

Читайте
в номере:

Права ребёнка и социальные службы Зависимое
поведение: причины, последствия, профилактика
Профилактика суицидального поведения
детей и подростков Подготовка волонтеров для
работы с детьми группы социального риска

СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА

Научно-практический журнал
для социальных работников
и педагогов



«Народное образование»

5 / 2012

Бобылева И.А. Использование новой рекомендации Совета Европы в деятельности неправительственных организаций и социальных служб, работающих с детьми в трудной жизненной ситуации // Социальная педагогика. 2012. № 10. – С. 29-34.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НОВОЙ РЕКОМЕНДАЦИИ СОВЕТА ЕВРОПЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ, РАБОТАЮЩИХ С ДЕТЬМИ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Уважаемые коллеги, я представляю неправительственную организацию – Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!». На протяжении 5 лет наш фонд организует помощь детям по всей России: мы работаем со специалистами детских домов, интернатов, социальных служб продвигая новые формы и методы работы; мы работаем с администраторами детских учреждений, предлагая новые подходы к решению проблем детей, современные организационные формы и участие общественности в оказании помощи детям.

В своей работе, мы ориентируемся и на международный опыт, в том числе, правовые документы и рекомендации.

В новой рекомендации Совета Европы систематизированы подходы к организации социальных услуг для детей и семей. Это определяет ее значение, так как показана важность системного подхода к деятельности по оказанию социальных услуг.

Для нашей организации это значимо. Одним из основных направлений деятельности Фонда является создание региональных систем поддержки выпускников.

В рекомендации речь идет не просто о социальных услугах для детей и семей, а о социальных услугах, адаптированных к потребностям детей и семей. Это означает соблюдение, защиту и реализацию прав каждого ребенка, учет его наилучших интересов. Наша основная целевая группа – дети-сироты и дети, ос-

тавшиеся без попечения родителей, и лица из их числа, которые нуждаются в особом комплексе социальных услуг, направленных на их социальную адаптацию. Акцентирование их специфических потребностей в полной мере соответствует данному требованию.

В рекомендации подчеркивается роль семьи, как основного института социализации ребенка.

Так, основополагающие принципы рекомендаций предусматривают:

- направленность социальных услуг на обеспечение благоприятной для ребенка среды путем предоставления ресурсов для позитивного родительства и для улучшения навыков родителей;

- и оказание социальных услуг (для защиты уязвимых детей) на принципах партнерства с родителями в интересах ребенка.

Для нашей организации это актуально в сфере работы с семьями с детьми-инвалидами, где без партнерства с родителями невозможно добиться успеха.

В рекомендации употребляется термин «позитивное родительство». Среди российских специалистов принят схожий термин – «ответственное родительство».

Действия, направленные на формирование ответственного родительства:

1. развитие системы правового просвещения детей и родителей, повышение уровня их правосознания,

2. пропаганда семейных ценностей и ценностей ответственного родительства.

3. активное обучение родителей навыкам эффективного взаимодействия с ребенком, приобретение опыта позитивного родительства.

Наша организация проводит мероприятия всех трех направлений. Это праздники и акции для семей с детьми, родительские клубы, предоставление правовой помощи семьям и детям, организация отдыха для детей из малообеспеченных и многодетных семей.

Отделение от семьи рассматривается как крайняя мера, так основополагающие принципы рекомендации определяют, что при отсутствии надлежа-

щего ухода за ребенком или при посягательствах на него, требуются поддержка и комплексные услуги, чтобы избежать его отделения от семьи.

Хотя единство семьи не рассматривается как самоцель. Решение о помещении ребенка вне дома принимается на основе учета наилучших интересов самого ребенка.

В Российской Федерации аналогом терминов «отделение от семьи», «помещение ребенка вне дома» является термин «устройство детей, оставшихся без попечения родителей», которое может быть 2 видов: помещение под надзор в организации для детей, оставшихся без попечения родителей, и передача на воспитание в семью.

В целях профилактики сиротства на первое место выходит поддержка семьи. Мы в своей деятельности поддерживаем молодых матерей, из числа выпускниц, находящихся в трудной жизненной ситуации. Наша главная цель, чтобы ребенок остался с матерью. Для этого мы предоставляем целый комплекс социальных услуг: юридических, психологических, социально-бытовых (в том числе сопровождаемое жилье).

Кроме того, направлением работы Фонда является содействие семейному устройству сирот. Это акция «Поезд надежды», для поддержки усыновителей, и размещение информации о детях, нуждающихся в семейном устройстве, на сайте фонда и в печатных изданиях.

Подчеркивается важность профилактической работы с семьей. Так основополагающие принципы рекомендации определяют, что защита детей от всех форм ненадлежащего ухода, посягательств, насилия и эксплуатации должна осуществляться путем принятия профилактических мер.

Профилактика семейного неблагополучия в Российской Федерации – важнейшая задача, стоящая перед государственными структурами и гражданским обществом.

В последние годы четко обозначился вектор работы с семейным неблагополучием – развитие превентивных профилактических форм работы. В этой связи в Государственную Думу Правительством РФ внесен проект закона, вво-

дящий социальный патронат. Это форма осуществляемой органом опеки и попечительства индивидуальной профилактической работы, направленной на предотвращение утраты родительского попечения путем оказания семье, находящейся в социально опасном положении, социально-педагогической, медико-психологической помощи, помощи в воспитании, развитии, реализации и защите прав несовершеннолетнего.

Мы тоже в своей работе используем формы, направленные на профилактику социальной дезадаптации выпускников.

В рекомендацию включены группы детей, которые могут находиться в трудной жизненной ситуации. Это следующие группы:

- дети в ситуации бедности;
- дети в уязвимых ситуациях: дети-мигранты, дети - жертвы торговли людьми, дети с проблемами психического здоровья, дети без родительского попечения, дети, чьи родители лишены свободы или иных прав;
- дети с ограниченными возможностями;
- дети - жертвы физического и психического насилия, посягательств и ненадлежащего ухода, в том числе в связи с такими случаями, когда дети становятся свидетелями бытового или иного насилия;
- дети - жертвы сексуальных посягательств и эксплуатации;
- дети, чьи родители, особо нуждаются в обучении родительским навыкам, например, в связи со злоупотреблением родительскими правами или отсутствием родительских навыков;
- дети с расстройствами когнитивного восприятия, коммуникации, физическими или иными ограниченными возможностями;
- дети с трудностями в сфере поведения и эмоционального восприятия, в том числе детей с антиобщественным поведением (например, агрессия, неприемлемое сексуальное поведение), злоупотребляющие наркотическими и алкогольными веществами, и с психическими расстройствами;
- дети, находящиеся в учреждениях.

В Российской Федерации категории детей, находящиеся в трудной жизненной ситуации определены в Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

Это следующие группы:

- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети-инвалиды;
- дети, имеющие недостатки в психическом и (или) физическом развитии;
- дети – жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических, техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
- дети – жертвы насилия;
- дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях;
- дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях;
- дети, проживающие в малоимущих семьях;
- дети с отклонениями в поведении;
- дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате обстоятельств и которые не могут преодолеть эти обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Если сравнить данные группы, то можно увидеть, что они все были упомянуты в законе (в той или иной сходной формулировке). За исключением категории дети, чьи родители, особо нуждаются в обучении родительским навыкам, например, в связи со злоупотреблением родительскими правами или отсутствием родительских навыков. К этой группе потенциально относятся дети выпускников интернатных учреждений. Именно их дети имеют родителей, у которых нет родительских навыков, потому что они сами не воспитывались в семье.

В рекомендации дети **рассматриваются как активные субъекты.**

Этому посвящена статья «Право на участие» основополагающих принципов рекомендации, где сказано, что дети должны рассматриваться в качестве

полных носителей своих прав и к ним необходимо относиться с учетом этого, как к активным субъектам при планировании, оказании и оценке социальных услуг. При этом важно избежание зависимости от социальных услуг через поощрение автономии и деятельности детей и семей.

В Российской Федерации в настоящее время также смещается акцент на активное участие семьи и ребенка в процесс оказания социальных услуг. Это, прежде всего, участие в формулировании целей, распределении ответственности и в оценке социальных услуг.

И в нашей деятельности важно не просто помогать детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, но осуществлять меры и действия, направленные на мобилизацию их собственных жизненных сил для разрешения конкретных сложных ситуаций. Мы используем технологии («Кураторство», «Работа со случаем», «Работа с сетью социальных контактов»), направленные на активизацию их собственных ресурсов.

Рекомендация выделяет **основные стратегии развития социальных служб и предоставления социальных услуг**, актуальные для деятельности российских специалистов:

информация и консультации,
наличие и доступность услуг,
уместность и подходящесть,
междисциплинарное и межведомственное сотрудничество,
профессиональная компетентность: подготовка, надзор и подотчетность,
безопасность ребенка,
конфиденциальность и право на личную жизнь,
механизмы жалоб и пересмотра решений, затрагивающих ребенка,
стандарты качества, мониторинг и оценка.

Приход в регион некоммерческой организации – стимул для развития социальных услуг в соответствии с данными направлениями.

В заключении хотелось бы особо выделить роль неправительственных организаций в развитии социальных услуг детям и семьям. Эти организации

более мобильны и чутко реагируют на запросы детей и семей. Поэтому социальные услуги, которые они предоставляют, более разнообразны и охватывают большее число целевых групп. С другой стороны они выступают как апробационные площадки социальных услуг, перед их тиражированием и закреплением в стандартах.