата обращения 13.07.2013).
51. *Грачев, Ю.Г.* Социальная адаптация воспитанников школ-интернатов во внешкольных объединениях: Дис. канд. пед. наук: 13.00.01. [Текст] – М., 1999. – 213 с.
52. Деинституционализация детей-сирот в открытом социокультурном пространстве. Монография [Текст] / Ю.А. Володина, Н.В. Матяш, М.С. Сидорина. – М.: Педагогическое общество России, 2012. – 256 с.
53. *Дементьева, И.Ф.* Социальная адаптация детей-сирот (по материалам социологического исследования) [Текст] / И.Д. Дементьева // Социальная педагогика. – 2003. – № 2 – С. 64–73.
54. Дети в трудной жизненной ситуации [Электронный ресурс] // Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. – URL: http://www.aksp.ru/work/activity/nac_strateg/files/dokl.pdf (дата обращения: 22.02.2015).
55. Дети-сироты: консультирование и диагностика развития [Текст] / Под ред. Е.А. Стребелевой. – М.: Полиграф сервис, 1998. – 336 с.
56. Динамика семейного устройства детей [Электронный ресурс] // Усыновление в России. – URL: <http://www.usynovite.ru/statistics/2014/5/> (дата обращения: 06.03.2016).
57. *Дорожкина, О.А.* Педагогические основы преодоления и профилактики социального сиротства в России: Дис... докт. пед. наук: 13.00.01. – М., 2001. – 405 с.
58. *Евдокимова, Ю.Б.* Идеализированный образ родителей как фактор девиантного поведения подростков, воспитывающихся вне семьи: Дис...канд. псих. наук: 19.00.13. [Текст]. – Калуга, 2004. – 142 с.
59. Жизнеустройство детей, находящихся в трудной жизненной ситуации: Методические рекомендации / В.В. Беляков, И.А. Бобылева, О.В. Заводилкина, Н.П. Иванова; под общ. ред. Н.П. Ивановой. – М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2004. – 128 с.
60. *Заводилкина, О.В.* Анализ распространенности фактов, негативно влияющих на получение выпускниками-сиротами

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

- профессионального образования (на примере Калужской и Белгородской областей) [Текст] / О.В. Заводилкина // Итоги и перспективы реализации важнейших положений национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы. Материалы Всероссийской конференции «Участие субъектов Российской Федерации в реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы: результаты и перспективы»; под ред. З.Ф. Драгункиной, В.В. Рубцова, Г.В. Семьи, А.С. Дубовик, А.А. Шведовской – М.: ГБОУ ВПО МГППУ, 2015. – С. 30–31.
61. *Замалдинова, Г.Р.* Социально-педагогическая поддержка детей-сирот в условиях взаимодействия государственных и общественных структур: Автореф. Дис. ... канд. пед. наук: 13.00.05. [Текст] – СПб., 2012. – 20 с.
 62. *Змановская, Е.В.* Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, 2-е изд., испр. [Текст]. / Е.Б. Змановская. – М.: Изд. центр «Академия», 2004. – 288 с.
 63. *Зотова, О.И.* Методы исследований социально-психологических аспектов адаптации детей / О.И. Зотова, И.К. Кряжева [Текст] // Методология и методы социальных технологий. – М.: Наука, 1977. – 173–188 с.
 64. *Ивашкина, Ю.Ю.* Вопросы социальной поддержки выпускников учреждений для детей-сирот в Санкт-Петербурге // Постинтернатное сопровождение детей-сирот: успешные практики, технологии, нормативное обеспечение. Материалы межрегиональной научно-практической конференции. Ч. 2. 22-23 июня, г. Смоленск; под ред. И.А. Бобылевой. – М.: Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2010. – С. 150–163.
 65. Инновационные процессы в региональной системе защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: опыт, проблемы, перспектива [Текст] / В.В. Андреева, И. А. Бобылева, А.В. Гаврилин и др.; под ред. А.В. Гаврилина. – Владимир: ИУУ, 2002. – 188 с.
 66. Исследование гендерных различий готовности к самостоятельной жизни воспитанников детских домов [Текст] / Т.А. Араканцева,

Список литературы

- И.А. Бобылева, О.В. Заводилкина // Вестник МГОУ. – 2015. – №1. – С.6–13.
67. Качество жизни как один из факторов профилактики детской наркомании и преступности (по итогам мониторинга качества жизни воспитанников детских домов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре) [Текст] / И.А. Бобылева, Е.В. Селенина, О.А. Русаковская и др. – Ханты-Мансийск: Полиграфист, 2007. – 147 с.
68. *Климантова, Г.И.* Молодая семья – демографический ресурс России [Текст] / Г.И. Климантова, Т.К. Ростовская. – М.: Издательство РГСУ, 2008. – 200 с.
69. Клубная работа как форма содействия социализации семьи: Методические материалы. – С-Пб., 2006. – 48 с.
70. Количество детей, оставшихся без попечения родителей (2004) [Электронный ресурс] // Усыновление в России. URL: <http://www.usynovite.ru/statistics/2004/ammount/> (дата обращения: 22.02.2016).
71. Комплексное сопровождение и коррекция развития детей-сирот: социально-эмоциональные проблемы [Текст]. / Под науч. ред. Л.М. Шипициной и Е.И. Казаковой. – СПб.: институт специальной педагогики и психологии, 2000. – 108 с.
72. *Кондратьев, М.Ю.* Социальная психология закрытых образовательных учреждений [Текст] / М.Ю. Кондратьев. – СПб.: Питер, 2005. – 304 с.
73. *Кондратьева, Н.И.* Психолого-педагогическое сопровождение жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: Автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. [Текст] – Чита, 2011. – 24 с.
74. *Коробейников, И. А.* Особенности социализации детей с легкими формами психического недоразвития: Дис. ... докт. психол. наук: 19.00.10. [Текст] – М., 1997. – 323 с.
75. *Кочкина, Л.С.* Подготовка детей-сирот к жизненному и профессиональному определению в условиях дома детства: Дис... канд. пед. наук: 10.00.01. [Текст] – М., 1998. – 184 с.
76. *Кундозерова, Л.И.* Педагогические основы формирования профессионального самоопределения детей-сирот как средства их социальной защиты: Дисс... докт. пед. наук: 13.00.01. [Текст] – М., 1999. – 347 с.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

77. Куратор выпускника интернатного учреждения: индивидуальное сопровождение: Методическое пособие [Текст] / И.А. Бобылева, А.А. Аббасова, Н.Н. Ракитина, Г.В. Дьячкова; под ред. И.А. Бобылевой. – М. Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2011. – 136 с.
78. *Лангмейер, Й.* Психическая депривация в детском возрасте [Текст] / Й Лангмейер, З. Матейчик – Прага: Авиценум: Медицинское издательство, 1984. – 334 с.
79. *Липский, И.А.* Стратегии и социальные институты современного воспитания [Электронный ресурс] – URL: <http://www.social-pedagog.edu.mhost.ru/Docum/Public/Vosp-2/Strateg.html#93> (дата обращения 20.05.2012).
80. *Макарова, И.Ю.* Формирование семейных представлений в условиях родительской депривации / И.Ю. Макарова // Региональные программы социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: материалы межрегиональной научно-практической конф., 30 июня – 1 июля 2011 г., г. Москва; сост. И.А. Бобылева. – М.: Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2011. – С. 297–302.
81. *Мардахаев, Л.В.* Социально-педагогическое сопровождение и поддержка человека в жизненной ситуации / Л.В. Мардахаев // Педагогическое образование и наука. – 2010. – № 6. – С. 4–10.
82. Методические рекомендации органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органам опеки и попечительства по реструктуризации и реформированию организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и совершенствованию сети служб сопровождения замещающих семей (проект письма Минобрнауки России в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации) [Электронный ресурс] // Министерство образования и науки Российской Федерации – URL: <http://минобрнауки.рф/документы/3821> (дата обращения: 10.08.2016).
83. Модули программ повышения квалификации и учебно-методических комплексов для специалистов, обеспечивающих реализацию программ социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

Список литературы

- родителей [Электронный ресурс] // Усыновление в России. – URL: <http://www.usynovite.ru/experience/moduli2/> – (дата обращения: 10.08.2016).
84. *Москаленко, В.Д.* Жены больных алкоголизмом [Текст] / В.Д. Москаленко // Вопросы психологии. – 1991. – № 5. – С. 91–97.
 85. *Москаленко, В.Д.* Ребенок в алкогольной семье: психологический портрет [Текст] / В.Д. Москаленко // Вопросы психологии. – 1991. – № 4. – С. 65–73.
 86. *Мудрик, А.В.* Социализация человека: учебное пособие / А.. Мудрик. – М.: МОДЭК, МПСИ, 2011. – 624 с.
 87. *Мухина, В. С.* Психологическая помощь детям, воспитывающимся в учреждениях интернатного типа [Текст] // Вопросы психологии. – 1989. – № 1. – С. 32 – 39.
 88. *Назарова, И.Б.* Адаптация и возможные модели мобильности сирот / И.Б. Назарова. – М.: Моск. обществ. науч. фонд, 2000. – 239 с.
 89. *Нечаева, А.М.* Охрана детей-сирот в России (История и современность) [Текст]. – М.: Дом, 1994. – 176 с.
 90. *Никушина, Т.А.* Социальная поддержка молодых матерей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации: основные технологии и тенденции развития / Т.А. Никушина // Региональные программы социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: материалы межрегиональной научно-практической конф., 30 июня – 1 июля 2011 г., г. Москва; сост. И.А. Бобылева. – М.: Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2011. – С. 309–326.
 91. О задачах и содержании работы по подготовке выпускников интернатных учреждений при вхождении в самостоятельную жизнь / Н.П. Иванова, О.В. Заводилкина [Текст] // Постинтернатное сопровождение детей-сирот: успешные практики, технологии, нормативное обеспечение. Материалы межрегиональной научно-практической конференции. Ч. 1. 22–23 июня, г. Смоленск; под ред. И.А. Бобылевой. – М.: Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2010. – С. 164–172.
 92. О положении детей в Российской Федерации, 2012 г.: доклад. – М., Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, 2013. – 236 с.

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

93. О положении детей в Российской Федерации. Государственный доклад 2003 г. [Текст]. – М., Министерство труда и социального развития Российской Федерации, 2003 г. – 127 с.
94. О положении детей в Российской Федерации: Доклад [Текст]. – М., 2010. – 156 с.
95. О положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации, 2014 год. Государственный доклад [Электронный ресурс] // Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. – URL: <http://www.rosmintrud.ru/find> (дата обращения: 22.02.2015).
96. О разработке мониторинга качества жизни воспитанников детского дома [Текст] / И.А. Бобылева, Е.В. Гурова // Журнал практического психолога. – 2008. – № 2. – С. 174–186.
97. Об экономических последствиях текущей ситуации в сфере социального сиротства. Аналитический доклад [Текст]. – М., 2014. – с. 64.
98. *Овчарова, Р.В.* Психологическое сопровождение родительства [Текст] / Р.В. Овчарова. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2003. – 319 с.
99. *Ослон, В.Н.* Аналитическая справка по результатам опроса регионов о ситуации в сфере профессиональной подготовки кадров для системы профилактики социального сиротства и развития семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Текст] / В.Н. Ослон // Методические рекомендации специалистам, обеспечивающим реализацию программ повышения квалификации по вопросам профилактики социального сиротства и развития семейных форм воспитания детей, оставшихся без попечения родителей; под науч. ред. Г.В. Семья. – М.: ООО «Вариант», 2013. – С. 4–14.
100. *Ослон, В.Н.* Дети-сироты в образовательном пространстве России. Результаты исследования [Текст] / В.Н. Ослон // Итоги и перспективы реализации важнейших положений национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы. Материалы Всероссийской конференции «Участие субъектов Российской Федерации в реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы: результаты и перспективы»; под ред. З.Ф. Драгункиной, В.В. Рубцова,

Список литературы

- Г.В. Семьи, А.С. Дубовик, А.А. Шведовской – М.: ГБОУ ВПО МГППУ, 2015. – С. 16–17.
101. Подготовка воспитанников интернатных учреждений к самостоятельной жизни [Текст]/И.А. Бобылева, О.В. Заводилкина. – Вестник МГОУ. Серия: Психологические науки. – 2015. – №1. – С.6–15.
102. Положение детей в Российской Федерации [Текст]. // Сб. Статистической информации. Периодическое издание. – М.: 2013. – 48 с.
103. Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию от 30 ноября 2010 г. [Электронный ресурс] // Президент России. – URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/9637> (дата обращения: 21.05.2016).
104. Постановление Правительства Москвы от 20 сентября 2011 г. № 433-ПП «О мерах по обеспечению реализации Закона города Москвы от 14.04.2010 № 12 “Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве”» [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=MLAW;n=128671> (дата обращения: 21.05.2016).
105. Постановление Правительства Пермского края от 1 февраля 2011 г. №45-п «О внесении изменения в Порядки условия осуществления постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся выпускниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, патронатных и приемных семей, утвержденный постановлением Правительства Пермского края от 23 марта 2007 г. № 40-п “О порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru/law/review/reg/rlaw/rlaw3682011-02-02.html> (дата обращения: 11.08.2016).
106. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 г. Москва «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» [Электронный ресурс] // Российская газета. – URL: <http://>

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

- www.rg.ru/2014/05/27/detdom-site-dok.html (дата обращения: 22.02.2015).
107. Постпатронаж: конструктор системы сопровождения выпускников [Текст] / Под ред. И.А. Бобылевой. – М., Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2013. – 40 с.
 108. Правовая компетентность специалистов, осуществляющих функции опеки и попечительства несовершеннолетних [Текст]. – М.: АНО «ЦНПРО». – 2012. – 298 с.
 109. Приказ Министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской обл. от 29.02.2012 № 232 «О ведомственной целевой программе «Социальная адаптация и сопровождение выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Старт в будущее» [Электронный ресурс] // Семерка. Российский правовой портал. – URL: <http://7law.info/kaluga/act6v/w223.htm>. (дата обращения: 12.08.2016)
 110. *Прихожан, А.М.* Психология сиротства. 2-е изд. [Текст] / А. М. Прихожан, Н. Н. Толстых. – СПб.: Питер, 2005. – 400 с.
 111. Проект «Вместе – к успеху»: создание региональной системы сопровождения выпускников» [Текст] / И.А. Бобылева, О.В. Заводилкина, И.Е. Доненко, А.В. Найденова // Социальное партнерство: педагогическая поддержка субъектов образования: материалы III Международной научно-практической конференции (г. Москва, 23–24 апреля 2015 г.); редколл.: Н.Н. Михайлова [и др.]. – Москва: Пробел, 2015. – С. 248–253.
 112. Проект письма Минобрнауки России в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации «Концепция реструктуризации и реформирования в субъектах Российской Федерации организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_ (дата обращения: 10.07.2016).
 113. Психолого-педагогическое консультирование и сопровождение развития ребенка: Пособие для учителя-дефектолога [Текст] / Е.И. Казакова, М.А. Жданова, Л.М. Шипицына; под ред. Л.М. Шипицыной – М.: Гуманит. Изд. центр Владос, 2003. – 528 с.

Список литературы

114. *Радина, Н.К.* Развитие самопринятия у детей в условиях детского учреждения закрытого типа: Дис...канд. псих. наук: 19.00.07. [Текст]. – Н. Новгород, 1995. – 161 с.
115. *Радина, Н.К.* Ресоциализация и адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов [Текст] / Н.К. Радина. – Нижний Новгород, Изд-во Нижегород. ун-та, 2004. – 193 с.
116. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 г. № 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в РФ на период до 2025 года» [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/36787.html> (дата обращения: 06.03.2016).
117. *Расчетина, С.А.* Социодидактика. История и теория социальной педагогики: Монография [Текст] / С.А. Расчетина, О.М. Зайченко. – Великий Новгород, 2003. – 343 с.
118. Реализация российско-норвежского проекта «Молодежные центры» на территории Мурманской области: сборник материалов; сост. Боброва Л.М. [Текст] – Мурманск, 2009. – 160 с.
119. *Реан, А.А.* Психология адаптации личности. Анализ. Теория. Практика [Текст] / А.А. Реан, А.Р. Кудашев, А.А. Баранов. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2006 – 479 с.
120. *Реан, А.А.* Психология личности. Социализация, поведение, общение [Текст] / А.А. Реан. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2004 – 416 с.
121. Резолюции всероссийского семинара-совещания для руководителей органов опеки и попечительства совместно с директорами организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «четвертого всероссийского съезда руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения», г. Москва, 26-30 июня 2016 г. [Электронный ресурс] – // URL: <https://onedrive.live.com/view.aspx?cid=41fe579516c11e69&page=view&resid=41FE579516C11E69!499&parId=41FE579516C11E69!116&authkey=!AITQS41AHznxz8I&app=Word> (дата обращения: 29.08.2016).
122. Рекомендация № R (2005) 5 Комитета министров Совета Европы государствам-членам о правах детей, постоянно проживающих в специализированных учреждениях (принята 16 марта 2005 г. на 919 заседании представителей министров) [Электронный ресурс].

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

- URL: <https://www.lawmix.ru/abrolaw/5353> (дата обращения: 13.10.2014).
123. Рекомендация Комитета министров Совета Европы государствам-членам о правах детей и социальных услугах, адаптированных для детей и семей // Социальная педагогика. – 2012. – № 5. – С. 9–19.
124. Родителями становятся? Ответственное родительство в современной России [Электронный ресурс] // Сайт Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. – URL: <http://www.fond-detyam.ru/upload/iblock/319/Родителями%20становятся.%20Ответственное%20родительство%20в%20современной%20России.%20Отчет%20о%20результатах%20исследования.pdf> (дата обращения: 15.01.2016).
125. *Рожков, М.И.* Педагогическое обеспечение работы с молодежью: Юногика. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2008. – 264 с.
126. *Рындина, Е.Н.* Педагогические условия возвращения воспитанника детского дома в кровную семью: Дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. [Текст] / Е.Н. Рындина. – М., 2007. – 175 с.
127. *Сабитова, Г.В.* Социально-педагогическая поддержка семей с детьми: теоретика-методологические основания и направления развития: Автор. дис.... докт. пед. наук: 13.00.01. [Текст] – М., 2008. – 52 с.
128. Семейное устройство детей, оставшихся без попечения родителей в 2015 г. [Электронный ресурс] // Усыновление в России. – URL <http://www.usynovite.ru/statistics/2015/3/>
129. *Семья, Г.В.* Результаты Федерального мониторинга социальной адаптации выпускников образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Текст] / Г.В. Семья // Региональные программы социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Материалы межрегиональной научно-практической конференции (30 июня – 1 июля 2011 г., г. Смоленск); сост. И.А. Бобылева. – М., Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2011. – 384 с. – С. 34–63.
130. *Смирнова, Е.О.* Осознание своего опыта детьми в семье и в детском доме / Е.О. Смирнова, А.Е. Лагутина // Вопросы психологии. –1991. – № 6. – С. 30–37.

Список литературы

131. *Солодников, В.В.* Психология социально-дезадаптированной семьи [Текст]. – СПб.: Директ, 2007. – 384 с.
132. Сопровождение социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: региональный опыт: монография [Текст] / Н.Н. Ершова, М.Н. Бородатая, Г.И. Смирнова, М.И. Лучинина и др.; под общ. Ред. Г.И. Симоновой. – Киров: ООО «Издательство Радуга-ПРЕСС», 2015. – 185 с.
133. Состояние проблемы выявления и устройства детей, оставшихся без попечения родителей, в 2003 году [Текст]. – Вестник образования России. – 2004. – Август 16. – С. 3–4.
134. Социальная квартира интернатного учреждения: подготовка воспитанников к самостоятельной жизни: Методическое пособие [Текст] / А.А. Аббасова, И.А. Бобылева, Д.Е. Доненко, О.В. Заводилкина, Н.А. Найденова. – М.: Благотворительный фонд «Расправь крылья!», 2011. – 120 с.
135. Социально-педагогическая поддержка семей и детей в трудной жизненной ситуации: Методическое пособие [Текст] / И.А. Бобылева, О.В. Заводилкина, Н.П. Иванова, М.Н. Мирсагатова, Г.В. Сабитова. – М.: ФГНУ «Институт семьи и воспитания» РАО, 2013 г. – 118 с.
136. Справочник по психологии и психиатрии детского и подросткового возраста. – СПб.: Изд-во «Питер», 1999. – 752 с.
137. Стенограмма семинара-совещания на тему «Реформирование организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» 14 марта 2013 г. [Электронный ресурс]. – М., 2014. – 92 с. // URL: <http://монитори.нгсид.рф/materials/download/173> (дата обращения: 20.10.2015).
138. Тренинговая программа эффективного взаимодействия специалистов, работающих с выпускниками интернатных учреждений: Методическое пособие [Текст] / Под ред. М.Л. Бобровой, Н.И. Янушко. – Мурманск, 2012. – 68 с.
139. Третий Всероссийский съезд руководителей организаций для детей-сирот [Электронный ресурс] // Усыновление в России. – URL: <http://www.usynovite.ru/experience/01062015/> (дата обращения: 20.01.2016).

И.А. Бобылева. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

140. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы» [Электронный ресурс] // ГАРАНТ. – URL: <http://base.garant.ru/70183566/#ixzz423qauBmk> (дата обращения: 05.03.2016).
141. Устройство детей, оставшихся без попечения родителей, в 2012 году [Электронный ресурс] // Усыновление в России. – URL: <http://www.usynovite.ru/statistics/2012/2/> обращения: 05.03.2016).
142. Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_173312/ (дата обращения: 13.05.2014).
143. *Фурманов, И.А.* Психология депривированного ребенка: пособие для психологов и педагогов / .А. Фурманов, Н.В. Фурманова. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2010. – 319 с.
144. *Хациева, М.А.* Педагогическое руководство формированием жизненных планов подростков в условиях детского дома семейного типа: Дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. [Текст]. – Кемерово, 1997. – 196 с.
145. *Хоментausкас, Г.Т.* Семья глазами ребенка [Текст]. / Г.Т. Хоментausкас. М.: Педагогика. 1989. – 160 с.
146. *Хуако, А.А.* Организационно-педагогические условия социально-педагогической поддержки детей – социальных сирот: Автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. [Текст] – Майкоп, 2006. – 25 с.
147. *Целуйко, В.М.* Вы и ваши дети. Психология семьи [Текст] / В.М. Целуйко. – Ростов н/Д: Феникс, 2004. – 448 с.
148. Численность детей, состоящих на учете в государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс] // Усыновление в России. – URL: <http://www.usynovite.ru/statistics/2015/2/> (дата обращения: 06.08.2016).
149. *Шипицына, Л.М.* Психология детей-сирот. Учебное пособие. [Текст] – СПб.: Изд-во С.Петербург. ун, 2005. – 628 с.
150. *Шовина, Е.Н.* Современное состояние и тенденции развития региональной системы социально-педагогического сопровождения выпускников интернатных учреждений (на примере Мурманской области) [Текст] / Е.Н. Шовина, Т.Д. Тегалева, С.Г. Тишулина и др. ; под общ. ред. Е.Н. Шовиной. – Мурманск, 2010. – 276 с.

Список литературы

151. *Щербинина, О.С.* Социально-педагогическая поддержка одаренных детей в ДОУ [Текст]// О.С. Щербинина, Л.Ф. Макарова // Актуальные вопросы современной педагогики 178 (III): материалы междунар. науч. конф. (г. Уфа, март 2013 г.). – Уфа: Лето, 2013. – С. 78–81.
152. Эффективные региональные модели и лучшие практики профилактики социального сиротства, устройства в семьи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и их сопровождения. Сборник материалов «круглого стола» 4 апреля 2013 года [Текст]. – М.: АНО «Совет по вопросам управления и развития», ООО «Вариант», 2013. – 196 с.

Научное издание

Бобылева Ирина Анатольевна

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА
ВОСПИТАННИКОВ И ВЫПУСКНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ
ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ**

монография

Отпечатано в типографии ООО «Айсинг»
ИД «ФАРМиндекс»

199106, Санкт-Петербург, Средний пр., 99/18 лит. А

Тел /факс (812) 327-05-12 www.icing.ru

Подписано в печать 22.09.2016

Усл. печ. л. 18. Тираж 500 экз. Заказ № 145.

Формат 68x84/16, бумага офсетная, печать цифровая.