ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ НАУЧНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Институт изучения детства,
семьи и воспитания
Российской академии
образования»

РАСПРАВЬ КРЫЛЬЯ!
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ

Бобылева И.А., Заводилкина О.В.

УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ СИСТЕМ СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, И ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ

Методическое пособие

МОСКВА • 2016

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
НАУЧНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ИНСТИТУТ ИЗУЧЕНИЯ ДЕТСТВА, СЕМЬИ И ВОСПИТАНИЯ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ ОБРАЗОВАНИЯ»**

**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ
«РАСПРАВЬ КРЫЛЬЯ!»**

Бобылева И.А., Заводилкина О.В.

УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ СИСТЕМ СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, И ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ

Методическое пособие

Москва – 2017

УДК 376.6
ББК 74.00
У 75

Рекомендовано
Ученым советом Института изучения детства, семьи и воспитания
Российской академии образования

Рецензенты:

Аксенов А.М., доктор педагогических наук, заслуженный учитель Российской Федерации, директор государственного образовательного учреждения Тульской области «Киреевская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Шамахова Н.Н., кандидат педагогических наук, директор бюджетного учреждения социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Вологодской области «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1».

Казначеева Н.Н., кандидат педагогических наук, ведущий научный сотрудник ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания РАО».

У 75 Условия развития региональных систем сопровождения выпускников учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей. Методическое пособие / Бобылева И.А., Заводилкина О.В. – М.: ИИДСВ РАО, 2017. – 164 с. ISBN 978-5-91753-132-8

В пособии условия развития систем сопровождения выпускников раскрыты с позиции системного подхода. Каждое условие представлено как необходимый шаг создания и развития системы, начиная от описания проблемной ситуации и определения цели системы, до подготовки конкретных исполнителей и формирования механизмов ее развития и устойчивости.

В пособии даны конкретные пошаговые рекомендации и представлена типовая модель региональной системы сопровождения выпускников. На примере Белгородской области показаны этапы развития региональной системы сопровождения выпускников: моделирование, запуск функционирования на минимально жизнеспособном уровне, расширение.

Методическое пособие вносит вклад в выполнение государственного заказа на создание и развитие региональных систем постинтернатного сопровождения выпускников.

Пособие выполнено в рамках Проекта Программы фундаментальных научных исследований государственных академий наук: 5.3 «Современная российская семья как субъект воспитания и социализации детей» по теме НИР «Теория и практика социально-педагогического сопровождения детей, оставшихся без попечения родителей», и проекта благотворительного фонда «Расправь крылья!» «Повышение квалификации специалистов сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и замещающих семей». Издано на средства благотворительного фонда «Расправь крылья!».

Методическое пособие адресовано органам власти субъектов Российской Федерации, в чьем ведении находятся вопросы социальной поддержки детей-сирот и лиц из их числа, а также специалистам региональных ресурсных центров подготовки и сопровождения выпускников.

ISBN 978-5-91753-132-8 **ББК 75.00**
© Бобылева И.А., Заводилкина О.В., 2017
© БФ «Расправь крылья!», 2017
© ФГБНУ ИИДСВ РАО, 2017

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ .....

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА 8

2. СОВРЕМЕННЫЕ ВЫЗОВЫ ПРАКТИКЕ СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ 21

3. МОДЕЛИРОВАНИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ: ОБЩИЕ ПОДХОДЫ 27

3.1. Описание проблемной ситуации 29

3.2. Построение модели региональной системы сопровождения выпускников 45

3.3. Типовая модель региональной системы сопровождения выпускников 51

4. МИНИМАЛЬНО ЖИЗНЕСПОСОБНЫЙ УРОВЕНЬ СИСТЕМЫ 62

4.1. Описание основных подсистем 62

4.2. Условия функционирования системы на минимально жизнеспособном уровне 92

5. РАЗВИТИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ (на примере Белгородской области) 94

5.1. Первый этап. Моделирование системы 95

5.2. Второй этап. Запуск системы на минимально жизнеспособном уровне 99

5.3. Третий этап. Расширение системы..... 105

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ. 12 ШАГОВ РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ СИСТЕМ СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ 114

ЛИТЕРАТУРА **134**

ПРИЛОЖЕНИЯ **139**

Приложение 1.
Дополнительные гарантии по социальной поддержке выпускников 139

Приложение 2.
Пункты, по которым собирается информация о реализации в субъекте Российской Федерации мер по социальной адаптации и сопровождению выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей 143

Приложение 3.
Функциональная схема региональной системы сопровождения выпускников 148

Приложение 4.
Параметры экспертной оценки готовности выпускников к разным сферам самостоятельной жизни, организации и содержания подготовки 149

Приложение 5.
Основные характеристики муниципальной службы сопровождения выпускников 156

Приложение 6.
Основные характеристики ресурсного регионального центра 160

ВВЕДЕНИЕ

Необходимость сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа в возрасте до 23 лет по окончании их пребывания в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семьях (далее – выпускники) не вызывает сомнения. Государственный заказ на сопровождение выпускников сформулирован в трех основных стратегических документах, определяющих государственную политику в сфере защиты детства и семьи.

В Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы (утверждена в 2012 г.) задача создания системы постинтернатного сопровождения выпускников для их социализации в обществе видится как механизм обеспечения равных возможностей для детей, нуждающихся в особой заботе государства.

В Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена в 2014 г.) речь уже идет о развитии системы постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников, включая расширение функций организаций для детей-сирот в части постинтернатного сопровождения их выпускников. Развитие таких систем видится как механизм обеспечения социальной защиты семей и детей, нуждающихся в особой заботе государства.

В Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена в 2015 г.) поставлена задача повышения эффективности комплексной поддержки уязвимых категорий детей (с ограниченными возможностями здоровья, оставшихся без попечения родителей, находящихся в социально опасном положении, сирот), способствующей их социальной реабилитации и полноценной интеграции в общество.

Анализ практики показывает, что в данный момент времени задачи по созданию и развитию системы постинтернатного сопровождения преимущественно решаются стихийно, сопровождение выпускников пока не стало повсеместной и регулярной практикой.

На наш взгляд, это связано с терминологической неопределенностью понятий «сопровождение выпускников» и «система», которые являются ключевыми для определения задач и параметров всей системы постинтернатного сопровождения выпускников.

Сопровождение в самом общем виде представляет собой целесообразную систему мер воздействия на процесс, обеспечивающую снижение отклонений от оптимальной траектории его развертывания. Сопровождение выпускников по своей сути является сопровождением их социальной адаптации после окончания пребывания в организации для детей-сирот или замещающей семье. Поэтому в данном пособии словосочетание «система сопровождения выпускников» используется как синоним словосочетания «система сопровождения социальной адаптации выпускников».

Сопровождение социальной адаптации выпускников:

1) *имеет деятельностную природу*, предполагает, с одной стороны, систему мероприятий, направленных на приспособление выпускников к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей среде жизнедеятельности, с другой стороны – действия специалистов, направленные на достижение конкретных позитивных изменений в жизненной ситуации выпускника и развитие его способности преодолевать жизненные трудности собственными силами;

2) *носит управленческий характер*, связано с представлением об успешной социальной адаптации, подразумевающей, с одной стороны наличие базовых адаптационных способностей: способность самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности, осуществлять повседневную бытовую деятельность, в том числе соблюдать личную гигиену, а также способность к самостоятельному передвижению, управлению имуществом, способность совершать самостоятельные действия по поддержанию и улучшению личного жизненного уровня и жизненного уровня своей семьи, способность к самостоятельному планированию и осуществлению необходимых действий в разных жизненных сферах. С другой стороны, показателями успешной адаптации выпускников к самостоятельной взрослой

жизни считаются: получение образования и профессии; стабильная занятость; устойчивые семейные/партнерские отношения; наличие собственных детей;

3) *имеет индивидуальный характер*, обладает содержательной адресностью, соответствующей сложившимся условиям и особенностям жизненной ситуации каждого выпускника, включая его личные качества;

4) *осуществляется в специально созданной среде*, которой является региональная система сопровождения выпускников, задающая единые принципы и методы работы;

5) *непрерывно при реализации*, имеет начало и конец;

6) *опирается на результаты мониторинговой диагностики*, которые детерминируют наполнение действий специалиста сопровождения.

Термин «система» и в научной, и в практической деятельности используется достаточно произвольно с явно несовпадающими значениями: и для простого перечня составляющих элементов, и для обозначения сложности объекта исследования, и для сопоставления одних процессов с другими. Применительно к региональным системам сопровождения выпускников термин «система» часто обозначает сложившуюся в регионе практику помощи и поддержки выпускников.

Мы придерживаемся следующего определения системы: «Система – это совокупность элементов или частей, упорядоченных определенным образом и связанных друг с другом в структуру, согласованно действующих для выполнения назначения системы и достижения определенной цели и результатов» [1; 11].

Еще один термин, использование которого необходимо уточнить – «развитие». Не давая определения, укажем важные для нас характеристики данного процесса:

– процесс закономерного изменения, перехода из одного состояния в другое, более совершенное; переход от старого качественного состояния к новому, от простого к сложному, от низшего к высшему [29, *237*];

– упорядочение организационно-структурных характеристик системы для достижения или улучшения ее эффективности, адаптивности и результативности в интересах целевой группы;

– изменение системы с ее переходом в более совершенное и жизнеспособное при существующих условиях состояние.

Каждая система проходит свой цикл развития – «период времени от возникновения потребности в системе и ее становления до снижения эффективности функционирования и «смерти», или ликвидации системы» [32].

Авторы пособия имеют многолетний практический опыт работы в субъектах Российской Федерации по созданию региональных систем сопровождения выпускников и их дальнейшему развитию в рамках общественно-государственных проектов Благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!». В то же время пособие является не столько обобщением опыта, сколько методической разработкой, позволяющей увидеть и осуществить путь от инициативы создания системы в регионе до обеспечения условий ее развития.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА

Системным подходом принято считать направление методологии специально-научного познания и социальной практики, в основе которого лежит исследование объектов как систем [28]. Система, в свою очередь, – это множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которое образует определенную целостность, единство [26].

В системном подходе есть ряд основополагающих принципов. *Принцип целостности* подразумевает, что свойства системы больше простой суммы свойств ее элементов. *Принцип структурности* говорит, что систему можно описать, если установить ее структуру,

то есть сеть связей и взаимоотношений между элементами, а также – что поведение системы обусловлено поведением ее отдельных элементов и свойствами ее структуры. Согласно *принципу взаимозависимости системы и среды,* свойства системы формируются и проявляются в процессе взаимодействия с внешней средой, при этом сама система является ведущим активным компонентом взаимодействия. *Принцип иерархичности* состоит в том, что каждый элемент системы также можно рассматривать как систему, а каждая рассматриваемая система представляет собой один из элементов более широкой системы. Наконец, *принцип множественности* описания каждой системы указывает, что невозможно построить одну модель, которая бы исчерпывающе описывала рассматриваемую систему. Как минимум используют три описания системы: морфологическое (структурное), информационное и функциональное.

Морфологическое описание дает представление о строении системы, о том, какие элементы ее составляют, какие связи между ними существуют. Система может состоять из однотипных элементов и быть гомогенной (например, в систему сопровождения входят только детские дома), либо включать разные по типу элементы (гетерогенная система), либо включать в себя и те и другие (смешанная система). Связи между элементами характеризуются направлением, силой и видом. По своей структуре системы бывают иерархические и многосвязные. Система строгой иерархической структуры имеет следующие признаки:

- в системе имеется один главный управляющий элемент, который имеет не менее двух связей;
- имеются исполнительные элементы, каждый из которых имеет только одну связь с элементом вышележащего уровня;
- связь существует только между элементами, принадлежащими двум соседним уровням, при этом элементы низшего уровня связаны только с одним элементом высшего уровня, а каждый элемент высшего уровня – не менее чем с двумя компонентами низшего.

Для неиерархических структур не существуют элементов, которые являются только управляющими или только исполнительными. Любой элемент взаимодействует более чем с одним элементом.

Информационное описание системы характеризует содержание информации и частоту, с которой она передается от элемента к элементу.

Функциональное описание дает представление о том, как всю деятельность системы и ее всевозможные изменения можно представить целиком в терминах результата, что еще более подчеркивает его решающую роль в поведении системы. Эта деятельность может быть полностью выражена в вопросах:

- какой результат должен быть получен?
- когда именно должен быть получен результат?
- какими механизмами должен быть получен результат?
- как система убеждается в достаточности полученного результата?

И тогда «системой можно назвать только такой комплекс избирательно вовлеченных компонентов, у которых взаимодействие и взаимоотношения принимают характер взаимоСОдействия компонентов на получение фокусированного полезного результата» [1].

Функциональное описание также характеризует поведение системы, которое проявляется в виде происходящих в определенной последовательности событий.

На практике понять, является объект системой или нет, можно ответив на следующие вопросы:

– Можно ли определить все элементы, составные части системы? В систему входят только те элементы (неразложимые компоненты системы при выбранном типе описания), без которых она не может существовать, принимающие непосредственное участие в создании и функционировании системы.

– Влияют ли элементы друг на друга, можно ли описать это влияние?

– Могут ли части, взятые вместе, дать такой результат, к которому они не смогут привести по отдельности?

– Достигается ли тот же результат, сохраняется ли то же поведение, если внешние условия меняются? [11]

Система может быть охарактеризована одним или несколькими признаками и соответственно ей может быть найдено место в различных классификациях, каждая из которых может быть полезной при выборе методологии исследования. Обычно цель классификации – ограничить выбор подходов к отображению систем, выработать язык описания, подходящий для соответствующего класса.

Таблица 1.

Классификация систем

Основание (критерий) классификации	Классы систем
По взаимодействию с внешней средой	Открытые Закрытые Комбинированные
По структуре	Простые Сложные Большие
По характеру функций	Специализированные Многофункциональные (универсальные)
По характеру развития	Стабильные Развивающиеся
По степени организованности	Хорошо организованные Плохо организованные (диффузные)
По сложности поведения	Автоматические Решающие Самоорганизующиеся Предвидящие Превращающиеся
По характеру связи между элементами	Детерминированные Стохастические
По характеру структуры управления	Централизованные Децентрализованные
По назначению	Производящие Управляющие Обслуживающие

Одним из основополагающих атрибутов системного подхода является недопустимость рассмотрения объекта вне его развития. Во множестве процессов, кажущихся на первый взгляд чем-то вроде случайного движения, при пристальном внимании и изучении вначале как бы проявляются контуры тенденций, а затем и довольно устойчивые закономерности и законы [23].

Для более полного понимания процессов, происходящих в системе, используют понятия: состояние, поведение и развитие системы [5, *35*].

Состояние системы – комплекс ее характеристик, взятых на определенный момент времени. Состояние системы может быть определено согласно объективным данным системы, отражающим ее реальное состояние. Например, сколько выпускников заключили договор о сопровождении; о каком количестве выпускников есть сведения в базе данных; сколько специалистов включены в сопровождение выпускников; сколько выпускников приходится на одного специалиста; сколько организаций предоставляют помощь выпускникам, какие социальные услуги для выпускников есть в региональной системе; какие нормативные акты закрепляют функции и связи системы.

Состояние любой системы находится в постоянном изменении.

Если система способна переходить из одного состояния в другое, то говорят, что она обладает *поведением*. Этот термин употребляется, когда система начинает изменять свои параметры под воздействием либо неопределенных факторов, либо определенных факторов, механизм воздействия которых не определен. Например, ликвидация организации профессионального образования в городском округе приведет к сокращению здесь количества выпускников, и возможным следствием этого будет сокращение количества специалистов.

Развитие системы – сложный непрерывный процесс изменения качественного состояния системы под воздействием множества факторов [31]. Для региональной системы сопровождения выпуск-

ников новое качество может быть связано с переходом на более сложную организационную структуру: с двухуровневой на трехуровневую, что связано с появлением в системе ресурсного центра. В данном случае новое качество системы определяется повышением ее управляемости и устойчивости.

Поведение и развитие системы отличаются влиянием на достижение цели системы. Развитие в отличие от поведения всегда можно однозначно соотнести с целью как приближение к цели или отдаление от нее. Например, сокращение финансирования в региональной системе сопровождения выпускников может повлечь уменьшение числа специалистов и, соответственно, охваченных сопровождением выпускников. Такое поведение системы меняет ее параметры, но не вызывает ее качественных изменений. Цель системы по отношению к выпускникам, включенным в нее, не изменится, но количество выпускников в системе уменьшится.

Если же в ответ на сокращение финансирования пересматриваются функции специалистов: часть функций передается на другой уровень (дифференциация), часть функций исключается (сокращение) – то это неизбежно изменит систему по составу элементов, по их функциям, по связям между ними и, безусловно, отразится на достижении цели.

Развитие системы может происходить по следующим направлениям:

1) развитие, направленное на увеличение параметров системы, предполагает осуществление изменений, направленных на рост системы;

2) развитие, направленное на улучшение внутренних характеристик системы, предполагает качественное изменение внутренних параметров системы [31].

Исследователи выделяют различное количество законов развития систем. Это связано вовсе не с наличием тех или иных вариантов развития, а просто с внутренней установкой исследователя на конкретную величину важности или представительности того или ино-

го пути развития. Закон – необходимое, существенное, устойчивое, повторяющееся отношение между явлениями [7]. Законы развития систем опираются на три основных закона диалектики: закон единства и борьбы противоположностей, закон перехода количественных изменений в качественные и закон отрицания отрицания.

Принцип универсальности развития сложных систем позволяет нам заимствовать изученные закономерности развития систем. Рассмотрим законы, позволяющие наиболее наглядно иллюстрировать развитие региональных систем сопровождения выпускников.

1. Закон наращения суммарного потенциала. Согласно этому закону, каждая «материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла» [10]. Потенциал системы – это источники, возможности, средства, запасы, информация, которые могут быть использованы системой для решения ее задач, достижения целей, роста ресурсности.

По мере развития региональной системы сопровождения выпускников в ней растет число профессиональных специалистов, повышается их квалификация и накапливается опыт; новые социальные партнеры привносят дополнительные ресурсы, которые направляются на оказание помощи выпускникам; увеличивается количество выпускников в сопровождении и сведений о них, что позволяет лучше понимать жизненные ситуации выпускников и оказывать им более эффективную помощь. Сокращается период согласования необходимых действий, время реагирования на запрос выпускника, помощь становится более доступной и адресной.

2. Закон согласования систем. В процессе развития системы происходит все более полное согласование ее элементов между собой и с внешней средой. Суть закона в том, что элементы системы должны помогать, а не мешать друг другу.

Применительно к системам сопровождения выпускников согласование происходит за счет принятия нормативных документов, обозначающих зоны ответственности и порядок взаимодей-

ствия участников сопровождения. Чем более детально определен алгоритм взаимодействия участников, тем более согласована система.

Региональная система сопровождения выпускников должна согласовываться с той надсистемой, в которую входит. Например, если система сопровождения создается как подсистема социальной защиты населения, то она должна отвечать требованиям данной системы, в том числе нормативным и организационным. Например, это значит, что служба сопровождения выпускников может появиться в такой системе только в подведомственной организации.

Кроме того, важным требованием к региональной системе сопровождения выпускников является обеспечение дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и лиц из их числа. Эти меры определены на уровне надсистемы – в федеральном законодательстве.

3. Закон повышения степени управляемости. Этот закон гласит, что все системы развиваются в направлении увеличения степени управляемости, в том числе за счет увеличения информационной насыщенности. У этого закона есть **подзакон обратной связи**. Обратные связи являются основой саморегулирования и развития систем, приспособления их к изменяющимся условиям существования. Они, в основном, служат для управления процессами. Наиболее распространены информационные обратные связи.

Для управления региональной системой сопровождения выпускников нужно понимать, что в ней происходит. Информационная обеспеченность в системе предполагает наличие форм и механизмов сбора и анализа информации о состоянии системы. Например, действует единая информационная система о количестве и положении выпускников, проводится мониторинг социальной адаптации выпускников. Ведутся формы обратной связи между специалистами и организациями в региональной системе сопровождения выпускников: регулярные отчеты о результатах деятельности, консилиум, подготовка и методическая поддержка деятельности.

4. Закон углубления системности или закон усложнения иерархической структуры системы реализуется по двум направлениям: переходом в надсистему (или созданием надсистемы) и развитием в подсистемы (дифференциацией системы) [32]. Объединение в надсистему на разных этапах жизненного цикла систем имеет различную эффективность. Запараллеливание (дублирование) одинаковых систем фактически не меняет свойства каждой из них. Объединение взаимно дополняющих (а иногда даже антагонистических) возможно лишь при известном запасе изменяемости систем. Однако это и наиболее эффективный выход в надсистему.

Возможное объединение региональной системы сопровождения выпускников с системой сопровождения замещающих семей в надсистему требует процесса согласования и неизбежно ведет к уменьшению самостоятельности каждой из систем.

Дифференциацию системы можно осуществить, например, путем разделения системы на разнофункциональные части (блочный принцип), что расширяет функциональные возможности и системы в целом, и каждой из ее подсистем. Например, в региональной системе сопровождения выпускников появляются подсистемы: 1) подсистема сопровождения молодых матерей, 2) подсистема сопровождения выпускников, вышедших из мест лишения свободы и другие подсистемы.

Усложнение иерархической структуры системы может быть связано с появлением промежуточных организационных звеньев. Например, региональная система сопровождения выпускников, имеющая три уровня (управляющий орган, областной ресурсный центр и муниципальные службы сопровождения) в какой-то момент может изменить свою структуру через появление нескольких кустовых служб, которые будут координировать сопровождение выпускников на определенной территории, т.е. работу нескольких муниципальных служб, и перейти на четырехуровневую организационную структуру.

5. Закон неравномерности развития частей системы. Развитие системы происходит неравномерно: одни элементы обгоняют

в своем развитии другие, отстающие. Возникающее противоречие между более совершенными элементами системы и отстающими является тормозом развития всей системы и его необходимо устранить. Разрешая противоречие, система переходит на новый уровень развития. Таким образом, планомерное развитие системы оказывается возможным до тех пор, пока не возникнут и не обострятся противоречия между более совершенными элементами системы и отстающими.

Механизм действия этого закона имеет специфику, связанную с тем, какие элементы сравниваются в развитии между собой: одинаковые (с одним набором функций) или разные. В первом случае, сравнивая элементы между собой, можно говорить о том, что один элемент «более развит», чем другой. Во втором случае элементы сравниваются с идеальной моделью.

Примером действия этого закона применительно к региональным системам сопровождения выпускников может служить ситуация, когда одна из нескольких служб сопровождения выпускников значительно опережает в своем развитии остальные службы. Чтобы преодолеть это противоречие и подтянуть отстающие службы, вывести их на уровень передовой, у наиболее продвинутой службы появляются ресурсные функции. Служба начинает тиражировать успешный опыт, готовить специалистов, координировать работу в системе. Таким образом, за счет наделения более развитой службы новыми функциями противоречие в системе снимается.

В случае, когда региональный центр реформируется из детского дома в условиях уже действующих служб сопровождения, возникает противоречие, связанное с неспособностью центра выполнять возложенные на него функции. Это противоречие может решаться за счет привлечения дополнительных (внесистемных) ресурсов, например, интенсивной подготовкой привлеченными экспертами, стажировкой на базе ресурсного центра в другом регионе Российской Федерации.

6. Закон повышения свернутости системы. Согласно закону, функции, которыми никто не пользуется – отмирают. Закон действует по нескольким правилам: 1) элемент может быть свернут, если нет объекта выполняемой им функции; 2) элемент может быть свернут, если объект функции сам выполняет эту функцию; 3) элемент может быть свернут, если функцию выполняют оставшиеся элементы системы или надсистемы (объединение функций).

Например, если жилищная проблема выпускников будет решена, то отпадет надобность в организационных элементах системы, предоставляющих временное жилье. В данном случае элемент свернут, так как выполняемая им функция не нужна выпускникам.

При появлении среди выпускниц групп самопомощи, решающих задачу присмотра за детьми, отпадает необходимость в услугах социальной няни. Элемент свернут, так как выпускники сами выполняют эту функцию.

Примером объединения функций может служить осуществление организацией для детей-сирот сопровождения не только своих выпускников, но и всех выпускников, проживающих на близлежащей территории. В данном случае необходимость другой службы сопровождения выпускников на данной территории отпадает.

7. Закон совершенствования, повышения идеальности системы. Каждая система стремится достигнуть идеального состояния, которое оценивается с помощью определенных критериев или параметров. По прошествии определенного времени характеристики идеального состояния системы могут изменяться [32]. Абстракция, позволяющая понять закон: под идеальной понимается система, которой нет, а ее функции выполняются.

Для региональной системы сопровождения выпускников идеальной (очень условно) является система, в которой алгоритм взаимодействия и ответственности построен и скоординирован таким образом, что создается своеобразная поддерживающая сеть, и дополнительных усилий от специалиста сопровождения по содействию выпускнику не требуется. Созданная поддерживающая среда позволяет выпускнику самому решать свои проблемы.

8. Закон функциональной полноты. Система должна быть функционально полной, т.е. перечень возможностей системы (в первую очередь перечень ее подсистем) должен включать в себя все минимально необходимое и достаточное для выполнения главной полезной функции [32].

На примере этого закона хорошо просматривается и подтверждается последовательность процедур создания системы. Очевидно, что необходимость (общественная потребность) создания новой системы возникает внутри некоей надсистемы, когда там формируется какое-то неудобство, связанное с тем, что не реализована (или плохо реализована) одна из ее внутренних функций, и надсистема от этого страдает. Эта нереализованная внутренняя функция надсистемы и становится главной полезной функцией создаваемой внутри нее новой системы. Поняв и сформулировав эту главную полезную функцию, далее необходимо понять, как эту главную функцию можно обеспечить и что для этого нужно, т.е. какие подсистемы должны входить в создаваемую систему и как они должны быть друг с другом связаны. После того как в этом вопросе появляется достаточная ясность, все подсистемы в наличии и в нужной взаимосвязи – настоящий закон можно считать выполненным.

Для региональных систем сопровождения выпускников основная общественная потребность связана с социальной адаптацией выпускников. Главная полезная функция – сопровождение социальной адаптации выпускников.

Минимальный состав подсистем для региональной системы сопровождения выпускников:

1) подсистема обеспечения социальных гарантий;

2) подсистема вовлечения выпускников в деятельность по достижению позитивных результатов (повышения качества их жизни);

3) подсистема управления и координации;

4) подсистема обмена и доступности информации, преемственности информации о выпускниках;

5) подсистема технологической обеспеченности: единые правила и алгоритмы деятельности, единая документация;

6) подсистема финансирования деятельности.

Учет вышеназванных законов на практике трансформируется в **условия развития систем сопровождения выпускников:**

1) переход от стихийного решения проблемы развития региональных систем сопровождения выпускников к планомерному, предполагающему разработку проектов или дорожных карт, постепенное наращивание потенциала системы;

2) встраивание региональной системы сопровождения выпускников в систему социальной поддержки граждан (социальную систему региона);

3) изменение основного процесса в системе – с экстренной помощи выпускникам в ситуации явного неблагополучия на совместную деятельность специалиста сопровождения и выпускника с ориентацией на рост самостоятельности выпускника, позитивные изменения его жизненной ситуации как результат сопровождения;

4) усложнение организационной структуры системы, включение в систему разных элементов, в том числе с ресурсными функциями: региональный центр, территориальная служба, муниципальная служба, служба сопровождения в организации для детей-сирот;

5) согласование подсистем и организационных элементов между собой, принятие стандартов деятельности и алгоритмов взаимодействия, в том числе межведомственного;

6) рост информационной обеспеченности: внедрение информационных систем и баз данных, проведение мониторинга социальной адаптации выпускников, расширение форм обратной связи;

7) стремление к соответствию компетенций специалистов требованиям деятельности по сопровождению выпускников. С этой целью разрабатываются и внедряются программы повышения квалификации, формы методической поддержки специалистов.

Далее при анализе состояния и развития региональных систем сопровождения выпускников учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей мы будем опираться на основные положения теории систем.

2. СОВРЕМЕННЫЕ ВЫЗОВЫ ПРАКТИКЕ СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ

Из всей совокупности существующих условий мы выбрали четыре, которые обозначили как вызовы практике сопровождения выпускников.

Первый вызов: изменился состав воспитанников организаций для детей-сирот.

Воспитанники организаций для детей-сирот – это в основном дети «риска по семейному устройству» (трудноустраиваемые): дети подросткового возраста старше 10 лет – 70%, дети с ограниченными возможностями – дети-инвалиды – 15% (в ряде регионов – до 30%); дети, являющиеся братьями и сестрами, которых не разделяют при передаче в семью (сиблинги) – 26% [24, *74*].

Не все воспитанники организаций для детей-сирот имеют статус «ребенок-сирота» или «ребенок, оставшийся без попечения родителей». Так, на начало 2016 г. только 65% воспитанников (59387 человек) имели такой статус, а 35% воспитанников (32584 человека) его не имели и находились в организациях по заявлению родителей (из выступления Сильянова Е.А., директора Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства образования и науки Российской Федерации на Всероссийском семинаре-совещании для руководителей органов опеки и попечительства совместно с директорами организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Четвертый Всероссийский съезд руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»).

Кроме того, среди воспитанников организаций для детей-сирот есть воспитанники с травмой вторичного отказа из-за возврата их из замещающих семей. По данным государственной статистической

отчетности (форма РИК-103) число вторичных отказов является стабильно большим (см. Таблицу 2).

Таблица 2.

Данные об отмене решений о передаче ребенка в семью

	2012	2014	2015
Число отмен решений о передаче ребенка в семью	6069	5329	5648

В целом число воспитанников организаций для детей-сирот уменьшается (см. Таблицу 3).

Таблица 3.

Численность воспитанников организаций для детей-сирот (на конец года)

	2013	2014	2015
Число воспитанников в организациях для детей-сирот (тыс.)	88,7	72,2	60,2

К изменению контингента организаций для детей-сирот привело активное устройство детей-сирот в семьи. Это стало результатом принятых нормативных правовых актов федерального уровня. Прежде всего, Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Для его исполнения было принято более 40 нормативных актов, поправок в законодательство, существенно упрощающих процедуры и сокращающих сроки семейного устройства детей-сирот.

Указ Президента Российской Федерации от 21 августа 2012 г. № 1199 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» ввел показатель семейного устройства детей-сирот в число показателей эффективности работы губернаторов.

Региональные системы сопровождения выпускников должны учитывать изменения контингента воспитанников организаций

для детей-сирот. Необходимы специалисты, готовые к работе с более «сложными» выпускниками, а именно: выпускниками с ограниченными возможностями здоровья, выпускниками, имеющими психотравмирующий опыт, связанный не только с собственными родителями, но и с приемными родителями. Программы подготовки специалистов должны быть направлены на формирование профессиональных компетенций с учетом специфики будущих выпускников, приходящих в систему их сопровождения.

Кроме того, система сопровождения должна обеспечивать таким выпускникам необходимые длительность и интенсивность сопровождения.

Второй вызов: изменились организации для детей-сирот.

Организации для детей-сирот реформируются, у них появляются дополнительные функции и службы. Организации могут оказывать социальные услуги кровной семье в целях сохранения семьи для ребенка, обеспечивать профессиональное сопровождение замещающих семей в целях профилактики возвратов детей из семей, а также предоставлять услуги по сопровождению выпускников организаций для детей-сирот. Меняются и условия организации жизни воспитанников в таких учреждениях.

Вместе с изменением содержания деятельности организации для детей-сирот меняют свои традиционные наименования (детский дом, школа-интернат) на новые: центры содействия семейному воспитанию или центры семейного устройства, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, и т.п.

Данные перемены связаны:

- с внесением поправок в Семейный кодекс, согласно которым помещение ребенка-сироты в организацию для детей-сирот не является его постоянным устройством наряду с опекой и усыновлением, а является временной мерой до нахождения ему постоянного семейного устройства;

- с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-си-

рот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», которым предусматривается создание в организациях для детей-сирот условий, приближенных к семейным: проживание в воспитательных группах малой наполняемости, с братьями и сестрами; вывод воспитанников на обучение в близлежащие образовательные учреждения. Для формирования таких психологических феноменов как привязанность, психологическая защищенность, вводится запрет на перевод детей из группы в группу, обеспечивается постоянство персонала и пр.

Постановление существенно изменило задачи организации, обязало создать условия, приближенные к семейным, подготовить выпускников к самостоятельной жизни и сопровождать их, предоставило возможность оказывать услуги по выявлению неблагополучных семей и работать с ними, готовить кандидатов и сопровождать замещающие семьи.

Исключение в Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из числа образовательных организаций вызвало в ряде регионов смену их ведомственной принадлежности.

Согласно оперативной информации, в субъектах Российской Федерации в настоящее время (2016 г.) функционируют 1646 учреждений для детей-сирот, из них 43% образовательных, 46%, оказывающих социальные услуги, 11% медицинских [21].

Таким образом, для большей части организаций для детей-сирот стал актуален Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», согласно которому решение о наличии у граждан права на получение социальных услуг оформляется в виде индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой определены: форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Происходящие изменения ориентируют региональные системы сопровождения выпускников опираться на ресурсы системы социальной защиты населения, выстраивать процесс сопровождения, не противоречащий Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Сами организации для детей-сирот получили нормативные основания для активного включения в систему сопровождения выпускников.

Третий вызов: изменились социальные обязательства перед детьми-сиротами.

Расширились права детей-сирот и лиц из их числа, связанные с обеспечением государственной гарантии их жилищных прав**.**

Федеральный закон от 29 февраля 2012 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» изменил региональную практику предоставления жилья выпускникам и существенно расширил перечень категорий граждан, имеющих право на обеспечение жилыми помещениями, что привело к увеличению численности детей-сирот и лиц из их числа, состоящих на учете в качестве нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями. Теперь жилье имеет право получить лицо из числа детей-сирот в любом возрасте, если оно еще не было реализовано. Определено, что жилые помещения предоставляются в виде жилых домов или квартир, благоустроенных применительно к условиям соответствующего населенного пункта, по нормам, установленным региональным законодательством. Установлен перечень обстоятельств, при наличии которых проживание детей в ранее занимаемых жилых помещениях может признаваться невозможным.

Новой стала задача выявления обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания названным лицам содействия в преодолении трудной жизненной ситуации.

Региональные системы сопровождения выпускников должны гарантировать соблюдение законодательства, гибко реагировать на

изменения в обозначенных на федеральном уровне социальных обязательствах и обеспечивать меры правовой защиты выпускников.

Четвертый вызов: противоречие между государственным заказом на создание и развитие региональных систем сопровождения выпускников и отсутствием достаточной проработки механизма его осуществления.

В ряде государственных документов поставлена задача создания и развития региональных систем сопровождения выпускников.

В Национальную стратегию действий в интересах детей на 2012–2017 годы включена задача создания в регионах системы постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа для их социализации в обществе. Это вызвано не только экономическими потерями в результате пребывания детей в институциональных условиях, но и огромными социальными издержками, связанными с социализацией выпускников учреждений интернатного типа, многие из которых с трудом адаптируются в обществе, подвержены высокому риску социальной дезадаптации и противоправного поведения, с воспроизведением моделей деструктивного поведения в последующих поколениях.

В Концепции государственной семейной политики на период до 2025 г. также поставлена задача развития систем постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Однако механизм решения этой важной государственной задачи недостаточно проработан.

Подводя итоги, еще раз назовем современные вызовы практике сопровождения выпускников:

- увеличились число и доля воспитанников организаций для детей-сирот с ограниченными возможностями здоровья, возвращенных из замещающих семей, не имеющих статуса «ребенок-сирота» или «ребенок, оставшийся без попечения родителей»;

- перед организациями для детей-сирот встали новые задачи, расширилось содержание их деятельности, изменились требования к условиям организации жизни воспитанников;

- нормативно закреплено требование подготовки воспитанников к самостоятельной жизни, помощи воспитанникам и выпускникам в социальной адаптации;

- все больше организаций для детей-сирот переходят в ведение социальной защиты населения и должны выстраивать свою работу в соответствии с нормативными документами этого ведомства;

- расширились социальные обязательства государства перед детьми-сиротами, прежде всего в сфере жилищных прав;

- государственный заказ на сопровождение выпускников обозначен в стратегических государственных документах.

Хотим подчеркнуть, что современные вызовы стимулируют развитие практики сопровождения, задают внешние условия развития региональных систем сопровождения выпускников.

3. МОДЕЛИРОВАНИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ: ОБЩИЕ ПОДХОДЫ

Для социальных систем, к которым относится региональная система сопровождения выпускников, характерно движение от имеющейся проблемной ситуации к конструированию системы, способной ее ликвидировать. Приведем наиболее общий вариант последовательности шагов, необходимых для моделирования региональной системы сопровождения:

1) описывается проблемная ситуация;
2) определяется, какой региональный орган будет осуществлять управление региональной системой сопровождения выпускников, включая ее нормативное и финансовое обеспечение.

Это задаст рамки для определения цели и результатов функционирования системы, подбора исполнителей для ее элементов;

3) ставится цель, ради достижения которой создается система;
4) определяется цепочка результатов, определяющих достижение цели;
5) определяются основные процессы (функции), обеспечивающие достижение результатов и цели;
6) определяется структура (элементы, связи и отношения между ними), обеспечивающая выполнение функции;
7) определяются исполнители для каждого элемента системы.

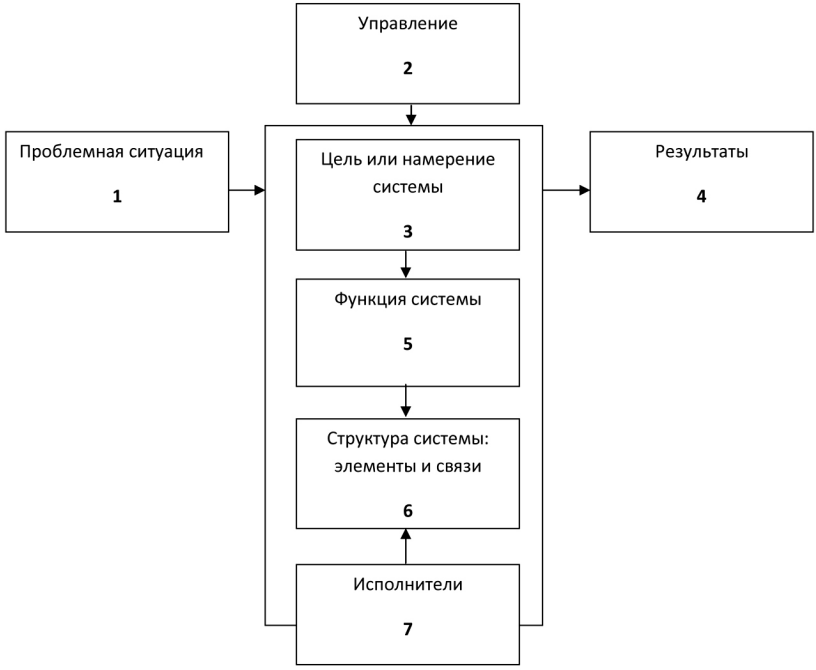


Рис. 1. Последовательность шагов при моделировании региональной системы сопровождения выпускников

В дальнейшем созданная система начинает функционировать, и на практике проверяется, насколько система способна ликвидировать проблемную ситуацию.

3.1. Описание проблемной ситуации

Проблемной считается ситуация, когда очевидно, что:

- поставленные цели не достигнуты;
- не происходит то, что должно было произойти;
- есть расхождение между желаемым и действительным состоянием объекта или ситуации;
- существует противоречие, которое нельзя разрешить имеющимися средствами.

Как правило, дети-сироты становятся выпускниками в 16-18 лет. Опишем, какие жизненные события с необходимостью должны произойти в этот период.

В возрасте 18 лет в нашей стране, как и во многих других странах, у человека в полном объеме возникает гражданская дееспособность. Предполагается, что к этому моменту человек уже может понимать значение своих действий и руководить ими без помощи других лиц. Он может иметь имущество на праве собственности; наследовать и завещать имущество; заниматься предпринимательской и любой иной не запрещенной законом деятельностью; создавать юридические лица самостоятельно или совместно с другими гражданами и юридическими лицами; совершать любые не противоречащие закону сделки и участвовать в обязательствах; избирать место жительства; иметь права авторов произведений науки, литературы и искусства, изобретений и иных охраняемых законом результатов интеллектуальной деятельности; иметь иные имущественные и личные неимущественные права (Гражданский кодекс РФ). Получение прав на управление транспортным средством, разрешения на ношение оружия и другие правовые возможности также привязаны к возрасту восемнадцатилетия.

В то же время уровень социальной зрелости человека в 18 лет часто еще не соответствует его гражданской правоспособности. Он

может совершить действие, имеющее юридические или финансовые последствия, но не всегда понимает их значение, отдавая предпочтение сиюминутным желаниям и выгодам. Подтверждением этого тезиса можно считать ограничение выпускников в праве распоряжаться жильем, предоставленным им государством из специализированного жилищного фонда для детей-сирот.

Возраст 16-18 лет приходится на время окончания школы и самоопределения человека, является переломной точкой в его жизни: старая модель социально и экономически несамостоятельной жизни (под опекой родителей или лиц, их заменяющих) разрушилась, а новая модель самостоятельного поведения и образа жизни еще не сложилась. Человек перестал быть ребенком, но не успел еще стать взрослым. Он уже понимает, что необходимо выбрать профессиональную карьеру и начинать трудовую деятельность, но еще не знает, какую именно сферу деятельности предпочесть. Формально в этот период человек становится трудоактивным [8].

Этот период также характеризуется преобладанием процессов интеграции в социум над процессами индивидуализации, которые были основными на предыдущем этапе возрастного развития. Именно с интеграцией в социум, нахождением и занятием в нем определенной социальной позиции связаны основные задачи социализации юношеского возраста – личностное и профессиональное самоопределение. Для решения этих задач необходимы: дифференциация умственных способностей и интересов, развитие интегративных механизмов самосознания, выработки мировоззрения, жизненной позиции.

В соответствии с возрастными стандартами социализации к восемнадцати годам человек должен соответствовать следующим требованиям к личности, свидетельствующим о решении основных задач социализации в юношеском возрасте:

в сфере самосознания:

– построение и переоценка системы ценностей;

– нахождение своего места в социуме, т.е. личностное и профессиональное самоопределение на основе осознания своих склонностей и возможностей;

– сформированность протяженной и содержательно насыщенной временной перспективы, юноша сформировал ожидания, построил планы;

– наличие потребности в саморазвитии, стремление к самореализации, самосовершенствованию;

– ответственность;

– личностная автономность;

– социальная активность;

– гибкость и открытость новому социальному опыту;

– сформированность установок в отношении половых ролей и сексуального поведения;

– готовность связать себя конкретными обязательствами "любить и работать".

в сфере общения:

– позитивное отношение к миру;

– осуществление выбора индивидуальной линии поведения (самостоятельно выбирает способы поведения в зависимости от ситуации);

– достижение независимости (подразумевает способность выносить свои собственные суждения, последовательно отстаивать свою позицию и регулировать свое поведение);

– способность реагировать на изменения и успешно приспосабливаться к новым условиям;

– способность строить отношения с окружающими в зависимости от различных задач и требований, ориентироваться в личных особенностях и качествах людей;

– умение сознательно подчиняться нормам, принятым в обществе;

– умение сочетать обязательства перед другими, лежащие в основе взаимозависимости, с чувством Я, составляющим основу независимости.

в сфере деятельности:

– владение общими способами организации своей деятельности в любой форме – наряду с умением контролировать деятельность, оценить свои действия и соотнести их с действиями других

людей (умеет сам определять цель деятельности, наметить план действий, может подобрать необходимые средства);

– сформированность потребности в труде, способности к труду;

– наличие необходимых для самостоятельного проживания знаний, умений и навыков в сферах самообслуживания и хозяйственно-бытового труда [4].

Вышеприведенные требования можно считать как целями, которые должны были быть достигнуты к этому возрасту, так и описанием желаемого состояния.

Для описания действительного состояния социализированности выпускников обратимся к разным источникам: нормативным правовым актам, результатам психологических и педагогических исследований, данным статистической отчетности, экспертному мнению (или результатам опросов экспертов).

В **«Рекомендациях по разработке и реализации региональной программы социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»** Министерства образования и науки РФ проблемы выпускников представлены следующим образом [16].

Вхождение выпускников учреждений для детей-сирот в самостоятельную жизнь сопряжено с большими сложностями и не всегда проходит успешно. Выпускник, вступая во взрослую жизнь, сталкивается с рядом проблем: обеспечение жильем, поиск работы, организация быта, питания, досуга, взаимодействие с широким социумом и другие.

Длительное пребывание в условиях институционализации нередко приводит к формированию у воспитанников учреждений для детей-сирот особого социально-психологического статуса, который характеризуется наличием иждивенческих установок, низким уровнем трудовой мотивации, правовой грамотности, повышенным уровнем виктимности, уязвимости перед различными формами эксплуатации.

В результате выпускники учреждений для детей-сирот зачастую не могут воспользоваться предоставленными социальными

льготами и гарантиями, защитить собственные права, установить контакт с окружающими людьми, становятся жертвами насильственных преступлений, мошеннических действий, влекущих утрату собственности (прежде всего, жилья), вовлекаются в совершение антиобщественных действий, противоправную деятельность.

В связи с этим, одной из приоритетных задач в области социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот является совершенствование системы работы этих учреждений по воспитанию и обучению находящихся в них детей, подготовке их к самостоятельной жизни после выпуска из учреждения.

На основе проведенных в ряде субъектов Российской Федерации мониторингов можно выделить несколько групп выпускников по степени сложности проблем, с которыми они сталкиваются в период постинтернатной адаптации и, соответственно, требуемой им помощи в социальной адаптации.

Первая группа – выпускники, имеющие достаточно высокий уровень социальной компетентности, хорошо структурированные жизненные планы, получившие общее образование, профессиональную подготовку и готовые продолжать обучение в образовательном учреждении начального, среднего или высшего профессионального образования либо устроиться на работу. Выпускники этой группы могут нуждаться в социально-педагогической и психологической поддержке в начальный период жизнеустройства по завершении пребывания в учреждении для детей-сирот.

Вторая группа – выпускники, у которых недостаточно сформированы социальные навыки, четкие жизненные планы, способность к самостоятельному принятию решений, они недостаточно активны, испытывают проблемы с коммуникацией, закреплением в коллективе по месту обучения или работы. Эта группа выпускников нуждается в информационной, социально-педагогической и психологической поддержке, интенсивном сопровождении и оказании содействия в жизнеустройстве.

Третья группа – выпускники, имеющие нарушения здоровья, физического или психического развития. Как правило, это выпускники специальных (коррекционных) образовательных учреждений для детей-сирот, не получившие основного общего образования. Они не обладают достаточно развитыми социальными навыками, испытывают серьезные проблемы с адаптацией в обществе, продолжением образования и трудоустройством. Такие выпускники нуждаются в специальной помощи, которая может быть оказана усилиями специалистов различного профиля (педагогов, психологов, дефектологов, врачей, социальных работников) и при длительном сопровождении (до 5 лет и больше).

Четвертая группа – выпускники, имеющие нарушения, связанные с социальной дезадаптированностью. Они отличаются высоким уровнем конфликтности, низкой социальной компетентностью. Многие из них не имеют среднего (полного) общего образования. Таким выпускникам также необходима специальная помощь, организация сопровождения и контроля за их жизнью в целях преодоления сложной жизненной ситуации [16].

Учет особенностей психологического, социального, медицинского статуса выпускников учреждений для детей-сирот, а также разработка программ социальной адаптации, отвечающих потребностям каждой из перечисленных групп, являются важными аспектами организации их постинтернатного сопровождения.

Обобщая **данные психологических и педагогических исследований,** проблемы социальной адаптации детей-сирот после выпуска из учреждения в наиболее значимых сферах можно описать следующим образом [2; 3; 4; 6; 9; 22; 25; 36].

Знание и усвоение социально одобряемых норм, ценностей, социальных ролей, адекватных развитию общества

В системе ценностей выпускников организаций для детей-сирот редко присутствуют такие ценности, как творчество, познание, активная жизненная позиция. Среди социально одобряемых ценностей у них – здоровье, счастливая семейная жизнь, материальное

благополучие. Но в то же время эти ценности представляются им недоступными, что порождает внутренний конфликт, стресс.

Низкий уровень социальной адаптации выпускников-сирот обусловлен, прежде всего, ее пассивной формой, которая связана с принятием ценностей референтной группы. Дети-сироты привыкают жить в детских домах, ориентируясь на групповую совесть, поруку. Воспитание в коллективных условиях, когда все регулируется и контролируется извне, не способствует развитию саморегуляции. Поэтому, попадая после выпуска в самостоятельную жизнь, в условия свободы от внешних регуляции и контроля, бывшие воспитанники теряются: они не привыкли создавать для себя нормативы поведения, деятельности. Напротив, они привыкли нарушать навязанные извне нормативы поведения. Низкий уровень социального интеллекта мешает выпускникам понимать общественные нормы, правила, необходимость соответствовать им.

Всем организациям для детей-сирот в той или иной степени присущи закрытость, изолированность и отстраненность от реальной жизни. Это ведет к изоляции детей от внешнего мира, к ограничению социальной активности ребенка, дефициту образцов социального поведения для подражания и усвоения, ограничению сфер реализации усвоенных социальных норм и социального опыта рамками учреждения. Все это снижает способность освоения социальных ролей.

Осознание своего места в социуме в соответствии с индивидуальными способностями и потребностями, включая направленность на овладение профессией и получение образования

Низкий уровень социальной адаптации выпускников сиротских учреждений проявляется в неспособности воспитанников найти свое место в жизни и получить профессию, адекватную их способностям и потребностям. Особенностью идентификации выпускников является то, что они не выделяют свою роль и позицию в жизни, воспринимают себя как одного из многих, стремятся быть малозаметными, идентифицируют себя с группой. Занижены их притязания в сфе-

ре образования, профессионального продвижения и материального благополучия.

Недостаточное включение ребенка в разные виды практической деятельности в учреждении ограничивает реальный жизненный опыт воспитанников, тормозит процесс жизненного самоопределения, в том числе профессионального. Выпускников сиротских учреждений характеризует несформированность жизненных планов. Только у четверти подростков-сирот жизненные планы сформированы [36]. Часто их планы не заполнены реальным содержанием: что и как делать для достижения своих целей. Они не ставят перед собой дальние цели, ориентированные на повышение образовательного уровня, приобретение профессии. Представления о будущем у них расплывчатые, смутные. Таким образом, у выпускников-сирот отсутствует целеустремленность, направленная на будущую жизнь. Чаще всего целеустремленность проявляется лишь в достижении ближайших целей: получить желаемое, привлекательное.

Профессиональное самоопределение подростков-воспитанников детского дома характеризуют следующие цифры: у каждого пятого (22%) подростка-сироты профессиональное самоопределение не сформировано, у каждого второго (51%) – профессиональное самоопределение начало формироваться, и только у четверти воспитанников профессиональное самоопределение сформировано, при этом у 20% профессиональное самоопределение сформировано в значительной степени, и только у 7% подростков-сирот профессиональное самоопределение отличается высокой степенью сформированности [3]. Возможности подростка-сироты сформировать свои профессиональные планы снижены из-за жесткой распределительной системы, ограничивающей выбор профессии. Между жизненными планами, профессиональными намерениями подростков и их реальным профессиональным выбором, который за них, как правило, делает администрация детских домов, существует значительное различие. Ожидания подростков относительно профессионального выбора достаточно реалистичны [9]. 95% детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей, получали профессиональное образование в профессионально-техническом училище или техникуме.

К самостоятельной жизни выпускники, как правило, считают себя не готовыми. С одной стороны, они хотят жить самостоятельно, отдельно, быть независимыми ни от кого. С другой стороны, выпускники боятся этой самостоятельности. Эта двойственность приводит к недовольству собой и своей жизнью.

Формирование семейных установок, готовности к созданию собственной семьи

Подросток из детского дома понимает, что обделен отношениями с родителями, по сравнению с детьми, которые воспитываются в семье. Это является внутренней проблемой ребенка, которая вызывает формирование негативного отношения к семье как к ценности. Ребенок понимает, что он не такой, как дети из семьи, и, соответственно, начинает негативно относиться к ценностям, которые не может реализовать. У воспитанников сиротских учреждений отношение к семье амбивалентное, очень эмоционально насыщенное и напряженное. Образ родителей неадекватный, идеализированный, их оценка завышена. Сироты осуждают не их самих, а условия жизни, в которых они оказались, или поведение родителей, вызванное этими условиями. Они надеются, что родители могут измениться.

У всех детей-сирот имеется ярко выраженное желание иметь свою семью в будущем. Однако организация жизни в учреждении не дает опыта жизни в семье, опыта ролевых семейных взаимоотношений и поведения. Кроме того, можно говорить о проекции на себя неудачной жизни собственных родителей у воспитанников-сирот. Это приводит к тому, что практически каждый второй выпускник не в состоянии создать полноценную семью.

Выпускников отличает слабо развитое чувство ответственности за свои поступки, безразличие к судьбе тех, кто связал с ними свою жизнь, опора только на свои желания и чувства. Мотивация общения и взаимоотношений с людьми у выпускников-сирот явля-

ется узко прагматичной и связана с желанием получить от партнеров по общению помощь и услуги. Интимно-личностная сфера общения для большинства воспитанников не значима и развита у них недостаточно или не развита вовсе [2].

Наличие у подростка высокой самооценки, принятия себя

Одно из серьезных следствий депривации потребности в родительской любви – отсутствие чувства уверенности в себе у воспитанников интернатных учреждений. Возникая на ранних стадиях онтогенеза, неуверенность в себе становится устойчивым образованием, характеристикой воспитанника интернатного учреждения. Особенностями образа Я подростков-сирот являются: ориентация на внешнее окружение, на приспособление; замедленное становление образа Я в направлении взрослости и связанной с ней системой собственных ценностей; несоответствие развития некоторых сторон образа Я возрастным характеристикам [6].

Для психологического благополучия необходимо переживание своей нужности и ценности для других, переживание ценности другого человека, привязанность к людям. Дети-сироты, воспитанники интернатных учреждений, в силу особенностей складывающегося общения (малое количество обращений взрослых к детям; недостаточность личностных, интимных обращений; эмоциональная бедность и однообразие содержания общения, в основном направленного на регламентацию поведения), лишены этих переживаний, что способствует неприятию себя и окружающих.

В укладе организации для детей-сирот присутствует феномен «общественной собственности». Это значит, что здесь все общее, (не только предметы, пространство, но и события, отношения) ни у кого из детей нет ничего своего, за счет чего они могли бы утвердить свое бытие в мире, выделить себя из окружения. Это лишает детей переживания своей уникальности – самости – индивидуальной ценности, необходимой для нормального личностного развития. Самооценка воспитанников интерната основывается преимущественно на оценках окружающих, и, как правило, занижена.

Помощь и поддержка семьи, родителей или лиц, их замещающих, наличие у подростка эмоционально-близких отношений со значимыми людьми

Организации для детей-сирот чаще всего находятся далеко от места первичного проживания детей, что определяет утрату родственных и дружеских связей. После выхода из интернатного учреждения выпускники стараются найти родственников, родных, вернуться в свою семью, но родственники их не принимают, отношения не складываются. Выпускники не могут рассчитывать на помощь и поддержку родных. В тоже время можно отметить отсутствие у них постоянных друзей и поддержки с их стороны.

Существует проблема в выборе значимых лиц, на которых выпускники могли бы положиться в трудных ситуациях и которые могли бы служить примером и образцом для подражания. В организации для детей-сирот ярко проявляется дефицит индивидуализированного общения со взрослыми. Значимыми людьми выступают друзья, братья, сестры, воспитатели, знакомые взрослые и даже родственники, с которыми подростки почти не видятся. Именно взаимоотношения подростка со значимыми для него людьми определяют во многом страх ожидания выпуска.

На фоне отсутствия федеральных данных полезными могут оказаться **статистические данные** о выпускниках, проживающих в городе Москве (по состоянию на 2014 г.) [22].

Информация относится к получению образования, жилья, трудоустройству. Источниками информации выступили организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и уполномоченные органы.

По опубликованным данным уполномоченных органов (органов опеки и попечительства), в высшей школе обучается 29% выпускников, 16% – в образовательных организациях начального профессионального образования и 55% – в учреждениях среднего профессионального образования.

По данным организаций для детей-сирот в высшей школе обучается 17% выпускников, 60% – в образовательных организациях

среднего профессионального образования, 23% – получают рабочие профессии без повышения уровня образования. Из выпускников, получивших профессиональное образование, высшее образование имеют 4%, среднее образование – 59%, начальное – 37%.

Таблица 4.

Данные об образовании московских выпускников

	Общее количество выпускников, проживающих в городе Москве	Количество выпускников, получающих профессиональное образование	из них получают			
			ПО	НПО	СПО	ВПО
Данные уполномоченных органов (органов опеки и попечительства)	5 244	2442		394	1 331	717
Данные организаций для детей-сирот	нет данных	562	128		339	95

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, имели право на получение бесплатного второго начального профессионального образования. В 2011-2014 гг. этим правом воспользовались 147 человек.

За период с 2011 г. по 2014 г. в отделах трудоустройства государственных казенных учреждений центров занятости населения административных округов города Москвы в качестве безработных граждан было зарегистрировано 795 выпускников, из них трудоустроено 65 человек, что составляет 8,2% от ищущих работу.

Полных сведений о наличии трудовых договоров у выпускников при поступлении на работу собрать не удалось, но по полученным

данным, на первом месте стоит оформление по трудовым договорам в соответствии с ТК РФ (33%, каждый третий), на втором – временная работа (31%), на третьем – оформление по гражданско-правовым договорам (22%). Каждый седьмой выпускник стоит на учете в центре занятости.

Большая часть выпускников занята в сфере услуг – 43% (практически каждый второй), небольшой процент выпускников (2%) реализуют себя в юриспруденции, медицине, сфере информационных технологий и программировании.

Число детей-сирот, имеющих потребность в обеспечении жилыми помещениями и не имеющих закрепленного жилого помещения, всего составляет 347 человек, из них 263 человек в возрастной категории от 16 до 18 лет и 84 человека старше 18 лет.

С 2010 г. по июнь 2014 г. ГУП «Моссоцгарантия» заключено с выпускниками 2206 договоров. Из переданных 2206 квартир в домах-новостройках находится 1422 квартиры, за выбытием граждан передано 784 квартиры.

Из 2206 квартир 145 передано лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте старше 23 лет.

Еще один источник информации – **результаты опросов экспертов**. Обратимся к экспертному мнению, представленному в аналитическом отчете по результатам федерального исследования траекторий социально-психологической и профессиональной адаптации выпускников детских домов [34]. Было проведено 50 интервью с экспертами в шести регионах страны (Новосибирск, Иркутск, Тверь, Санкт-Петербург, Калининград, Москва). В качестве экспертов выступили:

- представители профильных организаций сектора НКО;
- руководители и специалисты компаний и бизнес-структур, имеющих опыт реализации проектов и программ по трудовой и социальной адаптации детей из детских домов;
- представители региональных органов власти;
- руководители и ведущие специалисты детских домов в целевых регионах.

Анализ данных, собранных в ходе проведения экспертных интервью, показал, что, по мнению экспертов:

– воспитанники и выпускники детских домов хорошо информированы о своих правах, возможностях и ресурсах, которые они имеют после выпуска из детского дома;

– проблема обеспечения жильем данной категории нуждающихся, по мнению экспертов – представителей разных регионов, в последние несколько лет теряет свою остроту;

– в большинстве случаев выбор будущей специальности обусловлен следующими факторами: состоянием здоровья подростка; наличием общежития в учебном заведении, куда он может/собирается поступить, в большинстве случаев выпускникам становится доступным ограниченный набор рабочих специальностей, по которым они могут пройти обучение;

– порядка 95% выпускников детских домов выбирают в качестве дальнейшей образовательной стратегии получение среднего профессионального образования;

– выпускники детских домов обладают более низким уровнем знаний, слабой образовательной подготовкой по сравнению с выпускниками массовых школ;

– воспитанники детских домов также обладают минимальной зоной индивидуального выбора и ответственности, например, при планировании способа проведения своего досуга, летнего отдыха, что также не способствует выработке навыков долгосрочного планирования.

Опрошенные эксперты отмечают, что в целом сложилась ситуация, когда выпускники, прекрасно зная свои права, что и кто им должен, намного хуже знают и понимают свои обязанности.

Таким образом, обратной стороной высокой информированности о правах, ресурсах и возможностях является иждивенческая позиция, в первую очередь – в отношении государства, которое рассматривается преимущественно как источник получения различного рода помощи.

Практически все эксперты критически оценивают такую меру поддержки, предоставляемую государством, как право на получение пособия по безработице в течение шести месяцев в размере средней заработной платы по региону.

Еще одним индикатором несамостоятельности выпускников, по мнению экспертов, является незнание «цены денег» и неумение рационально планировать свои расходы.

Проблема выхода на рынок труда и стабильной занятости представляется экспертам не менее значимой и актуальной, а в перспективе – наиболее важной для эффективной адаптации выпускников детских домов к самостоятельной жизни. Наличие стабильной работы и собственного заработка, помимо получаемых от государства пособий, является одним из важных показателей адаптации. В ходе интервью эксперты отмечали ряд трудностей, с которыми сталкиваются выпускники на рынке труда.

Можно выделить два уровня проблем в области труда и занятости выпускников детских домов: институциональный и индивидуальный. Первый уровень непосредственно связан со спецификой регионального рынка труда, потребности которого в специалистах отдельных профессий могут не соответствовать образовательному профилю детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Кризис, переживаемый российской экономикой в целом, также не способствует тому, чтобы работодатели были заинтересованы в приеме на работу этой категории работников, т.к. им требуется особое внимание и подход.

Проблематичность трудоустройства выпускников объясняется экспертами не только отсутствием у работодателей готовности выполнять дополнительную воспитательную работу, но и индивидуальными особенностями воспитанников, которые не заинтересованы в сохранении рабочего места, не мотивированы систематически работать, а также имеют сложности с соблюдением трудовой дисциплины.

Спектр проблем, обозначенных экспертами как отсутствие должного уровня самостоятельности, ответственности за принятые

решения и совершенные выборы у воспитанников и выпускников детских домов, а также их потребительское отношение к получаемым от государства благам не имеют ярко выраженной региональной специфики.

При этом эксперты критиковали и ставили под сомнение необходимость выделения детей-сирот в отдельную категорию граждан, наделение их особым статусом, позволяющим им получать дополнительные виды поддержки, например, в области профессионального образования. Такая политика «позитивной дискриминации», когда социально уязвимым группам, предоставляют особые преференции в сфере реализации социальных прав, оценивается экспертами не только как излишняя, но и как вредная по своим последствиям.

Подводя итог, мы можем выделить основные характеристики проблемной ситуации в адаптации выпускников как социальной группы:

- существует противоречие между наступившей в 18 лет в полном объеме гражданской дееспособностью и низким уровнем социальной зрелости, выпускник уже перестал быть ребенком, но еще не успел стать взрослым;
- поставленные цели воспитания и социализации не были решены к моменту выпуска из организации для детей-сирот;
- есть расхождение между желаемым и действительным уровнем социальной адаптации выпускников.

Косвенным признанием наличия проблемной ситуации может служить тот факт, что современное российское законодательство не только гарантирует выпускникам реализацию основных прав (на образование, жилье, медицинское обслуживание, трудоустройство), но и предусматривает дополнительные льготы, обеспечивающие им социальную защиту в самостоятельной жизни. Выпускникам оказывают материальную поддержку, помощь в реализации права на жилье, содействие в трудоустройстве. Они имеют льготы при дальнейшем обучении и медицинские льготы. При выпуске им положена натуральная помощь (одежда, обувь, мебель и пр.) или финансовые выплаты (см. Приложение 1).

3.2. Построение модели региональной системы сопровождения выпускников

Собственно построение модели региональной системы сопровождения включает шаги с третьего по седьмой (см. Рис. 1. Последовательность шагов при моделировании региональной системы сопровождения выпускников).

Отталкиваясь от описания проблемной ситуации, **цель** региональной системы сопровождения выпускников можно обозначить как успешную адаптацию выпускников. Определение цели системы составляет **содержание третьего шага моделирования**.

Приведем примеры наиболее часто встречающихся в региональных нормативных правовых актах формулировок:

– обеспечение условий для наиболее успешной социальной адаптации воспитанников и выпускников интернатных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (*Курская область*);

– формирование необходимых социокультурных, психолого-педагогических, социально-экономических, правовых и иных условий для жизнеустройства и адаптации в обществе лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (*Республика Коми*);

– формирование системы и условий для успешной социальной адаптации и интеграции воспитанников и выпускников детских домов и школ-интернатов (*Республика Тыва*);

– создание условий для успешной адаптации выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в самостоятельной жизни, обеспечение реализации их прав и законных интересов (*Томская область*);

– профилактика социальной дезадаптации выпускников и обеспечение условий для своевременного оказания необходимой помощи (*Калужская область*);

– успешная социальная адаптация и самореализация выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет (*Оренбургская область*).

Четвертому шагу, на котором определяются результаты, на достижение которых направлена система, и по которым можно определить, достигается цель или нет, уделяется недостаточно внимания.

В этой связи нам бы хотелось сказать, что:

– каждый результат должен быть однозначно сформулирован;
– для каждого результата должны быть выбраны показатели (индикаторы), для которых определены начальные и целевые значения и способ измерения;
– для каждого результата должны быть определены сроки его достижения.

Пятым шагом в моделировании системы сопровождения является определение основного процесса, обеспечивающего достижение цели и результатов.

Как правило, выбор осуществляется из трех процессов: помощь, профилактика, сопровождение.

Самое первое различение этих трех процессов можно получить, сравнив их определения в словаре русского языка [33].

Помощь – содействие кому-нибудь в чем-нибудь, участие в чем-нибудь, приносящее облегчение. Определяется как действие от глагола «помочь»:

– оказать поддержку;
– привести к нужному результату;
– принести пользу, облегчение.

Профилактика – совокупность предупредительных мероприятий, направленных на сохранение и укрепление нормального состояния, порядка.

Сопровождение определяется как действие по глаголу сопровождать, среди семантических единиц которого:

– идти, ехать вместе в качестве спутника или провожатого;
– напутствовать при уходе, отъезде, посылать пожелания, замечания, советы;
– совершать действие, сопутствующее другому (обычно основному) действию, дополняющее его;
– прибавлять, присоединять к чему-либо, дополнять чем-то, при отправлении, подаче, аккомпанировать кому-то, чему-то, исполнять вторую партию.

Применительно к системе сопровождения выпускников основные различия представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Сравнение помощи, профилактики и сопровождения

Критерий	Помощь	Профилактика	Сопровождение
Выраженность проблемы	Проблема уже есть (коррекция проблемы)	Есть риск возникновения проблем	Не зависит от наличия проблем
Кто видит проблему	Выпускник сам обращается за помощью	Специалист	Специалист и выпускник
Кто решает проблему	Помогающий специалист	Подготовка (обучение) выпускника к решению жизненных задач	Выпускник при поддержке специалиста сопровождения
У кого ответственность	Ответственность у помогающего специалиста	Ответственность делегируется выпускнику	Разделяется между выпускником и специалистом сопровождения
Фокус внимания	Проблема выпускника	Способности выпускника	Вся жизненная ситуация выпускника, включая его личные качества

Критерий	Помощь	Профилактика	Сопровождение
Методы	Методы защиты	Методы обучения и подготовки	Методы активизации
Непрерывность процесса	Прерывается (от проблемы до проблемы)	Прерывается от одного цикла обучения до другого	Не прерывается
Долгосрочность результата	Непосредственный результат по конкретному обращению выпускника	Отсроченный результат	Долгосрочный результат

Шестой шаг состоит в определении структуры системы: совокупности элементов и установлении связей между ними.

Первый элемент системы был определен на предыдущих шагах – это региональный орган исполнительный власти, в чьем ведении будет находиться управление и финансирование региональной системы сопровождения выпускников.

Второй элемент также известен – это выпускники. Однако он нуждается в конкретизации с учетом формы устройства, возраста, места получения образования, места жительства, особенностей жизненной ситуации. Например, выпускники детских домов в возрасте от 18 до 23 лет, получающие образование в образовательных организациях профессионального образования. Или выпускники детских домов и замещающих семей в возрасте от 18 до 23 лет, имеющие ограниченные возможности здоровья, проживающие в жилых помещениях специализированного жилищного фонда.

Количество и назначение остальных элементов зависит от:

– ведомственной принадлежности управляющего системой регионального органа исполнительной власти;

– выбранного процесса, обеспечивающего достижение цели (помощь, профилактика, сопровождение);

– уточнения характеристик выпускников.

Например, решено, что региональная система сопровождения будет находиться в ведении органов управления социальной защитой населения, ключевым процессом выбрана помощь и, соответственно, элемент «выпускники» сужен до группы «выпускники, находящиеся в трудной жизненной ситуации». В этих условиях возможен выбор из перечисленных ниже решений:

– ввести в штатное расписание в учреждениях социального обслуживания населения, например, в комплексных центрах, должность специалиста, который будет осуществлять первичный прием выпускников и содействовать им в получении социальных услуг и иной помощи;

– создать специализированные центры или отделения помощи выпускникам,

– если организации для детей-сирот находятся в системе социальной защиты населения, сделать их основными исполнителями оказания помощи выпускникам.

Количество специалистов или организаций, их местонахождение определяется в соответствии с описанием проблемной ситуации.

После определения необходимых элементов важно установить, какие элементы свяжут иерархические связи, а какие – паритетные.

Рассмотрим структуру системы, представленную на Рис. 2. В этой системе процесс «поддержка в достижении результата» является системообразующим, так как в него включены все элементы системы. «Достижение результата» соответственно является целью данной системы. К результату в данном случае относятся все позитивные изменения в жизненной ситуации выпускника: повышение качества жизни, рост самостоятельности, успешная социальная адаптация. Между «выпускником» и «специалистом сопровождения», существуют отношения, обозначенные как «договор» (Подробнее см. в п. 3.3).

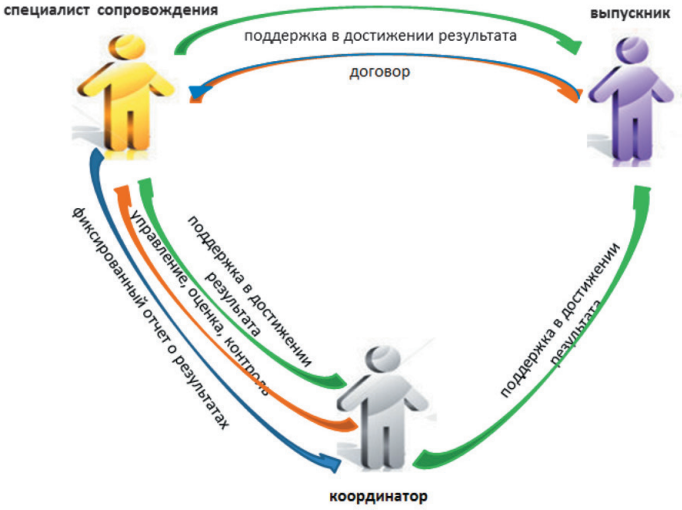


Рис. 2. Пример системы сопровождения выпускников

«Координатор» по отношению к «специалисту сопровождения» выполняет функции контроля, управления и оценки. «Специалист сопровождения» в свою очередь предоставляет «координатору» отчет о результатах. Тем самым в системе заданы обратные связи, обеспечивающие ее самоорганизацию.

На седьмом шаге определяются конкретные исполнители для каждого элемента системы. Это могут быть как вновь созданные структуры и привлеченные специалисты, так и наделение соответствующими функциями уже имеющихся организаций и их сотрудников.

Подводя итог, отметим, что модель системы должна отвечать как минимум следующим условиям:

- наличие не менее трех разнотипных элементов;
- наличие процесса, связывающего все элементы системы между собой;
- наличие обратных связей.

3.3. Типовая модель региональной системы сопровождения выпускников

Предлагаемая типовая модель региональной системы сопровождения является функциональной, она выстроена с точки зрения основного процесса.

Сопровождение – можно понимать как обеспечение или гарантию (фр. garantie – ручательство, обеспечение):

- безопасности;
- защиты;
- предупреждения негативных последствий действия или бездействия;
- оказания своевременной помощи как экстренной, так и в объеме, необходимом для полного восстановления жизнедеятельности;
- достижения планируемого результата (предполагается принятие определенной ответственности за результат).

Для осуществления вышеназванных функций сопровождение выпускников в одноименной региональной системе выступает как системообразующий процесс, включающий в себя:

- комплекс мер, направленных на выявление и устранение общих причин и условий, способствующих социальной дезадаптации выпускников;
- содействие выпускникам в предоставлении разных видов помощи на основе межведомственного и межсекторного взаимодействия;
- мониторинг жизнедеятельности выпускников и эффективности предоставляемых им видов социальной помощи и поддержки;
- деятельность специалиста по оказанию социальной помощи и поддержки выпускникам;
- технология социальной помощи и поддержки выпускников.

Рассмотрим каждую из выделенных сторон.

Сопровождение как комплекс мер предусматривает:

– меры социальной поддержки, предусмотренные в регионе на основе федеральных минимальных требований к обеспечению прав выпускников;

– профилактику возникновения новых форм социальной эксклюзии (места скученного проживания, «позитивная дискриминация» и др.).

– проведение мероприятий, направленных на формирование дружественной среды к детям-сиротам и лицам из их числа, преодоление негативных стереотипов.

Сопровождение как содействие выпускникам в предоставлении разных видов помощи предполагает наличие регламента межведомственного взаимодействия, определяющего содержание, порядок действий, виды деятельности органов государственной власти субъекта Российской Федерации и подведомственных им организаций.

На основе регламента межведомственного взаимодействия оказывается содействие выпускникам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, а также специалистов разного профиля.

Перечень органов и организаций, включенных в регламент межведомственного взаимодействия:

– органы опеки и попечительства;
– органы управления образованием;
– органы управления здравоохранением;
– органы управления социальной защитой населения;
– органы управления жилищным фондом;
– органы управления занятостью населения;
– территориальные органы министерства внутренних дел;
– комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
– образовательные организации среднего профессионального и высшего образования;

– медицинские организации;
– центры занятости населения;
– организации, предоставляющие юридические услуги;
– организации, предоставляющие психологические услуги;
– организации, предоставляющие социальные услуги;
– другие организации.

Содействие выпускникам осуществляется:

– в получении медицинских услуг (анализ медицинской ситуации, информирование о возможностях получения медицинских услуг, запись на прием, совместное посещение медицинских учреждений, посещение в стационаре, психологическая поддержка, приобретение лекарств и медицинских приборов);

– в оформлении социальных выплат (пенсия по потере кормильца, пособие по безработице, пособие при рождении ребенка, пособие по уходу за ребенком, пособие по искусственному вскармливанию, пособие малообеспеченным семьям);

– в оформлении или переоформлении документов (новый паспорт, подтверждение гражданства, справка из ЖЭУ, восстановление потерянных документов, подтверждающих статус лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

– в решении вопросов, связанных с реализацией прав и обязанностей (получение алиментов, установление отцовства, оформление наследства, перевод на неполный рабочий день при нахождении в отпуске по уходу за ребенком (с сохранением всех выплат);

– в поиске работы и трудоустройстве (информирование о ситуации на рынке труда, помощь в поиске работы, в поступлении на курсы дополнительной профессиональной подготовки, семинары в центре занятости);

– в получении постоянного жилья;
– в организации ремонта постоянного жилья;
– в списании задолженности по коммунальным платежам;
– в предоставлении временного жилья;
– в получении материальной помощи;

– в поступлении в учебное заведение (информирование об учебных заведениях, помощь в выборе учебного заведения, помощь в сборе документов, необходимых для поступления, содействие в повышении уровня знаний, в подготовке к сдаче ЕГЭ, в т.ч. в поступлении на соответствующие подготовительные курсы, содействие в решении проблем, возникших при поступлении);

– в преодолении возникающих трудностей в обучении (мониторинг успеваемости и посещаемости, помощь при переходе на индивидуальный график обучения и выполнении требований учебной программы, содействие в организации производственной практики, содействие в переводе в новое учебное заведение, оформлении академического отпуска);

– в получении психологической помощи (коррекция психологического состояния, информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы); углубленная психологическая диагностика; проведение индивидуальной (групповой) терапии; психологическое консультирование; работа с социальным окружением; психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного и иное).

Сопровождение как мониторинг социальной адаптации выпускников и эффективности предоставляемых им видов социальной помощи и поддержки

Самым общим образом мониторинг можно определить, как постоянное наблюдение за каким-либо процессом с целью выявления соответствия желаемому результату или исходному положению. Поэтому для проведения мониторинга необходима разработка индикаторов, с помощью которых можно судить о начальном состоянии, о том, насколько правильна реализуемая стратегия на промежуточных этапах и насколько достигнута поставленная цель.

Сопровождение включает *три вида мониторинга*: *информационный* – позволяет накапливать информацию, *базовый* – выявляет новые проблемы, *сравнительный* – позволяет сравнивать полученные результаты с самыми высокими, существующими в данной системе.

Возможны две стратегии организации мониторинга:

1) сбор индивидуальных данных (информация собирается о каждом выпускнике и регулярно обновляется);
2) сбор обобщенных данных (информация собирается по запросам в организации относительно выпускников, с которыми они взаимодействовали).

Структура индивидуальных данных:

– информация о текущей ситуации выпускника: социально-демографические сведения, включая данные об образовании, трудоустройстве, обеспеченности жильем, уровне развития социальных навыков;

– оценка жизненной ситуации выпускника на предмет наличия трудностей и рисков в восьми жизненных сферах: образование, источники доходов, правовой статус, жилье, семья и дети, трудоустройство, поведение, служба в рядах ВС РФ;

– сведения о работе, проводимой с выпускниками: проблематика и результаты взаимодействия с выпускником, уровень сопровождения, протоколы консилиумов.

Структура обобщенных данных представлена в федеральном мониторинге реализации в субъекте Российской Федерации мер по социальной адаптации и сопровождению выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (см. Приложение 2.).

Сопровождение как деятельность специалиста по социальной помощи и поддержке выпускника

Сопровождение – это совместная деятельность выпускника и специалиста (взрослого), в которой действия выпускника направлены на позитивные изменения в жизненной ситуации, а действия специалиста – на создание условий для роста самостоятельности выпускника.

В этой деятельности специалист занимает особую профессиональную позицию, отличительные черты которой:

– ориентация на создание с выпускником устойчивых, открытых, поддерживающих отношений, которые основываются на при-

знании за выпускником приоритета в принятии решений, касающихся его жизни;

– полная концентрация на конкретном выпускнике – все действия специалиста сопровождения учитывают социальную ситуацию и особенности этого выпускника;

– вера в возможности и силы выпускника и создание условий для их раскрытия в процессе регулярного взаимодействия;

– направленность на долгосрочный эффект, предполагающий реализацию активного обучения выпускника в реальном мире. Специалист сопровождения не создает специальных учебных ситуаций, он действует в повседневной жизни, обучает в конкретных жизненных ситуациях и проводит регулярный мониторинг эффективности обучения.

Наличие специалиста сопровождения означает, что у выпускника появляется заинтересованный взрослый, который сознательно берет на себя ответственность за оказание ему поддержки и помощи.

Цель деятельности специалиста сопровождения – содействие социальной адаптации и интеграции выпускника.

Задачи:

– установление доверительных и уважительных отношений с выпускником;

– побуждение выпускника к проявлению собственной активности и самостоятельности; создание позитивного настроя в общении и деятельности;

– укрепление у выпускника веры в собственные силы;

– поддержка в преодолении затруднений;

– повышение адаптивных возможностей выпускника.

В основе взаимодействия специалиста сопровождения и выпускника лежит внеситуативно-личностное общение. Такая форма общения играет большую роль в освоении правил поведения в социальном мире, в постижении его законов и взаимосвязей.

Удовлетворение потребности выпускника во взаимопонимании и сопереживании взрослого – главная функция внеситуативно-лич-

ностного общения. Это общение побуждается личностными мотивами. Взрослый является уже не абстрактным источником внимания и доброжелательности, а конкретной личностью с определенными качествами (семейным положением, возрастом, профессией и пр.). Кроме того, взрослый – это компетентный судья, знающий, «что такое хорошо и что такое плохо», и образец для подражания.

Внеситуативно-личностное общение имеет важное значение для развития личности. Во-первых, ребенок усваивает нормы и правила поведения и начинает сознательно следовать им в своих действиях и поступках. Во-вторых, через личностное общение дети учатся видеть себя со стороны, что является необходимым условием сознательного управления своим поведением. В-третьих, в личностном общении дети учатся различать роли разных взрослых: воспитателя, врача, учителя и т.д., и в соответствии с этим по-разному строить свои отношения с ними.

В опыте сирот внеситуативно-личностное общение со значимым взрослым представлено недостаточно. И роль специалиста сопровождения заключается именно в восполнении данного опыта. Общение специалиста сопровождения и выпускника направлено на оказание последнему помощи в поиске и нахождении своего адекватного места в обществе. В процессе общения выпускник учится ориентироваться в социальной сфере, устанавливать многообразные отношения с окружающими людьми. Усилия специалиста сопровождения направлены на помощь выпускнику в усвоении правил общежития и социальных ценностей, без которых невозможно стать взрослым, самостоятельным членом общества. Специалист сопровождения выступает в роли заинтересованного участника этого процесса.

Специалист сопровождения всегда находится рядом, и отношения с ним носят поддерживающий, устойчивый, открытый характер. Позиция специалиста сопровождения предполагает субъектное отношение к выпускнику. Как субъект собственной жизни, выпускник имеет мотивы и стимулы к развитию, его активность направлена на

адаптацию и выживание, и он способен нести ответственность за свою жизнь. Границы этой ответственности варьируются от полной самостоятельности, когда выпускник является хозяином своей жизни, до высокого уровня зависимости от других.

Выпускник – субъект живого общения, в ходе которого специалист сопровождения оказывает воздействие на позицию выпускника в направлении активизации его самостоятельных действий. Даже из самого затруднительного положения, опираясь на поддержку специалиста сопровождения, выпускник может найти выход. Профессионально построенное общение специалиста сопровождения и выпускника – это залог успешной адаптации в постинтернатный период.

Специалист сопровождения – помощник, человек, к которому можно обратиться за советом и поддержкой, не навязывающий определенного решения. Его позиция – безоценочное принятие, которое дает возможность выпускнику осознать, что его понимают и поддерживают, что он имеет право на ошибки и заблуждения, так же, как и специалист сопровождения. Позитивный настрой, укрепление у выпускника веры в собственные возможности, «разрешение» на пробы и ошибки – основа деятельности специалиста сопровождения.

Успех специалиста сопровождения во многом определяется его способностью создать в процессе общения обстановку доверия и безопасности, когда у выпускника есть возможность для самостоятельного выбора в построении собственного будущего. Специалист сопровождения – не родитель и не учитель. Он не читает нравоучений, не запугивает выпускника, не заигрывает с ним.

Специалист сопровождения не решает проблем за выпускника. В общении и совместных делах специалист сопровождения нацеливает выпускника на то, что трудные ситуации нужно уметь преодолевать самому, что любые действия имеют последствия, и человек сам несет ответственность за результат. Специалист сопровождения дает возможность выпускнику принять собственное решение, демонстрируя весь «веер» возможностей и последствий его выбора.

Отношения специалиста сопровождения и выпускника построены на основе взаимного доверия и уважения, и имеют целью обучить выпускника наиболее эффективному использованию доступных ему собственных и общественных ресурсов, сохранить достигнутые результаты и подвести выпускника к независимому проживанию.

Деятельность специалиста сопровождения состоит из следующих компонентов:

– взаимодействие с выпускником;

– совместная работа с другими специалистами, принимающими участие в социальной адаптации выпускника;

– взаимодействие с органами и учреждениями, принимающими участие в сопровождении.

Специалист сопровождения может находиться в различных ролевых позициях, т.е. являться:

– помощником, наставником, вдохновителем, консультантом;

– необходимым для выпускника источником знаний, умений, навыков и качеств;

– представителем, защитником интересов, адвокатом, экспертом;

– участником совместной деятельности команды специалистов, посредником во взаимодействии с органами и учреждениями, принимающими участие в сопровождении.

Условия эффективной деятельности специалиста сопровождения:

– ограниченное число сопровождаемых;

– включение специалиста сопровождения в социальную сеть выпускника;

– продолжительное взаимодействие (не менее года);

– взаимодействие, происходящее в реальной жизни;

– координация усилий всех субъектов сопровождения.

Число выпускников, сопровождаемых одним специалистом сопровождения, может варьировать от одного до двадцати в зависимости от степени сложности проблем, которые приходится решать, доли новых выпускников, которые обычно требуют более

пристального внимания, наличия и доступности общественных ресурсов и т.д. Количество сопровождаемых зависит и от того, насколько часто специалисту сопровождения приходится иметь дело с острыми, безотлагательными проблемами и с поведением высокой степени риска.

Индивидуальный характер сопровождения позволяет: а) сосредоточиться на решении конкретных задач, четко выделяя проблему, над решением которой работает каждый субъект сопровождения, и в первую очередь сам выпускник; б) обеспечить поступательное развитие, т.е., разрешив одни проблемы, сосредоточиться на следующих; в) определить основные подходы для разрешения обозначенных проблем.

Сопровождение как технология социальной помощи и поддержки

Технологию сопровождения можно описать через последовательную реализацию определенных шагов (***этапы сопровождения***):

I этап – *диагностический*, здесь происходит осознание сути проблемы, ее носителей и потенциальных возможностей решения;

II этап – *поисковый*, целью данного этапа является определение цели и задач сопровождения в сложившейся ситуации, сбор необходимой информации о путях и способах решения проблемы, доведение этой информации до всех участников проблемной ситуации, создание условий для осознания информации самим выпускником (включая возможность адаптации информации);

III этап – *консультативно-проективный* (договорной), на данном этапе специалисты сопровождения обсуждают со всеми заинтересованными лицами возможные варианты решения проблемы, обсуждают позитивные и негативные стороны разных решений, строят прогнозы эффективности, помогают выбрать различные методы;

IV этап – *реализации запланированных действий*, данный этап обеспечивает достижение желаемого результата. Задача специалиста сопровождения состоит в оказании помощи по реализации пер-

вых пунктов плана, как взрослым, так и выпускнику. Важно помочь участникам решения проблемы почувствовать «вкус успеха» в выполнении договоренности. Разрешение проблемы часто требует активного вмешательства внешних специалистов – психологов, медицинских работников, юристов и т.д. Функции координатора на этом этапе принимает на себя специалист сопровождения;

V этап – *рефлексивный*, это период анализа и осмысления результатов действий по решению той или иной проблемы, определение перспектив.

Этапы сопровождения рассматриваются не как необратимые периоды, возвращение к которым невозможно и ненужно, а как развитие по спирали, где повторение пройденного на последующем уровне способствует не только закреплению адекватных социальных паттернов поведения, но и их новому осмыслению.

Типовая модель структуры региональной системы сопровождения выпускников представлена на Рис. 3, а схема процесса сопровождения – в Приложении 3.

Рис. 3. Типовая модель структуры региональной системы сопровождения

4. МИНИМАЛЬНО ЖИЗНЕСПОСОБНЫЙ УРОВЕНЬ СИСТЕМЫ

Минимально жизнеспособный уровень – это такой уровень, когда система имеет необходимый минимум частей и функций для того, чтобы проверить ее способность достигать поставленные цели и разрешать проблемную ситуацию. В то же время это уровень, позволяющий системе поддерживать свое отдельное существование в определенной среде и адаптироваться к изменяющимся условиям.

Для определения минимального жизнеспособного уровня системы необходимо сначала определить и описать все ее подсистемы, а затем определить их приоритетность.

4.1. Описание основных подсистем

1. Подсистема обеспечения социальных гарантий включает меры социальной поддержки выпускников. Подсистема имеет два уровня:

– *минимальный уровень* включает меры дополнительной социальной поддержки, определенные на федеральном уровне (Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»). Подсистема должна гарантировать выпускникам реализацию основных прав: на образование, жилье, медицинское обслуживание, трудоустройство, предусматривать дополнительные льготы, обеспечивающие им социальную защиту в самостоятельной жизни: материальную поддержку, помощь в реализации права на жилье, содействие в трудоустройстве, льготы при дальнейшем обучении и медицинские льготы (см. Приложение 1);

– *расширенный уровень* включает дополнительные гарантии и льготы для выпускников, введенные в субъекте Российской Федерации. Например, в Калужской области предусмотрена единовременная денежная выплата лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся

без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, в том числе: при увольнении с военной службы в запас; при первичном вступлении в брак; на каждого рожденного ими ребенка (10000 рублей). А во время обучения выплачивается ежемесячная денежная выплата в размере 6000 руб. в месяц лицам из числа детей-сирот старше 23 лет до окончания ими государственных образовательных учреждений, расположенных на территории Калужской области.

Меры социальной поддержки выпускников закрепляются в нормативных правовых актах субъекта Российской Федерации – как правило, в законах и других актах высшего органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Региональные Постановления конкретизируют условия и порядок осуществления тех или иных мер. Региональный (вневедомственный) характер нормативных актов подчеркивает обязательность их исполнения всеми субъектами сопровождения.

Для координации исполнения регионального законодательства в части обеспечения социальных гарантий определяется орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, на который возложены функции по постинтернатной адаптации выпускников. На этом же органе лежит контроль за соблюдением прав и законных интересов выпускника.

Механизмы обеспечения социальных гарантий выпускников – правовое нормативное закрепление и выделение финансового обеспечения. Кроме того, предусматривается механизм подачи выпускником жалобы при нарушении его прав и законных интересов.

Могут действовать различные организации, выступающие в защиту прав выпускников. Например, при *Омской* Конфедерации труда – Комитет защиты прав выпускников детских домов; региональная общественная молодежная организация правовой и социально-психологической помощи «Доверие» – в *Астраханской области*.

Московский Благотворительный центр «Соучастие в судьбе» оказывает юридическую помощь и осуществляет защиту прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа:

– консультации по правовым вопросам, обращение в интересах выпускников в государственные органы, учреждения, к должностным лицам;

– подготовка документов правового характера: заявлений, ходатайств, запросов, исков, жалоб;

– представительство в государственных органах и организациях, в суде и прокуратуре;

– разработка нового и совершенствование действующего законодательства, касающегося прав, свобод и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа.

Судить о том, функционирует ли подсистема обеспечения социальных гарантий, можно по следующим признакам:

– в нормативных правовых документах регионального уровня закреплены меры дополнительной социальной поддержки, определенные на федеральном уровне;

– предусмотрено достаточное финансовое обеспечение для реализации прав выпускников;

– существует механизм подачи жалоб выпускниками при нарушении их прав и законных интересов.

2. Подсистема вовлечения выпускников в деятельность по достижению позитивных результатов (повышения качества их жизни).

В основе функционирования данной подсистемы лежит понимание сопровождения как совместной со специалистом деятельности, в которой действия выпускника направлены на позитивные изменения в жизненной ситуации.

Подсистема включает разные механизмы вовлечения выпускников в деятельность по достижению позитивных результатов.

Информационный механизм связан с предоставлением выпускнику информации, необходимой для вовлечения в деятельность.

Формы информирования: личные встречи, телефонные переговоры, «Дни открытых дверей», «Круглые столы», «Встречи-зна-

комства» и другие мероприятия, проводимые организациями, осуществляющими сопровождение выпускников, буклеты и памятки, онлайн информирование на сайтах и в социальных сетях.

В *Калужской области* разработан следующий порядок информирования для вовлечения выпускников, осуществляемый центром постинтернатного сопровождения, как уполномоченным организовать сопровождение выпускников учреждением:

1) информирование о содержании и порядке осуществления сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, их законных представителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляется сотрудниками уполномоченного учреждения;

2) информация об осуществлении сопровождения предоставляется в форме устного сообщения, презентации, раздаточных информационных материалов, а также с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет;

3) раздаточные информационные материалы (например, брошюры, буклеты и т.п.) находятся в помещении центра, предназначенном для приема выпускников, а также размещаются в помещениях образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных учреждений профессионального образования, органов/отделов опеки и попечительства, медицинских учреждений, учреждений социального обслуживания и др.;

4) информация об осуществлении индивидуального сопровождения содержит следующий перечень сведений:

– содержание и порядок осуществления индивидуального сопровождения выпускников;

– сведения об уполномоченном учреждении: наименование, местонахождение, график работы, контактные данные;

– документы, необходимые для осуществления индивидуального сопровождения;

– сведения о безвозмездности осуществления индивидуального сопровождения;

5) «день открытых дверей» для выпускников текущего года проводится в первом квартале.

Организационный механизм связан с созданием условий для включения выпускника в деятельность по достижению результата:

– наличие у специалиста профессиональных компетенций для совместной деятельности с выпускником;

– доступность специалиста;

– достаточное число специалистов.

В системе может быть заложена преемственность в организации сопровождения выпускников, когда специалист, сопровождающий воспитанника, продолжает сопровождать его после выпуска из организации для детей-сирот.

Административный механизм связан с использованием служебных и должностных возможностей руководителей и специалистов. Например, при проведении группового мероприятия для выпускников, обучающихся в учреждении профессионального образования, социальный педагог этого учреждения, заинтересованный в присутствии выпускников, может повлиять на их решение об участии в мероприятии.

Данный механизм может применяться в отдельных случаях, но злоупотреблять им нельзя.

Личностный механизм, предполагающий действие «сарафанного радио», когда выпускники узнают о возможности поддержки для изменения своей жизненной ситуации от других выпускников.

Имеет значение также наличие ассоциаций, клубов, советов, молодежных объединений выпускников. Например, в *Томской области* действуют Томская местная общественная благотворительная организация «Союз выпускников детских домов г. Томска» и Томская региональная общественная благотворительная организация «Союз выпускников детских домов и школ-интернатов Томской области». В *Омской области* действует Омская региональная общественная организация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Новое поколение».

Ассоциации выпускников есть в *Свердловской и Рязанской областях* (Ассоциация студентов-сирот Рязанского государственного университета им. С.А. Есенина). Клубы выпускников созданы в *Удмуртской Республике, Калужской, и Курганской областях*. Совет выпускников действует в *Костромской и Оренбургской областях*. В *Краснодарском крае* ежегодно проходит слет выпускников.

Функция координации механизмов вовлечения выпускников должна быть возложена на один из организационных элементов в системе – как правило, на ресурсный центр.

Судить о том, функционирует ли подсистема вовлечения выпускников в деятельность по достижению позитивных результатов (повышения качества их жизни), можно по следующим признакам:

– действуют разные механизмы вовлечения выпускников;

– механизмы вовлечения включены в деятельность разных субъектов сопровождения;

– существует учреждение, уполномоченное координировать механизмы вовлечения.

3. Подсистема управления и координации.

Подсистема включает орган управления и определение структуры, компетенции, ответственности, порядка организации деятельности и взаимодействия органов и учреждений в сопровождении выпускников.

Орган управления – уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий управление и координацию сопровождения выпускников в регионе.

Выбор уполномоченного органа зависит от регионального законодательства. Это может быть одно ведомство. Например, Министерство труда и социальной защиты в *Калужской области*, Управление образования и науки в *Липецкой области*, Департамент социального развития в *Тюменской области*.

Управление предполагает:

– подбор субъектов сопровождения выпускников;

– оптимальное использование ресурсов взаимодействующих сторон в процессе сопровождения выпускников;

– изучение и анализ взаимодействия субъектов сопровождения, выявление достижений, проблем, определение путей развития этого процесса;

– обоснование перспектив, целей и задач во взаимодействии субъектов сопровождения;

– регулирование взаимодействия субъектов сопровождения (определение их функций, распределение обязанностей, ответственности, принятие своевременных решений, затрагивающих интересы сторон, и др.);

– стимулирование взаимодействия субъектов сопровождения, повышение их квалификации;

– изучение результатов и эффективности взаимодействия субъектов сопровождения, которое может осуществляться с учетом трех групп критериев: развитие самого процесса взаимодействия, успешность социальной адаптации выпускников и профессиональный рост субъектов сопровождения.

Важной задачей органа управления является разработка нормативной правовой базы, закрепляющей цели системы и ее структуру, определяющей содержание, формы, способы взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения. Это могут быть: региональная программа о региональной системе сопровождения выпускников, приказы о создании центров сопровождения, служб сопровождения, типовое положение о службе сопровождения, порядок межведомственного взаимодействия, наделение организаций полномочиями по сопровождению выпускников и т.д.

Для сопровождения выпускников необходимо объединение усилий различных органов и организаций. Консолидация возможностей увеличивает системный эффект за счет суммирования ресурсов. Важность координации обусловлена следующими причинами:

– согласованность действий всех субъектов, включенных в процесс адаптации, позволяет избежать их разнонаправленного влияния на выпускника в ходе сопровождения;

– скоординированность усилий и действий специалистов в решении проблем выпускника способствуют его успешной социальной адаптации;

– получение объективной информации о выпускнике от разных субъектов сопровождения создает условия для всестороннего и глубокого изучения его жизненной ситуации;

– совместное определение как общих, так и конкретных целей и задач сопровождения выпускников его субъектами, что обеспечивает обоснованность действий специалистов;

– наличие условий для взаимного обогащения субъектов сопровождения профессиональными идеями стимулирует их активность и профессиональный рост.

Координация усилий субъектов постинтернатного сопровождения осуществляется на административном и функциональном уровнях.

Административный уровень координации обеспечивают органы власти в рамках имеющихся межведомственных структур – координационные советы, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Так, межведомственные координационные советы по социальной адаптации и сопровождению выпускников из числа детей-сирот под председательством заместителя Губернатора созданы в *Калужской* и *Ростовской областях*.

Основные задачи совета следующие:

– разработка предложений по развитию эффективно функционирующей системы сопровождения выпускников;

– привлечение общественных организаций и объединений, научных организаций, педагогических коллективов, отдельных граждан к участию в реализации мероприятий, направленных на социальную адаптацию и сопровождение выпускников;

– проведение анализа качества социальной адаптации и сопровождения выпускников;

– формирование предложений при разработке областных программ в сфере социальной адаптации и постинтернатного сопровождения выпускников;

– рассмотрение наиболее сложных ситуаций жизнеустройства выпускников.

Функциональный уровень взаимодействия достигается в процессе совместной слаженной работы, четкого и своевременного планирования и реализации принятых программ и планов.

Подсистема предполагает выделение координирующей организации и определение ее компетенции. Как правило, данную роль играет ресурсный центр.

Например, в *Белгородской области* координирующей организацией является государственное бюджетное учреждение «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья». В его задачи в части координации входят:

- содействие в создании и организации работы служб сопровождения в муниципальных районах и городских округах;
- оказание помощи интернатным учреждениям в разработке и реализации программ, направленных на подготовку выпускников к самостоятельной жизни;
- подготовка и ресурсное обеспечение специалистов, осуществляющих социальное сопровождение выпускников, организационно-методическое и информационное сопровождение их деятельности;
- обеспечение взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления, учреждениями профессионального образования, общественными организациями, хозяйствующими субъектами, спонсорами и попечителями для эффективной организации сопровождения выпускников;
- создание и ведение областной информационной системы учета данных о положении выпускников Белгородской области.

Судить о том, функционирует ли подсистема управления и координации можно по следующим признакам:

– определен орган управления;

– определена координирующая организация и ее компетенции;

– законодательство субъекта Российской Федерации достаточ-

но для правового регулирования вопросов взаимодействия органов и учреждений при организации сопровождения выпускников.

4. Подсистема обмена и доступности информации, преемственности информации о выпускниках.

Информация, циркулирующая в системе, делится на осведомляющую и управляющую, образуя два информационных потока.

Осведомляющую информацию составляет совокупность сведений:

– о выпускниках (Подробнее см. стр. 118-122, часть, связанную с описанием проблемной ситуации);

– о специалистах, осуществляющих непосредственное сопровождение выпускников;

– о специалистах, оказывающих разовую помощь и поддержку выпускникам;

– об организациях, работающих с выпускниками;

– о мерах социальной поддержки выпускников и их обеспечении;

– о видах помощи выпускникам, включая количественные характеристики;

– об эффективности оказываемой помощи и поддержки выпускникам.

Управляющую информацию составляют распоряжения, приказы, директивы, планы и другие документы, организующие и регулирующие функционирование всей системы.

На каждом уровне системы есть так называемые «узлы управления», преобразующие осведомляющую информацию в управляющую, осуществляющие принятие решения о дальнейших действиях на основе поступивших сведений. Как правило, они совпадают со структурой управления и соподчинения в системе.

Однако на нижнем уровне в системе сопровождения выпускников есть специфический «узел управления» – консилиум. Осведомляющую информацию для консилиума, как узла управления, составляют данные о жизненной ситуации выпускника, сведения о наличии обстоятельств и фактов, негативно влияющих или затруд-

няющих социальную адаптацию выпускника. Механизм принятия решения (преобразования осведомляющей информации в управляющую) – совместное рассмотрение разными специалистами жизненной ситуации выпускника, и на его основе совместное обсуждение краткосрочных задач сопровождения и совместное планирование необходимых действий для их решения. Управляющая информация – решение консилиума – план сопровождения выпускника на период до следующего консилиума (чаще всего на 3 месяца, при проведении ежеквартальных консилиумов).

Еще одним «узлом управления» в системе сопровождения выпускников становится организация, отвечающая за сбор и хранение информации о выпускниках и одновременно за подготовку и поддержку специалистов сопровождения. Как правило, это региональный центр сопровождения выпускников. Тогда для него осведомляющей информацией будут сведения, поступившие от специалистов сопровождения, протоколы консилиумов, обратная связь от выпускников, данные мониторинга социальной адаптации. Механизм принятия решения – анализ собранной информации на предмет выявления трудностей специалистов во взаимодействии с выпускниками и успешных действий. Управляющая информация, которая от центра поступит специалистам сопровождения, будет включать, например, описание успешных действий или рекомендации по разрешению наиболее часто встречающихся трудностей.

Очевидно, что для принятия решений на любом уровне системы поступившая информация должна быть ценной, достаточной и достоверной. В противном случае принятые на ее основе решения и управляющая информация не окажут ожидаемого влияния на систему.

Судить о том, функционирует ли подсистема информационной обеспеченности можно по следующим признакам:

– наличие организации, отвечающей за сбор, хранение и анализ информации о выпускниках;

– утвержден порядок и формы предоставления информации организациями и отдельными специалистами;

– определены механизмы принятия решений для каждого «узла управления», включая график проведения консилиумов;

– созданы условия для обмена информацией между специалистами и организациями.

5. Подсистема мониторинга основных характеристик состояния системы напрямую связана с подсистемой информационной обеспеченности и использует все ее данные. Мы выделяем ее отдельно по следующим причинам: она использует весь массив информации, циркулирующий в системе, и решения, принимающиеся на его основе, оказывают влияние на всю систему.

Судить о том, функционирует ли подсистема мониторинга состояния системы можно по следующим признакам:

– есть перечень основных характеристик, состояние которых отслеживается;

– есть механизм и порядок сбора данных (регулярность, индикаторы, ответственные за сбор данных);

– результаты мониторинга распространяются в открытом доступе.

6. Подсистема технологической обеспеченности: единые правила и алгоритмы деятельности, единая документация.

В основе функционирования данной подсистемы лежит понимание сопровождения выпускников как единого процесса, имеющего определенные этапы и технологию, в центре которого стоит конкретный выпускник.

Механизмом обеспечения данного процесса является единая документация, позволяющая отследить все запланированные и выполненные действия по социальной адаптации выпускника и их эффективность.

Под определением «единая документация» мы понимаем набор документов, последовательность и порядок заполнения которых являются одинаковыми для всех специалистов, работающих с выпускниками.

Например, в Смоленской области (по данным 2011 г.) сопровождение выпускников включает два этапа: в интернатном учреж-

дении в течение года перед выпуском и сопровождение в период получения профессионального образования. Цепочка документов выглядит следующим образом.

Первый этап.

Годовой план сопровождения выпускника. Это система действий и мероприятий, разрабатываемая и реализуемая специалистами совместно с выпускником, направленная на развитие умений и навыков самостоятельной жизни, создание условий для подготовки к выпуску и создание предпосылок для успешной постинтернатной адаптации выпускника. План описывает долгосрочные цели и задачи. Это программа деятельности по решению конкретных задач для достижения определенной цели. Он направлен на активное включение выпускника в процесс подготовки (удовлетворения своих потребностей).

Работа с планом сопровождения представляет собой цикличный процесс, включающий:

1) анализ ситуации;
2) определение целей и задач;
3) выбор комплекса услуг и действий;
4) согласование, закрепление в плане;
5) реализация плана;
6) мониторинг результатов;
7) пересмотр плана.

Квартальный план отражает краткосрочные задачи на квартал. Определение краткосрочных задач позволяет специалисту запланировать основные действия и мероприятия по реализации необходимых услуг на базе интернатного учреждения, Центра поддержки выпускников и других учреждений, направленные на их решение.

Работа с данным планом также построена циклично:

1) планирование действий на определенный краткосрочный период;
2) выполнение действий;
3) мониторинг;
4) критический анализ достигнутого.

План отражает задачи, основные действия и сроки их выполнения в данном временном периоде и имеет разделы: действия, задачи, дата.

Социальная карта выпускника – документ, отражающий основную информацию о выпускнике. Он готовится специалистом интернатного учреждения и передается специалисту, который будет сопровождать выпускника после выпуска. Социальная карта включает шесть блоков:

Социально-правовой блок, содержит следующую информацию о воспитаннике:

– фамилия, имя, отчество;

– дата и место рождения;

– гражданство;

– адрес места жительства;

– прежние места обучения (сколько времени выпускник находился в государственных учреждениях и как часто их сменял);

– учреждение, которое закончил (название, год выпуска, документ это подтверждающий);

– адрес (фактический);

– место регистрации, телефон (если есть);

– данные свидетельства о рождении (серия, номер, кем и когда выдан);

– данные паспорта (серия, номер, кем и когда выдан);

– социальный статус (полный сирота или социальный, т.е. оставшийся без попечения родителей), данные о документе, подтверждающем социальный статус (название, номер, кем и когда выдан);

– сведения о родителях (фамилия, имя, отчество матери и отца, место их нахождения);

– сведения о других родственниках (степень родства, наличие контакта);

– медицинские особенности (наличие инвалидности, диспансерный учет, профиль заболевания);

– образование (специальное/коррекционное, основное общее, среднее/полное общее);

– наличие необходимых документов и порядок их подготовки;

– наличие и состояние жилья (наличие/отсутствие жилого помещения, его адрес и вид (государственное, муниципальное приватизированное, социальный найм), жилищные условия, состояние жилой площади (сохранность, пригодность для проживания), наличие других постоянно зарегистрированных лиц на жилой площади, асоциальных родственников, задолженностей по коммунальным услугам; планы выпускника относительно места жительства.

Личностный блок отражает результаты экспертной оценки степени выраженности личностных черт у будущего выпускника. Оценка личностных особенностей воспитанника дает возможность определить, какие ресурсные возможности есть у будущего выпускника.

Социальная адаптация выпускника – блок отражает результаты первичной диагностики (экспертная оценка основных социальных навыков).

Оценка проводится по семи параметрам: участие в работе или обучении; осмысленное проведение свободного времени; создание и содержание свободного жизненного пространства; взаимодействие с руководством, общественными и административными структурами; забота о здоровье и внешности; создание и поддержание дружбы и социальных контактов; интимные и сексуальные отношения.

Социальная сеть – раздел отражает ресурсы, связанные с развитием социальной сети контактов будущего выпускника. Указываются члены социальной поддерживающей сети, проводится идентификация особо важных людей для воспитанника и инвентаризация рисков, связанных с определенными лицами (друзья) в социальной поддерживающей сети выпускника.

Рекомендации для дальнейшего сопровождения – приводятся сведения об особенностях работы с выпускником

Маршрут постинтернатной адаптации выпускника. Маршрут – это индивидуальная траектория профессионального и жизненного становления выпускника. Он включает варианты профессионального обучения (или трудоустройства), места житель-

ства, социальных контактов (в первую очередь с родственниками и друзьями).

Составление маршрута – это совместная работа выпускника и специалиста, которая начинается в ноябре месяце. Содержание проекта маршрута постинтернатной адаптации фиксируется в маршрутном листе.

В мае перед выпуском из учреждения происходит защита каждым выпускником проекта своего маршрута постинтернатной адаптации. Защита проводится в присутствии привлекаемых специалистов сопровождения и других заинтересованных лиц. Во время защиты – задача выпускника рассказать о том, как он представляет себе свою жизнь после выхода из детского дома, показать, что его планы реалистичны и показать, чем они подкреплены.

Реализация маршрута постинтернатной адаптации выпускника предполагает назначение лица, осуществляющего координацию и общий контроль сопровождения. Это может быть сотрудник профессионального образовательного учреждения или представитель организации, занимающейся сопровождением выпускников (например, центра поддержки выпускников) и др. Периодически оценивается эффективность реализации маршрута постинтернатной адаптации и вносятся необходимые коррективы.

Второй этап.

План ведения случая составляется специалистом, который будет сопровождать выпускника в период получения профессионального образования и включает несколько разделов.

1. Общие сведения. Они включают данные о фамилии, имени, отчестве выпускника; дате его рождения; месте учебы (работе); информацию о закрепленном кураторе и времени принятия решения об открытии случая (номер и дата вводного консилиума).

2. Анализ случая предполагает описание источника инициативы открытия случая, проблемных областей и ресурсов самого выпускника. Не менее важно описание ресурсов учреждения (по месту учебы или работы выпускника) и других сопутствующих организаций.

3. План сопровождения описывает долгосрочные цели и промежуточные задачи сопровождения (в основных социальных областях). В плане отражаются также: действия, запланированные для решения задач по случаю, лицо, ответственное за выполнение каждой задачи (это могут быть как специалисты, так и сам выпускник), привлекаемые для решения поставленных задач специалисты; сроки выполнения задач (желательно обозначить меры на случай возникновения препятствий для выполнения поставленных задач), результат (отметка о выполнении задачи либо о внесении изменений).

Куратор, как «менеджер случая», использует потенциальные возможности системы социальных служб, умения и знания тех, кто оказывает услуги, для разработки и внедрения практического и всестороннего плана. Зачастую куратор инициирует и при необходимости стимулирует деятельность, взаимодействует с теми, кто оказывает услуги их подопечным (банки, учреждения здравоохранения, органы опеки и попечительства, администрации на местах и т.д.) для обсуждения плана и утверждения их роли в нем.

Кураторы выступают в роли «устранителей» возникающих препятствий по доступу к услугам; являются связующим звеном между выпускником и специалистами и/или соответствующей программой Центра поддержки. В результате всего этого изменяется и отношение выпускников к Центру, они мотивированы на сотрудничество, есть удовлетворение от совместной работы у кураторов и выпускников.

4. Матрица динамики случая отражает результаты первоначальной, повторной и завершающей оценок основных социальных навыков, которые определяют уровень социальной компетентности выпускника.

5. Социальная сеть характеризует членов социальной поддерживающей сети, которые могут помочь в удовлетворении потребностей выпускника; идентификацию особо важных людей для расчета социальной поддерживающей сети выпускника; инвентаризацию рисков, связанных с определенными лицами в социальной поддерживающей сети выпускника; содержит схему его социальной сети.

Дата и подписи специалиста и выпускника. План ведения случая специалист разрабатывает при участии выпускника. Выпускник подписывает план для того, чтобы подтвердить свое согласие с его содержанием и дает согласие на свое участие в реализации запланированных мероприятий.

Квартальный план. Краткосрочный план содержит уже конкретные задачи на 3 месяца, которые сформулированы как результат, например, научился пользоваться банковской картой, переоформлена инвалидность и т.п. Кроме того, план содержит описание конкретных действий для достижения этих задач, например, посетил со специалистом банк, самостоятельно посетил врача, сдал анализы и т.п.

План фиксирует также ответственных за выполнение конкретных действий (специалист/выпускник/ привлеченное лицо (юрист, психолог, мастер и т.д.)), срок их исполнения и полученный результат.

Месячный отчет. В месячном отчете специалист указывает, какие формы работы он использовал (целевые встречи со специалистами образовательных учреждений; письма, звонки, запросы в разные инстанции; совместные действия с выпускником, направленные на решение поставленных задач; проведенные мероприятия, с обязательным указанием роли выпускника в каждом конкретном мероприятии, и др.). Специалист показывает в ежемесячном отчете количество выявленных и решенных проблем за данный период времени. Проблемы сгруппированы в несколько тематических групп: жилищные, социально-бытовые, поведенческие, учебные, проблемы здоровья. Дополняется данный отчет подробными сведениями о проведенных мероприятиях: тематика, направленность, форма проведения, количество привлеченных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, результативность.

Квартальный отчет является сводным, он включает: индивидуальный квартальный отчет по каждому выпускнику, групповой – по всем курируемым выпускникам и свод-анализ по мероприятиям.

Индивидуальный квартальный отчет составляется специалистом на основе квартального плана сопровождения выпускника и отражает работу специалиста и воспитанника, в том числе формы их взаимодействия: индивидуальные беседы, практические занятия, совместную с выпускником деятельность, а также позицию выпускника в данной деятельности (активное сотрудничество, уклонение от деятельности, безразличная позиция). В отчете указываются специалисты (как Центра, так и других ведомств), участвующие в сопровождении. Анализируется эффективность деятельности специалиста, которая связана с характером динамики изменений в решении поставленных задач (положительная динамика, отсутствие изменений или отрицательная динамика). При отсутствии изменений или негативном результате проводится корректировка плана индивидуального сопровождения.

Судить о том, функционирует ли подсистема технологической обеспеченности можно по следующим признакам:

– имеются утвержденные единые формы документов, обязательные для всех специалистов;

– специалисты умеют работать с обязательными для заполнения документами;

– соблюдаются сроки заполнения и предоставления документов;

– существует механизм оценки достоверности и качества информации, вносимой специалистами в документы.

7. Подсистема финансовой обеспеченности.

Подсистема финансовой обеспеченности включает:

– дополнительные гарантии для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (за исключением детей, обучающихся в федеральных государственных образовательных учреждениях), являющиеся расходными обязательствами субъектов Российской Федерации;

– обеспечение деятельности организационных элементов системы сопровождения.

К расходной части регионального бюджета относятся:

– полное государственное обеспечение выпускников в период получения профессионального образования;

– средства, необходимые для обеспечения выпускников жильем;

– средства, необходимые для обеспечения временного проживания выпускников, не реализовавших свое право на получение постоянного жилья;

– средства, необходимые для выплаты вознаграждения патронатным воспитателям, кураторам, наставникам;

– средства, необходимые для создания и функционирования (текущее финансирование) учреждений и структурных подразделений сопровождения выпускников.

В региональной системе должен быть разработан порядок финансирования.

Например, в *Калужской области* был разработан следующий порядок обеспечения финансирования организации постинтернатного сопровождения (по данным 2014 г.):

а) центр направляет в министерство по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области:

– ежегодно, в срок до 5 июля, информацию к проекту бюджета на очередной финансовый год по выплате денежного вознаграждения лицам, осуществляющим постинтернатное сопровождение;

– до 25 числа текущего месяца заявку о потребности средств для выплаты денежного вознаграждения лицам, осуществляющим постинтернатное сопровождение;

– до 15 числа месяца, следующего за окончанием квартала, ежеквартальный нарастающим итогом отчет об организации постинтернатного патроната и расходовании средств на эти цели;

б) министерство по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской представляет в срок до 15 июля в министерство финансов Калужской области предложения к проекту бюджета на очередной финансовый год по выплате денежного вознаграждения лицам, осуществляющим постинтернатное сопровождение.

Устойчивое финансовое обеспечение является обязательным условием развития региональной системы сопровождения. Как показывает опыт, использование внебюджетных средств на этапе становления региональной системы и дальнейший перевод ее на бюджетное финансирование приводит к смене кадров и стагнации системы.

Судить о том, функционирует ли подсистема финансовой обеспеченности, можно по следующим признакам:

– достаточность финансирования для обеспечения дополнительных гарантий выпускников;

– достаточность финансирования для обеспечения деятельности организационных элементов системы сопровождения.

8. Подсистема подготовки специалистов и методической поддержки их деятельности.

Подготовка исполнителей, особенно специалистов сопровождения, должна осуществляться еще до начала функционирования системы. Это связано с необходимостью освоения ими новой профессиональной позиции и новых профессиональных компетенций. Чаще всего она осуществляется сторонними экспертами, с опытом запуска аналогичных систем. Например, в ФГБНУ «Институт семьи и воспитания Российской академии образования» разработана программа дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) «Сопровождение выпускников интернатных учреждений и замещающих семей» на основании совместной работы с благотворительным фондом социальной помощи детям «Расправь крылья!», реализующим общественно-государственные проекты, направленные на развитие региональных систем сопровождения выпускников.

Как подсистема, подготовка специалистов и методическая поддержка их деятельности формируется позднее в ответ на необходимость готовить новых специалистов при расширении системы и текучести кадров. Постепенно подготовка специалистов становится функцией одного из элементов в системе.

Подготовка обеспечит формирование у специалистов необходимых для сопровождения выпускников профессиональных компетенций, что повысит качество помощи, оказываемой выпускникам. Содержание, способствующее формированию профессиональных компетенций специалистов, затрагивает следующие вопросы:

– сопровождение как деятельность по управлению изменениями жизненной ситуации выпускника;

– особенности социальной адаптации выпускников в постинтернатный период;

– сбор и анализ данных о жизненной ситуации выпускника;

– профессионально значимые качества специалиста сопровождения;

– техники, приемы, инструменты специалиста сопровождения.

Оптимальная модель обучения предполагает: а) преобладание (2/3 учебного времени) интерактивных видов учебных занятий (практикум, мастер-класс, тренинг, семинар, ролевая игра, деловая игра и др.); б) независимость тематических модулей, которые могут применяться как самостоятельные учебные программы с учетом контингента слушателей; в) ориентация на модель «перевернутый класс»; г) смешанное обучение, соединение дистанционного и очного обучения.

Эффективные программы подготовки работников различных органов и учреждений, осуществляющих деятельность по социальной адаптации и сопровождению выпускников, опираются на:

– *учет инноваций педагогической практики в сфере постинтернатного сопровождения*: межведомственное взаимодействие и преемственность, использование активности выпускника и мобилизация его ресурсов, дифференцированный подход к сопровождению и индивидуальный характер его организации, командный подход к социально-педагогической поддержке выпускников (единая документация, межведомственный консилиум), использование социального окружения выпускника (сетевые собрания, групповые конференции);

- *деятельностный подход*, позволяющий слушателям в процессе обучения опробовать разнообразные технологии и техники, соотнести их со спецификой своей профессиональной деятельности и внедрить их в практику;
- *ресурсный подход*, предполагающий привлечение внимания к собственным ресурсам и потенциальным возможностям слушателей.

Организация обучения чаще всего построена как модульная, состоящая из курсов с различным объемом часов. Формы подготовки специалистов: лекция, практическое занятие, семинар-тренинг, проектный семинар, деловая игра, супервизия, метод коллективного анализа ситуаций или «кейс-метод» (case-study) и др.

Наиболее востребованы тренинговые программы. Например, программа подготовки кураторов в *Калужской области*, тренинговая программа эффективного взаимодействия специалистов, работающих с выпускниками интернатных учреждений в *Мурманской области*, программа подготовки специалистов сопровождения в *Белгородской области.*

Для методической поддержки специалистов предусматриваются различные виды и формы работы.

Постоянно действующий методический семинар направлен на повышение квалификации специалистов сопровождения, его содержание определяется актуальными потребностями слушателей. В *Смоленской области* ежемесячно проводился методический семинар для кураторов. Он включал семинары-совещания по созданию системы социального партнерства в интересах выпускников; семинары-практикумы по организации работы кураторов, формированию у них практических навыков; индивидуальные и групповые супервизии, направленные на внедрение инновационных технологий в деятельности куратора (ведение случая, социальная карта выпускника, маршрут постинтернатной адаптации, план индивидуального сопровождения, формирование социальной поддерживающей сети выпускника, оценка социальных навыков, междисциплинарный консилиум специалистов и др.).

Коммуникативный тренинг решает задачи обучения методам эффективного взаимодействия с выпускником и участниками его социальной сети, продуктивной работы в команде.

Супервизия предназначена для увеличения целенаправленности профессиональных действий, повышения квалификации и степени удовлетворенности специалиста сопровождения собственной работой.

Workshop – активный развивающий метод групповой работы, суть которого заключается в интенсивном взаимодействии участников с целью актуализации опыта и получения динамического знания.

Педагогическая гостиная предназначена для совместного обсуждения проблем, возникающих в процессе сопровождения, и поиска их решения специалистами, включенными в сопровождение.

Психолого-педагогический практикум направлен на формирование профессиональных и личностных компетенций у специалистов сопровождения, позволяющих грамотно планировать и осуществлять педагогическое взаимодействие с выпускниками; на профилактику «эмоционального выгорания», профессиональной деформации.

Кейс-метод – многоаспектная технология. Она предполагает определение проблемы и формирование путей ее разрешения на основе кейса (письменного описания какой-либо реальной ситуации), который является одновременно и техническим заданием, и источником информации для выбора варианта эффективных действий.

Кроме того, проводятся *индивидуальные и групповые консультации, вебинары, «круглые столы», конференции*.

Такая подсистема позволяет обеспечить устойчивость системы за счет подготовки новых кадров, необходимых при расширении системы и замене выбывающих специалистов.

Судить о том, функционирует ли подсистема подготовки специалистов и методической поддержки их деятельности, можно по следующим признакам:

– за ресурсным центром закреплена функция подготовки специалистов и методической поддержки их деятельности, тиражирования лучшего опыта;

– есть программы повышения квалификации специалистов;

– действуют разные формы методической поддержки специалистов;

– возможно пройти стажировку и обменяться опытом.

9. Подсистема социального сопровождения на основе регламента межведомственного взаимодействия.

Во исполнении статьи 28 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» практически во всех субъектах были приняты регламенты межведомственного взаимодействия, которые определили:

а) перечень исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих межведомственное взаимодействие;

б) виды деятельности, осуществляемой исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации в рамках межведомственного взаимодействия;

в) порядок и формы межведомственного взаимодействия;

г) требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;

д) механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению;

е) порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

Важно, что в этом регламенте также определен исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, который осуществляет организацию и координацию межведомственного взаимодействия в субъекте Российской Федерации.

Однако принятые регламенты носят общий характер и социальное сопровождение выпускников в них специальным образом, как правило, не прописано. В этой связи дополнительно требуется нормативно оформить социальное сопровождение выпускников как

межведомственное взаимодействие на основе алгоритма межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению выпускников и двухсторонних соглашений между организациями разных ведомств. Тем самым, закрепить зоны ответственности за разными ведомствами и правила взаимодействия.

Например, зоны ответственности между ведомствами могут быть распределены следующим образом.

Орган управления образованием:

– организует обучение выпускников на курсах по подготовке к поступлению в организации среднего и высшего профессионального образования без взимания платы в соответствии с нормативными правовыми актами органов государственной власти субъекта Российской Федерации;

– следит за соблюдением права выпускников и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на получение второго профессионального образования без взимания платы в соответствии с нормативными правовыми актами органов государственной власти субъектов Российской Федерации;

– осуществляет меры по расширению перечня находящихся на территории субъекта Российской Федерации организаций профессионального образования, принимающих на обучение детей-сирот, в том числе предоставляющих общежитие для обучающихся этой категории;

– осуществляет меры по подготовке персонала образовательных учреждений профессионального образования, включая высшие учебные заведения, к работе со специфическим контингентом обучающихся и студентов из числа выпускников учреждений для детей-сирот.

Учреждения профессионального образования:

– обеспечивают организацию в образовательных учреждениях общедоступных спортивных секций, технических и иных кружков, клубов и привлечение к участию в них несовершеннолетних;

– в порядке и объеме, установленном нормативными правовыми актами органов государственной власти субъекта Российской

Федерации, предоставляют дополнительные меры социальной поддержки выпускникам и лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в период их обучения в образовательном учреждении;

– содействуют органам опеки и попечительства в организации индивидуального сопровождения поступивших к ним выпускников интернатных учреждений.

Органы опеки и попечительства:

– назначают попечителя выпускнику организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте до восемнадцати лет при его поступлении в образовательное учреждение (в том числе в учреждение профессионального образования);

– дают в установленном порядке согласие на перевод детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из одного образовательного учреждения в другое, либо на изменение формы обучения до получения ими основного общего образования, а также на исключение таких лиц из любого образовательного учреждения;

– осуществляют контроль за своевременным внесением детей-сирот в списки лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, и в случае пропуска законными представителями ребенка установленного срока – обязаны принять меры по включению детей-сирот в указанные списки;

– осуществляют контроль соблюдения перечня оснований, установленного нормативными правовыми актами органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, при которых возвращение детей-сирот в сохраненные за ними жилые помещения невозможно. К таким основаниям относятся: проживание в жилых помещениях лиц, лишенных родительских прав в отношении этих детей-сирот, либо бывших усыновителей, если усыновление было отменено в отношении этих детей-сирот; лиц, страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний, при которых совместное проживание с ними в одном жилом помещении невозможно; умень-

шение общей площади жилого помещения на одного проживающего в нем, если такое уменьшение произойдет в результате вселения в данное жилое помещение детей-сирот; несоответствие жилого помещения установленным санитарным и техническим нормам.

Орган управления социальной защиты населения:

– внедряет в деятельность учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги выпускникам, современные методики и технологии социальной реабилитации.

Учреждения социальной защиты населения:

– предоставляют социальные услуги выпускникам и лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– содействуют органам опеки и попечительства в организации индивидуального сопровождения выпускников интернатных учреждений и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Органы государственной службы занятости населения:

– участвуют в профессиональной ориентации несовершеннолетних, а также содействуют трудовому устройству несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства;

– осуществляют профориентационную работу с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, и обеспечивают диагностику их профессиональной пригодности с учетом состояния здоровья;

– содействуют выплате пособия по безработице ищущим работу впервые и зарегистрированным в органах государственной службы занятости в статусе безработного детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в течение шести месяцев в размере уровня средней заработной платы, сложившегося в субъекте Российской Федерации. В течение указанного срока осуществляют профессиональную ориентацию, профессиональную подготовку и трудоустройство лиц данной категории;

– содействуют совершенствованию системы учебно-воспитательной и профориентационной работы в учреждениях для де-

тей-сирот, образовательных учреждениях профессионального образования, созданию дополнительных рабочих мест для таких лиц, совершенствованию законодательной базы, регулирующей вопросы квотирования рабочих мест для выпускников учреждений для детей-сирот, предоставления соответствующих льгот предприятиям и организациям, принимающим их на работу;

– активно используют возможности центров занятости, молодежных бирж труда, ресурсных центров, предоставляющих выпускникам учреждений для детей-сирот первичные рабочие места, способствующие их закреплению на рабочих местах при трудоустройстве, формированию трудовой мотивации и снижению риска безработицы.

Уполномоченный орган исполнительной власти по учету и распределению жилой площади:

– ведет списки детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, срок внесения детей-сирот в указанные списки – достижение несовершеннолетним возраста 14 лет;

– содействует соблюдению порядка предоставления жилых помещений детям-сиротам, а также защиты этих помещений от противоправных посягательств;

– содействует созданию нового вида специализированного жилищного фонда – специализированного жилищного фонда для обеспечения жильем детей-сирот, жилые помещения из указанного фонда предоставляются детям-сиротам по срочному договору найма;

– в порядке, установленном нормативными правовыми актами органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, обеспечивает временное проживание детей-сирот в благоустроенных жилых помещениях на период до предоставления им жилья: проживание в социальных гостиницах или общежитиях, найм или поднайм жилого помещения, выплата денежной компенсации и другое.

Органы по делам молодежи:

– содействуют организации досуга и летнего отдыха выпускников;

– содействуют временному и постоянному трудоустройству выпускников и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Органы и учреждения здравоохранения:

– обеспечивают медицинское обследование несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, и подготовку рекомендаций по их устройству с учетом состояния здоровья;

– обеспечивают бесплатное медицинское обслуживание и оперативное лечение в государственном и муниципальном лечебно-профилактическом учреждении, в том числе проведение диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров выпускников и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– в порядке, установленном нормативными правовыми актами органов государственной власти субъекта Российской Федерации, предоставляют путевки в студенческие спортивно-оздоровительные лагеря (базы) труда и отдыха, в санаторно-курортные учреждения при наличии медицинских показаний.

Судить о том, функционирует ли подсистема социального сопровождения, можно по следующим признакам:

– определен исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, который осуществляет организацию и координацию социального сопровождения выпускников;

– принят нормативный правовой акт, регулирующий вопросы межведомственного взаимодействия в целях содействия выпускникам в получении социальной и иной помощи;

– при необходимости определены конкретные организации, оказывающие выпускникам социальную и иную помощь;

– между организациями заключены двухсторонние соглашения, обеспечивающие социальное сопровождение выпускников;

– ведется учет услуг по социальному сопровождению, оказанных выпускникам.

4.2. Условия функционирования системы на минимально жизнеспособном уровне

Минимально жизнеспособный уровень функционирования системы связан с соблюдением двух условий:

1) должен быть представлен набор элементов, позволяющих говорить о функционировании именно региональной системы сопровождения выпускников;

2) должны быть созданы все подсистемы, обеспечивающие функционирование системы на этом уровне.

Требования к минимальному набору элементов с позиции обеспечения процесса сопровождения мы описали в параграфе 3.2. Должно быть не менее трех разнотипных элементов, связанных между собой одним процессом и обратной связью.

Вопрос о том, при каком наборе элементов, учитывая его качественные и количественные характеристики, мы можем говорить о системе сопровождения выпускников как региональной системе, остался открытым.

Есть несколько вариантов ответа на поставленный выше вопрос, которые можно считать критериями. Система может считаться региональной, если:

1) в ней хотя бы два элемента имеют статус региональных;

2) количество выпускников, вовлеченных в систему сопровождения, составляет не менее 50% от предполагаемой в разработанной модели с учетом выбранных характеристик численности (возраст, место жительства, форма устройства и т.д.);

3) сопровождение выпускников осуществляется на территории, составляющей не менее половины всей территории субъекта Российской Федерации;

4) сопровождение своих выпускников осуществляют все организации для детей-сирот.

Для минимального жизнеспособного уровня достаточно, чтобы система соответствовала одному из перечисленных выше критериев. По мере развития системы количество критериев, которым она со-

ответствует, постепенно увеличивается, пока не будет соответствия всем критериям.

Второе условие функционирования системы на минимально жизнеспособном уровне – создание подсистем, позволяющих запустить процесс сопровождения в системе.

Минимальный состав подсистем для региональной системы сопровождения выпускников включает:

1) *подсистему обеспечения социальных гарантий*, которая необходима для обеспечения минимальных обязательных мер социальной поддержки, закрепленных в федеральном законодательстве. Именно с обязательностью для исполнения данных мер связано включение данной подсистемы;

2) *подсистему вовлечения выпускников в деятельность по достижению позитивных результатов (повышения качества их жизни)*, которая обеспечивает включение в региональную систему сопровождения основного элемента системы – выпускника. Цель системы может быть достигнута лишь при активном участии выпускника;

3) *подсистему управления и координации*, которая обеспечивает слаженное взаимодействие и согласованность действий основных элементов системы. Подсистема включает второй необходимый элемент системы – орган управления;

4) *подсистему технологической обеспеченности: единые правила и алгоритмы деятельности, единая документация,* которая организует сопровождение как технологию, в центре которой стоит конкретный выпускник. Наличие четких ориентиров определяет деятельность еще одного необходимого элемента в системе – специалиста сопровождения;

5) *подсистему обмена и доступности информации, преемственности информации о выпускниках,* которая направлена на информационную обеспеченность для управляемости системой, понимания ее недостатков и внесения необходимых изменений;

6) *подсистему финансовой обеспеченности,* которая определяет обязательное условие функционирования региональной системы сопровождения выпускников – финансирование.

Работа данных подсистем запускает основной процесс в системе – сопровождение, позволяет системе поддерживать свое состояние, находить и исправлять недостатки, адаптироваться к меняющимся условиям.

Дальнейшее развитие системы может идти:

– за счет добавления элементов, однотипных с имеющимися в системе – ***расширение системы****;*

– за счет добавления элементов нового типа, ранее не существовавших в системе. Они могут создаваться с новыми функциями (***усложнение системы***), или за счет распределения функций одного ранее существовавшего элемента (***дифференциация системы***).

Кроме развития, направленного на увеличение параметров системы, развитие может быть направлено на ***улучшение внутренних характеристик системы***, т.е. качественное изменение внутренних параметров системы.

5. РАЗВИТИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ (на примере Белгородской области)

Развитие региональной системы сопровождения выпускников в Белгородской области было инициировано Департаментом здравоохранения и социальной защиты населения в лице Управления социальной защиты населения, оно же стало органом управления системой.

Механизмом развития системы стал общественно-государственный проект «Вместе к успеху» Департамента здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области и Благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!».

Развитие региональной системы сопровождения выпускников Белгородской области прошло на данный момент три этапа: моделирование, запуск, расширение.

5.1. Первый этап. Моделирование системы

Процесс моделирования начался с *определения имеющейся проблемной ситуации.*

Для определения проблемной ситуации были использованы разные методы и источники:

– сбор данных о социальной адаптации выпускников Белгородской области. Информация была получена от органов опеки и попечительства, учреждений профессионального образования, организаций для детей-сирот;

– опрос специалистов, включенных в поддержку выпускников, который позволил выявить основные проблемы в содержании, организации и результатах работы в данной области;

– изучение специфики проблемного поля выпускников и оказания им помощи в Белгородской области, в том числе анализ нормативных, правовых документов, практики учреждений социальной сферы, обсуждения актуальных проблем выпускников с представителями органов власти регионального и муниципального уровней;

– заседания расширенной рабочей группы, в состав которой входили специалисты Управления социальной защиты населения, органов опеки и попечительства, руководителей социальных учреждений Белгородской области, представителей фонда и др., т.е. с участием всех заинтересованных сторон. В ходе четырех заседаний рабочей группы были прояснены не только отдельные нюансы положения выпускников, но и определены основные параметры будущей системы.

По результатам анализа имеющаяся на тот момент времени проблемная ситуация была описана следующим образом:

– неготовность выпускников к самостоятельной жизни приводит их к социальной дезадаптации после выхода из организации для детей-сирот или замещающей семьи;

– за пятилетний период с 2009 г. по 2014 г., по официальным данным, 6% выпускников области не завершили профессиональное

образование, 4% совершили уголовные преступления, 5% потеряли жилье, 1% ограничены в отношении детей в родительских правах и столько же дали согласие на усыновление, отказавшись от своих родительских прав, в общей сложности не смогли адаптироваться 17% выпускников (258 человек);

– по оценкам экспертов, 75% выпускников испытывали трудности в адаптации;

– по мнению экспертов, выпускники меньше всего готовы к трудовой деятельности и независимому проживанию (см. Таблицу 6);

– уровень имеющейся в регионе поддержки выпускников эксперты оценили как недостаточный, особенно при получении выпускниками профессионального образования и трудоустройстве (см. Таблицу 6);

Таблица 6.

Экспертная оценка готовности выпускников к разным сферам самостоятельной жизни, организации и содержания подготовки (10-балльная шкала)

№	Параметры оценки	Экспертная оценка
1.	Организация процесса подготовки к выпуску	2,3
2.	Содержание процесса подготовки к выпуску	3,9
3.	Уровень готовности к самостоятельной жизни на момент выпуска	3,2
4.	Организация поддержки в получении профессионального образования	1,7
5.	Содержание поддержки в получении профессионального образования	2,4
6.	Уровень готовности к трудовой деятельности	2,2
7.	Организация поддержки выпускников в трудоустройстве	1,7
8.	Содержание поддержки в трудоустройстве	0,8
9.	Уровень готовности к трудовой деятельности на момент трудоустройства	2,6
10.	Организация поддержки решения жилищных проблем	5,7
11.	Содержание поддержки в решении жилищных проблем	5,8
12.	Уровень готовности к независимому проживанию	2,7

Также анализ ситуации выявил в Белгородской области отсутствие:

- нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность по сопровождению выпускников;
- достаточного числа подготовленных специалистов сопровождения;
- единого информационного пространства о выпускниках Белгородской области;
- преемственности между учреждениями в оказании помощи при перемещении выпускников по территории области;
- служб поддержки по месту проживания выпускников;
- своевременного выявления проблем выпускников и действий по их профилактике;
- единых для региона стандартов и технологий помощи выпускникам.

Для преодоления проблемной ситуации была определена ***цель*** региональной системы сопровождения выпускников Белгородской области, а именно: профилактика социальной дезадаптации выпускников всех форм попечения через предоставление сопровождения всем выпускникам на уровне, соответствующем их потребностям.

Функционирование системы сопровождения выпускников должно привести к тому, что:

– 100% выпускников, нуждающихся в содействии в решении жизненных задач, получают его;

– 80% выпускников по достижении возраста 23 лет живут самостоятельно и независимо, соблюдая правила и нормы проживания;

– 97% выпускников до достижения возраста 23 лет получили не менее одной профессии, отвечающей их интересам и способностям;

– 60% выпускников учреждений профессионального образования текущего года официально трудоустроены до 1 ноября текущего года.

Основным процессом, обеспечивающим достижение цели и планируемых результатов, было выбрано сопровождение, включающее совместную деятельность специалиста сопровождения и выпускника, в которой действия выпускника направлены на позитив-

ные изменения в его жизненной ситуации, а действия специалиста – на создание условий для роста самостоятельности выпускника.

Организационным принципом системы сопровождения выпускников был выбран территориальный принцип, согласно которому сопровождение будет предоставляться выпускникам всех форм попечения (организаций для детей-сирот и семейных форм воспитания), несовершеннолетним и совершеннолетним до 23 лет по месту жительства.

Для этого в каждом муниципальном образовании необходима служба сопровождения выпускников, специалисты которой работают со всеми выпускниками, находящимися на территории в возрасте от 15 до 23 лет.

Для создания и координации деятельности муниципальных служб сопровождения выпускников необходим региональный ресурсный центр – областная организация, которая обеспечивает подготовку и поддержку специалистов, аккумулирует информацию о сопровождении в муниципальных службах, создает условия для обмена информацией, тиражирует успешный опыт.

Взаимодействие между центром и муниципальными службами сопровождения должно быть направлено на:

– обучение, курирование, поддержку, консультации, контроль со стороны центра;

– отчет о достижении результатов со стороны муниципальных служб сопровождения;

– совместное проведение консилиумов, супервизию трудных случаев, обмен информацией.

Таким образом, была определена иерархическая трехуровневая структура региональной системы сопровождения:

1) орган управления;

2) ресурсный региональный центр;

3) муниципальные службы сопровождения.

Если орган управления уже был определен, то ресурсный региональный центр и муниципальные службы сопровождения в Белгородской области надо было создавать вновь.

5.2. Второй этап. Запуск системы на минимально жизнеспособном уровне

Следующий этап развития системы связан с запуском ее на минимально жизнеспособном уровне. В качестве такого уровня было выбрано наличие регионального центра и трех муниципальных служб сопровождения.

Для запуска работы системы были приняты нормативные правовые акты.

1. Постановление Правительства Белгородской области от 4 августа 2014 г. № 337-рп «О перепрофилировании государственного бюджетного образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Белгородский детский дом «Северный» в государственное бюджетное учреждение для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья».

2. Постановление Правительства Белгородской области от 22 декабря 2014 г. № 468-пп «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Белгородской области», в котором в номенклатуру организаций внесен центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников, отделения подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников.

3. Письмо Заместителя Губернатора Белгородской области от 6 апреля 2015 г. № 10-29/2402 с Проектами типового Постановления органа местного самоуправления о создании службы сопровождения выпускников и типового Положения о муниципальной службе сопровождения, определяющими задачи и порядок взаимодействия всех заинтересованных органов и организаций в процессе содействия социальной адаптации выпускников всех форм попечения в возрасте до 23 лет, проживающих на территории муниципального образования. Положение о муниципальной службе сопровождения регулирует порядок создания и функционирования службы.

Ресурсным региональным центром стало государственное бюджетное учреждение «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья», который был перепрофилирован из детского дома «Северный».

Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников был открыт в ноябре 2014 г. и развивался как координирующий элемент системы благодаря следующим действиям:

1) инициирование создания (перепрофилирования) центра;

2) принятие соответствующего Постановления Правительства Белгородской области;

3) обсуждение модели центра, его задач и основных направлений деятельности;

4) разработка и принятие устава центра;

5) разработка квалификационных требований для специалистов центра;

6) подбор персонала, собеседования с кандидатами в сотрудники;

7) обеспечение центра необходимой мебелью и оборудованием;

8) проведение подготовки специалистов центра (серия проектных и обучающих семинаров, семинаров-тренингов). Обязательно участие специалистов центра во всех обучающих мероприятиях для муниципальных служб сопровождения;

9) установка информационной системы «ВыпускникПлюс» – региональной электронной системы учета и анализа данных о численности и положении выпускников;

10) формирование взаимодействия с вновь открывающимися муниципальными службами сопровождения выпускников, закрепление за муниципальной службой курирующего ее специалиста центра;

11) обеспечение систематической работы по сбору и обновлению информации о выпускниках;

12) организация обмена и доступности информации, создание сайта центра;

13) формирующая оценка деятельности в рамках принятой модели, коррекция модели взаимодействия;

14) методическая и организационная поддержка деятельности центра.

Цели, задачи, основные направления и виды деятельности центра представлены в Приложении 6.

Три первые муниципальные службы сопровождения («г. Валуйки и Валуйский район», «Ракитянский район», «Старооскольский городской округ») были созданы к концу 2014 г. в результате следующих действий:

1) инициация создания службы, обсуждение модели службы, алгоритма ее создания;

2) подбор специалистов для проведения анализа положения выпускников, наделение их функциональными обязанностями по сбору информации о выпускниках за счет изменения должностных обязанностей в рамках существующих учреждений;

3) обучение специалистов работе с социальными картами и картами ОЖС;

4) сбор информации о выпускниках, заполнение социальных карт и карт ОЖС;

5) разработка проекта положения о службе (на основе типового положения);

6) проведение встречи в муниципальном образовании со всеми заинтересованными сторонами и потенциальными субъектами (органы управления образованием, социальной защиты, социальные учреждения, центр занятости), с целью согласования позиций и понимания того, кто и как будет включен в процесс оказания помощи выпускникам. Обязательно участие заведующего отделом центра по организации и ресурсно-методическому обеспечению сопровождения в муниципальных районах и городских округах; представление результатов анализа положения выпускников и запрос на дополнительные ресурсы;

7) инициация принятия нормативного акта о создании муниципальной службы сопровождения выпускников;

8) принятие нормативного акта о создании на территории муниципального образования службы сопровождения выпускников, определение ее кадрового состава;

9) конкретизация взаимодействия, «заключение» соглашений между участниками, утверждение списка ресурсов;

10) установка информационной системы «ВыпускникПлюс», аттестация рабочего места. Внесение в информационную систему данных из социальных карт и карт ОЖС;

11) передача управления развитием службы в центр;

12) работа в рамках принятой модели взаимодействия;

13) ведение информационной системы «ВыпускникПлюс»;

14) формирующая оценка деятельности в рамках принятой модели взаимодействия;

15) коррекция модели взаимодействия.

Основные характеристики муниципальной службы сопровождения представлены в Приложении 5, результаты их деятельности – в таблице 7. На конец 2014 г. 52% выпускников, проживающих на территориях с действующими муниципальными службами, находились на сопровождении, 52% из них оказывалось содействие в решение жизненных задач.

Таблица 7.

Данные о муниципальных службах на конец 2014 г.

Территория	Дата создания службы	Количество специалистов в службе	Количество выпускников, проживающих на территории	Количество выпускников, прошедших оценку жизненной ситуации	Количество выпускников, получивших содействие в решении жизненных задач
Старооскольский городской округ	Август 2014 г.	6	196	87	44
г. Валуйки и Валуйский район	Сентябрь 2014 г.	3	33	33	23
Ракитянский район	Ноябрь 2014 г.	3	32	15	3
Итого		12	261	135	70

Запуск системы был связан также с подготовкой специалистов, решением задачи соответствия их компетенций требованиям деятельности по сопровождению выпускников. Эта задача была решена за счет обучения специалистов сотрудниками Благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!» и ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания РАО». Обучение прошли 50 специалистов, работающих в центре и муниципальных службах сопровождения. В результате обучения специалисты:

– получили пакет единой документации специалиста сопровождения, овладели инструментами организации, осуществления и оценки социально-педагогической поддержки выпускников;

– освоили: приемы сбора информации о выпускнике и способы ее использования для его поддержки; алгоритмы действий при выявлении неблагоприятных фактов и условий в жизненной ситуации выпускника; приемы и методы коммуникации и мотивирования, включая техники ведения переговоров и привлечения ресурсов;

– научились работать с информационной системой «ВыпускникПлюс».

Организационными формами подготовки специалистов были: презентационные, проектные и обучающие семинары, консультирование в ходе практической деятельности, разбор трудных случаев, анализ заполнения документации.

После создания муниципальной службы сопровождения и подготовки специалистов работа в муниципальном образовании начиналась с составления списка выпускников, проживающих на его территории, установления с ними контакта и проведения первичной оценки их жизненной ситуации.

Процесс организации и осуществления сопровождения выпускников был регламентирован *пакетом единой документации, включающим следующие документы*:

– *социальная карта* – электронный документ, фиксирующий социальные данные выпускника;

– *карта оценки жизненной ситуации (карта ОЖС)* – электронный документ, позволяющий специалисту охарактеризовать

жизненную ситуацию выпускника с точки зрения имеющихся трудностей и рисков, определить направления работы и отслеживать динамику изменения ситуации;

– *сводная карта оценка жизненной ситуации выпускников* – электронный документ для объединения результатов оценки жизненной ситуации всех выпускников, находящихся на сопровождении (по индивидуальным картам ОЖС). Позволяет собрать статистические данные, проанализировать положение выпускников с точки зрения имеющихся трудностей и рисков, оценить объемы и результативность работы специалистов и наглядно представить результаты оценки;

– *карта сопровождения* – электронный документ, отражающий содержание процесса сопровождения: действия специалиста, запланированные и осуществленные; действия выпускника, запланированные и осуществленные; изменение жизненной ситуации выпускника в результате его действий и действий специалиста;

– *аналитический журнал сопровождения выпускников* – электронный документ для объединения и анализа данных об изменениях в жизненной ситуации всех выпускников, находящихся на сопровождении, проделанной и планируемой работе;

– *карта оценки социальных навыков* – электронный документ для оценки сформированности у воспитанника или выпускника социальных навыков, инструмент диагностики и организации совместного обсуждения с ним актуального и желаемого уровня владения социальными навыками.

Региональный центр и три муниципальные службы сопровождения начали вести общую информационную систему «ВыпускникПлюс» – региональную электронную систему учета и анализа данных о численности выпускников и мониторинга их социальной адаптации.

В ней стали накапливаться:

– информация о текущей ситуации выпускников: социально-демографические сведения, включая данные об образовании, трудоустройстве, обеспеченности жильем, уровне развития социальных навыков;

– сведения о работе, проводимой с выпускниками: уровень сопровождения, протоколы консилиумов, проблематика и результаты взаимодействия с выпускником;

– справочная информация, необходимая для работы: данные об органах власти, учреждениях, организациях, специалистах.

5.3. Третий этап. Расширение системы

Дальнейшее развитие системы сопровождения выпускников Белгородской области идет за счет ее расширения, т.е. добавления новых муниципальных служб сопровождения.

Так, к концу 2015 г. в Белгородской области были созданы и работали 9 муниципальных служб сопровождения выпускников. Характеризующие их данные представлены в таблице 8. На конец 2015 г. 80% выпускников, проживающих на территориях с действующими муниципальными службами, находились на сопровождении, 41% из них оказывалось содействие в решении жизненных задач.

3 муниципальные службы находились в стадии создания.

Таблица 8.

Данные о муниципальных службах на конец 2015 г.

Территория	Дата начала работы	Количество специалистов в службе	Количество выпускников в возрасте до 23 лет, проживающих на территории	Количество выпускников, прошедших оценку жизненной ситуации	Количество выпускников, получивших содействие в решении жизненных задач
Старооскольский городской округ	Август 2014 г.	6	156	100	33
г. Валуйки и Валуйский район	Сентябрь 2014 г.	3	38	38	18

Территория	Дата начала работы	Количество специалистов в службе	Количество выпускников в возрасте до 23 лет, проживающих на территории	Количество выпускников, прошедших оценку жизненной ситуации	Количество выпускников, получивших содействие в решении жизненных задач
Ракитянский район	Ноябрь 2014 г.	2	24	24	10
г. Алексеевка и Алексеевский район	Май 2015 г.	4	38	38	23
Корочанский район	Май 2015 г.	1	32	22	13
Ивнянский район	Июнь 2015 г.	1	14	14	11
г. Белгород	Апрель 2015 г.	4	158	157	25
Белгородский район	Апрель 2015 г.	2	130	78	32
Прохоровский район	Апрель 2015 г.	1	19	19	12
Итого		24	609	490	177

В настоящее время региональная система сопровождения выпускников Белгородской области включает 14 муниципальных служб сопровождения (см. Таблицу 9). На конец третьего квартала 2016 г. 84% выпускников, проживающих на территориях с действующими муниципальными службами, находятся на сопровождении, 41% из них оказывается содействие в решении жизненных задач.

Таким образом, все большее число муниципальных образований начинает работать по единым правилам и алгоритмам организации сопровождения на территории Белгородской области.

Таблица 9.

Данные о муниципальных службах на третий квартал 2016 г.

Территория	Дата начала работы	Количество специалистов в службе	Количество выпускников в возрасте до 23 лет, проживающих на территории	Количество выпускников, прошедших оценку жизненной ситуации	Количество выпускников, получивших содействие в решении жизненных задач
Старооскольский городской округ	Август 2014 г.	7	148	98	39
г. Валуйки и Валуйского район	Сентябрь 2014 г.	2	42	42	26
Ракитянский район	Ноябрь 2014 г.	2	22	22	8
г. Алексеевка и Алексеевский район	Май 2015 г.	3	33	33	15
Корочанский район	Май 2015 г.	1	23	23	11
Ивнянский район	Июнь 2015 г.	1	14	14	11
г. Белгород	Апрель 2015 г.	5	192	192	45
Белгородский район	Апрель 2015 г.	1	105	105	49
Прохоровский район	Апрель 2015 г.	1	33	22	12
Краснояружский район	Декабрь 2015 г.	2	5	5	4
Шебекинский район	Ноябрь 2015 г.	2	73	19	15
Красногвардейский район	Декабрь 2015 г.	2	20	16	10
Вейделевский район	Январь 2016 г.	2	21	21	10
Борисовский район	Апрель 2016 г.	1	33	27	5
Итого		32	764	639	260

Центр стал основным организатором включения муниципальной службы сопровождения выпускников в региональную систему. План включения новой муниципальной службы в региональную систему сопровождения выпускников, осуществляемый центром содержит необходимую последовательность шагов (см. Таблицу 10).

Таблица 10.

План включения новой муниципальной службы сопровождения (муниципальной службы)

Шаг	Содержание	Результат
Первая встреча с кандидатами в муниципальную службу	Роль муниципальной службы в региональной системе сопровождения выпускников	Кандидаты мотивированы на включение в работу по созданию муниципальной службы
	Характеристика устройства муниципальной службы	Кандидаты понимают, как работает муниципальная служба
	Характеристика деятельности координатора, специалиста сопровождения	Кандидаты понимают роль, основное содержание деятельности ключевых специалистов муниципальной службы
Вторая встреча с сотрудниками муниципальной службы (координатор и специалисты сопровождения)	Освоение инструментов: социальная карта, карта ОЖС	Сотрудники муниципальной службы умеют работать с электронными документами (социальная карта, карта ОЖС) и понимают их место в цепочке единой документации
	Получение тестового задания для выполнения после встречи	Сотрудники муниципальной службы понимают содержание и сроки выполнения задания, обменялись контактами с курирующим их муниципальную службу специалистом центра (консультантом)
	Специфика первого контакта с выпускником	Сотрудники муниципальной службы знают, как установить контакт с выпускником

Шаг	Содержание	Результат
Выполнение и проверка тестового задания	Работа над ошибками в дистанционно присылаемых заданиях	Сотрудники муниципальной службы освоили инструменты: социальная карта, карта ОЖС
Запрос центра к муниципальной службе	Запрос включает основные параметры о выпускниках: количество, возраст, местонахождение	Сотрудники муниципальной службы и центра имеют информацию о выпускниках, находящихся в муниципальном образовании
Третья встреча с сотрудниками муниципальной службы	Освоение инструмента: сводная карта оценки жизненной ситуации выпускников	Сотрудники муниципальной службы освоили сводную карту оценки жизненной ситуации выпускников
	Освоение информационной системы «ВыпускникПлюс»	Сотрудники муниципальной службы освоили информационную систему «ВыпускникПлюс»
	Позиция специалиста сопровождения	Сотрудникам муниципальной службы понятна специфика позиции специалиста сопровождения и ее влияние на его деятельность
	Аттестация муниципальной службы – принятие решения о мониторинге оценки жизненной ситуации выпускников, находящихся на территории муниципального образования	Для создания муниципальной службы приняты необходимые нормативные документы, в том числе положение о муниципальной службе. Сотрудниками муниципальной службы пройден тест на определение профессиональной позиции. Принят план проведения мониторинга жизненной ситуации выпускников

Шаг	Содержание	Результат
Мониторинг жизненной ситуации выпускников	Встречи с выпускниками, находящимися на территории муниципального образования. Заполнение социальных карт и карт ОЖС	Собраны данные и проведен анализ проблемного поля выпускников, находящихся на территории муниципального образования
Четвертая встреча с сотрудниками муниципальной службы	Освоение инструментов: карта сопровождения и сводная карта ОЖС	Сотрудники муниципальной службы умеют планировать сопровождение выпускников и отражать его в карте сопровождения. Сотрудники муниципальной службы умеют сводить карты ОЖС в одну сводную форму
	Освоение переноса данных из социальной карты в информационную систему «ВыпускникПлюс»	Сотрудники муниципальной службы умеют переносить данные из социальной карты в информационную систему «ВыпускникПлюс»
	Кейсы из практики сопровождения выпускников	Проведены супервизия, обмен опытом
Практика заполнения освоенных на четвертой встрече инструментов	Заполнение карт сопровождения на выпускников, имеющих организационные статусы «в работе», «на контроле» в карте ОЖС	Сотрудники освоили карту сопровождения, сводную карту ОЖС, перенос социальной карты в информационную систему «ВыпускникПлюс»
Подготовка к проведению консилиума	Выполнение плана подготовки к проведению консилиума	Назначена дата консилиума. Подготовлен аналитический журнал сопровождения

Шаг	Содержание	Результат
Пятая встреча с сотрудниками муниципальной службы	Проведение консилиума	Заполнен протокол консилиума. Проведен анализ выполненной и запланированной работы по сопровождению выпускников

Анализ результативности системы

Мы проанализировали данные оценки жизненной ситуации 489 выпускников, находящихся на сопровождении у 24 специалистов в 9 муниципальных образованиях Белгородской области на начало 2016 г., направления работы специалистов и ее результаты. В среднем один специалист сопровождает 20 выпускников.

В жизненной ситуации выпускников было выделено 1672 обстоятельства (факта), способных привести к трудной жизненной ситуации. Это несколько больше, чем в предыдущем квартале (1634 факта).

Специалисты фиксируют обстоятельства (факты) в жизненных сферах выпускника:

– *правовой статус,* сфера связана с необходимыми правовыми документами, удостоверяющими личность, устанавливающими статус, закрепляющими права, в том числе право на дополнительные гарантии, право собственности и др.;

– *образование,* сфера определяет область учебы и получения профессии;

– *жилье*, сфера объединяет обеспечение жильем и условия проживания на данный момент времени и в ближайшем будущем;

– *трудоустройство*, сфера включает устройство на работу, обстоятельства и содержание занятости;

– *источники доходов,* сфера объединяет получение средств существования и распоряжение ими;

поведение, сфера объединяет характеристики взаимодействия с окружающими;

дети, сфера связана с воспитанием выпускниками своих собственных детей;

служба в рядах вооруженных сил Российской Федерации, сфера рассматривает подготовку и прохождение службы;

другое, сфера для иных жизненных обстоятельств.

В среднем каждый выпускник, находящийся на сопровождении, по оценкам специалистов, имеет 3-4 факта, влияющих на социальную адаптацию и интеграцию в социум. Большая часть фактов относилась к следующим жизненным сферам: «жилье» (21%), «поведение» (21%), «образование» (16%), «источники доходов» (12%), «трудоустройство» (10%).

Работа, предполагающая активные действия специалистов, велась в первом квартале с 19% выявленных фактов. Исключительно контролирующие действия предпринимались специалистами для 23% выявленных фактов. 57% фактов активных действий не требовали и принимались специалистами к сведению.

За первый квартал 2016 г. для 8% выявленных обстоятельств ситуация выпускника позитивно разрешилась благодаря его усилиям и/или действиям специалиста. Более результативной была работа с фактами, относящимися к жизненным сферам: «правовой статус» (20%), «источники доходов» (11%), «трудоустройство» (8%). Меньший результат достигнут при работе с фактами, относящимися к жизненным сферам «жилье» (2%) и «поведение» (3%). Очевидно, что три месяца – недостаточный срок для достижения изменений в данных жизненных сферах.

По 10% выявленных фактов работа продолжает вестись во втором квартале. У 1% фактов произошел отказ выпускника от решения.

Результативность работы специалистов сопровождения в разных жизненных сферах иллюстрирует таблица 11.

Таблица 11.

Соотношение процентной доли решенных проблем и отказа от решения

№	Жизненные сферы	4 квартал 2015 г.		1 квартал 2016 г.	
		доля решенных, %	доля отказа от решения, %	доля решенных, %	доля отказа от решения, %
1.	Правовой статус	25	2	20	1
2.	Образование	6	7	4	2
3.	Жилье	3	1	2	0
4.	Источники доходов	12	1	11	1
5.	Трудоустройство	7	3	8	2
6.	Поведение	3	2	3	1
7.	Дети	11	2	7	1
8.	Служба в ВС РФ	6	2	5	0
9.	Среднее значение	8	2	8	1

Если доля решенных проблем в течение квартала не меняется и составляет в среднем 8% от выявленных фактов, то доля отказов выпускника от решения проблем уменьшается.

Таким образом, можно говорить о положительной динамике изменения положения выпускников.

Далее осуществляется управление дальнейшим развитием системы.

Для дальнейшего развития региональной системы сопровождения выпускников Белгородской области могут реализоваться следующие меры:

– ежеквартальные мероприятия по повышению квалификации специалистов и профилактике профессионального выгорания;

– развитие наставничества;

– объединение системы сопровождения выпускников и системы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни;

– формирование группы работодателей, дружественных к выпускникам;

– формирование общества, дружественного по отношению к выпускникам;

– принятие нормативного акта, законодательно регулирующего деятельность по поддержке выпускников в Белгородской области;

– внесение изменений в регламент межведомственного взаимодействия Белгородской области по осуществлению социального сопровождения выпускников;

– регулярное проведение исследования проблемной ситуации, ставшей источником инициирования развития системы с целью своевременного реагирования системы на изменившуюся ситуацию.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ. 12 ШАГОВ РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ СИСТЕМ СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ

Развитие системы должно опираться на систему положений, поэтому подведем итоги, еще раз остановимся на них.

1. Региональная система сопровождения выпускников является частью системы социальной поддержки граждан и призвана обеспечить достижение ее целей в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа.

Общими для обеих систем задачами являются:

– повышение уровня жизни выпускников как получателей социальной поддержки;

– преодоление трудной жизненной ситуации за счет активного участия самих выпускников в ее разрешении на основе договора о взаимных обязательствах;

– обеспечение социальной и экономической устойчивости выпускников и их семей;

– снижение неблагополучия в семьях выпускников и вторичного социального сиротства.

Минимальным условием для обеспечения решения вышеназванных задач является успешная социальная адаптация выпускников, которая определяется их социальным статусом и психологической удовлетворенностью социальной средой, в которую они включены.

2. Необходимость социальной адаптации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа по окончании пребывания в организации для детей-сирот обусловлена не только изменением привычной для них социальной среды, но и следующими факторами:

– уровень социальной зрелости выпускников не соответствует полному объему наступившей в 18 лет гражданской дееспособности, выпускник уже перестал быть ребенком, но еще не успел стать взрослым;

– не решаются к моменту выпуска из организации для детей-сирот возрастные задачи воспитания и социализации, включая недостаточный уровень готовности выпускников к самостоятельной жизни и готовности адаптироваться в новых жизненных условиях.

Учитывая ограниченные возможности выпускников адаптироваться к изменениям самостоятельно, связанные, в том числе, с отсутствием поддержки со стороны семьи, государство берет на себя обязательство содействовать их социальной адаптации.

Для реализации этого обязательства создаются региональные системы сопровождения, обеспечивающие безопасность и защиту выпускникам, предупреждение негативных последствий действия или бездействия выпускников, оказание своевременной помощи.

3. Региональная система сопровождения выпускников по своей функции является адаптирующей системой и нацелена на повышение уровня социальной адаптации выпускников и формирование у

них готовности и способности адаптироваться к изменениям жизненной среды. Созданные в системе условия должны содействовать адаптации выпускников:

– в новом учебном заведении при получении профессионального образования;

– к условиям полного самообслуживания, самообеспечения и самоорганизации;

– к появлению в избыточном количестве «неорганизованного» свободного времени;

– к расширению сети социальных контактов, включая кровных родственников;

– на предприятии при первичном трудоустройстве;

– на новом месте жительства при выделении жилого помещения специализированного жилищного фонда или возврате в ранее занимаемое жилое помещение;

– к семейной жизни.

4. Одно из важных требований к региональной системе сопровождения выпускников – наличие у нее способности реагировать на новые запросы со стороны выпускников и решать задачи адаптации именно тех выпускников, которые на данный момент в нее включены.

5. Решение всех вышеназванных задач и выполнение обозначенных функций возможно только тогда, когда в региональной системе сопровождения выпускников сопровождение будет представлено как системообразующий процесс, включающий:

– комплекс мер (в том числе социальные гарантии), направленных на выявление и устранение общих причин и условий, способствующих социальной дезадаптации выпускников;

– содействие выпускникам в предоставлении разных видов помощи на основе межведомственного и межсекторного взаимодействия;

– мониторинг жизнедеятельности выпускников и эффективности предоставляемых им видов социальной помощи и поддержки;

– деятельность специалиста по оказанию социальной помощи и поддержки выпускникам с целью создания условий для роста их самостоятельности;

– технология социальной помощи и поддержки выпускников в решении их жизненных задач.

Вышепредставленные составляющие характеризуют функциональную модель региональной системы сопровождения выпускников.

6. Морфологическая модель региональной системы сопровождения выпускников включает следующие основные подсистемы:

1) подсистема обеспечения социальных гарантий;

2) подсистема вовлечения выпускников в деятельность по достижению позитивных результатов (повышения качества их жизни);

3) подсистема управления и координации;

4) подсистема обмена и доступности информации, преемственности информации о выпускниках;

5) подсистема технологической обеспеченности: единые правила и алгоритмы деятельности, единая документация;

6) подсистема финансовой обеспеченности;

7) подсистема подготовки специалистов и методической поддержки их деятельности;

8) подсистема социального сопровождения на основе регламента межведомственного взаимодействия;

9) подсистема мониторинга основных характеристик состояния системы.

7. На данный момент времени во всех регионах осуществляется деятельность по поддержке выпускников, имеются нормативные и организационные предпосылки для ее развития и перехода на системный уровень. Этот переход предполагает объединение имеющихся элементов в единое целое для получения нового интегративного результата, повышения качества и эффективности помощи, оказываемой выпускникам, и является не одномоментным актом, а цепочкой последовательных шагов.

8. В заключение дадим пошаговые рекомендации к развитию региональных систем сопровождения выпускников.

Последовательность шагов для развития региональной системы сопровождения выпускников

Первый шаг *– решение о развитии региональной системы сопровождения выпускников.*

Решение должно приниматься на региональном уровне, для этого необходимо определить какой *орган* исполнительной власти субъекта Российской Федерации будет уполномочен *осуществлять управление системой*.

Выбор уполномоченного органа зависит от регионального законодательства. Это может быть одно ведомство (например, в Московской области – Министерство образования, Управление социальной защитой населения в Белгородской области) или межведомственная комиссия, возглавляемая заместителем губернатора.

Второй шаг *– описание проблемной ситуации.*

Несмотря на то, что проблемы и трудности выпускников интуитивно понятны и многократно описаны в самых разных источниках, необходимо их конкретизировать по отношению к выпускникам определенного субъекта Российской Федерации на данный момент времени. Для этого необходимо собрать и проанализировать статистическую информацию, провести опрос экспертов, работающих в регионе, анкетирование или интервьюирование самих выпускников.

Собранная статистическая информация должна характеризовать ситуацию с трех позиций, и, соответственно, делиться на три группы.

1. Первая группа статистических данных отражает ситуацию на определенный момент времени (на начало года, на конец года, на фиксированную дату) и включает следующие сведения:

– общее количество выпускников учреждений для детей-сирот и замещающих семей в возрасте до 23 лет;

– число и доля выпускников организаций для детей-сирот;

– число и доля выпускников замещающих семей;

– число и доля выпускников с ограниченными возможностями здоровья, обучавшихся по адаптированным образовательным программам;

– число выпускников, окончивших пребывание в организации для детей-сирот или в замещающей семье в возрасте до 18 лет;

– число выпускников, состоящих на жилищном учете, из них в возрасте до 18 лет, и в возрасте от 18 лет и старше;

– число выпускников, проживающих в жилых помещениях специализированного жилищного фонда;

– число выпускников учреждений для детей-сирот, обучающихся в образовательных организациях по программам:

  – профессионального обучения;
  – среднего профессионального образования (программы обучения по профессиям);
  – среднего профессионального образования (программы обучения по специальностям);
  – высшего профессионального образования;

– число выпускников, не обучающихся и не имеющих профессионального образования;

– число выпускников, являющихся безработными;

– число выпускников, потерявших жилье;

– число выпускников, о местонахождении которых отсутствует информация.

2. Вторую группу составляют статистические данные, которые обязательно должны быть представлены не менее чем за три года:

– число выпускников, совершивших уголовные преступления;

– число выпускников, совершивших административные правонарушения;

– число выпускников, отказавшихся от воспитания своих детей или лишенных родительских прав;

– доля выпускников, обеспеченных жильем: в двух возрастных группах: от 18 до 23 лет, старше 23 лет;

– доля выпускников, вернувшихся в закрепленное жилье, пригодное для проживания;

– доля выпускников, обучающихся в учреждениях профессионального образования, от общего числа выпускников;

– доля выпускников, работающих после получения образования по специальности, из них – при первичном трудоустройстве;

– число выпускников, отбывших наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы;

– число выпускников, находящихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа;

– число выпускников, состоящих на учете в КДН и ЗП, других видах учета;

– число выпускников, состоящих на учете как находящиеся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении;

– число суицидов выпускников.

3. Третью группу составляют данные о детях-сиротах, детях, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 14 до 18 лет на данный момент:

– число воспитанников в организациях для детей-сирот в возрасте от 14 до 18 лет;

– число воспитанников в организациях для детей-сирот, возвращенных из замещающих семей;

– число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающих семьях в возрасте от 14 до 18 лет;

– число детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 14 до 18 лет с ограниченными возможностями здоровья;

– число детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, состоящих на жилищном учете, в возрасте от 14 до 18 лет;

– число детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 14 до 18 лет, находящихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа;

– число детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 14 до 18 лет, состоящих на учете в КДН и ЗП, других видах учета;

– число самовольных уходов из учреждений для детей-сирот.

В качестве экспертов могут быть опрошены специалисты органов опеки и попечительства, организаций социального обслуживания населения, профессиональных образовательных организаций, организаций для детей-сирот, социально-ориентированных некоммерческих организаций. Цель опроса – провести оценку:

– организации процесса подготовки к выпуску из организаций для детей-сирот;

– содержания процесса подготовки к выпуску из организаций для детей-сирот;

– уровня готовности к самостоятельной жизни на момент выпуска из организаций для детей-сирот;

– организации поддержки в получении профессионального образования;

– содержания поддержки в получении профессионального образования;

– уровня готовности к трудовой деятельности;

– организации поддержки выпускников в трудоустройстве;

– содержание поддержки в трудоустройстве;

– уровня готовности к трудовой деятельности на момент трудоустройства;

– организации поддержки решения жилищных проблем;

– содержания поддержки в решении жилищных проблем;

– уровня готовности к независимому проживанию.

Подробный перечень вопросов представлен в Приложении 3.

Если опрос экспертов можно проводить заочно или в группе, то интервьюирование выпускников необходимо проводить очно и индивидуально, привлекая к его проведению профессиональных психологов или социологов. Структура интервью включает в себя те же вопросы, что будут предложены экспертам, и вопросы, направленные на выявление значимых событий в жизни выпускника (случившихся и предполагаемых).

На основании всей собранной информации определяются:

– количественные характеристики на данный момент (численность выпускников, поло-возрастной состав, число выпускников с

ОВЗ и др.) и предполагаемые изменения в них в ближайшие три года;

– образовательные стратегии выпускников;

– стратегии поведения на рынке труда;

– типичные трудности выпускников, с которыми работали опрошенные эксперты;

– жизненные сценарии выпускников;

– группы выпускников в зависимости от нуждаемости в социальной поддержке и характера необходимой помощи.

Нам хотелось бы подчеркнуть, что в развитии системы движение идет от проблемной ситуации к цели, а не наоборот. Чем больше описание проблемной ситуации будет соответствовать действительности, тем более эффективной получится создаваемая система сопровождения.

Третий шаг – *конкретизация цели в конечных результатах.*

Исходя из описания проблемной ситуации, необходимо сформулировать конечные результаты, которые должны быть достигнуты благодаря развитию системы сопровождения выпускников. Отметим, что достижение результатов должно ликвидировать имеющуюся проблемную ситуацию.

Для каждого конечного результата нужно определить:

– показатели (индикаторы), для которых определены начальные и целевые значения, способ их измерения;

– сроки его достижения;

– цепочка промежуточных результатов, приводящая к нему.

Четвертый шаг – *проверка достижимости конечных результатов на основе типовой модели региональной системы сопровождения.*

Этот шаг направлен на анализ достаточности созданных в системе условий (включая действия специалистов) для достижения планируемых конечных результатов. Для этого анализа нужно представить планируемые конечные результаты не только в виде цепочки

промежуточных результатов, разнесенных по времени, но также и по элементам системы. Необходимо описать, как и почему после достижения одного результата в цепочке будет достигнут следующий результат (сформулировать допущение).

Также нужно определить допущения о связи созданных условий и действий с результатами и проверить, насколько они справедливы. Допущения описывают, каким образом и при каких условиях будет достигнута как конечная цель системы, так и все промежуточные результаты. Например, в основе обучающих программ лежит допущение, что поведение человека зависит от того, обладает он определенными знаниями или нет. Поэтому, если донести до человека определенную информацию, то он изменит свое поведение, благодаря чему будет достигнута конечная цель программы.

Практика показывает, что данное допущение оказывается справедливым для целого ряда программ. Если участники программы заинтересованы в освоении каких-то новых практик, то обучение в большинстве случаев оказывается эффективным. Однако для программ, направленных на профилактику опасного поведения, например, курения, допущение, что люди откажутся от него, если получат информацию о его вреде и пользе здорового образа жизни, в большинстве случаев не работает.

Справедливость допущений в дальнейшем проверяется в ходе функционирования системы.

По результатам этого шага при необходимости нужно внести изменения в модель системы сопровождения выпускников или/и в формулировки конечных результатов.

Пятый шаг *– анализ практики сопровождения, сложившейся в регионе на данный момент времени.*

Для проведения анализа мы предлагаем воспользоваться матрицей, представленной ниже (см. Таблицу 12).

Таблица 12.

Матрица анализа региональной практики сопровождения выпускников

Параметры оценки		**Показатели**
***Область анализа:* характеристики проблемной ситуации**		
целевая группа		*выпускники организаций для детей-сирот*
		выпускники семейных форм воспитания
		выпускники всех форм попечения (организации для детей-сирот, семейные формы воспитания)
критерии отбора из целевой группы	возраст	*несовершеннолетние*
		совершеннолетние до 23 лет
		несовершеннолетние и совершеннолетние до 23 лет
	место нахождения	*по месту жительства* (проживающие в социальной гостинице, в специализированном жилищном фонде, на территории одного муниципального образования, нескольких муниципальных образований, региона (субъекта Российской Федерации))
		по месту обучения (обучающиеся в организациях среднего профессионального образования, высшего образования)
	группа риска	несовершеннолетние беременные и матери
		молодые матери в трудной жизненной ситуации
		выпускники, проходящие службу в вооруженных силах
		выпускники с ОВЗ
		выпускники, вышедшие из мест лишения свободы
ключевой аспект проблемной ситуации		низкий уровень социальной адаптации выпускников в одной из жизненных сфер
		отсутствие у большинства выпускников значимого взрослого
		отсутствие или недостаточная сформированность социальной поддерживающей сети у выпускников
		психологические особенности выпускников, затрудняющие социальную адаптацию
		низкий уровень готовности выпускников к самостоятельной жизни

Параметры оценки	Показатели
Область анализа: **характеристики направленности (цели) и результатов**	
направленность системы	на индивидуальные изменения, в том числе рост самостоятельности выпускников
	на изменение жизненной ситуации выпускников
	на создание внешних условий
определенность результатов	результаты конкретизированы и могут быть измерены
	результаты не могут быть измерены
сроки достижения результатов	к моменту получения выпускником профессионального образования
	к моменту трудоустройства выпускника
	к моменту исполнения выпускнику 23 лет
	определяются для каждого выпускника отдельно
предполагаемый эффект	*краткосрочный* – относится к конкретной ситуации клиента, не предполагает изменения клиента и часто имеет конкретное материальное выражение
	долгосрочный – предполагает изменение самого клиента
	отсроченный – его проявление отсрочено по времени и проявится в будущем
Область анализа: **механизмы достижения результатов**	
начало сопровождения	за год или меньше до завершения пребывания в организации для детей-сирот или замещающей семье
	сразу после завершения пребывания в организации для детей-сирот или замещающей семье
	при обращении выпускника за помощью
подход	*заявительный* – работа ведется по заявлению (обращению) выпускника
	выявительный – работа ведется на основе результатов профилактических проверок и выездов
	мониторинговый – работа ведется постоянно на основе ежеквартальной оценки жизненной ситуации выпускника

Параметры оценки	Показатели
основной процесс, обеспечивающий достижение цели и результатов	*помощь* – предполагаются разные виды помощи, направленные на разрешение трудной жизненной ситуации, решение проблем
	профилактика – комплекс мер, направленных на предупреждение и устранение обстоятельств, способных привести к трудной жизненной ситуации (нарушению жизнедеятельности)
	сопровождение – организованное взаимодействие специалиста и выпускника с целью решения задач социальной адаптации выпускника наиболее эффективным способом
преобладающие формы работы	*групповые формы работы*
	предоставление социальных услуг (социально-правовые, социально-трудовые, социально-педагогические и др.)
	совместная деятельность по улучшению жизненной ситуации выпускника с разграничением ответственности между специалистом и выпускником
нормативное обеспечение	наличие локальных нормативных актов *на уровне организации*
	наличие нормативных актов *на уровне муниципального образования*
	наличие нормативных актов *на уровне региона*
***Область анализа:* характеристика элементов и связей между ними**	
организационные элементы	*физические лица* (волонтеры, постинтернатные воспитатели, патронатные воспитатели, наставники)
	структурные подразделения в организациях (отделения, службы)
	организации, ориентированные исключительно на работу с выпускниками
	ресурсный центр
наличие и направление связей	нет связей
	паритетные (неиерархические)
	соподчинения (иерархические)
	соподчинения и паритетные

Параметры оценки	Показатели
сила и устойчивость связей	слабые и неустойчивые
	слабые и устойчивые
	сильные и неустойчивые
	сильные и устойчивые
наличие системо-образующих (интегративных) связей	единство цели и назначения
	единый подход и единая документация
	обмен и доступность информации
	обратные связи
***Область анализа:* исполнители**	
специалисты государственных организаций	специалисты, для которых сопровождение выпускников *дополнительный функционал*
	специалисты, для которых сопровождение выпускников *основной функционал*
	специалисты, сопровождающие пары «специалист сопровождения-выпускник», «наставник-выпускник», «постинтернатный воспитатель-выпускник», «патронатный воспитатель-выпускник» (основной функционал)
сотрудники некоммерческих организаций	специалисты, для которых сопровождение выпускников *дополнительный функционал*
	специалисты, для которых сопровождение выпускников *основной функционал*
	специалисты, сопровождающие пары «специалист сопровождения-выпускник», «наставник-выпускник», «постинтернатный воспитатель – выпускник», «патронатный воспитатель – выпускник» (основной функционал)
граждане	наставники
	постпатронатные (постинтернатные) воспитатели
	волонтеры

Параметры оценки	Показатели
***Область анализа:* управление**	
принадлежность управляющего органа	органы социальной защиты населения
	органы управления образованием
	органы местного самоуправления
уровень управляющего органа	региональный
	муниципальный
структура управления	централизованная
	децентрализованная

На основании проведенного анализа нужно сделать общий вывод об уровне развития системы.

Уровень развития региональной системы сопровождения является:

– *асистемным,* если она имеет точечную организационную структуру: сопровождение осуществляется отдельными организациями, связи между которыми по вопросу сопровождения отсутствуют или носят формальный характер, когда взаимодействие организаций между собой не влияет на конечный результат их деятельности;

– *просистемным*, если система функционирует на минимально жизнеспособном уровне, когда еще не все ее предполагаемые связи и подсистемы функционируют, но осуществляемая деятельность направлена на достижение общих целей и результатов системы;

– *системным*, если она имеет полностью сложившуюся *сетевую иерархическую* организационную структуру (между организациями, осуществляющими сопровождение, присутствуют как горизонтальные паритетные связи, так и отношения соподчинения, есть учреждение (структура), выполняющее координирующую роль), на конечный результат деятельности организаций влияют сложившиеся между ними взаимосвязи и взаимодействие;

– *ресистемным*, если в данный момент времени система перестраивается, т.е. переходит с одной структуры на другую, и соответственно меняются взаимосвязи между организациями и структурами;

– *надсистемным,* если система сопровождения выпускников на данный момент времени перестала существовать, так как ее цели были достигнуты и вызвавшая ее проблемная ситуация была ликвидирована, а помощь и поддержка выпускников ничем не отличаются от аналогичной помощи другим группам населения.

При необходимости приведенная матрица используется для выбора желательных характеристик основных параметров региональной системы сопровождения. Особенно это актуально для субъектов Российской Федерации с асистемным и ресистемным уровнями развития региональной системы сопровождения.

Шестой шаг *– введение элемента, который будет играть координирующую роль в системе (если таковой в ней отсутствует) или усиление его статуса.*

Региональная система сопровождения выпускников является иерархической. На первом этапе своего развития она часто представлена двумя уровнями (см. Рис. 4).

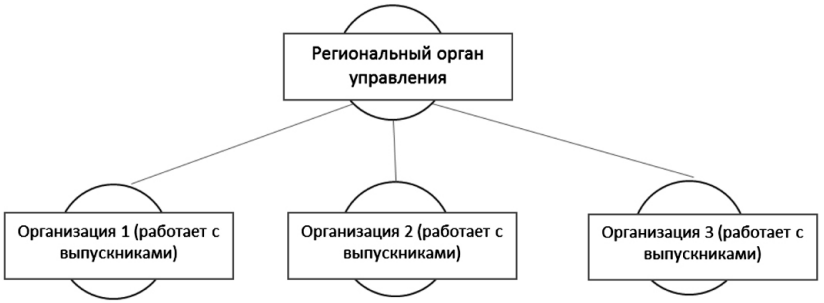


Рис. 4. Двухуровневая модель системы сопровождения

Напомним, что региональный орган выполняет функцию управления всей системой и относится скорее к общей системе социальной защиты (или образования), чем исключительно к системе сопровождения. В этой связи необходимо добавление промежуточного

уровня – организации, выполняющей в системе координирующую функцию. Возможны два варианта:

1) создание нового структурного элемента – регионального центра, путем реорганизации (*Белгородская область*) или создания новой организации *(Калужская и Смоленская области*) (см. Рис. 5);

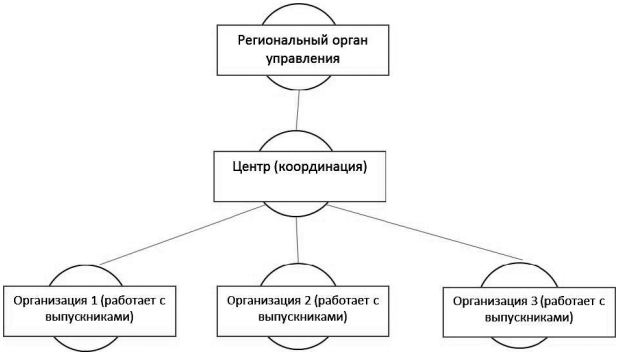


Рис. 5. Трехуровневая модель системы сопровождения (усложнение)

2) наделение одной из работающих организаций функциями по координации (*Мурманская область, Вологодская область, Ставропольский край*) (см. Рис. 6).

Рис. 6. Трехуровневая модель системы сопровождения (дифференциация)

Появление или выделение элемента с функцией координации является условием развития региональной системы сопровождения.

Седьмой шаг *– определение количества уровней системы, числа элементов на каждом уровне, их функций, характеристик связей между ними, подбор исполнителей.*

Этот шаг напрямую зависит от результатов второго (характеристик выявленной проблемной ситуации), третьего (определения цепочки результатов), пятого (наличия или отсутствия в регионе организационных предпосылок) шагов. Определяются конкретные исполнители для каждого элемента системы. Это могут быть как вновь созданные структуры и привлеченные специалисты, так и наделение соответствующими функциями уже имеющихся организаций и их сотрудников.

Необходимо определить формы и порядок сбора и анализа информации о состоянии системы (получение обратной связи). Необходимо предусмотреть установку информационной системы учета данных о положении выпускников в ресурсном учреждении, определить алгоритм обновления данных, организовать процесс обновления данных в информационной системе. На уровне отдельных элементов системы связи фиксируются внутренними документами.

Восьмой шаг *– определение последовательности включения элементов в систему.* Необходимо определить, какие из них будут создаваться заново, а какие – трансформироваться из уже имеющихся элементов. Таким образом, создается специализированная инфраструктура, определяются шаги развития и усложнения организационной структуры системы сопровождения выпускников.

Девятый шаг *– определение соответствия компетенций специалистов требованиям деятельности по сопровождению выпускников.* Подготовка исполнителей, особенно специалистов сопровождения, должна осуществляться еще до начала функционирования системы или ее новой модели. Это связано с необходимостью освоения новой профессиональной позиции и новых профессиональных ком-

петенций. Развитие региональной системы сопровождения связано с повышением профессионализма исполнителей.

Десятый шаг *– составление перечня нормативных правовых документов и порядка их разработки и принятия.* Нормативное обеспечение заключается в подготовке и принятии органом, который будет осуществлять управление системой, нормативных правовых актов, закрепляющих цели системы и ее структуру. Это могут быть приказы о создании центров сопровождения, служб сопровождения, типовое положение о службе сопровождения, порядок межведомственного взаимодействия, наделение организаций полномочиями по сопровождению выпускников и т.д. Обеспечивается нормативное закрепление четкого разграничения обязанностей и полномочий исполнителей, а также механизм устойчивого финансового обеспечения.

Одиннадцатый шаг *– начало функционирования системы на минимально жизнеспособном уровне.*

Минимально жизнеспособный уровень системы – уровень, отвечающий закону полноты частей системы. Закон говорит, что необходимым условием принципиальной жизнеспособности системы является наличие и минимальная работоспособность основных частей системы.

В применении к региональным системам сопровождения выпускников основными элементами являются выпускник, специалист сопровождения, координатор. Если нет этих 3-х элементов, система нежизнеспособна в принципе, а соответственно, нет основы для развития.

Минимальный состав подсистем для региональной системы сопровождения выпускников:

1) подсистема обеспечения социальных гарантий;

2) подсистема вовлечения выпускников в деятельность по достижению позитивных результатов (повышения качества их жизни);

3) подсистема управления и координации;

4) подсистема обмена и доступности информации, преемственности информации о выпускниках;

5) подсистема технологической обеспеченности: единые правила и алгоритмы деятельности, единая документация;

6) подсистема финансовой обеспеченности.

Двенадцатый шаг *– дальнейшее развитие системы*.

Дальнейшее развитие региональной системы сопровождения выпускников требует подключения новых подсистем:

1) подсистемы подготовки специалистов и методической поддержки их деятельности, направленной на кадровое обеспечение расширения системы, включение в нее новых элементов, а также на повышение профессионализма основных исполнителей;

2) подсистемы социального сопровождения на основе регламента межведомственного взаимодействия, направленной на увеличение и улучшение организационной структуры системы, включая рост числа взаимосвязей;

3) подсистемы мониторинга основных характеристик состояния системы, обеспечивающей настройку системы, улучшение ее структуры и связей для обеспечения ее устойчивости.

Таким образом, развитие системы должно быть направлено как на ее рост (включение новых элементов и ресурсов, расширение параметров системы), так и на улучшение внутренних параметров системы (улучшение организационной, управленческой структур, увеличение связей между элементами, повышение профессионализма основных исполнителей, устойчивости системы).

Развитие региональной системы сопровождения выпускников предполагает создание условий для:

– наращивания в системе элементов, связей, ресурсов;

– согласования системы с внутренней и внешней средой ее функционирования;

– повышения управляемости и информационной насыщенности;

– усложнения структуры системы;

– обострения противоречий в системе;

– повышения устойчивости системы.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Анохин, П.К.* «Принципиальные вопросы общей теории функциональных систем» [Электронный ресурс] / П.К. Анохин // Виктор Сафронов – URL: http://victor-safronov.ru/systems-analysis/papers/policy-issues-of-the-functional-systems-general-theory.html (дата обращения 05.10.2016).
2. *Аралова, М.П.* Психологические особенности общения со взрослыми и сверстниками выпускников школы-интерната: Автореферат дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07. [Текст]. – Москва, 1991. – 22 с.
3. *Быков, А.С.* Содержание и организация профессионального самоопределения подростков-воспитанников детского дома: Дис…канд. пед. наук:13.00.08. [Текст]. – Сходня, 2000. – 144 с.
4. Возрастные стандарты социализации детей-сирот; под общим руководством Е.М. Рыбинского [Текст] / Н.П. Иванова, И.А. Бобылева, О.В. Заводилкина. – М., 1999. – 52 с.
5. *Герасимов, Б.И.* Основы теории системного анализа: качество и выбор: учебное пособие [Текст] / Б.И. Герасимов, Г.Л. Попова, Н.В. Злобина. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2011. – 80 с.
6. *Грачев, Ю.Г.* Социальная адаптация воспитанников школ-интернатов во внешкольных объединениях: Дис. канд. пед. наук: 13.00.01. [Текст] – М., 1999. – 213 с.
7. Закон [Электронный ресурс] // Философский словарь – URL: http://www.philosophydic.ru/zakon (дата обращения 01.11.2016).
8. *Кравченко, А.И.* Социология: Общий курс: Учебное пособие для вузов [Текст] / А.И. Кравченко. – М.: ПЕРСЭ; Логос, 2002. – 640 с.
9. *Кундозерова, Л.И.* Педагогические основы формирования профессионального самоопределения детей-сирот как средства их социальной защиты: Дисс…докт. пед. наук: 13.00.01. [Текст] – М., 1999. – 347 с.
10. *Лапыгин, Ю.Н.* Теория организации: учебник [Текст] / Ю.Н. Лапыгин. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 222 с.
11. *Медоуз, Д.Х.* Азбука системного мышления; пер. с англ. Под ред. Чл.-корр. РАН Н.П. Тарасовой [Текст] / Д.Х. Медоуз. – 2-е изд. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2011. – 343 с.
12. О положении детей в Российской Федерации: Доклад [Текст]. – М., 2010. – 156 с.
13. О положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации, 2014 год. Государственный доклад [Электронный ресурс] // Министер-

ство труда и социальной защиты Российской Федерации. – URL: http://www.rosmintrud.ru/find (дата обращения 22.02.2015).
14. Об основных результатах мониторинга первого этапа реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы [Текст] / В.В. Рубцов, А.А. Шведовская, А.С. Дубовик, Г.В. Семья // Психологическая наука и образование. – 2016. – Том 21. № 1. – С. 30–66. doi:10.17759/pse.2016210104.
15. Об исполнении поручения Президента по разработке и реализации программ социальной адаптации и сопровождения выпускников детских домов [Электронный ресурс] – Президент России. – URL: http://kremlin.ru/acts/assignments/execution/15806 (дата обращения 12.10.2016).
16. Письмо Министерства образования и науки РФ от 1 марта 2011 г. № 06-369 «О направлении рекомендаций» [Электронный ресурс] // ГАРАНТ.РУ: – URL: http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/6649167/] (дата обращения 21.11.2016).
17. Письмо Министерства образования и науки РФ от 8 апреля 2014 г. № ВК-615/07 «О направлении методических рекомендаций» [Электронный ресурс] // Правовая Россия – URL: http://lawru.info/dok/2014/04/08/n2829.htm. (дата обращения 21.11.2016).
18. Постинтернат: конструктор системы сопровождения выпускников [Текст] / Под ред. И.А. Бобылевой. – М., Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2013. – 40 с.
19. Проект письма Минобрнауки России в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации «Концепция реструктуризации и реформирования в субъектах Российской Федерации организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_ (дата обращения 10.07.2016).
20. *Пустовойт, Н.В.* Региональная модель постинтернатного сопровождения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа (на примере Республики Хакасия) [Текст] / Н.В. Пустовойт, Т.В. Сизанова. – «Молодой ученый». – № 13 (72). – Август, 2014 г. – С. 280–283.
21. Резолюция всероссийского семинара-совещания для руководителей органов опеки и попечительства совместно с директорами организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «четвертого всероссийского съезда руководителей организаций для детей-си-

рот и детей, оставшихся без попечения», г. Москва, 26-30 июня 2016 г. [Электронный ресурс]. – // URL: https://onedrive.live.com/view.aspx?cid=41fe579516c11e69&page=view&resid=41FE579516C11E69!499&parId=41FE579516C11E69!116&authkey=!AITQS41AHznxz8I&app=Word (дата обращения 29.08.2016).

22. Результаты проведения статистического и психологического исследования положения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в городе Москве; под науч. ред. Г.В. Семья [Текст] / Г.В. Семья, А.И. Головань, Г.О. Зайцев, Н.Г. Зайцева. – ООО «Агентство гуманитарных проектов», ООО «Вариант», 2014. – 140 стр.
23. *Родионов, И.Б.* Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] // Виктор Сафронов – URL: http://victor-safronov.ru/systems-analysis/lectures/rodionov/01.html (дата обращения 01.11.2016).
24. *Семья, Г.В.* Формирование российской модели преодоления социального сиротства [Текст] / Г.В. Семья, Г.О. Зайцев, Н.Г. Зайцева // Психологическая наука и образование. – 2016. – Том 21. № 1. – С. 67–82. doi:10.17759/pse.2016210105.
25. *Семья, Г.В.* Результаты Федерального мониторинга социальной адаптации выпускников образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Текст] / Г.В. Семья // Региональные программы социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Материалы межрегиональной научно-практической конференции (30 июня – 1 июля 2011 г., г. Смоленск); сост. И.А. Бобылева. – М., Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2011. – 384 с. – С. 34–63.
26. Система [Электронный ресурс] – Яндекс. Словари. – URL: http://slovari.yandex.ru/dict/bse/article/00071/43800 (дата обращения 03.05.2015 г.).
27. Системный анализ и принятие решений: словарь-справочник: учебное пособие для вузов [Текст] / под ред. В.Н. Волковой, В.Н. Козлова. – М.: Высш. шк., 2004. – 616 с.
28. Системный подход [Электронный ресурс] – Яндекс. Словари. – URL: http://slovari.yandex.ru/dict/bse/article/00071/45900.htm (дата обращения 3.05.2015).
29. Словарь по социальной педагогике. Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений [Текст] / Авт-сост. Л.В. Мардахаев. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 368.

30. *Спицнадель, В.Н.* Основы системного анализа: учеб. пособие [Текст] / В.Н. Спицнадель. – СПб.: Изд. дом «Бизнесс-пресса», 2000. – 326 с.
31. *Сурмин, Ю.П.* Теория систем и системный анализ: учеб. пособие [Текст] / Ю.П. Сурмин. – К.: МАУП, 2003. – 368 с.
32. *Титов, В.В.* Системно-морфологический подход в технике, науке, социальной сфере [Электронный ресурс] / В.В. Титов – URL: http://www.anataz.narod.ru/science/syst/oglavl.html (дата обращения 01.11.2016).
33. Толковый словарь русского языка [Электронный ресурс] – URL: http://ozhegov-online.ru/slovar-ozhegova (дата обращения 11.11.2016).
34. Траектории социальной и профессиональной адаптации выпускников детских домов в России. Обзор исследовательского отчета [Электронный ресурс] / Абрамов Р. Н., Антонова К. А., Грач Е. А., Ильин А. В., Любарский Г. Ю., Чернова Ж.В. 2016 – URL: http://www.unitedway.ru/netcat_files/userfiles/3/Traektorii%20sotsialnoy%20i%C2%A0professionalnoy%20adaptatsii%20vypusknikov%20detskih%20domov%20v%C2%A0Rossii.%20Obzor%20issledovatelskogo%20otcheta2.pdf (дата обращения 21.10.2016).
35. Устройство детей, оставшихся без попечения родителей, в 2012 году [Электронный ресурс] // Усыновление в России. – URL: http://www.usynovite.ru/statistics/2012/2/ (дата обращения 05.03.2016).
36. *Хациева, М.А*. Педагогическое руководство формированием жизненных планов подростков в условиях детского дома семейного типа: Дис. … канд. пед. наук: 13.00.01. [Текст]. – Кемерово, 1997. – 196 с.
37. *Яковлева Н.О.* Сопровождение как педагогическая деятельность [Текст] / Н.О. Яковлева. – Вестник ЮУрГУ. – № 4. – 2012. Серия. Образование. Педагогические науки. – № 15. – С.46–49.

Нормативные документы федерального уровня

Гражданский кодекс Российской Федерации.

Семейный кодекс Российской Федерации.

Послание Президента РФ Федеральному Собранию от 10 мая 2006 г. «Послание Президента России Владимира Путина Федеральному Собранию Российской Федерации».

Послание Президента РФ Федеральному Собранию от 30 ноября 2010 г. «Послание Президента РФ Дмитрия Медведева Федеральному Собранию Российской Федерации».

Послание Президента РФ Федеральному Собранию от 22 декабря 2011 г. «Послание Президента РФ Федеральному Собранию».

Указ Президента Российской Федерации № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».

Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Указ Президента Российской Федерации от 26 марта 2008 г. № 404 «О создании Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».

Указ Президента Российской Федерации от 21 августа 2012 г. № 1199 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р.

Распоряжение Правительства от 5 февраля 2015 года №167-р.

Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ

Федеральный закон «О мерах воздействия на лиц, причастных к нарушениям основополагающих прав и свобод человека, прав и свобод граждан Российской Федерации» от 28 декабря 2012 г. № 272-ФЗ.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.

Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ.

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 29 февраля 2012 г. № 15-ФЗ.

Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ.

Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1.
Дополнительные гарантии по социальной поддержке выпускников

Федеральным законодательством определены меры правовой защиты выпускников организаций для детей-сирот. Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» определяет общие принципы, содержание и меры социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя.

Так, согласно ст. 6 упомянутого закона дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеют право на обучение на подготовительных отделениях образовательных организаций высшего образования.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при получении профессионального образования и (или) при прохождении профессионального обучения имеют право:

– на полное государственное обеспечение: предоставление бесплатного питания, бесплатного комплекта одежды, обуви и мягкого инвентаря или возмещение их полной стоимости, предоставление жилого помещения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– на дополнительные гарантии по социальной поддержке – законодательно закрепленные дополнительные меры по социальной защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения роди-

телей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающихся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации и (или) по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации или местных бюджетов.

Дополнительными гарантиями по социальной поддержке при получении профессионального образования и (или) при прохождении профессионального обучения являются права:

– на получение второго среднего профессионального образования по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих по очной форме обучения;

– на однократное прохождение обучения по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих по очной форме обучения. За детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прошедшими профессиональное обучение в рамках освоения образовательных программ среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования, сохраняется право на однократное прохождение обучения по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих по очной форме обучения;

– на государственную социальную стипендию;

– на ежегодное пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей в размере трехмесячной государственной социальной стипендии;

– на бесплатное питание и проживание при обучении по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам на период пребывания в каникулярное время, выходные

и праздничные дни в организациях для детей-сирот, выпускниками которых они являются или в иных организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

– на сохранение полного государственного обеспечения и выплату государственной социальной стипендии при предоставлении академического отпуска по медицинским показаниям, отпуска по беременности и родам, отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет на весь период данных отпусков;

– на бесплатное оказание медицинской помощи до завершения обучения.

Дополнительными гарантиями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа права на медицинское обеспечение являются права:

– на получение бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, проведение диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров, направление на лечение за пределы территории Российской Федерации за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

– на получение путевок в оздоровительные лагеря, в санаторно-курортные организации при наличии медицинских показаний, а также оплату проезда к месту лечения и обратно.

Дополнительные гарантии детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа прав на имущество и жилое помещение предусматривают в случаях, определенных законодательно (если не являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственника-

ми жилых помещений, а также если являются, но их проживание в ранее занимаемых жилых помещениях признается невозможным), однократное предоставление благоустроенного жилого помещения специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений.

С целью защиты лиц из числа детей-сирот от преступных посягательств, направленных на завладение жилыми помещениями, в настоящее время гражданам данной категории предоставляются жилые помещения (жилые дома и квартиры, благоустроенные применительно к нормам соответствующего населенного пункта и по нормам предоставления площади жилого помещения) по договору найма специализированного жилого помещения сроком на 5 лет.

В случае выявления обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания данным лицам содействия в преодолении трудной жизненной ситуации, договор найма специализированного жилого помещения может быть заключен на новый пятилетний срок, но не более одного раза. По истечении соответствующего срока жилое помещение исключается из специализированного жилищного фонда и с его нанимателем заключается договор социального найма. Сегодня рассматривается вопрос о неоднократном применении этой меры.

Дополнительные гарантии детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа права на труд включают осуществление органами государственной службы занятости населения профориентационной работы, диагностики профессиональной пригодности с учетом состояния здоровья при обращении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 14 до 18 лет.

Ищущим работу впервые и зарегистрированным в органах государственной службы занятости в статусе безработного детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа, выплачивается пособие по безработице в течение 6 месяцев в размере уровня средней заработной платы, сложившегося в

регионе. В этот период органы службы занятости осуществляют профессиональную ориентацию, направляют для прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования, организовывают трудоустройство лиц данной категории.

При ликвидации, сокращении численности или штата организации работодатели должны обеспечить необходимое профессиональное обучение с последующим трудоустройством высвобождаемым работникам – детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, и лицам из их числа.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, имеют право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

Приложение 2.
Пункты, по которым собирается информация о реализации в субъекте Российской Федерации мер по социальной адаптации и сопровождению выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. Нормативное правовое регулирование социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее - выпускники), в постинтернатный период

1.1. Перечень нормативных правовых актов по работе с выпускниками, улучшению условий социальной адаптации в постинтернатный период, в том числе определяющих региональные стандарты по работе с выпускниками; утверждающих региональные (муниципальные) программы (проекты, концепции) постинтернатной адап-

тации выпускников (тексты нормативных правовых актов и других документов необходимо направить оператору мониторинга только в электронном виде);

1.2. Информация (в том числе контактная) о подразделениях органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, на которые возложены функции по постинтернатной адаптации выпускников до 18 лет, а также от 18 до 23 лет.

2. Дополнительные гарантии и льготы

2.1. Перечислить дополнительные гарантии, установленные нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации для выпускников:

при обучении в учреждениях начального, среднего и высшего профессионального образования, находящихся в ведении субъектов Российской Федерации;

при трудоустройстве;

при медицинском обслуживании;

в других случаях;

2.2. Наличие действующего регионального закона о квотировании рабочих мест для выпускников.

3. Постинтернатный патронат и иные формы сопровождения выпускников

3.1. Наличие нормативного правового акта субъекта Российской Федерации, определяющего порядок предоставления услуг по постинтернатному патронату или иным формам сопровождения выпускников (при наличии направить оператору мониторинга текст закона в электронном виде);

3.2. Число выпускников, находящихся на постинтернатном патронате или иных формах сопровождения - _____, в том числе:

до 18 лет - ____;

от 18 до 23 лет - ____;

3.3. Размер вознаграждения лица, осуществляющего постинтернатный патронат и иные формы сопровождения выпускников.

4. Статистические сведения о выпускниках по состоянию на конец 20 … г.

4.1. Число выпускников - _____, в том числе;

до 18 лет - ____;

от 18 до 23 лет - ____;

4.2. Число выпускников, зарегистрированных в органах службы занятости, до 23 лет - _____;

4.3. Размер пособия по безработице в субъекте Российской Федерации, выплачиваемого трудоспособным гражданам - _____;

4.4. Размер пособия выпускникам при трудоустройстве - _____;

4.5. Размер пособия при выпуске из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - _____;

4.6. Число выпускников, обучающихся в учреждениях профессионального образования - _____, в том числе:

начального профессионального образования- _____;

среднего профессионального образования - _____;

высшего профессионального образования - _____;

4.7. Число выпускников, получивших путевки на оздоровление, отдых, в 20.. году - _____.

5. Осуществление учета выпускников

5.1.Наличие муниципальной базы данных выпускников;

5.2.Наличие региональной базы данных выпускников;

5.3. Перечислить информацию, содержащуюся в анкете выпускника муниципальной (региональной) базы данных (форму анкеты необходимо направить оператору мониторинга в электронном виде);

5.4. Число состоящих на учете выпускников:

до 18 лет - ____;

от 18 до 23 лет - ____;

5.5. Информация (в том числе контактная) о структурном подразделении органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего учет сведений о выпускниках.

6. Инфраструктура постинтернатного сопровождения выпускников

6.1. Число муниципальных и региональных организаций (центров и др.), осуществляющих деятельность по сопровождению выпускников, оказанию им помощи и поддержки - ____;

6.2. Перечень организаций, с указанием их организационно-правовой формы и числа выпускников, которых организации сопровождают;

6.3. Перечень форм работы, направленной на социальную адаптацию выпускников;

6.4. Перечень форм (видов) временного жилья для выпускников, ожидающих получение жилья (специализированные фонды жилья, социальные гостиницы и пр.);

6.5. Меры, принимаемые для оказания помощи при первичном трудоустройстве выпускников и закреплению их на рабочем месте (квотирование рабочих мест, наличие сопровождения, наставничества, наличие льгот предприятиям, инновационный опыт и др.);

6.6. Формы работы по социальной адаптации и помощи целевым категориям выпускников «группы риска» с указанием численности выпускников, получающих данный вид помощи по состоянию на конец 20.. г.:

- несовершеннолетние беременные и молодые матери;
- несовершеннолетние молодые матери, получающие помощь в кризисных центрах и других организациях;
- отбывшие наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы;
- вернувшиеся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
- отбывающие наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы;
- выпускники специальных (коррекционных) образовательных учреждений VII-VIII видов;

6.7. Число суицидов выпускников в 20.. г., 20… г.:

в возрасте до 18 лет - _____;

в возрасте от 18 до 23 лет -_____;

6.8. Наличие общественных организаций, ассоциаций выпускников в регионе. Формы их участия в постинтернатной адаптации выпускников;

6.9. Формы участия некоммерческих организаций (фондов и др.) в организации постинтернатной адаптации (сопровождения) выпускников;

6.10. Формы участия коммерческих организаций в адаптации (сопровождении) выпускников в постинтернатный период.

7. Кадровое, информационное, методическое обеспечение деятельности по социальной адаптации выпускников

7.1. Результаты проведенных мониторингов (социологических исследований) успешности, адаптации и др. выпускников (время проведения, цель, характеристика выборки, основные результаты);

7.2. Система подготовки, переподготовки, повышения квалификации специалистов, осуществляющих работу с выпускниками;

7.3. Издание справочной, информационной и иной литературы для выпускников по вопросам социальной адаптации;

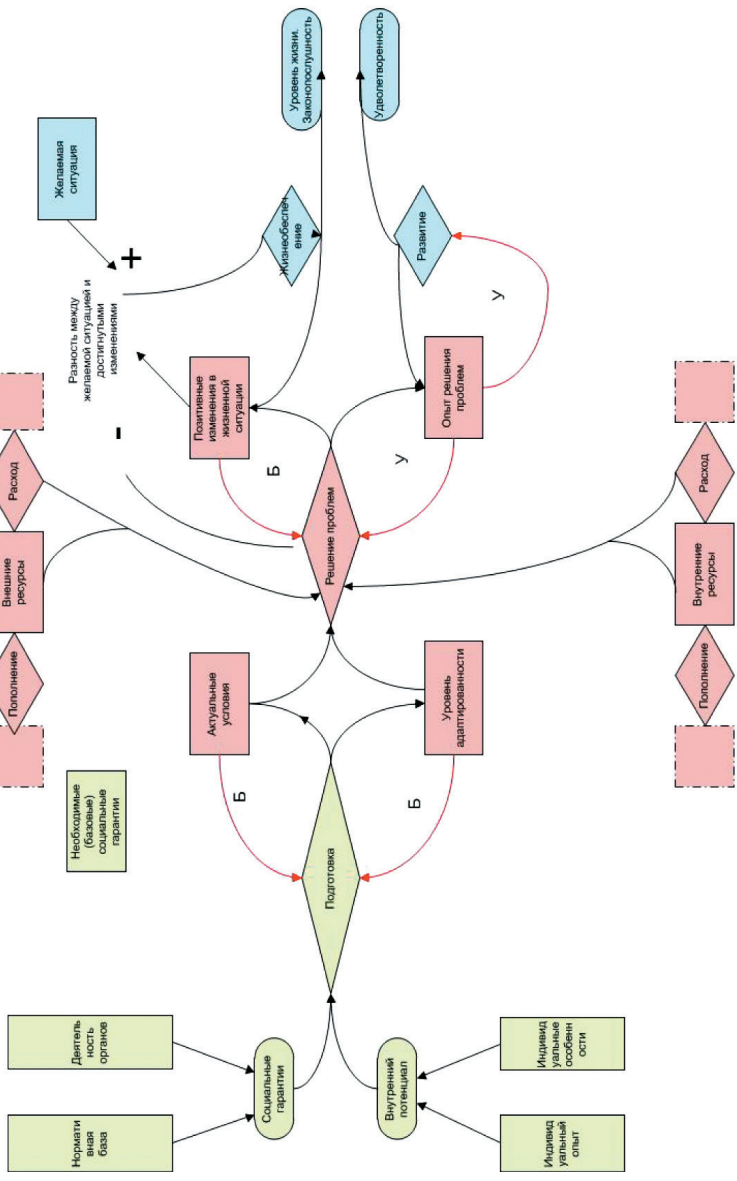
7.4. Описание программы подготовки к самостоятельной жизни выпускников (программу направить оператору мониторинга в электронном виде).

8. Описание основных проблем, возникающих в организации постинтернатной адаптации выпускников.

9. Предложения субъекта Российской Федерации по совершенствованию федеральных нормативных правовых актов, разработке методических рекомендаций и др.

10. Описание инновационного опыта по социальной адаптации выпускников в постинтернатный период, который может быть предложен для распространения в других субъектах Российской Федерации.

Приложение 3.
Функциональная схема региональной системы сопровождения выпускников



Приложение 4.
Параметры экспертной оценки готовности выпускников к разным сферам самостоятельной жизни, организации и содержания подготовки

1. Организация процесса подготовки воспитанников к выпуску:

1) наличие программ подготовки к выпуску;
2) наличие базы для отработки практических навыков;
3) наличие системы оценки знаний и навыков;
4) наличие системы профессионального самоопределения на этапе подготовки к выпуску;
5) наличие профессиональных проб;
6) наличие подготовленных специалистов;
7) наличие нормативной базы;
8) наличие индивидуального плана (программы) подготовки к выпуску для каждого воспитанника;
9) система оценки готовности к выпуску.

2. Содержание процесса подготовки воспитанников к выпуску:

1) создание индивидуального жизненного плана;
3) формирование практических социально-бытовых навыков;
4) полнота, комплексность подготовки;
5) технологическая обеспеченность программ, с учетом половозрастных особенностей;
6) подготовка к семейной жизни;
7) юридическо-правовая грамотность;
8) психологическая подготовка;
9) профориентация;
10) опыт взаимодействия с социальной средой;
11) широкие социальные контакты;
12) широкое поле подготовки;
13) самообслуживание;
14) предоставление возможности быть самостоятельным;

15) предоставление возможности ставить задачи и добиваться решения;

16) проектная деятельность;

17) создание индивидуального плана жизненной стратегии.

3. Уровень готовности выпускников к новым жизненным условиям на момент окончания пребывания в учреждении:

1) психологическая готовность;

2) правовая компетентность;

3) коммуникативная компетентность (наличие коммуникативных навыков и умение взаимодействовать в социуме);

4) адаптация к процессу обучения в профессиональном учреждении;

5) наличие алгоритма действий при взаимодействии с социумом;

6) сформированность социально-бытовых навыков;

7) осознанный выбор профессии;

8) готовность работать по выбранной профессии;

9) умение организовать свой досуг;

10) не испытывает страха, стремится к изменениям;

11) знает и доволен местом, где будет учиться и жить;

12) решены вопросы социальных гарантий;

13) имеет поддержку и знает, к кому и по каким вопросам он может обратиться;

14) наличие жизненной стратегии;

15) наличие сформированного профессионального самоопределения;

16) личностная зрелость, целеполагание и приоритеты своей будущей жизни.

4. Организация поддержки выпускников в получении профессионального образования (подготовки):

1) наличие индивидуальной поддержки в период адаптации в профессиональном учреждении (куратор из детского дома);

2) куратор в профессиональном учреждении;

3) договор о взаимодействии между детским домом/школой-интернатом и профессиональным учреждением;

4) наличие социального донорства;

5) план индивидуального сопровождения;

6) отсутствие задолженностей, прогулов;

7) наличие нормативной базы для взаимодействия детского дома, профессиональных учреждений и органов опеки и попечительства, разделения ответственности в интересах выпускника;

8) материальное стимулирование успешного обучения (учащихся/специалистов) – стипендии, премии.

5. Содержание поддержки выпускников в получении профессионального образования (подготовки):

1) контроль успеваемости и посещаемости;

2) навыки бюджетирования;

3) навыки взаимодействия с социальными службами;

4) организация досуга;

5) временное трудоустройство, знание рынка труда, навыки поиска работы;

6) психологическая поддержка;

7) реализация социальных прав и гарантий;

8) материальное стимулирование;

9) навыки взаимодействия с социальными службами;

10) договорная система взаимодействия;

11) план сопровождения;

12) подготовка к трудоустройству;

13) практические навыки самостоятельной жизни;

14) адаптация к жизни в общежитии;

15) закрепление предприятий и руководителей предприятий за выпускниками.

6. Уровень готовности выпускников к трудовой деятельности в соответствии с полученным профессиональным образованием (подготовкой):

1) желание работать по выбранной специальности;

2) наличие документа о профессиональном образовании;

3) наличие квалификации;

4) знание рынка труда;
5) навыки поиска работы;
6) знание трудового законодательства;
7) адекватность самооценки профессиональных умений;
8) мотивационная готовность;
9) ищет работу;
10) трудоустроился и работает;
11) умение составлять резюме;
12) умение применять правовые знания;
13) востребованность профессии в настоящее время;
14) четкое представление о профессии и условиях работы;
15) соответствие жизненных условий и условий работы по профессии.

7. Организация поддержки выпускников в трудоустройстве:

1) наличие закона о квотировании рабочих мест;
2) исполнение закона о квотировании рабочих мест;
3) наставничество на рабочем месте;
4) формирование социального партнерства для поддержки выпускников;
5) стимулирование и привлечение работодателей;
6) рекомендательные письма работодателям;
7) наличие специалистов, оказывающих поддержку в трудоустройстве;
8) формирование позитивного образа сироты в общественном мнении (СМИ);
9) моральное стимулирование работодателей;
10) встречи выпускника с будущими трудовыми коллегами.

8. Содержание поддержки выпускников в трудоустройстве:

1) формирование позитивного образа, имиджа выпускника на предприятии;
2) повышение заинтересованности работодателей в трудоустройстве выпускников;
3) сопровождение трудовой занятости (куратор);

4) наставник на предприятии;

5) возможность профессионального роста, дополнительное профессиональное образование, планирование карьеры;

6) информирование о рынке труда;

7) навыки трудоустройства;

8) психологическая подготовка к трудовой деятельности;

9) знание трудового законодательства (права, обязанности);

10) знания об отношениях в трудовом коллективе (формальных и неформальных);

11) материальное стимулирование наставников;

12) квотирование рабочих мест;

13) моральная поддержка выпускников;

14) встречи с успешными выпускниками;

15) буклеты с информацией о формах и видах поиска работы;

16) обучение смежным профессиям.

9. Уровень готовности выпускников к трудовой деятельности на момент первичного трудоустройства:

1) наличие профессиональных компетенций;

2) уровень коммуникативных навыков, необходимых для адаптации в новом коллективе;

3) соблюдение правил техники безопасности, соблюдение трудовой дисциплины, выполнение правил и задач;

4) востребованность как специалиста на первичном месте работы;

5) умение ориентироваться на предприятии, рабочее взаимодействие;

6) наличие пакета необходимых документов;

7) навыки самопрезентации;

8) умение распределять заработную плату и знания о механизмах ее начисления;

9) готовность и желание работать (трудиться);

10) умение настоять на правильном оформлении на работу;

11) умение работать в соответствии с полученным заданием;

12) знание деятельности центров занятости;

13) осознание необходимости трудоустройства.

10. Организация поддержки выпускников в решении их жилищных проблем:

1) наличие нормативно-правовой базы по обеспечению жильем;

2) наличие обеспечения сохранности жилых помещений;

3) ремонт жилых помещений, закрепленных за воспитанниками при выпуске;

4) обеспечение возможности проживания в социальных гостиницах до получения жилья (другое временное жилье);

5) обеспечение общежитиями обучающихся в профессиональных учреждениях;

6) содействие при оформлении документов на жилье;

7) формы временного проживания для молодых матерей;

8) своевременная постановка на жилищный учет (включение в список);

9) наличие программ обеспечения жильем детей-сирот;

10) есть фонд специализированного жилья;

11) выполняется жилищное законодательство;

12) работают советы по поддержке и контролю выпускников по месту жительства;

13) оказание помощи в ведении домашнего хозяйства в составлении квитанций, оплате услуг;

14) создание единой информационной системы об организациях занимающихся жилищным вопросом (УФМС, управление жилым фондом, управляющая компания и др.).

11. Содержание поддержки выпускников в решении их жилищных проблем:

1) межведомственная поддержка (запросы);

2) постановка на жилищный учет;

3) сохранение жилого помещения;

4) обеспечение ремонта;

5) выплаты на содержание жилья;

6) информирование о правилах владения собственностью, соблюдение норм и правил проживания;

7) предоставление временного жилья;

8) сопровождаемое проживание;

9) контроль своевременной оплаты коммунальных платежей;

10) консультативная помощь в получении документов на жилье;

11) организация консультаций по оплате коммунальных услуг;

12) сопровождение (кураторство) при решении жилищных проблем.

12. Уровень готовности выпускников к независимому проживанию на момент заселения в «собственное» жилье:

1) общение с соседями, толерантность;

2) бережное отношение к жилью;

3) есть все необходимое;

4) безопасная эксплуатация жилья;

5) оплата коммунальных платежей;

6) пользуется инфраструктурой района проживания, имеет необходимые знания;

7) знания последствий несоблюдения правил проживания (права, обязанности);

8) ведение домашнего хозяйства;

9) наличие навыков по обустройству жилья;

10) умение правильно расставлять приоритеты;

11) знание учреждений, в которых необходимо осуществлять оплату жилищных услуг.

Приложение 5.
Основные характеристики муниципальной службы сопровождения выпускников

Муниципальная служба сопровождения выпускников

Задачи деятельности муниципальной службы сопровождения выпускников:

– оценка жизненной ситуации выпускника с целью выявления причин и условий, способствующих его социальной дезадаптации;

– определение потребности выпускника в социальных услугах и иной помощи;

– определение индивидуальных задач сопровождения на основе оценки потребности выпускника в социальных услугах и иной помощи, включая меры профилактического характера;

– закрепление за выпускником специалиста сопровождения, координирующего решение индивидуальных задач сопровождения;

– оказание социальных услуг и иной помощи выпускнику в соответствии с индивидуальными задачами сопровождения на основе межведомственного взаимодействия специалистов разных профилей;

– мониторинг социальной адаптации выпускника и эффективности предоставляемых ему социальных услуг и иной помощи.

Наличие служб сопровождения в каждом муниципальном образовании дает возможность быть в непосредственной близости от выпускника, видеть изменения в его жизненной ситуации, не потерять ни одного выпускника и обеспечивать безболезненную миграцию выпускников внутри региона.

В состав муниципальных служб входят: координатор (руководитель службы); специалисты сопровождения; специалисты, оказывающие специализированную помощь и поддержку выпускникам (привлеченные специалисты).

Координатор организует работу муниципальной службы сопровождения и осуществляет взаимодействие с центром и другими муниципальными службами.

Координатор:

а) организует сбор информации о выпускниках, включая проведение оценки их жизненной ситуации;

б) обеспечивает учет, хранение, обновление и передачу информации о выпускниках, ее обобщение и анализ;

в) владеет информацией о видах и условиях предоставления помощи выпускнику на территории муниципального образования;

г) проверяет на достоверность информацию, предназначенную для передачи выпускнику, специалисту сопровождения;

д) составляет совместно со специалистами сопровождения аналитический журнал сопровождения выпускников сроком на три месяца, по их истечении организует процедуру анализа достигнутых результатов;

е) оказывает содействие в поиске необходимых ресурсов для позитивного изменения жизненной ситуации выпускника;

ж) осуществляет контроль сроков и оценку качества действий, необходимых для позитивного изменения жизненной ситуации выпускника;

з) взаимодействует с учреждениями, воспитанниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в целях их подготовки к выпуску;

и) содействует повышению лояльности к выпускникам на территории муниципального образования;

к) инициирует и оказывает содействие в организации мероприятий для выпускников.

Специалист сопровождения – специалист, который регулярно взаимодействует с выпускником по месту проживания, обучения, трудоустройства с целью решения задач социальной адаптации наиболее эффективным способом. Специалист сопровождения действует на основании договора, согласно которому сопровождение выпускника является его основной деятельностью.

Специалист сопровождения:

а) осуществляет сбор информации о выпускнике, включая проведение оценки его жизненной ситуации;

б) предоставляет информацию о выпускнике координатору в согласованные сроки;

в) определяет совместно с выпускником действия, необходимые для изменения жизненной ситуации, сроки их выполнения и предполагаемые результаты;

г) представляет выпускнику достоверную информацию о видах и условиях предоставления помощи на территории муниципального образования;

д) совместно с координатором составляет аналитический журнал сопровождения выпускников;

е) осуществляет координацию, контроль сроков и результатов выполнения предусмотренных действий, в том числе выпускником и другими специалистами;

ж) оказывает выпускнику психологическую поддержку;

з) предоставляет выпускнику свои контактные данные (телефон, электронная почта), по которым выпускник может связаться в согласованный период времени;

и) отвечает на сообщения, звонки выпускника в согласованный период времени;

й) посещает выпускника по месту жительства или месту занятости (обучения, трудоустройства) не реже одного раза в месяц по предварительной договоренности с выпускником;

к) в процессе регулярного взаимодействия с выпускником создает условия для его развития.

Число необходимых специалистов сопровождения рассчитывалось из числа выпускников, проживающих на территории муниципального образования (один специалист сопровождения на 10–20 человек). Цель специалиста – не решить все проблемы выпускника, а научить его решать их самостоятельно.

К специалистам, оказывающим выпускнику помощь и поддержку (привлеченные специалисты) относятся специалисты образовательных, медицинских, социальных и других органов, учреждений и организаций, находящихся на территории муниципального

образования, предоставляющие в рамках своих должностных обязанностей специализированную помощь выпускникам.

Привлеченные специалисты:

– предоставляют координатору информацию о видах помощи, которые они могут оказать выпускнику, условиях ее предоставления, контактные данные, график работы;

– оказывают выпускнику помощь на условиях, согласованных с координатором, в соответствии с индивидуальными задачами сопровождения выпускника;

– предоставляют информацию о количестве выпускников, получивших помощь и ее видах не реже одного раза в календарный год.

Приложение 6.
Основные характеристики ресурсного регионального центра

Ресурсным региональным центром в Белгородской области является государственное бюджетное учреждение «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья».

Основные цели:

- организация социального сопровождения, содействие успешной социализации, адаптации и самореализации выпускников в обществе;
- создание и развитие региональной системы сопровождения выпускников.

Основные задачи:

- содействие в создании и организации работы служб сопровождения в муниципальных районах и городских округах;
- оказание комплексной психолого-педагогической, социальной и правовой помощи, осуществление индивидуальной, групповой реабилитации и социальной адаптации выпускников;
- оказание помощи интернатным учреждениям в разработке и реализации программ, направленных на подготовку выпускников к самостоятельной жизни;
- создание условий для проживания выпускников, приближенных к домашним и способствующих развитию навыков самообслуживания путем освоения ими дополнительных образовательных программ социально-педагогической направленности;
- подготовка и ресурсное обеспечение специалистов, осуществляющих социальное сопровождение выпускников, организационно-методическое и информационное сопровождение их деятельности;
- обеспечение взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления, учреждениями профессионально-

го образования, общественными организациями, хозяйствующими субъектами, спонсорами и попечителями для эффективной организации сопровождения выпускников;

- создание и ведение областной информационной системы учета данных о положении выпускников Белгородской области.

Основные направления и виды деятельности центра

Организационное ресурсно-методическое обеспечение сопровождения выпускников в муниципальных районах и городских округах:

- создание и развитие муниципальных служб сопровождения выпускников в муниципальных образованиях области и организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- организация работы координаторов и методическое сопровождение их практической деятельности;

- ресурсно-методическое обеспечение деятельности муниципальных служб, разработка научно-методических и программных материалов для специалистов, осуществляющих сопровождение, и для специалистов, организующих подготовку выпускников к самостоятельной жизни;

- оказание содействия в разработке и реализации индивидуальных программ сопровождения и социальной адаптации выпускников, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- разработка обучающих программ для специалистов, осуществляющих социальное сопровождение, организация семинаров, семинаров-практикумов, конференций, «круглых столов», курсов повышения квалификации с привлечением ведущих российских специалистов и экспертов в области социальной работы;

- осуществление контроля за деятельностью муниципальных служб сопровождения выпускников в муниципальных районах и городских округах, направленной на создание региональной системы сопровождения и адаптации выпускников;

- обеспечение межведомственного взаимодействия с органами государственной и муниципальной власти, общественными орга-

низациями и другими институтами гражданского общества в целях обеспечения социальной защиты, социальной адаптации, охраны прав и законных интересов выпускников.

Консультативная помощь и сопровождение:

- социально-психологическое консультирование;

- социально-педагогические услуги, включая диагностику и консультирование обратившихся выпускников с целью выявления проблем в их жизненном становлении;

- оказание выпускникам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, индивидуальной комплексной социально-психологической и социально-педагогической помощи, включающей социально-психологическую коррекцию, социально-психологическое консультирование и педагогическое сопровождение для адаптации в социальной среде;

- оказание выпускникам социально-правовой помощи: оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов выпускников; оказание помощи в получении юридических услуг; оказание помощи в защите прав и законных интересов выпускников;

- содействие в получении профессионального образования;

- содействие в решении проблем жизненного становления и реализации собственных возможностей выпускников в преодолении сложных жизненных ситуаций.

Информационно-аналитическое направление:

- сбор, хранение и обеспечение использования информации о выпускниках, ведение областной информационной системы учета данных о численности и положении выпускников Белгородской области;

- систематизация и анализ информации о выпускниках, подготовка рекомендаций по улучшению социального сопровождения выпускников и деятельности муниципальных служб сопровождения выпускников;

- мониторинг социальной адаптации выпускников;

- подготовка ежегодного доклада о состоянии социальной адаптации выпускников в Белгородской области.

Обеспечение условий для проживания, обучения, воспитания и сопровождения выпускников в социальной гостинице в рамках организации дополнительного образования.

Центр имеет несколько структурных подразделений, осуществляющих основные направления деятельности:

- отделение по организации и ресурсно-методическому обеспечению сопровождения в муниципальных районах и городских округах;
- отделение комплексной помощи;
- информационно-аналитический отдел;
- стационарное отделение – социальная гостиница для проживания выпускников;
- административно-хозяйственный отдел.

Научное издание

Бобылева Ирина Анатольевна
Заводилкина Ольга Владимировна

УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ СИСТЕМ СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, И ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ

Методическое пособие

Отпечатано в Типографии ООО «Айсинг»
ИД «ФАРМиндекс»
199106, Санкт-Петербург, Средний пр., 99/18 лит. А
Тел./факс (812)327-05-12 www.icing.ru
Усл. печ.л. 9,5. Тираж 500 экз. Подписано в печать 23.01.2017. Заказ № 5.
Формат 68Х84/16, бумага офсетная, печать цифровая