



РАСПРАВЬ КРЫЛЬЯ!

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ

СОЦИАЛЬНАЯ КВАРТИРА ИНТЕРНАТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ: ПОДГОТОВКА ВОСПИТАННИКОВ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ



Москва 2011

**Благотворительный фонд социальной помощи детям
«Расправь крылья!»**

**СОЦИАЛЬНАЯ КВАРТИРА
ИНТЕРНАТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ:
ПОДГОТОВКА ВОСПИТАННИКОВ
К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ**

Методическое пособие

Москва 2011

УДК 37.013.8

ББК 74.65

С 69

Авторский коллектив:

А.А. Аббасова, И.А. Бобылева, И.Е. Доненко, О.В. Заводилкина,

А.В. Найденова

Рецензенты:

Е.В. Чмелева, доктор педагогических наук, профессор, декан психолого-педагогического факультета Смоленского государственного университета;

Н.Г. Травникова, кандидат психологических наук, доцент кафедры медико-социальной и психологической помощи Института усовершенствования врачей-экспертов, руководитель отдела по взаимодействию с сиротскими учреждениями Благотворительного фонда «Корчаковский центр»

Социальная квартира интернатного учреждения: подготовка воспитанников к самостоятельной жизни: Методическое пособие. — М.: Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2011. — 120 с.

ISBN 978-5-904965-03-7

Пособие посвящено вопросам организации и деятельности социальных квартир интернатных учреждений. В нем представлены методические материалы, включающие в себя описание этапов организации деятельности социальной квартиры, рекомендации по ее оборудованию, разработке программы сопровождаемого проживания, реализуемой на базе социальной квартиры, нормативному обеспечению деятельности социальной квартиры.

Особое внимание уделено работе воспитателя-тьютора, новой фигуры для интернатного учреждения, обеспечивающего индивидуализацию подготовки воспитанников к самостоятельной жизни, способствующего формированию у воспитанников готовности осознанно решать жизненные задачи, используя арсенал имеющихся у них средств.

В методическом пособии представлен опыт организации социальных квартир в ходе реализации проекта «Мост в будущее» Благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!» в Смоленской области, а также других отечественных проектов, предполагающих организацию социальных квартир.

Методическое пособие представляет интерес не только с точки зрения непосредственной организации социальных квартир интернатных учреждений, но и с позиций внедрения сопровождаемого проживания в более широкий социальный контекст.

УДК 37.013.8

ББК 74.65

ISBN 978-5-904965-03-7

© Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2011

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
Глава 1. Место и роль социальной квартиры в системе подготовки воспитанников интернатных учреждений к самостоятельной жизни.	7
Глава 2. Процесс организации деятельности социальной квартиры интернатного учреждения.	14
2.1. Этапы организации деятельности социальной квартиры	14
2.2. Оборудование социальной квартиры	17
2.3. Программа сопровождаемого проживания.	22
2.4. Принципы оценки индивидуальных достижений воспитанников	32
2.5. Деятельность воспитателя-тьютора	35
2.6. Нормативное обеспечение деятельности социальной квартиры интернатного учреждения	47
2.6.1. Рекомендации по разработке положения о социальной квартире интернатного учреждения	48
2.6.2. Как сделать должностные инструкции полезными	52
Глава 3. Из опыта реализации проекта «Мост в будущее» в Смоленской области.	57
3.1. Конкурс проектов как механизм внедрения социальных квартир.	57
3.2. Социальные квартиры интернатных учреждений	62
3.2.1. Социальная квартира Демидовской специальной школы-интерната для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	62
3.2.2. Социальная квартира Шаталовской основной общеобразовательной школы-интерната	69

3.2.3. Социальная квартира Ярцевской специальной общеобразовательной школы-интерната для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	75
3.2.4. Социальная квартира Ново-Никольского детского дома-интерната для умственно отсталых детей	80
3.3. Итоги деятельности социальных квартир в 2009/10 учебном году.	87
Глава 4. Российский опыт организации социальных квартир	92
4.1. Из опыта организации сопровождаемого проживания инвалидов.	92
4.2. Подготовка воспитанников интернатных учреждений к самостоятельной жизни на базе учебных квартир	96
4.3. Опыт организации социальных квартир в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних.	99
Заключение	103
Литература	105
Приложения	107

ВВЕДЕНИЕ

Проблема низкого уровня готовности выпускников интернатных учреждений к самостоятельной жизни настолько актуальна, что стала предметом широкого общественного обсуждения и причиной вовлечения в ее решение не только государственных, но и общественных организаций. Президент Российской Федерации Д.А. Медведев в Послании Федеральному собранию 30 ноября 2010 г. сказал, что стране нужны программы социальной адаптации и сопровождения выпускников детских домов: «Мало обучить и накормить детей, их нужно вывести в новую, взрослую жизнь подготовленными и уверенными в себе. Здесь велика роль не только педагогов, но и местных властей».

Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!» с августа 2008 г. реализует в Смоленской области проект «Мост в будущее», направленный на создание в области Региональной системы сопровождения выпускников интернатных учреждений. Одним из элементов этой системы являются социальные квартиры интернатных учреждений, предназначенные для подготовки воспитанников старших классов к самостоятельной жизни.

Благодаря активной поддержке Администрации Смоленской области, в частности Департамента по образованию и науке Смоленской области, внедрение социальных квартир проходило сразу в шести интернатных учреждениях области. Данное пособие основано на их опыте.

Социальная квартира интернатного учреждения рассматривается авторами как существенный компонент целостной программы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни. Более того, опыт использования социальных квартир позволяет утверждать, что организация сопровождаемого проживания помогает резко повысить эффективность программ подготовки к самостоятельной жизни воспитанников интернатных учреждений, прежде всего в части развития навыков самообслуживания и самоорганизации.

Пособие включает широкий круг материалов, охватывающих вопросы целесообразности использования социальной квартиры в процессе подготовки воспитанников к самостоятельной жизни, организации деятельности социальной квартиры интернатного учреждения, обеспечения ее функционирования, разработки программы сопровож-

даемого проживания и выбора критериев для оценки индивидуальных достижений воспитанников.

В пособии содержится описание механизмов внедрения социальных квартир в деятельность интернатных учреждений и даны рекомендации по разработке нормативной документации, обеспечивающей это внедрение.

Авторы пособия, представляя свой опыт трехлетней работы в рамках проекта «Мост в будущее», надеются, что опубликованный материал будет способствовать широкому внедрению в деятельность интернатных учреждений практики сопровождаемого проживания на базе социальных квартир как одной из самых эффективных форм подготовки воспитанников к автономному проживанию и самостоятельной жизни в целом.

Глава 1

Место и роль социальной квартиры в системе подготовки воспитанников интернатных учреждений к самостоятельной жизни

Социальная адаптация предполагает успешное функционирование человека как автономного социального индивида, который в состоянии самостоятельно справляться с выполнением своих социальных функций и поддерживать необходимый для этого уровень жизни. Излишняя зависимость от других людей или институтов ограничивает адаптационные ресурсы личности и не создает условий для формирования адаптационных способностей.

Именно в такой ситуации находятся воспитанники интернатных учреждений. Они живут в замкнутом пространстве, на всем готовом, по особым твердо установленным правилам под постоянной опекой взрослых, от которых полностью зависят, мало знакомы с реальной жизнью вне стен учреждения. Вполне естественно, что такие дети имеют невысокий адаптационный потенциал и испытывают недостаток внутренних ресурсов для изменения как себя лично, так и ситуации, в которой оказываются. Поэтому для успешной адаптации и интеграции они нуждаются в специально организованной помощи, направленной на их активное включение в социум после выхода из интернатного учреждения в реальную жизнь.

В похожей ситуации находятся дети с ограниченными возможностями развития, воспитывающиеся в семье. Они большую часть времени проводят в стенах своей квартиры, имеют узкий круг общения, нуждаются в постоянной опеке взрослых и полностью зависят от них. В таких условиях практически невозможно сформировать навыки организации самостоятельной жизни на достаточном уровне.

Одна из основных целей социальной помощи и воспитанникам интернатных учреждений, и детям-инвалидам состоит именно в преодолении их зависимости от других людей и активизации собственных внутренних ресурсов.

Эффективной формой такого рода помощи, ранее получившей распространение в рамках поддержки лиц с ограниченными возможностями развития, является сопровождаемое проживание. На наш

взгляд, оно в полной мере может использоваться и в работе по подготовке к самостоятельной жизни воспитанников интернатных учреждений.

Сопровождаемое проживание направлено на создание условий, в том числе жилищных, для овладения детьми навыками, необходимыми для самостоятельного проживания, на фоне постепенного сокращения объема помощи со стороны. Базовые жизненные навыки, обеспечивающие самостоятельное проживание, условно можно разделить на три сферы: *самообслуживание*, *самоорганизацию*, *саморегуляцию* (рис. 1). Отметим, что в целом для самостоятельной жизни важной является еще одна сфера — *самоопределение*, но она напрямую не связана с сопровождаемым проживанием.

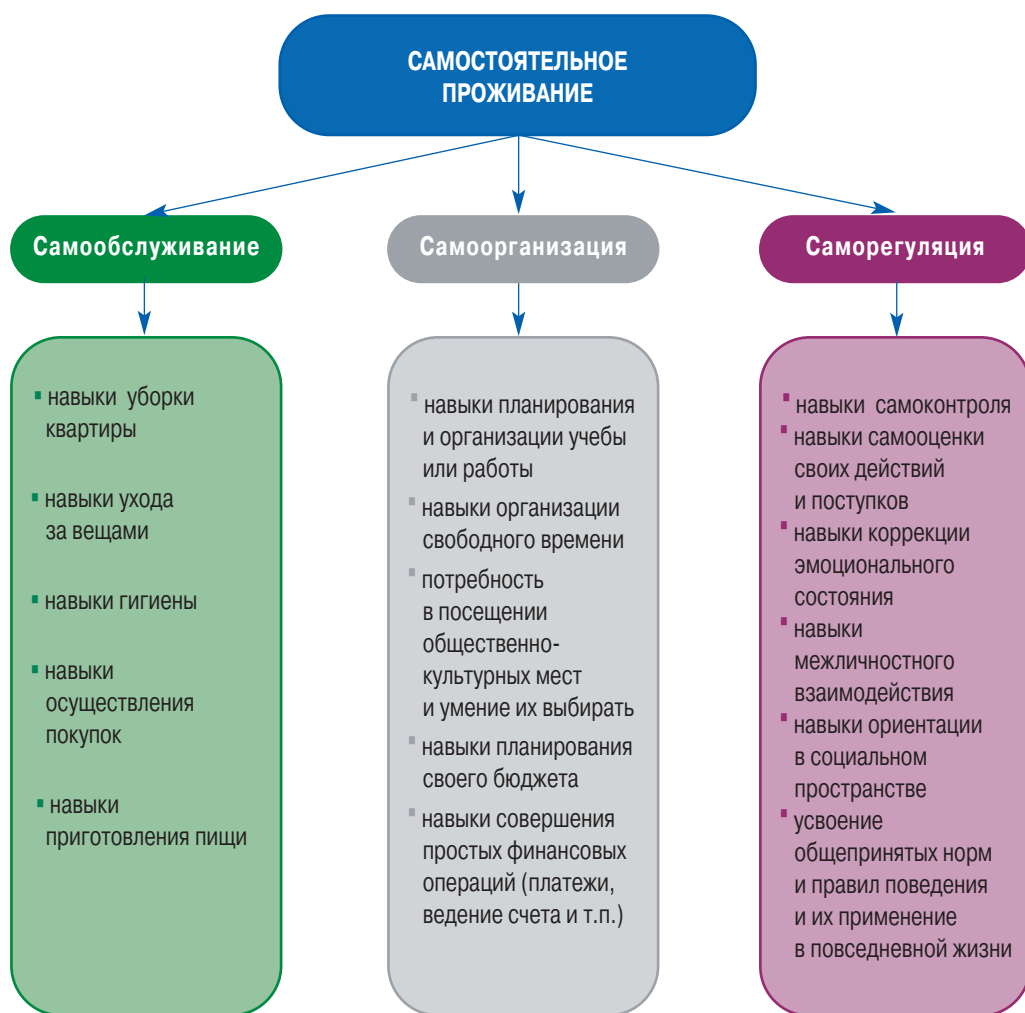


Рис. 1. Базовые жизненные навыки, необходимые для самостоятельного проживания

Сопровождаемое проживание заключается в предоставлении человеку услуг по формированию у него навыков самостоятельного проживания. Оно может осуществляться как по фактическому месту жительства сопровождаемого, так и на базе предоставляемого жилья (рис. 2). Последнее принято называть *сопровождаемым жильем*, так как место жительства, служба сопровождения и оказание услуг объединены в одно целое.



Рис. 2. Виды сопровождаемого проживания

Сопровождаемое жилье должно обеспечить:

- безопасность и защищенность;
- соответствие потребностям и физическим возможностям людей, которым оно предоставляется;
- расширение сферы общения и социальных контактов, исключение социальной изоляции;
- самостоятельность и независимость в образе жизни и ведении хозяйства;
- комфортность проживания и достойный уровень жизни.

Сопровождаемое жилье может быть организовано по гостиничному или квартирному принципу и предоставляться на разный срок (кратковременно, временно, постоянно) в зависимости от потребности сопровождаемого.

В настоящее время распространены следующие виды сопровождаемого жилья.

Социальная гостиница — учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания совершеннолетних граждан с оплатой предоставляемых социальных услуг (ГОСТ Р 52 495-2005, введен 01.01.2007).

Социальная квартира — жилье квартирному типу, предназначенное для автономного и индивидуального проживания совершеннолетних и несовершеннолетних граждан, как правило, с бесплатным предоставлением услуг по сопровождению проживания. Социальные квартиры подразделяются на интеграционные, адаптационные и учебные (рис. 3).

Интеграционная социальная квартира — предоставляется для проживания инвалидам, выпускникам интернатных учреждений и эмансипированным подросткам с целью оказания им помощи в интеграции в социум: формировании социальных связей, определении социального статуса, устранении или компенсации ограничений жизнедеятельности и т.д.

Адаптационная социальная квартира — предоставляется для проживания несовершеннолетним, в отдельных случаях совместно с близкими взрослыми, с целью оказания помощи в адаптации к существующей в данный момент жизненной ситуации.

Учебная социальная квартира — предоставляется для временного проживания несовершеннолетним с целью их подготовки к самостоятельной жизни посредством формирования навыков самостоятельного проживания.

Социальная квартира интернатного учреждения — является учебной социальной квартирой, и представляет собой специально созданное и определенным образом организованное помещение, предназначенное для сопровождаемого проживания воспитанников в целях их подготовки к самостоятельной жизни

Мы сознательно акцентируем внимание на использовании термина «социальная квартира» по отношению к социальной квартире интернатного учреждения, так как она:

- создана и работает в системе социального партнерства учреждения с общественными организациями;
- предполагает в своей работе широкий спектр контактов воспитанников с внешней для учреждения социальной средой;
- ориентирована на подготовку воспитанников учреждения к интеграции в социум;
- способствует формированию навыков самостоятельного проживания.

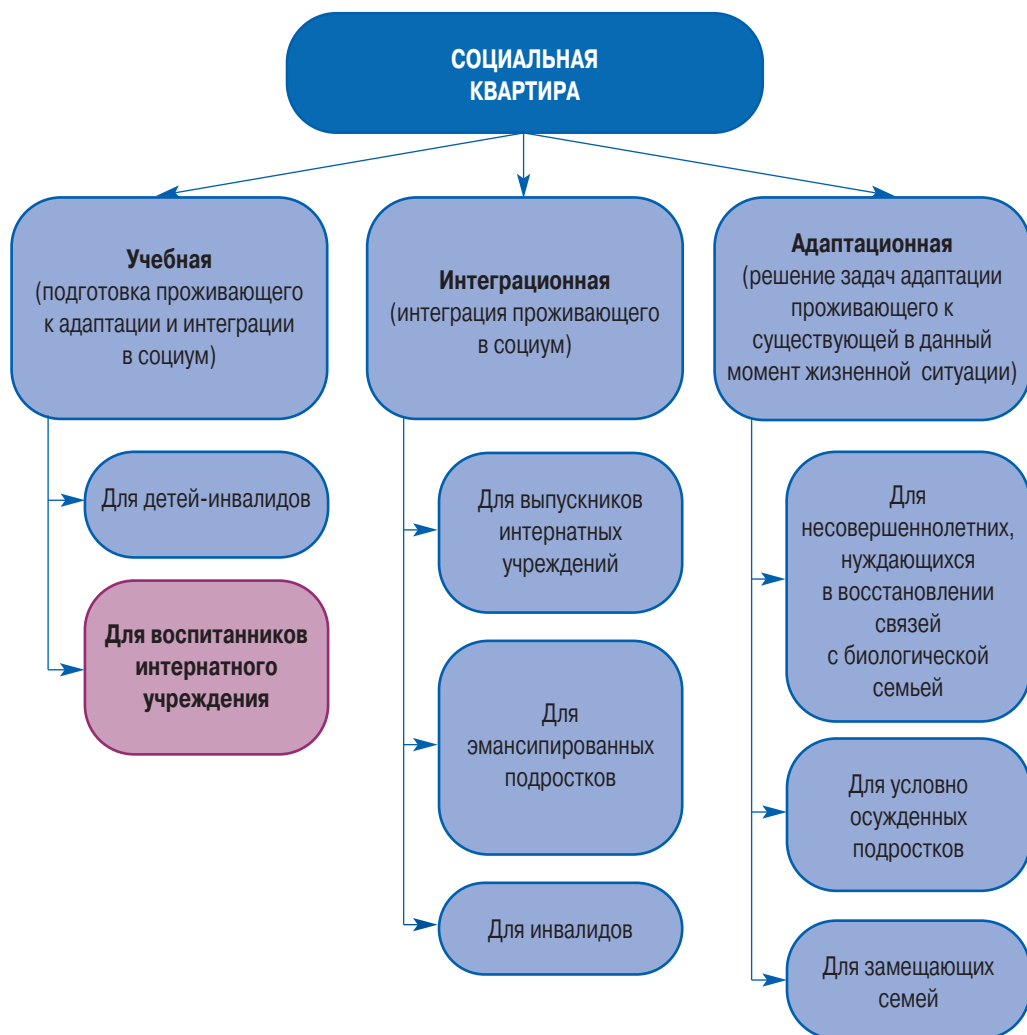


Рис. 3. Виды социальных квартир

Понятие «самостоятельная жизнь» не имеет строгого определения и допускает различные толкования. В отношении воспитанников интернатных учреждений оно определяет «жизнь после учреждения». При переходе к самостоятельной жизни человек должен начать сам заботиться о себе и отвечать за свою жизнь во всех ее проявлениях.

К сожалению, после выхода из интернатного учреждения у воспитанников, как правило, не происходит актуализации усвоенных навыков и знаний, они многое знают, но не умеют применять свои знания на практике. Для многих из них этот переход осложнен проявлениями синдрома «выученной беспомощности»¹, сформировавшегося в про-

¹ Феномен, открытый М. Селигменом (См.: Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность. — М., 1986).

цессе жизни в интернатном учреждении, когда они не могли изменить что-либо в своей жизни, принять самостоятельное решение, прогнозировать будущее и контролировать результат своих действий. В реальных жизненных ситуациях выпускник занимает пассивную позицию, проявляет неверие в свои силы, безропотно смиряется с обстоятельствами и не пытается что-либо менять в своей жизни.

Социальная квартира играет роль своеобразного социального адаптера — с одной стороны, она изменяет социальные условия, к которым требуется адаптироваться, а с другой — формирует у ребенка качества, необходимые для адаптации. На рис. 4 приведена схема, раскрывающая роль социальной квартиры в системе подготовки воспитанников интернатных учреждений к самостоятельной жизни.

Процесс адаптации, протекающий в рамках социальной квартиры, характеризуется взаимным приспособлением общества и ребенка. Если адаптации ребенка уделяется большое внимание, то об адаптации социальных условий чаще всего забывают. Вместе с тем не вызывает сомнения необходимость преобразования последних, причем в направлении определенного упрощения, приспособления к потребностям и особенностям ребенка, с опорой на наличный уровень имеющихся у него способностей. Такое изменение условий можно сравнить с адаптацией сложных литературных текстов для детей, которые опираются на уже известные ребенку слова и понятия. При их освоении ребенок не только улучшает качество чтения, но и узнает новые слова, формирует новые понятия, которые, в свою очередь, позволяют перейти к более сложным произведениям. Точно так же происходит и с адаптацией посредством упрощения социальных моделей: приспособляясь к созданным в них условиям, ребенок приобретает умения, навыки, способности, качества, необходимые для адаптации в более широкой социальной действительности. Так, если в требованиях, предъявляемых к ребенку в данный момент, в упрощенном виде представлены общие социальные требования и ожидания, а также специфические запросы основных социальных институтов, которые будут значимы и важны в ближайшем будущем, то в процессе адаптации к ним у ребенка складываются предпосылки для успешной интеграции в социум после выхода из стен интернатного учреждения.

Любое социально-педагогическое воздействие так или иначе осуществляется через межличностную ситуацию. В данном случае речь идет о социально-педагогическом проектировании межличностных ситуаций, реальное воплощение которых позволит перенести закрепленные в них нормы взаимодействия между ребенком и воспитателями, ребенком и другими детьми, а также определенные правила организации жизни в более широкий социальный контекст, усвоив их в качестве внутренних регуляторов собственного поведения.

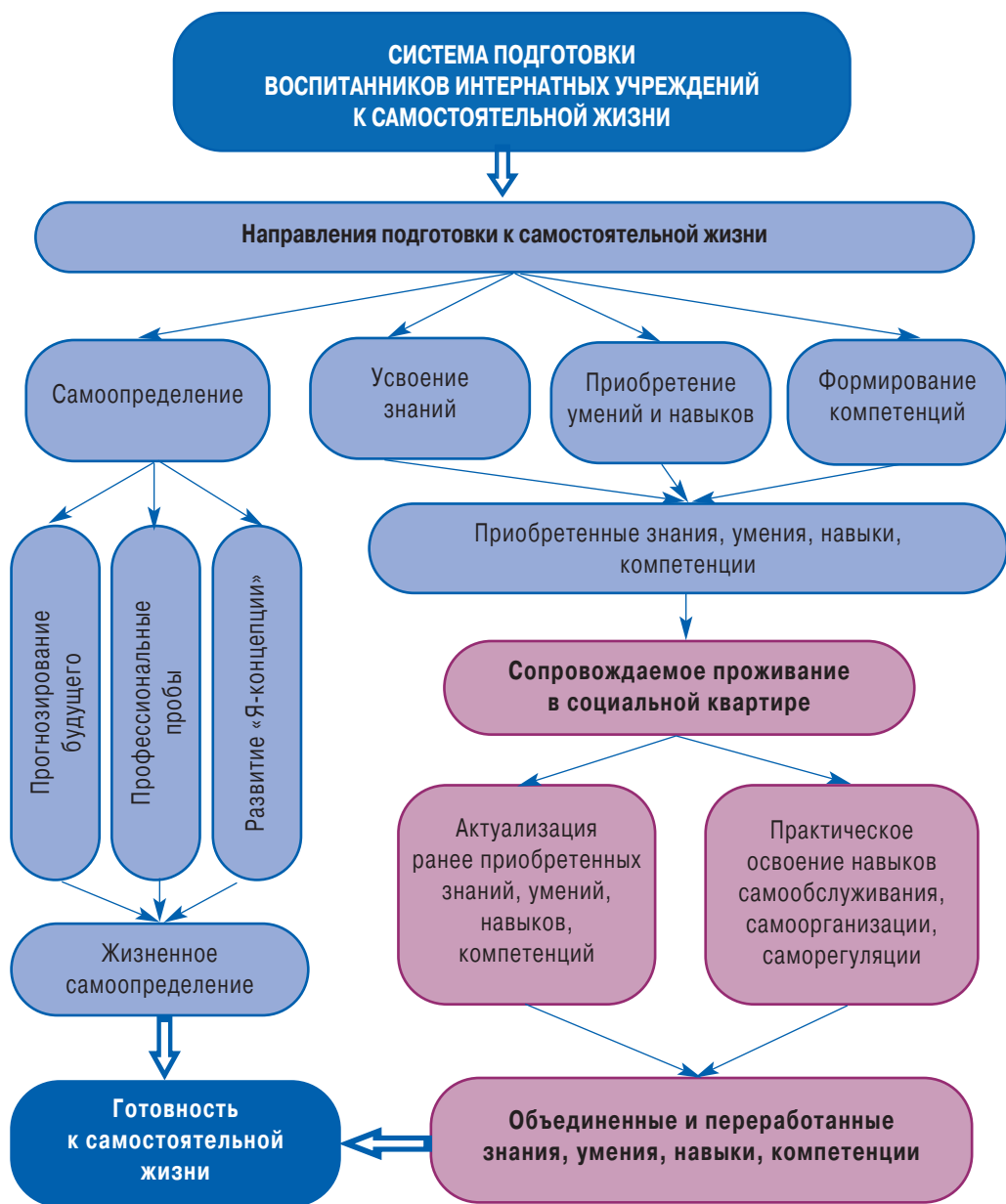


Рис. 4. Роль социальной квартиры в системе подготовки воспитанников интернатных учреждений к самостоятельной жизни

Социальная квартира предоставляет будущему выпускнику возможность для осмысления и апробации полученных ранее знаний, умений и навыков, их переработки, объединения, перехода на качественно иной уровень подготовки, который характеризуется способностью решать жизненные задачи с использованием всех имеющихся в его арсенале средств.

Глава 2

Процесс организации деятельности социальной квартиры в интернатном учреждении

2.1. Этапы организации деятельности социальной квартиры

Процесс организации деятельности социальной квартиры удобнее всего представить как проект, реализуемый конкретным учреждением.

Проект — это ограниченная во времени деятельность, направленная на создание уникального продукта или услуги; любая деятельность, имеющая четко определенную отправную точку и цели, достижение которых означает ее завершение. Это особая форма организации деятельности, направленная на достижение запланированного конкретного результата заранее определенным способом с использованием уже известного и ограниченного количества ресурсов, в предварительно оговоренные сроки.

Важнейшими характеристиками проекта являются:

- миссия, или стратегическая цель, проекта, т.е. то, ради чего задуман данный проект; миссия определяет, какой вклад должен внести проект в решение некоторой масштабной проблемы;
- цель, т.е. результат, который предполагается получить в случае успешного выполнения проекта; достижение цели проекта зависит от исполнителей в большей мере, чем реализация миссии;
- задачи, т.е. непосредственные результаты действий в рамках проекта, достижение которых практически полностью зависит от исполнителей.

Миссию, цель и задачи проекта «Социальная квартира интернатного учреждения» можно сформулировать следующим образом:

миссия — обеспечить готовность воспитанников к самостоятельной жизни после выпуска из интернатного учреждения;

цель — организовать работу так, чтобы воспитанник овладел необходимыми для самостоятельной жизни знаниями, умениями, навыками и компетенциями;

задача — создать на базе социальной квартиры условия для практического овладения воспитанниками навыками организации самостоятельного проживания.

Для решения поставленных задач необходимо 1) оборудовать социальную квартиру, 2) определить содержание обучения в процессе сопровождаемого проживания в ней воспитанников, 3) организовать процесс сопровождаемого проживания.

Действия, установленные на этапе разработки проекта и обеспечивающие достижение цели, ложатся в основу содержания этапов организации деятельности социальной квартиры (рис. 5).

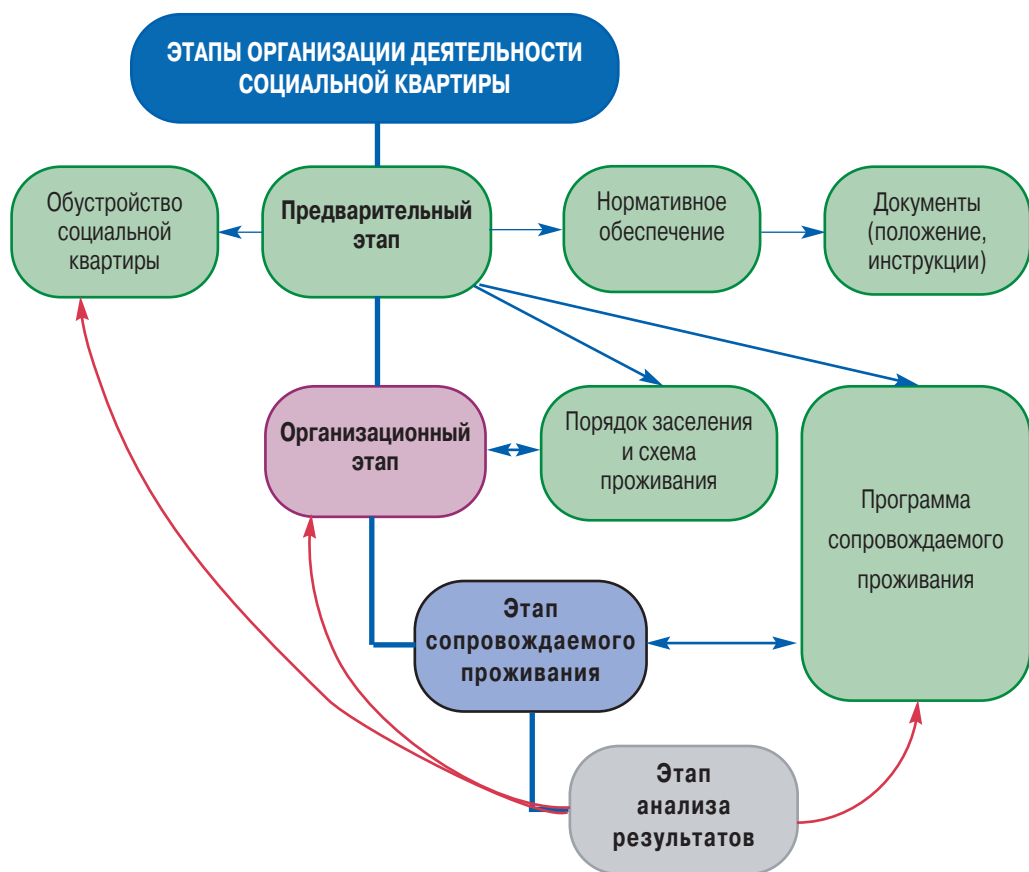


Рис. 5. Этапы организации деятельности социальной квартиры

Предварительный этап включает:

- принятие решения об организации при учреждении социальной квартиры;
- создание рабочей группы для осуществления деятельности по организации социальной квартиры;
- разработку «проекта» социальной квартиры, который состоит из проекта социальной квартиры как помещения и плана мероприятий по организации деятельности в социальной квартире;

- выделение помещения для социальной квартиры, его ремонт и оборудование;
- разработку и утверждение нормативной правовой документации, регулирующей деятельность социальной квартиры, в том числе:
 - положения о социальной квартире;
 - должностных инструкций специалистов;
 - программы сопровождаемого проживания воспитанников учреждения,
 - порядка заселения и схемы проживания;
 - памяток для воспитанников, проживающих в социальной квартире;
 - системы мониторинга индивидуальных достижений воспитанников (карт наблюдения, параметров диагностики и т.п.).

На **организационном этапе** в соответствии с принятыми документами (порядок заселения, схема проживания, программа сопровождаемого проживания) и числом воспитанников, которые хотят пройти программу сопровождаемого проживания в течение учебного года:

- составляется график проживания в социальной квартире, где по датам указано время проживания каждого из воспитанников, которые будут жить в социальной квартире в течение года (далее график проживания). Допускается организация подготовительного (пробного) проживания в течение 3 дней и затем основного — в течение 2—3 недель. В последнем может быть сделан перерыв, например, сначала 1 неделя и через определенный период 2 недели и т.п. Подбор воспитанников для совместного проживания осуществляется с учетом их пожеланий и мнения специалистов (психологов, педагогов);
- определяется перечень объектов социальной инфраструктуры, с которыми будут взаимодействовать воспитанники в ходе сопровождаемого проживания;
- устанавливается степень самостоятельности проживания воспитанников (что они приобретают самостоятельно, что готовят самостоятельно, какие решения могут принимать самостоятельно и т.д.);
- определяется способ приобретения продуктов, бытовых, санитарно-гигиенических средств, канцелярских принадлежностей и других необходимых для самостоятельного проживания предметов (покупка или получение со склада);
- составляется совместно с воспитанниками список необходимых вещей, которые им необходимо иметь для самостоятельного проживания, отмечается, что у них уже имеется, а что необходимо приобрести, где и в каком количестве (зависит от сроков проживания). Список может быть представлен в виде таблицы (табл. 1).

Таблица 1

№ п/п	Наименование	Наличие в личном пользовании	Необходимо приобрести	Где может приобрести	Сколько необходимо приобрести	Цена
1	<i>Зубная щетка</i>	<i>Есть</i>				
2	<i>Туалетная бумага</i>	<i>Нет</i>	<i>Да</i>	<i>Магазин</i>	<i>1 рулон</i>	5 руб.
...	...					
...	...					

Итого:

Этап сопровождаемого проживания осуществляется в соответствии с принятой программой (см. § 2.5).

На этапе анализа результатов и внесения изменений в деятельность социальной квартиры изучается работа социальной квартиры за учебный год. Для подведения итогов используются результаты мониторинга индивидуальных достижений воспитанников, материалы рабочих совещаний, консилиумов, других форм работы специалистов, обеспечивающих деятельность социальной квартиры. На основе проведенного анализа могут вноситься изменения как в содержание программы сопровождаемого проживания, так и в некоторые нормативные правовые документы, например в порядок заселения и схему проживания.

2.2. Оборудование социальной квартиры

Обустройство помещения социальной квартиры должно быть максимально приближено к условиям проживания в обычном доме квартирного типа. Она должна быть изолирована от других помещений, иметь отдельный вход с улицы, состоять из прихожей, кухонного помещения, жилой комнаты, санузла. В жилой комнате следует предусмотреть зоны для отдыха, сна и занятий, в кухонном помещении — зону приготовления пищи и обеденную зону (столовую). Общая схема социальной квартиры интернатного учреждения приведена на рис. 6.

При проектировании социальной квартиры и ее обустройстве необходимо учитывать требования соответствующих СНиПов, САНПиНов и ГОСТов.

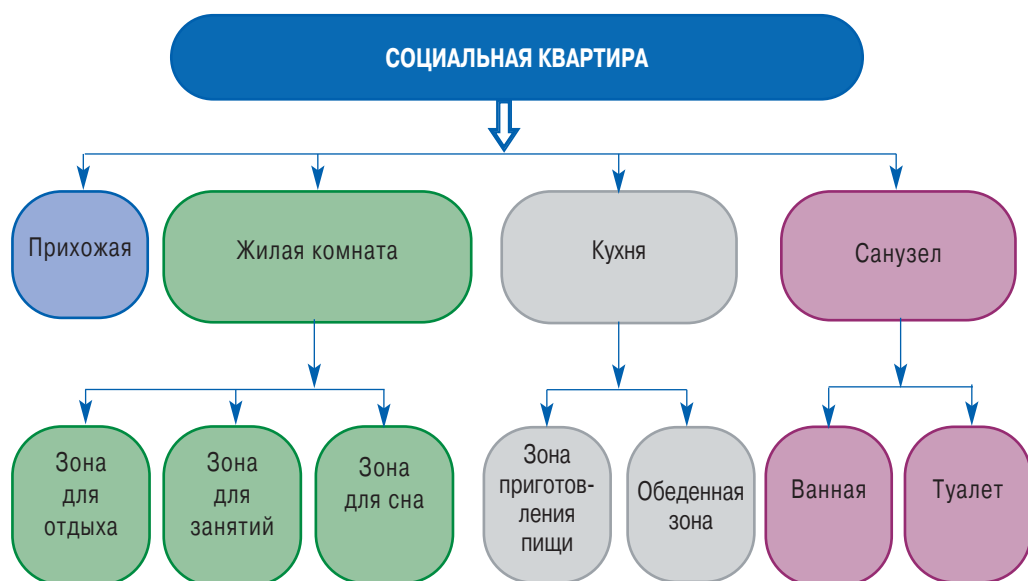


Рис. 6. Общая схема социальной квартиры интернатного учреждения

Этапы оборудования социальной квартиры:

- выделение помещения;
- утверждение проекта социальной квартиры — планировка помещений и размещение зон, перечень оборудования, мебели;
- получение необходимых разрешительных документов (например, в случае перепланировки);
- ремонт помещения — выбор подрядчика (объявление конкурса на проведение работ, метод запроса котировок и т.д.); заключение договора (контракта), выполнение ремонтных работ, оплата услуг;
- приобретение и установка оборудования;
- заключение необходимых договоров и получение разрешительных документов на эксплуатацию социальной квартиры;
- приобретение мебели;
- оформление интерьера;
- закупка расходных средств.

Обустройство социальной квартиры полностью зависит от ресурсов, которыми располагает учреждение. Приведенный в табл. 2 перечень оборудования является стартовым и в дальнейшем может расширяться. Главное требование к стартовому набору оборудования — это полное обеспечение самостоятельного проживания воспитанников (приготовление пищи, стирка, глажение, уборка, выполнение домашних заданий, организация досуга и т.п.).

Таблица 2

**Стартовый набор оборудования
для обустройства социальной квартиры**

№ п/п	Наименование оборудования	Кол-во
<i>Кухня</i>		
1	Стенка кухонная/сушильный шкаф, шкаф для посуды, рабочий стол	
2	Раковина со смесителем	
3	Кухонный уголок/табуретки/ стулья	
4	Обеденный стол	
5	Чайник электрический	
6	Плита газовая/ плита электрическая	
7	Холодильник	
8	Вытяжка	
9	Стиральная машина	
10	Печь СВЧ/мини-печь гриль/ тостер	
11	Миксер/ кухонный комбайн/ электрическая мясорубка	
12	Набор кастрюль	
13	Набор сковородок	
14	Формы для запекания	
15	Набор столовой посуды	
16	Разделочные доски	
17	Столовые приборы на подставке	
18	Лоток для столовых приборов	
19	Часы кухонные	
20	Штора кухонная	
21	Люстра	
22	Ведро для мусора	
23	Веник	
24	Совок для мусора	
25	Ведро для воды	
26	Швабра	
27	Удлинитель	
28	Фартук, нарукавники, шапочка	

Продолжение табл. 2

№ п/п	Наименование оборудования	Кол-во
<i>Жилая комната</i>		
29	Стенка/ шкаф для белья	
30	Диван «Книжка»/ тахта / кровать	
31	Подушка	
32	Одеяло	
33	Постельное белье	
34	Полка книжная	
35	Письменный стол/компьютерный стол	
36	Пылесос	
37	Телевизор	
38	Музыкальный центр/ DVD-проигрыватель	
39	Часы настенные	
40	Люстра	
41	Настольная лампа	
42	Штора	
43	Тюль	
44	Покрывало/плед	
45	Утюг	
46	Доска гладильная	
47	Удлинитель	
<i>Прихожая</i>		
48	Вешалка с крючками	
49	Коврик придверной	
50	Полка для обуви	
51	Зеркало	
52	Люстра	
<i>Санузел</i>		
53	Душевая кабина/ ванна	
54	Раковина со смесителем	

Окончание табл. 2

№ п/п	Наименование оборудования	Кол-во
55	Унитаз	
56	Сиденье на унитаз	
57	Держатель для туалетной бумаги	
58	Мыльница	
59	Держатель для зубных щеток	
60	Ведро для мусора	
61	Ведро для мытья пола	
62	Зеркало	
63	Напольное покрытие	
64	Люстра	

Расходуемые средства

65	Тряпка для пола	
66	Салфетки для уборки (универсальные)	
67	Средства по уходу за посудой	
68	Средства по уходу за бытовой техникой	
69	Набор бумажных салфеток	
70	Средства по уходу за обувью	
71	Средства по уходу за санитарно-гигиеническим оборудованием	
72	Средства для стирки	
73	Средства индивидуальной гигиены (мыло, зубной порошок, паста, зубная щетка и т.п.)	
74	Туалетная бумага	
75	Бумажные полотенца	
76	Канцелярские принадлежности	
77	Лампа накаливания/лампа энергосберегающая	
78	Аптечка (йод, зеленка, перекись водорода, бинт, активированный уголь, анальгин и т.п.)	

Перед заселением воспитанников в социальную квартиру необходимо:

а) разработать правила внутреннего распорядка или режим дня воспитанников, проживающих в квартире, и правила проживания в социальной квартире (приложения 3, 4); памятки для каждого помещения, инструкции и советы по использованию бытовых приборов и оборудования (приложение 5); памятки по технике безопасности (приложение 6);

б) ознакомить с этими документами воспитанников и определить им место в квартире.

Отправной точкой реализации программы сопровождаемого проживания является высказанное воспитанником желание попробовать жить самостоятельно (это желание может быть оформлено в виде заявления). Для специалистов учреждения важно учесть характер и уровень развития воспитанника, степень его коммуникабельности, имеющиеся склонности и т.п., а также понять, что именно стоит за высказанным желанием: любопытство, стремление к перемене обстановки или желание научиться жить самостоятельно.

2.3. Программа сопровождаемого проживания

Программа сопровождаемого проживания (ПСПр) предназначена для воспитанников, проживающих в социальной квартире интернатного учреждения. Она представляет собой, скорее, программу практики, а не учебной дисциплины, так как направлена на реальное претворение в жизнь навыков и умений, полученных воспитанниками в учреждении, и овладение новыми компетенциями, необходимыми для самостоятельного проживания после выхода из интернатного учреждения. В программе указаны цели, ожидаемые результаты, условия, необходимые для ее реализации, а также раскрыты формы работы и методы, применяемые для оценки готовности воспитанников к самостоятельному проживанию.

ПСПр является базовой и предполагает подготовку воспитанников, проживающих в социальной квартире, по направлениям: «Самообслуживание», «Самоорганизация», «Саморегуляция», но предусматривает для воспитанников свободу выбора содержания подготовки по этим направлениям. Каждый воспитанник совместно с воспитателем-тьютором (см. § 2.4) или педагогом, осуществляющим непосредственное сопровождение проживания в социальной квартире, перед заселением в социальную квартиру определяет индивидуальные цели и задачи сопровождаемого проживания, исходя из имеющихся у него навыков и умений и осознанных желаний. Воспитанник может испы-

тывать трудности в формулировании своих желаний, в выражении их в приемлемой форме, в разделении обобщенного «Я хочу...» на конкретные по содержанию: «Я хочу научиться стирать в стиральной машине...», «Я хочу научиться отправлять телеграммы...» и т.д. Задача специалистов — предоставить воспитаннику веер возможностей, заданный общим содержанием ПСПр, и помочь осуществить выбор, но приоритетным остается желание воспитанника, он формирует «заказ» на свою подготовку в период проживания в социальной квартире. Это сложная задача как для воспитанника, так и для специалистов учреждения, но без ее решения ПСПр рискует стать просто одной из уже имеющихся обучающих программ.

Индивидуальная программа сопровождаемого проживания воспитанника оформляется в виде плана (проекта), который реализуется при непосредственном участии воспитателя-тьютора.

В ходе реализации ПСПр постепенно расширяются зоны самостоятельности и ответственности воспитанников. Содержание этих зон и порядок их расширения определяются ПСПр. Предоставить ребенку самостоятельность — это не значит освободить его от ответственности. Напротив, ребенку нужно учиться принимать ответственность на себя за те решения, к которым он пришел самостоятельно. При формировании ответственного поведения ребенок должен усвоить три свехустановки: «очень хочу, но нельзя, и я отказываюсь от желаемого», «очень хочу, но стыдно, и я отказываюсь от желаемого» и «очень не хочу, но надо, и я выполняю требуемое от меня», которые как раз и направлены на способность к самоограничению.

ПСПр предполагает создание условий для самовыражения воспитанника, для постоянного проявления инициативы, для осуществления повседневных выборов, когда критерием служит только собственное желание («Какой чай заварить: зеленый, черный, с клубникой, с малиной? Тот, который хочется»). Ситуации повседневного выбора должны стать нормальными для детей и не вызывать негативных переживаний. Выбор должен быть *альтернативным*, не имеет смысла выбирать из одного имеющегося наименования.

Со стороны специалистов необходимо повышенное позитивное внимание ко всем даже незначительным проявлениям самостоятельности, инициативы и личной позиции у воспитанника. Эти проявления должны восприниматься как симптомы усиления его «Я».

ПСПр должна реализовываться командой специалистов, вырабатывающих общее мнение и действующих в одном направлении.

Все предусмотренные в ПСПр «договора» (например, договор о проживании в социальной квартире) между воспитанниками и администрацией учреждения *не имеют юридической силы*, они носят обу-

чающий характер и используются исключительно для расширения компетенций воспитанников.

ПСПр направлена на формирование у воспитанников следующих компетенций:

- владение навыками самообслуживания:
 - приготовление пищи;
 - соблюдение санитарно-гигиенических норм;
 - уход за одеждой и обувью;
 - совершение покупок;
 - взаимодействие с объектами социальной инфраструктуры;
 - распределение имеющихся ресурсов (денежных, материальных, временных и т.д.);
- умение вступать в контакт с незнакомыми людьми;
- умение в повседневной жизни соблюдать социальные нормы;
- готовность принимать самостоятельные решения;
- способность делать осознанный выбор;
- умение работать с текстом и информацией;
- способность занимать внешнюю (рефлексивную) позицию по отношению к самому себе и своей деятельности;
- умение осуществлять самооценку и самоанализ своих действий;
- способность предвидеть последствия своих действий и готовность принять на себя ответственность за эти последствия;
- готовность соблюдать принятые на себя обязательства;
- умение самостоятельно планировать свои дальнейшие действия.

ПСПр предполагает разные уровни ее освоения, в соответствии с которыми воспитаннику может быть присвоена соответствующая «квалификация» с вручением подтверждающих документов (грамот, дипломов, сертификатов учреждения). Воспитанники, освоившие ПСПр на минимальном уровне, имеют право повторно пройти подготовку.

ПСПр может включать в себя факультативную часть (дополнительные занятия), формируемую по запросам воспитанников непосредственно в период их проживания в социальной квартире.

В качестве примера приводим форму для разработки ПСПр, которая содержит шаблоны («пустографки») основных пунктов программы с рекомендациями по их заполнению (*курсивом*).

Титул

(Наименование учреждения)

**ПРОГРАММА
СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ
ВОСПИТАННИКОВ
В СОЦИАЛЬНОЙ КВАРТИРЕ**

Город

Год

1. Цели сопровождаемого проживания

(Указываются цели сопровождаемого проживания, соотнесенные с общими целями подготовки воспитанников к самостоятельной жизни, направленные на закрепление и углубление теоретической подготовки воспитанников, приобретение ими практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельного проживания)

2. Задачи сопровождаемого проживания

(Указываются конкретные задачи сопровождаемого проживания, соотнесенные с овладением навыками самостоятельного проживания)

3. Место сопровождаемого проживания в структуре подготовки воспитанников к самостоятельной жизни

(Указываются требования к возрасту воспитанников, а также условия, при которых воспитанник может проживать в социальной квартире (личное заявление, знакомство с правилами проживания в социальной квартире и т.п.), включая требования к знаниям, умениям и компетенциям, необходимым для самостоятельного проживания, которыми воспитанниками уже должны располагать)

4. Формы организации сопровождаемого проживания

(Указываются принципы подбора воспитанников для совместного проживания в социальной квартире, их количественный и половозрастной состав, этапы и сроки проживания)

5. Компетенции воспитанников, формируемые в процессе сопровождаемого проживания

(Указываются практические навыки, умения, компетенции, приобретаемые в процессе сопровождаемого проживания)

6. Структура и содержание сопровождаемого проживания

(Указываются этапы организации сопровождаемого проживания: подготовительный этап — создание необходимых условий, подготовка воспитанников

к самостоятельному проживанию, разработка инструментария оценки достижений воспитанников; этап проживания — реализация индивидуальных планов самостоятельного проживания; аналитический этап — подведение итогов, оценка достижений и т.д.)

Примерный план сопровождаемого проживания

№ п/п	Направление, модуль	Мероприятия, образовательные технологии, самостоятельная деятельность воспитанников		Календарный график (день проживания)
1	<i>Самообслуживание</i>			
1.1	Базовая часть	<i>Мероприятия</i>	<i>Периодичность</i>	
1.2	Вариативная часть	<i>Мероприятия</i>	<i>Периодичность</i>	

Продолжение табл.

№ п/п	Направление, модуль	Мероприятия, образовательные технологии, самостоятельная деятельность воспитанников		Календарный график (день проживания)		
2	<i>Самоорганизация</i>					
2.1	Базовая часть	<i>Мероприятия</i>	<i>Периодичность</i>			
		<i>Образовательные технологии</i>	<i>Количество часов</i>			
		<i>Самостоятельная работа воспитанников</i>	<i>Периодичность</i>			
		2.2	Вариативная часть	<i>Мероприятия</i>	<i>Периодичность</i>	
				<i>Образовательные технологии</i>	<i>Количество часов</i>	
<i>Самостоятельная работа воспитанников</i>	<i>Периодичность</i>					
3	<i>Саморегуляция</i>					
3.1	Базовая часть	<i>Мероприятия</i>	<i>Периодичность</i>			

Окончание табл.

№ п/п	Направление, модуль	Мероприятия, образовательные технологии, самостоятельная деятельность воспитанников		Календарный график (день проживания)
		<i>Образовательные технологии</i>	<i>Количество часов</i>	
		<i>Самостоятельная работа воспитанников</i>	<i>Периодичность</i>	
3.2	Вариативная часть	<i>Мероприятия</i>	<i>Периодичность</i>	
		<i>Образовательные технологии</i>	<i>Количество часов</i>	
		<i>Самостоятельная работа воспитанников</i>	<i>Периодичность</i>	

(Раскрывается содержание направлений, по которым осуществляется сопровождение проживания, с выделением базовой и вариативной частей подготовки. Каждая часть включает предполагаемые образовательные технологии, с указанием их трудоемкости в часах, перечень мероприятий и виды самостоятельной работы воспитанников с указанием их периодичности, а также предполагаемого срока реализации)

7. Реализация принципа индивидуализации сопровождаемого проживания

(Указывается порядок формирования индивидуальной программы проживания, отражающей выбор воспитанника, который может быть представлен в виде индивидуального проекта)

8. Формы контроля

Текущий контроль

(Указываются формы текущего контроля со стороны воспитателя-тьютора, специалистов, самих воспитанников. Например, ежедневно воспитанник, проживающий в социальной квартире, заполняет «Дневник проживания», в котором отмечает порядковый день проживания, планируемыми на этот день дела, выполненные за день дела, оценку их выполнения. Оценка может быть выражена в баллах от 1 до 5, в процентах выполнения от 10% до 100%, цветом или другим значком, например смайликом. Цветам и значкам необходимо присвоить оценочные значения, например красный — очень-очень хорошо, желтый — очень хорошо, оранжевый — хорошо и т.п. Формой текущего контроля является совместное обсуждение прожитого дня воспитателем-тьютором и воспитанником)

Промежуточный контроль

(Указываются задания, которые предлагаются воспитанникам для оценки степени овладения ими навыками самостоятельного проживания)

Итоговый контроль

(Указывается, в каком виде проводится итоговый контроль, например в виде мероприятий («Званый ужин», защита проекта «Я могу жить самостоятельно» или конкурс «Все сам, сам, сам ...»), которые включают выполнение заданий на применение навыков самостоятельного проживания (составить меню, спланировать бюджет, составить план поездки, оформить документ, приготовить быстрый завтрак, рассказать о своих жизненных планах и т.д.)

9. Уровни освоения программы

(По результатам текущего, промежуточного и итогового контроля делается вывод об уровне готовности к самостоятельному проживанию воспитанника — например минимальный, основной, повышенный. Для каждого выделенного уровня раскрываются требования, которым должен соответствовать воспитанник)*

* В соответствии с уровнем готовности воспитаннику может присваиваться определенный статус и выдаваться «сертификат», его подтверждающий. Конечно, он не является правовым документом, но может иметь значение для созданной в регионе системы поддержки выпускников интернатных учреждений.

10. Информационно-методическое обеспечение программы

(Указывается, какими информационными и методическими материалами обеспечиваются воспитанники в период проживания в социальной квартире)

11. Кадровое обеспечение программы сопровождаемого проживания

(Указываются специалисты, которые непосредственно принимают участие в реализации программы сопровождаемого проживания и их основные функции)

12. Материально-техническое обеспечение программы сопровождаемого проживания

(Указывается, что именно воспитанники делают самостоятельно, например: готовят завтрак и ужин, обеспечивают сохранность имущества — для этого квартира оборудована замком и воспитанники, проживающие в ней, имеют ключи, покупают продукты — для этого им выделяются денежные средства и т.п., также прилагается перечень с оборудованием социальной квартиры, см. § 2.2)

Программа утверждена _____

(Указывается, когда и кем утверждена программа)

2.4. Принципы оценки индивидуальных достижений воспитанников

Система оценки индивидуальных достижений воспитанников разрабатывается на подготовительном этапе одновременно с программой сопровождаемого проживания и является ее составной частью. Назначение системы — оценить не только качество подготовки воспитанников к самостоятельному проживанию, но и эффективность программы. Система оценки включает:

— определение лиц, которые будут проводить оценку, — субъектов оценки;

— выделение критериев и показателей, определяющих уровень готовности воспитанника к самостоятельной жизни, — параметры оценки;

— разработку и подбор средств для оценки — инструменты и формы оценки.

Другими словами, необходимо ответить на три вопроса: «Кто будет оценивать?», «Что будет оцениваться?», «Как или с помощью чего будет происходить оценка?». В общем виде система оценки индивидуальных достижений воспитанников представлена на рис. 7.



Рис. 7. Система оценки индивидуальных достижений воспитанников

Предложенная система может быть дополнена за счет включения других субъектов оценки, например социальных партнеров (предста-

вителей объектов социальной инфраструктуры), непосредственно контактирующих с воспитанником.

Для каждого субъекта оценки определяется перечень параметров оценки и разрабатывается инструментарий. Например, воспитанник оценивает свои умения, навыки, эмоциональное состояние, используя для этого самоотчеты (в форме дневника или отзыва), специалисты — знания и компетенции воспитанника, используя наблюдение, тестовые задания, анкеты и представляя экспертное заключение.

Конкретное содержание каждого из параметров оценки определяется сферами подготовки воспитанников и выделенными показателями готовности. Приоритетными сферами подготовки и соответственно сферами оценки являются: самообслуживание, самоорганизация, саморегуляция.

В каждой из сфер выделяются основные показатели, подлежащие оценке:

Самообслуживание:

- умение обращаться с бытовой техникой и знание инструкций по ее эксплуатации;
- уборка квартиры (частота и качество);
- приготовление пищи (частота, разнообразие, соблюдение рецептуры, вкус);
- санитарно-гигиенические навыки (регулярность, правильность использования моющих средств);
- ответственное отношение к социально-бытовой деятельности;
- совершение покупок;
- посещение объектов социальной инфраструктуры.

Самоорганизация:

- планирование бюджета;
- самостоятельная подготовка уроков;
- умение пригласить и принять гостей;
- наличие хобби;
- умение организовать посещение культурно-массовых мероприятий;
- занятия физкультурой;
- занятия в кружках, секциях;
- самостоятельное соблюдение режимных моментов;
- умение планировать свое время.

Саморегуляция:

- знание своих прав и обязанностей;
- знание правил общественного поведения и следование им в повседневной жизни;

- отсутствие эмоционального дискомфорта;
- отсутствие конфликтов с окружающими;
- умение принимать ответственность на себя (внутренний локус контроля);
- коммуникативная компетентность.

Для оценки выделенных показателей может быть использована балльная оценка (например, от 0 до 5 баллов) или уровневая шкала:

- **низкий уровень** — не владеет или владеет в незначительной степени;
- **средний уровень** — владеет в какой-то степени;
- **уровень выше среднего** — владеет в большей степени;
- **высокий уровень** — владеет полностью.

Оценка динамики (мониторинг) индивидуальных достижений воспитанников основывается на трех последовательных измерениях:

- *начальном* — после написания воспитанником заявления на проживание в социальной квартире (как правило, это происходит в начале учебного года после знакомства будущих выпускников с программой сопровождаемого проживания);
- *текущем* — в момент непосредственного проживания в социальной квартире;
- *заключительном* — по окончании основного этапа проживания в социальной квартире.

Также может быть предусмотрена *отсроченная оценка достижений* воспитанника, включающая результаты начального этапа его постинтернатной адаптации.

Для обобщенной оценки достижений воспитанников можно привлекать специалистов из других организаций. Как правило, они используют метод опроса (собеседование или анкетирование) воспитанников.

Пример опросного листа

1. Расскажите, чему вы научились за время жизни в социальной квартире, что нового вы узнали?
2. Как вы участвовали в организации работы социальной квартиры?
3. Как долго вы лично проживали в социальной квартире, по какому принципу была образована ваша пара, кто и в какой степени помогал вам во время проживания?
4. Как изменились ваши отношения с другими людьми, в том числе с педагогами, после начала функционирования социальной квартиры?
5. Оцените по шкале от 0 до 5 баллов, насколько вам нравится участвовать в работе социальной квартиры.

Полученные результаты не только представляют усредненную картину достижений воспитанников, но и позволяют выявить «гаранти-

рованный результат», «сухой остаток» последствий проживания в социальной квартире, показать эффективность программы и скорректировать ее.

2.5. Деятельность воспитателя-тьютора

Мы считаем наиболее адекватной для достижения целей сопровождаемого проживания *тьюторскую педагогическую модель*, а *воспитателя-тьютора* — ключевой фигурой этого процесса.

Тьютор — (англ. *tutor*) исторически сложившаяся особая педагогическая позиция, которая обеспечивает реализацию индивидуальных образовательных программ учащихся и студентов и применяется для сопровождения процесса индивидуального самообразования в школе, вузе, в системах дополнительного и непрерывного образования.

Феномен тьюторства тесно связан с историей европейских университетов. Он зародился в Великобритании, где основным способом получения университетских знаний было самообразование. Тьюторство предназначалось для сопровождения этого процесса.

В современной классической педагогической системе процессы обучения, образовательной рефлексии и практической подготовки рассматриваются как относительно самостоятельные. В организационно-педагогическом плане это означает, что целостное образовательное пространство учащегося представлено в трех относительно самостоятельных плоскостях — учебной, образовательно-рефлексивной и социально-практической. При этом акцент делается на обучении, а процессы социальной практики и образовательной рефлексии, как правило, не рассматриваются. Ученик является получателем готовых знаний, обеспечивающих достижение общих для всех обучающихся целей образования.

В тьюторской же модели, в отличие от традиционной, процессы обучения, социальной практики и образовательной рефлексии рассматриваются как рядоположенные, при этом ведущая функция отводится процессу образовательной рефлексии.

На рис. 8 представлено образовательное пространство в классической педагогической системе, на рис. 9 — образовательное пространство в тьюторской педагогической модели.

Образовательная рефлексия — это осмысление учащимся своей образовательной истории и построение проекта собственного образования путем создания образа себя в будущем. Для этого учащемуся необходимо осознать свои возможности и образовательные перспективы, сделать осознанный заказ на обучение, т. е. составить свою индивиду-

альную образовательную программу. Взрослый, обеспечивающий этот процесс, создающий для него условия, и есть — «тьютор».

Таким образом, тьюторство как педагогическая модель меняет роли и взрослого, и ребенка. Взрослый не столько транслирует готовые образцы деятельности и знания, сколько создает условия для выстраивания жизненной перспективы ребенка на основе его представлений о будущем и различных социальных проб. Ребенок, в свою очередь, активно формирует свой «образовательный заказ» и следит за его выполнением.

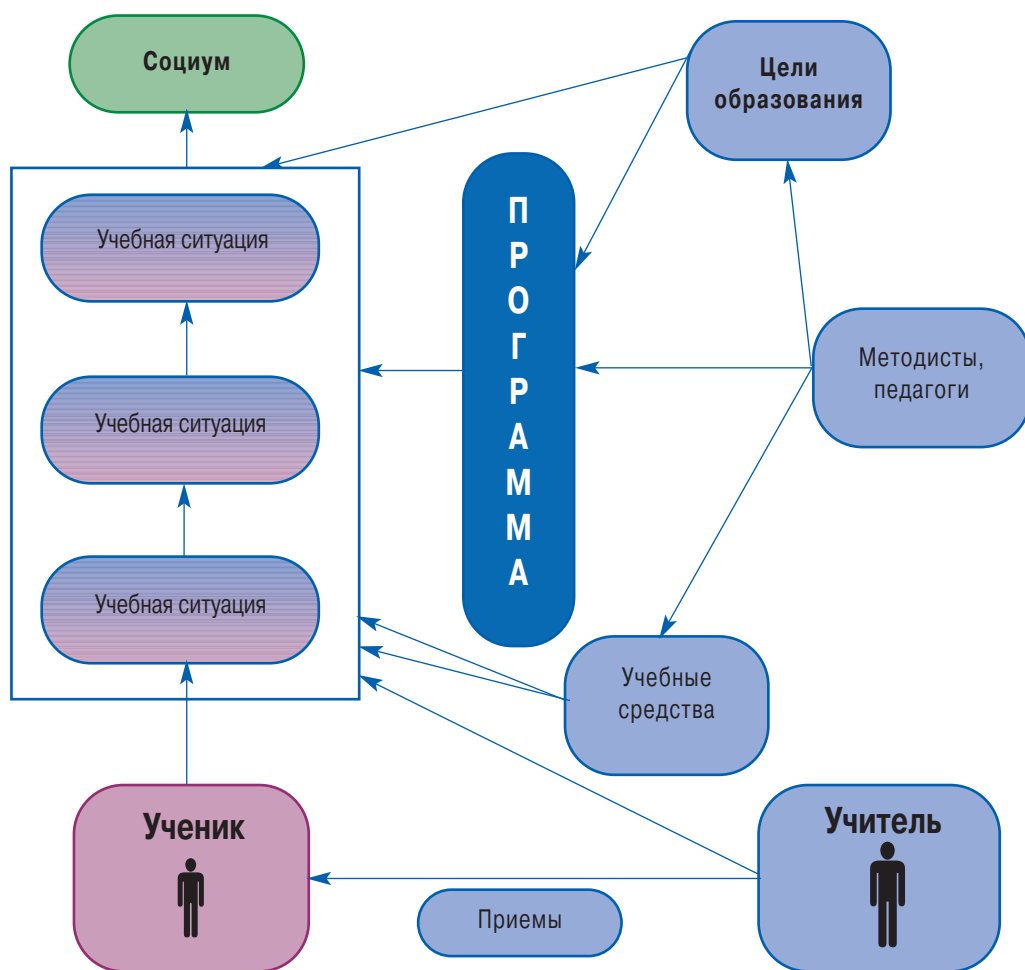


Рис. 8. Образовательное пространство в классической педагогике

Применение тьюторской модели в различных сферах педагогической практики показало, что она способствует успешному формированию у ребенка, включенного в образовательный процесс, опыта:

- раннего профессионального самоопределения;

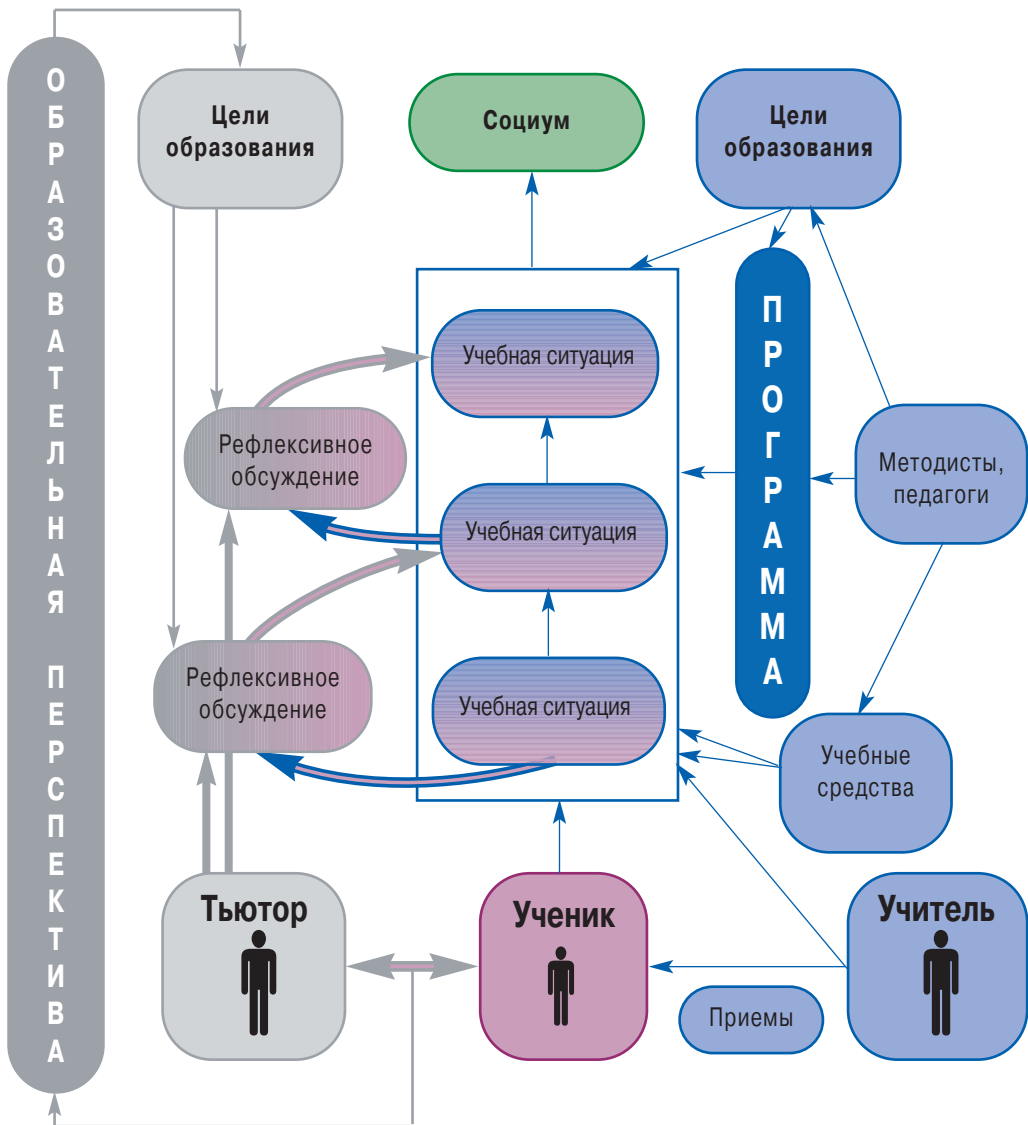


Рис. 9. Образовательное пространство в тьюторской педагогической системе

- совершения простого и сложного выбора;
- осознания своих познавательных интересов и оформления их в виде познавательного вопроса;
 - понимания и сознательного применения норм познавательной деятельности;
- работы с ресурсами различного типа;
- самопрезентации в различных сообществах;
- работы в команде;
- анализа собственной деятельности и ее коррекции;

- самооценки;
- строительства собственной индивидуальной образовательной траектории.

Идеи тьюторства используются в процессе сопровождаемого проживания в социальной квартире интернатного учреждения для усиления активной позиции воспитанников. Воспитанник хочет и выбирает, пробует и ошибается, ищет причины ошибок и устраняет их, знает, как он будет в дальнейшем использовать полученный опыт. Взрослый содействует и помогает.

Основные функции воспитателя-тьютора представлены на рис.10.

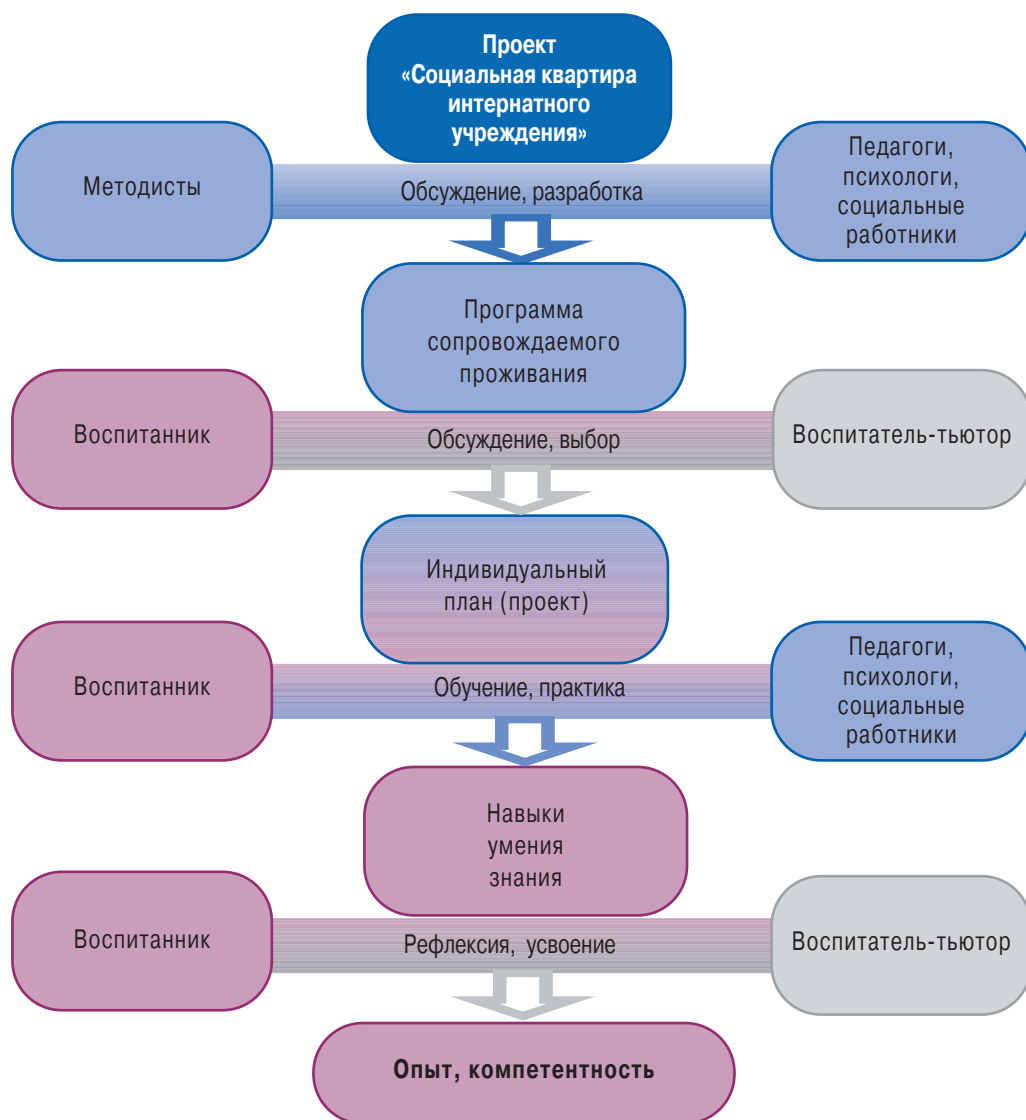


Рис. 10. Функции воспитателя-тьютора в деятельности социальной квартиры

Во-первых — это индивидуализация процесса, которая предоставляет воспитаннику право на выстраивание собственного содержания подготовки. В ходе совместного обсуждения воспитателем-тьютором и воспитанником программы сопровождаемого проживания рождается индивидуальный план (проект), который условно можно назвать: «Как жить самостоятельно». Его реализация предполагает:

- конкретизацию понятия «самостоятельно», т.е. как воспитанник представляет себе самостоятельную жизнь;
- выделение аспектов самостоятельной жизни, вызывающих наибольшую тревогу;
- инвентаризацию навыков и умений, необходимых для самостоятельной жизни: «Точно знаю, умею, могу», «Знаю, но надо попробовать», «Надо освоить»;
- определение цели и формулирование запроса: «Хочу научиться, попробовать, добиться ...»;
- определение шагов по достижению цели (план действий): «буду ..., пойду ..., научусь ...»;
- определение критериев оценки достигнутых результатов.

Во-вторых — это обеспечение такого усвоения полученных знаний, при котором формируется личная готовность воспитанника к употреблению их в деятельности (компетентность).

В-третьих — это организация тьюторского (рефлексивного) пространства, в рамках которого осуществляется взаимодействие воспитателя-тьютора и воспитанника (рис. 11).

Схематично последовательность действий воспитателя-тьютора в процессе сопровождаемого проживания воспитанников в социальной квартире выглядит следующим образом:

- 1) установление открытых доверительных отношений с воспитанником;
- 2) обозначение основных организационных моментов самостоятельного проживания воспитанника;
- 3) содействие разработке воспитанником индивидуального плана (проекта) сопровождаемого проживания;
- 4) содействие разработке планов на день, на три дня, на неделю (в зависимости от сроков проживания);
- 5) координация действий специалистов, необходимых для успешной реализации программы сопровождаемого проживания;
- 6) содействие воспитаннику в осуществлении ежедневных планов, с постепенным уменьшением объема оказываемой помощи;
- 7) совместно с воспитанниками ежедневный рефлексивный анализ реализации плана на день с целью оценки достигнутых результатов и внесения в план на следующий день необходимых корректив;

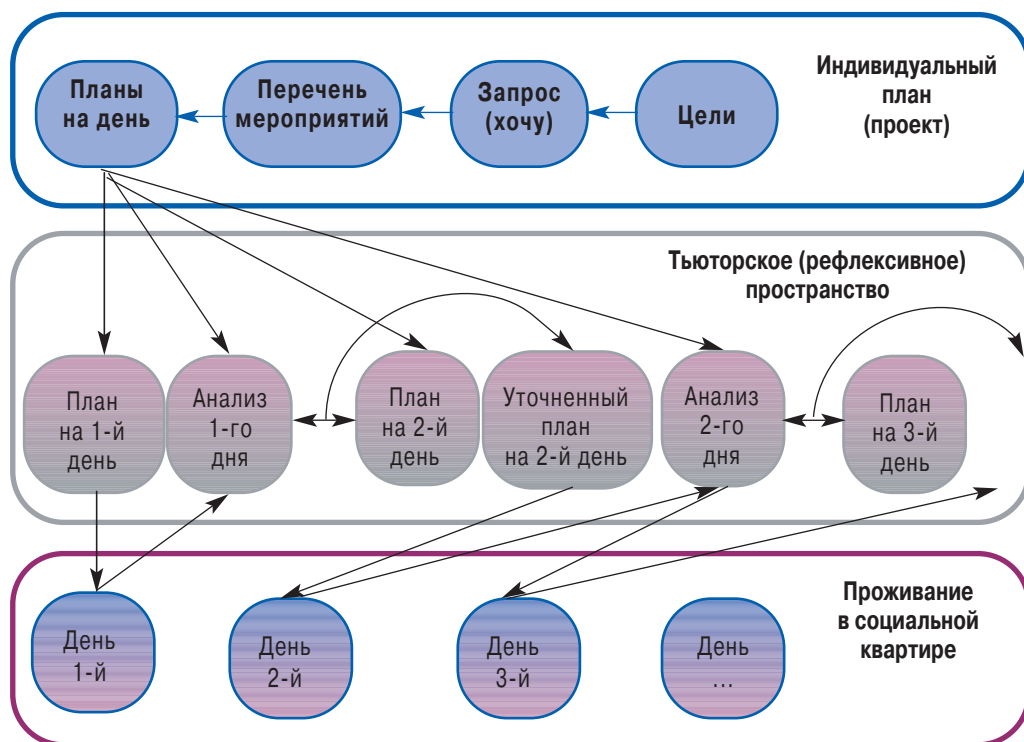


Рис. 11. Пространство подготовки к самостоятельной жизни в социальной квартире

8) помощь воспитаннику в рефлексии приобретенного опыта в процессе самостоятельного проживания, самооценки личных достижений, определении жизненных перспектив;

9) совместно с другими специалистами оценка индивидуальных достижений воспитанника за период самостоятельного проживания;

10) определение дальнейших мер, необходимых для обеспечения успешной постинтернатной адаптации.

Итак, главным отличием тьюторской модели подготовки (обучения, образования) является наличие в ней рефлексивной составляющей, при том что эта функция постепенно начинает выполняться самим ребенком.

Напомним закон, сформулированный Л.С. Выготским: «Всякая функция в культурном развитии ребенка появляется на сцену дважды, в двух планах, сперва — социальном, потом психологическом, сперва между людьми..., затем внутри ребенка...» (Выготский Л.С. Собр. соч.: В 6 т.— М., 1983. — Т. 3. — С. 145.)

Такой же путь проходит и формирование рефлексивных способностей у воспитанника: сначала рефлексивный анализ происходящего за день осуществляется во взаимодействии воспитанника и воспитате-

ля-тьютора, затем постепенно функция рефлексии передается воспитаннику. Здесь уместно вспомнить китайскую мудрость: «Расскажи мне, и я забуду; покажи мне, и я запомню; позволь мне участвовать, и я пойму».

Рефлексивная позиция является внешней по отношению к происходящему, она предполагает выход из прежней позиции того, кто действует, в позицию того, кто анализирует и планирует (на рис. 12 эта позиция обозначена звездочкой). Рефлексивная позиция не самоцель, она позволяет объединить то, что уже было, с тем, что еще только должно произойти.

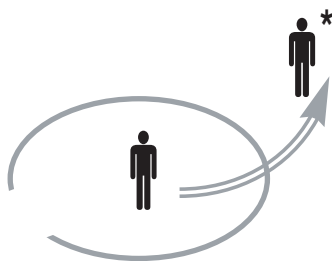


Рис. 12. Схема рефлексивного выхода

В общем виде, находясь в рефлексивной позиции, воспитанник должен ответить: что из поставленных целей удалось сделать, что не удалось и почему, что нужно предпринять, чтобы избежать ошибок в дальнейшем. В этой ситуации воспитателю-тьютору категорически запрещается навязывать свое мнение воспитаннику и говорить ему: «Я знаю, как тебе надо действовать». Он должен помочь воспитаннику самому прийти к осознанию трудностей и способу их решения. Это деятельностный аспект рефлексии, но не менее важен и аспект эмоциональный: что понравилось, что не понравилось, почему, какое было настроение, как оно менялось, причины изменения, удалось или не удалось справиться с плохим настроением, тревогой, что помогло, что еще можно было сделать. Рефлексивная позиция также позволяет фиксировать личные достижения воспитанника, определить «взнос в будущее»: я сегодня смог, я научился, у меня не получилось, но я...

Для того чтобы оказать воспитаннику помощь необходимо его слышать. Умение эффективно слушать — это прежде всего способность различать ситуации общения в зависимости от их целей и использовать соответствующие последним приемы слушания. В одних ситуациях ребенку важнее всего дать волю обуревающим его чувствам, высказаться. Это требует от воспитателя-тьютора умения внимательно

молчать, не вмешиваться в речь собеседника, не делать замечаний. Особенно это важно, если ребенок возбужден, эмоционален или испытывает трудности в формулировании своих мыслей, но хочет, чтобы его услышали. В таком случае тьютору уместно пользоваться такими приемами, как устойчивый визуальный контакт, «заинтересованная» поза («Я — весь внимание»), минимизация ответов (чаще всего нейтральные реплики: «Понимаю», «Интересно это слышать», «Расскажи поподробнее», «Да?»), ограничение числа вопросов и использование открытых вопросов (открывающих реплик), на которые нельзя ответить односложно («Что-то случилось?», «Ты чем-то встревожен?», «Тебя что-то беспокоит?»). При этом нельзя просто молча выслушать ребенка, так как молчание может быть воспринято им как незаинтересованность, несогласие. Открывающие реплики снимают напряжение, способствуют началу разговора, минимизируют боязнь получить молчаливый отказ. Однако есть ситуации, в которых эти приемы неуместны, например в том случае, когда у ребенка нет желания говорить.

По мере развития беседы или в ситуации, когда ребенок хочет заставить тьютора что-нибудь сделать, изменить его мнение или отношение к чему-либо, представленных выше приемов недостаточно. Они могут привести к непониманию. Если воспитаннику отказать в его просьбе, не дослушав до конца, у него создается впечатление, что его просто не поняли, и он повторяет свою просьбу. В таком случае, особенно если просьба несложная, тьютор должен использовать перефразирование. Перефразирование обычно начинают словами: «как я понял», «по твоему мнению», «ты думаешь», «ты можешь поправить меня, если я ошибаюсь» и т.п. Для перефразирования выбирают только самые главные моменты сообщения, не повторяя речь ребенка целиком. Повтор не означает согласия, а только демонстрирует ребенку, как его поняли. Если ребенок согласен с трактовкой его просьбы, тьютор исходя из обстоятельств решает, выполнить эту просьбу или отказать.

В случае более сложной просьбы или в ходе обсуждения наряду с перефразированием тьютору рекомендуется пользоваться приемами активного слушания: уточнением, резюмированием, отражением чувств. Если первые два приема в большей степени относятся к содержанию сообщения, то в последнем акцент ставится на отражении чувств, выраженных говорящим. Восточная мудрость гласит: «Слушай, что говорят люди, но понимай, что они чувствуют». Порой ребенку важнее, чтобы поняли его чувства, а не обсудили конкретную ситуацию. Для облегчения отражения чувств, можно применять следующие вступительные фразы: «Мне кажется, ты чувствуешь...»,

«Вероятно, ты расстроен (огорчен, разгневан)». Для того чтобы понять чувства ребенка, важно обращать внимание на ключевые слова, так или иначе отражающие его чувства (гнев, печаль, обиду), следить за выражением его лица, интонацией, позой, жестами, перемещениями. Тьютор должен представить себе, что бы он чувствовал, оказавшись на месте ребенка, и стараться правильно воспринять общий контекст ситуации общения (причины, цели).

При использовании приемов общения важно не увлекаться техникой, а сохранять по отношению к ребенку некатегоричную (объективную) позицию, принять его со всеми недостатками и достоинствами, признать его право на собственное мнение. Установка, которая выражается в стиле слушания, во многом определяет эффективность применения того или иного приема, а также то, что в конечном счете будет услышано. Информация, которая сообщается, как правило, нейтральна, смысл ей придает слушатель. Внутренняя установка на восприятие услышанного называется «Я-слушанием». Мешающие «Я-слушания»: «Я тебе не верю», «Ты не оправдываешь ожиданий», «Тебя нельзя изменить», «Я тебе не доверяю», «Ну вот опять» и др. Помогающие «Я-слушания»: «Мне интересно все, что ты говоришь». «Я могу тебе помочь», «Я хочу тебя понять».

Проведение рефлексии должно быть оформлено как обязательный ежедневный ритуал: рефлексивные минуты, вечерний разговор («Огонек»), разговор при свечах («Свеча»), рефлексивный час. Главное, чтобы атмосфера была спокойной и располагающей. Воспитатель-тьютор в ситуации дефицита времени должен в самом начале обозначить меньший круг вопросов, выносимых на обсуждение, но ни в коем случае не допускать спешки и формального проведения рефлексивного обсуждения, которое имеет ведущее значение для становления субъектности воспитанников, позволяет им почувствовать ответственность за принимаемые решения и их последствия.

В помощь воспитанникам можно разработать систему визуальных маркеров, отражающих этапы и содержание обсуждения, например, карточки с условными обозначениями.

Если программой сопровождаемого проживания воспитанников в социальной квартире предусмотрено дополнительное развитие рефлексивных способностей, то на вечернее общение воспитателя-тьютора с воспитанниками можно выделять больше времени и делить его на две части. Первая часть — игры и упражнения на развитие рефлексии, вторая — собственно обсуждение. Важно перед обсуждением изменить атмосферу: зажечь свечу, пересечь и т.д.

Для развития рефлексии можно использовать следующие игры и упражнения.

▶ Автопортрет

Цели упражнения:

- формирование умений распознавания незнакомой личности;
- развитие навыков описания других людей по различным признакам.

Задание

Представьте себе, что вам предстоит встреча с незнакомым человеком и нужно, чтобы он узнал вас. Опишите себя. Найдите такие признаки, которые выделяют вас из толпы. Опишите свой внешний вид, походку, манеру говорить, одеваться; может быть, вам присущи обращающие на себя внимание жесты.

Ход упражнения

Работа происходит в парах. В процессе выступления одного из партнеров другой может задавать уточняющие вопросы, для того чтобы автопортрет был более полным. На обсуждение в парах отводится 15—20 минут.

По окончанию задания участники садятся в круг и делятся впечатлениями.

▶ Без маски

Цели упражнения:

- снятие эмоциональной и поведенческой закрепошенности;
- формирование навыков искренних высказываний для анализа сущности «Я».

Ход упражнения

Каждому участнику дается карточка с написанной фразой, не имеющей окончания. Без всякой предварительной подготовки он должен продолжить и завершить фразу. Высказывание должно быть искренним. Если остальные члены группы почувствуют фальшь, участнику придется брать еще одну карточку.

Примерное содержание карточек:

«Мне особенно нравится, когда люди, окружающие меня...»

«Чего мне иногда по-настоящему хочется, так это...»

«Иногда люди не понимают меня, потому что я...»

«Верю, что я...»

«Мне бывает стыдно, когда я...»

«Особенно меня раздражает, что я...»

▶ Да

Цель упражнения — совершенствование навыков эмпатии и рефлексии.

Ход упражнения

Группа разбивается на пары. Один из участников произносит фразу, выражающую его состояние, настроение или ощущения. Например: «Странно, но я заметила за собой, что, когда нахожусь в состоянии ..., то цвет моей одежды примерно...». После этого второй участник должен задавать ему уточняющие вопросы, например: «Когда тебе..., ты одеваешься в теплую одежду?» Упражнение считается выполненным, если в ответ

на вопросы второй участник получает три утвердительных ответа — «да». Первый раз воспитанник работает в паре с воспитателем-тьютором.

► Лото

Цели упражнения:

— формирование навыков быстрого реагирования при вступлении в контакты;

— развитие эмпатии и рефлексии в процессе обучения.

Ход упражнения

В упражнении осуществляется серия встреч, причем каждый раз с новым человеком. Задание: легко войти в контакт, поддержать разговор и проститься. На столе стопкой лежат карточки, на которых описаны ситуации. Один из воспитанников вытаскивает карточку, зачитывает описание ситуации и передает ее тому, кто вместе с ним будет разыгрывать эту ситуацию.

Примеры ситуаций:

«Перед вами человек, которого вы хорошо знаете, но довольно долго не видели. Вы рады этой встрече»;

«Перед вами незнакомый человек. Познакомьтесь с ним»;

«Перед вами маленький ребенок, он чего-то испугался. Подойдите к нему и успокойте его»;

«После длительной разлуки вы встречаете друга, вы очень рады встрече».

Время на установление контакта и проведение беседы 3—4 минуты. Затем ведущий дает сигнал, и участники берут следующую карточку.

► Визуализация

Ведущий предлагает воспитанникам выразить свое представление о прожитом дне с помощью рисунка на листе бумаги.

► Монета

Цель упражнения — предугадать поведение другого.

Ход упражнения

Участвуют двое, у каждого монета. По команде оба участника выкладывают свои монеты на стол «орлом» или «решкой». При этом один работает на согласование (задача выложить монету той же стороной, что и партнер), другой на рассогласование (задача выложить монету иной стороной, чем партнер) Если на столе монеты лежат одинаковыми сторонами, очко получает игрок работающий на согласование, если разными — то игрок, работающий на рассогласование. Игра идет до 3 очков. Можно устраивать турнир по олимпийской системе.

► Побег

Ход упражнения

Группа разделена на пары. В каждой паре один «заключенный» и один «освободитель». У каждого имеется план тюремной стены. И тот и другой за ночь могут выкопать только половину лаза. Задача: не сговариваясь от-

метить на плане место предполагаемого подкопа. Решения «заключенного» и «освободителя» сравниваются. Оценивается, удалось ли паре не сговариваясь отметить одно и то же место. Считается, сколько попыток потребуется паре, чтобы освободить «заключенного» (отметить одну и ту же точку). Вместо тюрьмы можно использовать ситуацию встречи резидента с агентом, закапывания клада и т.п.

► **Робот**

Ход упражнения

Создается обширное игровое поле с разбросанными спичками. Группа разбивается на пары. Один становится «роботом», другой «оператором». Задача «оператора» — с помощью своего «робота» собрать как можно больше спичек. Задача «робота» беспрекословно выполнять команды «оператора» (глаза у «робота» постоянно закрыты). «Робот» не имеет собственных желаний, воли, страстей, он только инструмент, исход игры ему безразличен. Необходимо подстраховаться аварийной программой — по команде ведущего «Стоп» все роботы должны остановиться. Ответственность за все столкновения лежит на операторе.

Еще одной задачей рефлексивного обсуждения является планирование. Его лучше начинать с ответа на вопрос: «Что я хочу сделать (завтра, за неделю и т.п)». Для удобства можно использовать обычный лист белой бумаги, на котором в центре обозначается период планирования (например, воскресенье), а вокруг записываются все желания. Затем, нужно взять другой лист и поделить его на две колонки. Одну назвать: «Надо», другую: «Хочу». После чего совместными усилиями распределить все пожелания с первого листа на две колонки второго листа. Возможно, о некоторых обязательных делах воспитанники забудут, задача воспитателя-тьютора напомнить об этом и вписать дела в соответствующую колонку. Следующий шаг — определение очередности дел и времени, которое на них потребуется. План может быть вывешен на видном месте, чтобы была возможность отметить выполненные дела и посмотреть, что идет дальше. Возможно, некоторые предложения окажутся неприемлемыми. Их выполнение нужно обговорить условиями, которые необходимо выполнить обязательно. Например, пожелание: «Воспользоваться чужими вещами» дополняется условием: «Чужие вещи брать можно, но только с согласия хозяйина».

Заканчивать рефлексивное обсуждение необходимо фиксацией успехов и достижений воспитанников, проживающих в социальной квартире, в соответствии с системой, принятой в программе сопровождаемого проживания.

Выполнять функции воспитателя-тьютора успешно могут только воспитатели, прошедшие обучение по тьюторской модели и имею-

щие опыт реализации индивидуальных образовательных проектов. Задача такого обучения не только технологически оснастить будущего воспитателя-тьютора, но и сформировать у него тьюторскую позицию.

Обучение воспитателя-тьютора состоит из трех основных этапов:

➤ *самоопределения* — включает рефлексию личной педагогической позиции, формирование запроса на обучение, проектирование образовательной траектории;

➤ *реализации* — предполагает, что будущие воспитатели-тьюторы в соответствии с выбранной траекторией и сформулированным запросом смогут получить необходимые ответы. На этом этапе воспитатели-тьюторы должны пройти обучение в тренинговых группах.

Наиболее важными для обучения на этом этапе мы считаем следующие темы:

«Искусство задавать вопросы»;

«Слышать и слушать»;

«Учимся договариваться»;

«Рефлексия: самоанализ и анализ деятельности»;

«Индивидуальный проект как технология тьюторского сопровождения».

Дополнительно обучающиеся могут работать с литературой, Интернет-ресурсами, посещать лекции;

➤ *аналитического* — включает презентации индивидуальных проектов, их обсуждение, анализ достигнутых результатов, определение дальнейших образовательных перспектив, рефлексию освоения тьюторской позиции.

2.6. Нормативное обеспечение деятельности социальной квартиры интернатного учреждения

Нормативное обеспечение деятельности социальной квартиры составляют *локальные нормативные акты*, принятые в интернатном учреждении. Перечень локальных актов установлен Уставом интернатного учреждения. Обычно он включает положения, инструкции, правила, решения, приказы, договора и т.д. Порядок и условия открытия, создания и работы социальной квартиры регламентируются локальным актом учреждения (положением) в соответствии с его Уставом. Локальными актами также регламентируется деятельность специалистов (должностные инструкции) и отношения между интернатным учреждением и воспитанниками (например, договор между директором учреждения и воспитанником на использование выдан-

ных денежных средств исключительно на мелкие бытовые сделки, к которым относится совершение покупок в магазине).

В обучающих целях можно использовать договора, например о проживании в социальной квартире, но они не являются нормативными актами. При их заключении необходимо подчеркивать их условный, учебный характер — на всех листах такого договора должно быть проставлено слово «учебный» или «образец» (приложение 2). Использование таких договоров оправдано по нескольким причинам. Во-первых, несмотря на его условный характер, повышается значимость проживания в социальной квартире и уровень ответственности воспитанника; во-вторых, подчеркивается индивидуальность воспитанника, его признание в качестве самостоятельного и автономного лица, наделенного правами и обязанностями; в-третьих, формируется практическая, функциональная грамотность, которая основывается на умении читать и понимать текст. В текст учебного договора сознательно могут быть включены пункты, невыполнимые для воспитанника или не имеющие отношения к предмету договора; если при подписании он их заметит, они просто исключаются, и договор переоформляется. Если нет, то через некоторое время необходимо вновь вернуться к договору и акцентировать внимание воспитанника на сложившихся последствиях его невнимательного прочтения документа. Например, если в договор был включен пункт: «На третий день проживания воспитанник обязан в присутствии воспитателя-тьютора присесть 25 раз», то на третий день проживания воспитатель-тьютор может потребовать от воспитанника выполнения этого пункта. Важно при этом соблюдать «игровой» режим выполнения договора.

Основным локальным актом, регламентирующим проживание воспитанников в социальной квартире, являются правила проживания, знакомство с которыми и выполнение которых для воспитанника обязательно.

2.6.1. Рекомендации по разработке положения о социальной квартире интернатного учреждения

Социальная квартира интернатного учреждения может быть организована как новое структурное подразделение учреждения или войти в состав одного из уже имеющихся подразделений. В первом случае необходимо разработать Положение о социальной квартире, во втором — внести изменения в имеющееся положение о данном структурном подразделении.

Положение о социальной квартире является локальным нормативным актом интернатного учреждения (документом для внутреннего пользования) и основным документом, регулирующим ее деятель-

ность. Оно разрабатывается и утверждается в соответствии с Уставом учреждения. Его структура должна соответствовать структуре аналогичных документов о других подразделениях учреждения.

Положение о социальной квартире или Положение о том структурном подразделении, в которое включена социальная квартира, должны содержать следующие сведения.

Статус социальной квартиры

Социальная квартира является структурным подразделением _____

(Полное наименование учреждения в соответствии с Уставом)

(далее — Учреждение).

Назначение социальной квартиры

Социальная квартира предназначена для организации сопровождаемого проживания воспитанников Учреждения с целью их подготовки к самостоятельному проживанию в соответствии с программой сопровождаемого проживания; проживание в социальной квартире посторонних лиц не допускается; социальная квартира не подлежит сдаче в наем, передаче в аренду сторонним организациям.

Цели и задачи деятельности социальной квартиры:

- цель — подготовка воспитанников к дальнейшей жизни вне учреждения, исходя из их индивидуальных возможностей и реальных условий, удовлетворяющих в первую очередь личные интересы и потребности воспитанников;
- задачи — создание условий, способствующих успешной постинтернатной адаптации воспитанников: получение ими опыта самостоятельного проживания, постепенное увеличение их самостоятельности; обеспечение развития навыков самообслуживания.

Перечень специалистов, включенных в деятельность социальной квартиры (с кратким описанием их функций):

- куратор социальной квартиры — представитель администрации учреждения, ответственный за работу социальной квартиры и координацию ее деятельности, а также за связь с другими субъектами региональной системы поддержки выпускников интернатных учреждений;
- воспитатель-тьютор — специалист, осуществляющий непосредственное сопровождение проживания воспитанников Учреждения в социальной квартире в соответствии с индивидуальными планами (проектами) проживания;
- специалисты, обучающие воспитанников навыкам самостоятельного проживания непосредственно в период их проживания в социальной квартире в соответствии с индивидуальными планами (проектами) проживания;

- специалисты, осуществляющие мониторинг и оценку индивидуальных достижений воспитанников.

Принципы деятельности социальной квартиры:

- постепенное усложнение предъявляемых воспитанникам требований и задач в сфере практической деятельности;
- постепенное расширение зон самостоятельности и ответственности воспитанника на фоне того, что контроль со стороны воспитателя-тьютора постепенно снижается, а уровень ответственности воспитанника увеличивается;
- признание того, что воспитанник является активным участником деятельности на всех этапах работы;
- индивидуализация проживания, при которой каждый воспитанник имеет право выбора содержания подготовки к самостоятельному проживанию;
- проведение работы в тесном контакте с другими структурами интернатного учреждения, а также с объектами социальной инфраструктуры (почтовым отделением, банком, паспортным столом, органами опеки и попечительства, общественными организациями).

Порядок организации деятельности социальной квартиры:

- для социальной квартиры на базе имущества Учреждения выделяется и оборудуется жилое помещение с отдельным входом, закрывающимся на ключ, санитарно-гигиеническим блоком, кухней, спальней, местами для отдыха и занятий, в соответствии санитарными правилами;
- имущество социальной квартиры составляют предметы быта, инвентарь, мебель, оборудование, состоящие на балансе учреждения и обеспечивающие все необходимые условия для самостоятельного проживания воспитанников;
- для организации сопровождаемого проживания воспитанников в социальной квартире Учреждением разрабатывается и утверждается Программа сопровождаемого проживания, которая является базовой для составления индивидуальных планов (проектов);
- в социальной квартире имеют право проживать воспитанники учреждения в возрасте _____ (*указывается возраст*); основанием для проживания в социальной квартире является личное желание воспитанника, выраженное в письменной форме, и наличие индивидуального плана (проекта) проживания, разработанного в соответствии с утвержденной программой сопровождаемого проживания;
- подбор воспитанников для совместного проживания в социальной квартире может осуществляться по желанию воспитанников, по степени их психологической совместимости, по сходству индивидуальных планов (проектов) проживания;

- сроки и порядок проживания воспитанников в социальной квартире составляют _____ (указываются этапы и сроки проживания в соответствии с утвержденной программой сопровождаемого проживания);

- воспитанникам, проживающим в социальной квартире, выдаются ключи от входной двери, они могут беспрепятственно покидать квартиру и возвращаться туда с учетом режима дня, установленного в Учреждении;

- воспитанники, проживающие в социальной квартире, самостоятельно совершают необходимые покупки (продукты, моющие средства и т.п.) за наличные средства, (если это невозможно, приобретают их на безвозмездной основе на складе учреждения); готовят себе завтрак, обед и ужин; выполняют учебные домашние занятия, планируют и организуют проведение досуга, соблюдают чистоту в квартире, осуществляют уход за одеждой и обувью, посещают объекты социальной инфраструктуры, заполняют дневник проживания;

- воспитанники, проживающие в социальной квартире, совместно с воспитателем-тьютором в соответствии с индивидуальными планами (проектами) распределяют материальные и временные ресурсы, составляют планы на день, проводят анализ прожитого дня и вносят необходимые коррективы в план следующего дня;

- воспитанники, проживающие в социальной квартире, должны соблюдать правила внутреннего распорядка и самостоятельно следить за выполнением режима дня, установленного в Учреждении;

- проживание воспитанника в социальной квартире Учреждения может быть прекращено по его инициативе, выраженной в письменной форме, или в ситуации несоблюдения им правил внутреннего распорядка и режима дня;

- по итогам проживания, учитывая результаты мониторинга индивидуальных достижений воспитанника, принимается решение об уровне готовности воспитанника к самостоятельному проживанию.

Основное содержание деятельности (краткое описание):

- в основе деятельности социальной квартиры лежит Программа сопровождаемого проживания, которая реализуется по трем основным направлениям «Самообслуживание», «Самоорганизация», «Саморегуляция»;

- деятельность социальной квартиры носит учебно-практический характер и направлена на актуализацию имеющихся у воспитанников бытовых и социальных навыков, формирование у них активной, деятельной и ответственной позиции по отношению к собственной жизни — *субъектной позиции*;

- формирование субъектной позиции происходит за счет акцентирования: личной заинтересованности воспитанников в овладении навыками самостоятельного проживания; необходимости осуществления повседневного выбора; рефлексивной составляющей подготовки.

Документы, регулирующие текущую деятельность социальной квартиры:

- перечень оборудования и расходных санитарно-гигиенических средств, имеющих в квартире;
- правила внутреннего распорядка;
- памятки воспитанникам, проживающим в социальной квартире;
- инструкции по технике безопасности и журнал ознакомления с ними воспитанников;
- журнал актов передачи имущества социальной квартиры при смене проживающих;
- график проживания на учебный год.
- индивидуальный план (проект) проживания воспитанника в социальной квартире;
- индивидуальный дневник проживания и др.

Дополнительно могут быть указаны права и обязанности воспитанников, проживающих в социальной квартире, и механизмы управления деятельностью социальной квартиры.

2.6.2. Как сделать должностные инструкции полезными

Правила разработки, согласования и утверждения должностной инструкции напрямую трудовым законодательством не регламентированы, и потому в этой сфере отсутствуют какие-либо стандарты.

Должностная инструкция формально не является обязательным кадровым документом, в связи с тем, что Трудовой кодекс Российской Федерации не содержит нормы об обязательном наличии у работодателя должностных инструкций. Несмотря на это, а также на то, что ее существование — право, а не обязанность работодателя, этот локальный нормативный акт относится к тем документам, который лучше принять, чем проигнорировать

Должностная инструкция — простой и удобный инструмент, с помощью которого можно выстроить и закрепить документально структуру, соответствующую динамике и целям развития организации, регламентировать деятельность каждой ее единицы.

Как нормативный правовой документ должностные инструкции служат основанием для пересмотра штатного расписания, разрешения трудовых споров, производственных конфликтов, для определения правомерности тех или иных мер дисциплинарных взысканий.

При подготовке должностной инструкции и внесении в нее изменений необходимо учитывать требования соответствующих правовых актов.

Обязательные реквизиты должностной инструкции:

- наименование организации;
- наименование документа;
- дата и номер документа;
- наименование должности (заголовок к тексту);
- гриф утверждения;
- подпись разработчика документа;
- виза согласования;
- отметка об ознакомлении работника с документом.

Наименование организации в должностной инструкции указывается в соответствии с учредительными документами (уставом). При написании должностной инструкции, в наименовании организации запрещено использовать произвольные сокращения.

Должностная инструкция является основным организационно-правовым документом, в котором четко определяются место и значение конкретной должности в структуре организации. В наиболее общем виде структура должностной инструкции представлена на рис. 13.

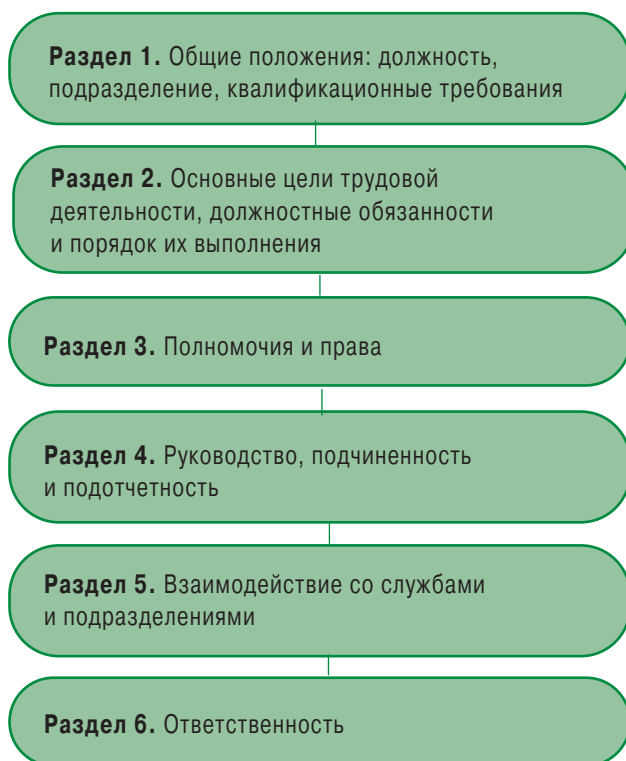


Рис. 13. Структура должностной инструкции

После вступления инструкции в действие необходимо ознакомить с ней работника.

Порядок ознакомления с должностной инструкцией нормативными документами не регламентируется. Можно выбрать один из вариантов: журнал ознакомления; лист ознакомления (отдельный для каждого работника); подпись работника на должностной инструкции. Последний вариант наиболее предпочтителен, поскольку точно гарантирует, что работник ознакомлен именно с данной должностной инструкцией.

С момента ознакомления с должностной инструкцией под расписку и до перемещения на другую должность или увольнения, работник обязан исполнять требования, изложенные в должностной инструкции.

Должностная инструкция может быть оформлена как самостоятельный документ или как приложение к основному документу (трудовому договору).

При организации социальной квартиры возникает необходимость внести изменения в существующие должностные инструкции специалистов интернатного учреждения с целью закрепления их новых функциональных обязанностей, например в должностной инструкции педагога-психолога может появиться дополнение: «проводит диагностику воспитанников, проживающих в социальной квартире, в соответствии с утвержденной программой сопровождаемого проживания». При введении новой должности, например воспитателя-тьютора, должностную инструкцию следует разработать. Структура его должностной инструкции должна соответствовать инструкциям, имеющимся в учреждении. В ней следует отразить следующее.

Ожидаемые результаты деятельности — указывается, что будет достигнуто в результате выполнения воспитателем-тьютором своих функций. Например, повышение уровня готовности воспитанников интернатного учреждения к самостоятельной жизни за счет:

- развития у воспитанников рефлексивных способностей;
- умения делать выбор и нести за него ответственность;
- получения опыта самостоятельного принятия решений, проживания на условиях полного самообслуживания и др.

Регламентированные действия — действия, которые непременно следует выполнить в определенное время или при наступлении определенных обстоятельств. Формулировки должны исключать произвольное толкование. Например, воспитатель-тьютор:

- совместно с воспитанником разрабатывает индивидуальный план (проект) сопровождаемого проживания;
- ежедневно создает условия для рефлексивного анализа воспитанниками, проживающими в социальной квартире, своих достижений и ошибок, а также для коррекции ежедневных планов;

- по окончании проживания в социальной квартире организует процедуру оценки индивидуальных достижений воспитанников, зачет по результатам проживания и др.

Исполняемые функции — в отличие от регламентированных действий, функции могут быть указаны без жесткой привязки к определенному времени или обстоятельствам. Разделять регламентированные действия и функции или раскрывать их вместе — зависит от выбора учреждения. Следует избегать общих формулировок и некорректно поставленных задач. Так неудачной является формулировка «содействует социальной адаптации воспитанника», необходимо указать конкретные механизмы содействия: чем, когда и как содействует. Описание функций должно содержать указание на то, какой должен быть получен результат. Функции воспитателя-тьютора могут быть определены следующим образом:

- проводит консультации по вопросам организации времени и быта воспитанников;
- содействует воспитанникам в осознании приобретенного опыта;
- предоставляет воспитанникам возможность повседневного выбора во время их проживания в социальной квартире;
- гарантирует воспитанникам постепенное расширение зон их самостоятельности и ответственности;
- контролирует заполнение воспитанниками дневников проживания;
- обеспечивает наглядность оценки индивидуальных достижений воспитанников и др.

Квалификационные требования. Наряду с базовыми рекомендуется выделять специальные знания и навыки, которые необходимы для работы именно в социальной квартире, а также навыки общения и управления, обеспечивающие внутренние коммуникации как по вертикали, так и по горизонтали. Для каждого вида требований необходимо указать способ их подтверждения:

- **базовые знания и навыки** — знание основ возрастной, общей, социальной психологии в объеме дисциплин программ среднего педагогического или высшего педагогического (психологического) образования (подтверждается выписками из диплома о среднем или высшем образовании, а при отсутствии базового педагогического (психологического) образования — сертификатом об окончании курсов повышения квалификации);
- **специальные знания и навыки** — знание нормативной правовой базы деятельности интернатного учреждения, знание принципов и подходов к работе социальной квартиры в учреждении в объеме обучающего семинара (подтверждается сертификатом о прохождении

семинара, другим документом, устанавливающим успешное прохождение обучения, или итогами внутренней аттестации);

- *навыки общения и управления* — навыки проведения консультаций, собеседования, рабочей встречи; владение техникой активного слушания, приемами рефлексивного слушания, методами организации рефлексивного обсуждения (могут быть подтверждены экспертным заключением по истечении испытательного срока, если такой срок предусмотрен).

Взаимодействие с другими подразделениями, службами, партнерами — указывается, как часто, с кем и по какому поводу взаимодействует воспитатель-тьютор, например:

- по окончании проживания каждой смены (пары) воспитанников в социальной квартире организует совместное обсуждение итогов реализации индивидуальных программ сопровождаемого проживания;
- совместно с другими специалистами и воспитанниками участвует в разработке маршрута постинтернатной адаптации для каждого воспитанника;
- участвует в разработке форм итогового контроля результатов сопровождаемого проживания воспитанников в социальной квартире и их проведении и т.д.

Права специалиста — указываются только право распоряжения ресурсами без обращения к вышестоящему руководству и право представлять интересы службы или коллектива. Упомянуть о правах выполнения должностных обязанностей и внесения предложений по усовершенствованию деятельности не следует, так как эти права являются обязанностью любого специалиста.

Необходимо также продумать, каким образом может быть оценена результативность деятельности воспитателя-тьютора. Лучше использовать количественные критерии (процент воспитанников, успешно сдавших зачет по результатам проживания в социальной квартире, и т.п.).

Глава 3

Из опыта реализации проекта «Мост в будущее» в Смоленской области

3.1. Конкурс проектов как механизм внедрения социальных квартир

В мае 2009 г. Благотворительным фондом социальной помощи детям «Расправь крылья!» (далее — Фонд) в рамках проекта «Мост в будущее» был организован *первый конкурс* (2009/10 учебный год) проектов подготовки воспитанников интернатных учреждений Смоленской области к самостоятельной жизни с использованием социальных квартир.

Цель конкурса — широкое внедрение социальных квартир в деятельность интернатных учреждений области.

К участию в конкурсе были приглашены 10 школ-интернатов Смоленской области:

- 1) СОГОУ «Кардымовская средняя общеобразовательная школа-интернат»;
- 2) СОГОУ «Шаталовская основная общеобразовательная школа-интернат»;
- 3) СОГОУ «Ярцевская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VII—VIII видов для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- 4) СОГОУ «Демидовская специальная (коррекционная) школа-интернат VIII вида для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- 5) СОГСОУ «Гагаринская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VII вида для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- 6) СОГОУ «Починковская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VII—VIII видов»;
- 7) СОГОУ «Сафоновская общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- 8) ГОУ Детский дом семейного типа «Гнездышко»;

9) ОГОУ Смоленская специальная (коррекционная) средняя школа-интернат III—IV видов;

10) СОГУ «Ново-Никольский детский дом интернат для умственно отсталых детей».

Конкурс проходил в несколько этапов:

1) приглашение к участию в конкурсе представителей интернатных учреждений;

2) разработка проектов по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни: семинары, рабочие встречи, консультации;

3) оценка проектов экспертами Фонда (экспертиза), объявление победителей, вынесение решения о целевом финансировании проектов, заключение договоров;

4) реализация проектов на базе интернатных учреждений — победителей первого конкурса;

5) независимая экспертная оценка реализации проектов в интернатных учреждениях;

6) представление результатов реализации проектов, их анализ и оценка.

Необходимые условия реализации проекта:

1) формирование творческой группы, включающей администрацию, специалистов и воспитанников учреждения, привлечение социальных партнеров;

2) соблюдение требований к помещению для социальной квартиры: отдельный вход, наличие жилой комнаты, кухни, санузла, горячей и холодной воды, домашняя обстановка, наличие необходимого оборудования для проживания — мебели, бытовой техники (для кухни, ванной, гостиной), посуды и т.п.;

3) разработка программы сопровождаемого проживания воспитанников, в том числе детально оформленного плана мероприятий по постепенному повышению самостоятельности проживающих и снижению контроля над их жизнедеятельностью;

4) максимально приближенный к реальной жизни характер занятий по подготовке к самостоятельному проживанию;

5) соответствие структуры проекта нормам и правилам, предъявляемым к разработке и оформлению результатов проектной деятельности.

Структура проекта:

1) обоснование актуальности создания и реализации проекта в данном интернатном учреждении;

2) основная идея проекта;

3) цели и задачи проекта;

4) содержание проекта — состав участников, сроки реализации запланированных мероприятий, занятия и пр.;

5) механизмы реализации проекта — организационно-структурная модель реализации, социально-педагогические технологии (методы), условия эффективной реализации проекта (имеющиеся и необходимые ресурсы, в том числе кадровое, техническое, финансовое, методическое обеспечение проекта);

6) предполагаемые результаты реализации проекта и способ оценки индивидуальных достижений воспитанников;

7) схемы организации помещения, сметы на ремонт и т.п., включающие обоснование необходимости расходов для претворения в жизнь целей проекта и реализации планируемой деятельности.

Необходимые условия организации проживания в социальной квартире на этапе разработки проекта:

— проживание двух (максимум трех) воспитанников одновременно;

— срок проживания не менее 3 недель;

— постепенный переход воспитанника на полное самообслуживание, самостоятельное приготовление пищи (завтрака и ужина обязательно, обедать воспитанник при желании может в столовой учреждения);

— предоставление воспитаннику возможности самостоятельно приобретать продукты и готовить еду, осуществлять уборку квартиры, приглашать друзей, отмечать личные праздники и т.д.

Схема проекта «Социальная квартира» представлена на рис. 14.

Консультативную помощь в разработке проектов оказывали специалисты Центра поддержки выпускников детских интернатных учреждений г. Смоленска «Расправь крылья!».

По результатам проведенной экспертизы было поддержано 6 проектов. Целевое финансирование одного конкурсного проекта-победителя в 2009/10 учебном году составляло 250 000 рублей.

В интернатных учреждениях в период с мая по сентябрь 2009 г. была проведена работа по ремонту и оборудованию помещений для социальных квартир, в которой принимали участие и сами ребята — будущие жильцы. Были подготовлены нормативные документы: положение о социальной квартире, приказы и памятки, рабочие планы. Не всем учреждениям удалось закончить подготовительный этап к сентябрю 2009 г., поэтому пришлось внести изменения в сроки окончания ремонта и закупки оборудования. В связи с тем, что у специалистов учреждений отсутствовал опыт проектной деятельности, на этапе реализации проектов в период с сентября 2009 г. по май 2010 г. методическую и информационную поддержку (подготовка отчетов, согласование мероприятий и изменений в статьях бюджета, организация семинаров для специалистов) оказывал менеджер Центра поддержки выпускников детских интернатных учреждений «Расправь крылья!». Руководители проектов ежеквартально предоставляли отчеты

о текущей деятельности по проекту с приложением фотоматериалов. Происходила корректировка мероприятий в зависимости от потребностей воспитанников, вносились изменения в систему распределения полученных средств по различным статьям расходования. В июне 2010 г. учреждения проводили оценку результатов и подводили итоги.

Участниками проектов 2009/10 учебного года стали 112 воспитанников как общеобразовательных, так и коррекционных интернатных учреждений.



Принципы:

- Постепенное усложнение предъявляемых воспитанникам требований и задач в сфере практической деятельности
- Постепенное расширение зон самостоятельности и ответственности воспитанника на фоне того, что контроль со стороны воспитателей постепенно снижается, а уровень ответственности воспитанника увеличивается
- Признание того, что воспитанник является активным участником деятельности на всех этапах работы
- Проведение работы в тесном контакте с другими структурами интернатного учреждения, а также с объектами социальной инфраструктуры (почтовым отделением, банком, паспортным столом, органами опеки и попечительства, общественными организациями)

Рис. 14. Схема проекта «Социальная квартира»

Для подведения итогов проектов были приглашены эксперты из Санкт-Петербурга. Они провели комплексную оценку эффективности внедрения социальных квартир в деятельность интернатных учреждений. Была дана положительная оценка уровня готовности ребят к жизни вне учреждения. По мнению экспертов, высокая удовлетворенность участников проектов свидетельствуют об успешности опыта

организации социальных квартир и о необходимости его распространения на другие регионы.

С целью поддержки и усовершенствования программ подготовки детей-сирот к самостоятельной жизни с использованием социальных квартир, с сентября 2010 г. Фондом был объявлен *второй конкурс* — «Социальная квартира 2010/11 учебного года», в котором приняли участие победители первого конкурса.

Этапы конкурса 2010/11 учебного года:

1) круглый стол «Итоги реализации программ подготовки к самостоятельной жизни в 2009-2010 гг.»;

2) разработка (корректировка) проектов по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни;

3) оценка проектов экспертами фонда (экспертиза), вынесение решения о целевом финансировании проектов, заключение договоров;

4) реализация проектов на базе четырех интернатных учреждений — победителей второго конкурса;

5) независимая экспертная оценка реализации проектов в интернатных учреждениях;

6) представление результатов реализации проектов, их анализ и оценка.

Целевое финансирование одного конкурсного проекта-победителя в 2010/11 учебном году составляло 100 000 рублей.

Участниками проектов 2010/11 учебного года стали 74 воспитанника.

Победителями второго конкурса стали 4 наиболее успешных интернатных учреждения Смоленской области. При финансовой и методической поддержке Фонда они в настоящее время реализуют программы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни на базе социальных квартир.

Проведение двух конкурсов проектов позволило внедрить в интернатные учреждения Смоленской области новую форму подготовки воспитанников к самостоятельной жизни — социальные квартиры. Опыт самостоятельного проживания получили 186 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Но главное доказательство эффективности проведенной работы — это мнение ребят, которые жили в социальных квартирах:

«Воспитатели стали больше доверять нам»;

«Я чувствую себя уверенной»;

«Мне кажется, что я стала со всеми лучше общаться».

Участники проекта с удовольствием делятся опытом с младшими ребятами — будущими жильцами социальной квартиры.

3.2. Социальные квартиры интернатных учреждений

В этом разделе мы предлагаем читателям описание деятельности социальных квартир интернатных учреждений Смоленской области — победителей конкурса 2010/11 учебного года. В этих квартирах позиция воспитателя-тьютора еще не была выделена как самостоятельная, но его функции выполняли другие специалисты, которые:

- поддерживали воспитанников в период самостоятельного проживания;
- содействовали освоению необходимыми навыками и умениями;
- помогали организовать быт и досуг, наметить планы на будущую самостоятельную жизнь после выпуска.

3.2.1. Социальная квартира Демидовской специальной школы-интерната для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. Местоположение и статус социальной квартиры

Социальная квартира Демидовской специальной (коррекционной) школы-интерната VIII вида для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Смоленская обл., г. Демидов), организована как структурное подразделение учреждения.

2. Общее описание квартиры

Социальная квартира находится в учебном корпусе, имеет отдельный вход. Входная дверь оборудована замком. Общая площадь квартиры 42 кв. м. В социальной квартире есть жилая комната, совмещенный санузел, кухня. Жилая комната разграничена на зоны для отдыха, занятий, сна и приема гостей, кухня — на зоны для приготовления пищи и для приема пищи.

3. Оборудование квартиры

В жилой комнате социальной квартиры находятся стенка, диван «Книжка», тахта одинарная, полка книжная, однотумбовый письменный стол, ковер, пылесос, а также имеются набор ваз, картина, настольная лампа, настенные часы, на окнах — шторы и тюль.

В кухне имеется кухонная стенка и уголок, газовая плита с вытяжкой, холодильник, стиральная машина, электрический чайник, печь СВЧ, утюг, гладильная доска, необходимая посуда, набор ваз, картина, люстра, часы.

В прихожей установлена вешалка с крючками, есть придверный коврик, ковровая дорожка.

Санузел (совмещенный) оборудован душевой кабиной, в нем установлен электронагреватель, имеется зеркало.

Воспитанники, проживающие в социальной квартире, обеспечиваются:

— моющими и чистящими средствами (для посуды — «Пемолюкс», для санузла — «Санокс»), стиральным порошком «Миф», антинтинакипином «Калгон», туалетным мылом «Детское», хозяйственным мылом, зубной пастой, шампунем, гелем для душа;

— бытовыми принадлежностями, включая мешки для мусора, туалетную бумагу, бумажные салфетки, губку для мытья посуды;

— инвентарем для уборки — веником, тряпкой для пола, тазом.

4. Документы, регламентирующие деятельность социальной квартиры

Статус социальной квартиры как структурного подразделения учреждения определен Положением о социальной квартире, обязанности специалистов закреплены в должностных инструкциях. В целях установления единых требований к воспитанникам, проживающим в социальной квартире, разработаны правила внутреннего распорядка. Знакомство воспитанников с этими требованиями, а также с их правами и обязанностями и получение их согласия по всем позициям осуществляется в форме подписания учебного «договора-контракта».

5. Количество и профессиональный состав специалистов, обеспечивающих сопровождаемое проживание воспитанников в социальной квартире, и их функции

Основные функции по обеспечению сопровождаемого проживания распределены между тремя специалистами: заместителем директора по коррекционно-методической работе, педагогом-психологом, социальным педагогом.

Руководство деятельностью по реализации сопровождаемого проживания воспитанников в социальной квартире возложено на заместителя директора по коррекционно-методической работе.

Функции педагога-психолога заключаются в осуществлении социально-педагогического сопровождения воспитанников, проживающих в социальной квартире, в обеспечении их успешной адаптации к условиям проживания и проведении диагностики и оценки индивидуальных достижений воспитанников на всех этапах проживания.



Так все начиналось



Учимся пользоваться стиральной машиной

Социально-педагогическое сопровождение воспитанников в целях успешной постинтернатной адаптации обеспечивает социальный педагог.

На каждом этапе проживания педагоги ведут дневник наблюдения за воспитанниками, куда заносят данные по оценке их эмоционального состояния, взаимодействия с соседями по социальной квартире и педагогами, а также знаний, умений и навыков, приобретенных во время самостоятельного проживания.

6. Социальные партнеры, включенные в реализацию программы сопровождаемого проживания воспитанников в социальной квартире

Одним из постоянных социальных партнеров является группа волонтеров банка «УралСиб». Они оказали помощь в проведении ремонтных работ, организовали праздник для участников проекта по итогам учебного года, презентацию музыкального центра для социальной квартиры, приобрели для воспитанников канцелярские товары и познавательную литературу. Взаимодействие с социальными партнерами (частными предпринимателями Ю.А. Кондратенковым и А.В. Балашовым, ТО «Орион»), оказывающими материальную поддержку, осуществляется по мере необходимости.

7. Организация проживания воспитанников в социальной квартире

В группу проживающих входили воспитанники 16—18 лет, которые обучались в 9-м классе. Одновременно проживали пары одного пола. Заселение в квартиру проводилось на основании личных заявлений воспитанников о приеме в социальную квартиру и оформлялось приказом по школе-интернату.

Сопровождаемое проживание воспитанников в социальной квартире осуществлялось в три этапа: первый — адаптационный (двухдневное проживание); второй — обучающий (трехдневное проживание); третий — основной (недельное проживание).

Пары выбирались по принципу обоюдного желания воспитанников и психологической совместимости. На адаптационном этапе произошли изменения в составе двух пар, исходя из педагогических соображений. В дальнейшем состав сформированных пар не менялся.

8. Общая характеристика программы сопровождаемого проживания

Цель — подготовка воспитанников школы-интерната к самостоятельной жизни вне учреждения.

Задачи:

— усиление психолого-педагогических механизмов коррекции личности;

— обеспечение условий для самостоятельного проживания и полного самообслуживания;

— охрана жизни и здоровья;

— оказание помощи в социальной адаптации и реабилитации;

— защита прав, решение личных и социальных проблем воспитанников, проживающих в социальной квартире;



Пишем заявления

Задачи для воспитанников в период проживания в социальной квартире:

— приобретение и развитие жизненно важных умений и практических навыков, необходимых для самостоятельной жизни (самостоятельное приготовление пищи, рациональное распределение продуктов, умение пользоваться современной бытовой техникой, уборка жилого помещения, владение культурно-гигиеническими навыками, повышение навыков самостоятельности);

— формирование навыков взаимодействия в быту (определение и распределение обязанностей, выполнение взятых на себя обязанностей, развитие чувства ответственности и заботы о своих близких);

— выработка навыков конструктивного общения, произвольного поведения (овладение навыками самоконтроля над эмоциями и поведением, умение находить конструктивное решение в сложных жизненных ситуациях).

Направления деятельности и мероприятия

• **Самообслуживание**

Развитие жизненно важных навыков: обустройство своего жилища, поддержание чистоты, порядка и уюта в нем.

Развитие учебных, трудовых и предпрофессиональных навыков: участие в ремонте и обустройстве социальной квартиры, приобретение трудовых предпрофессиональных навыков по штукатурно-малярному, столярному, швейному, обувному, сельскохозяйственному видам труда, самостоятельное выполнение домашнего задания.

Ведение домашнего хозяйства: ремонт, стирка, глажение одежды, приготовление пищи; посещение магазинов, рынка.



В мятом ходить не будем

Навыки взаимодействия с объектами социальной инфраструктуры: организация экскурсий, обыгрывание моделирования ситуаций правильного обращения в социальные структуры.

- *Самоорганизация*

Экономическая грамотность: рациональное расходование продуктов, разумное распределение личного бюджета, экономное ведение хозяйства.

Досуговая деятельность и развитие творческих способностей: самостоятельная организация свободного времени, оформление выставок работ воспитанников «Мир моих увлечений», посещение экспозиций в районном краеведческом музее, изготовление сувениров, организация и проведение праздничных огоньков, вечеров, встреч.

Сохранение и укрепление здоровья: организация и отработка навыков закалывающих процедур, профилактика вредных привычек.

- *Саморегуляция*

Культура поведения: выполнение правил поведения и соблюдение режима дня.

Культура взаимоотношений: организация встреч с гостями и родственниками, составление альбома из истории своей жизни, участие в благотворительной акции «Мир добрых дел».

Коммуникативные навыки и межличностные отношения: программа «Азбука общения» — отработка ситуаций предотвращения конфликта, установления дружеских отношений и контактов.

Навыки владения собственным поведением: программа «Искусство самовоспитания» — проигрывание поведения в разных ситуациях, обучение навыкам жизни в коллективе; овладение навыками самоанализа, развития силы воли и самоконтроля.

Анкетирование по теме «Самооценка навыков, полученных воспитанниками во время проживания в социальной квартире».

9. Зоны самостоятельности (ответственности) воспитанников, проживающих в социальной квартире

Ключи от социальной квартиры выдаются воспитателям группы, которые, в свою очередь, выдают их проживающим в квартире воспитанникам, когда они приходят туда утром. Обычно ключи хранятся в круглосуточно работающем медицинском кабинете, медицинский

работник является так называемым «хранителем ключей». В закрытую квартиру никто из посторонних не может войти. Если во время проживания воспитанников проходили общешкольные мероприятия, то ребята в течение дня сами закрывали квартиру и самостоятельно, без воспитателя, приходили на то или иное мероприятие.

На первых порах воспитанникам приходилось напоминать об уборке, стирке и других необходимых делах, но постепенно они привыкли к порядку и уже сами организовывали свой быт, старались все делать без напоминания.

В социальной квартире было организовано двухразовое питание: завтрак и ужин. Обедали воспитанники в школьной столовой.

Домашние задания воспитанники готовили самостоятельно, находясь в квартире, но под контролем воспитателей. Успеваемость ребят за время проживания в квартире не ухудшилась, наоборот, они чувствовали свою ответственность, были благодарны за доверие, хотели показать свою самостоятельность, доказать, что они в состоянии без посторонней помощи справиться с тем или иным заданием.



Как пригостишь, так и наешься

Выходы воспитанников за пределы учреждения были организованы согласно программе и плану работы социальной квартиры. Иногда они проходили организовано в виде экскурсий, посещений различных мероприятий, а иногда, что случалось чаще, были самостоятельными. Воспитатели во второй половине дня разрешали воспитанникам одним отправиться в центр города (примерно 2 км от школы), например в городскую библиотеку, в магазин, на почту, положить деньги на сотовый телефон и т.д.

В 21 час социальная квартира закрывалась и ребята возвращались в общежитие, где воспитатель социальной квартиры передавал их ночным воспитателям, согласно режиму дня и Положению о социальной квартире. Поскольку ночное пребывание в социальной квартире пока не практикуется, а дети стремятся к этому, администрация школы-интерната рассматривает вопрос о предоставлении такой возможности для тех пар воспитанников, которые в течение года покажут себя с наилучшей стороны во всем и не допустят даже малейшего нарушения режима. Это очень высокая ответственность для педагогов, но и дополнительная мотивация для ребят.

10. Система оценки индивидуальных достижений воспитанников

Оценка индивидуальных достижений воспитанников, проживающих в социальной квартире, проводится по следующим критериям.

Жизненно-необходимые навыки:

- обращение с бытовой техникой;
- уборка квартиры;
- приготовление пищи (завтрак, ужин);
- владение санитарно-гигиеническими навыками и навыками самообслуживания;
- самостоятельная подготовка уроков;
- ответственное отношение к социально-бытовой деятельности.

Социально-жизненные навыки:

- взаимодействие с общественными учреждениями;
- владение простейшими экономическими знаниями;
- знание своих прав и обязанностей.

Социально-психологическая адаптация:

- уровень тревожности;
- уровень конфликтности;
- уровень коммуникабельности.

Воспитатели методом наблюдения оценивают (в баллах) степень овладения жизненно важными навыками проживающими в социальной квартире (приготовление пищи, обращение с бытовой техникой, уборка квартиры, владение санитарно-гигиеническими навыками и навыками самообслуживания, самостоятельная подготовка уроков) на каждом этапе проживания. Параллельно воспитанники оценивают сами, в какой мере они овладели этими навыками во время проживания.

Социальный педагог методом наблюдения, опроса, анкетирования оценивает степень овладения социальными навыками (взаимодействие с общественными учреждениями, владение простейшими экономическими знаниями, знание своих прав и обязанностей).

Педагог-психолог методами наблюдения (дневник наблюдения), проведения бесед, с помощью соответствующих диагностических средств на каждом этапе проживания оценивает степень социально-психологической адаптации проживающих в социальной квартире (уровень тревожности, уровень конфликтности, уровень коммуникабельности).

11. Результаты деятельности социальной квартиры

Свидетельством успешной деятельности социальной квартиры является положительная динамика сформированности у воспитанников навыков самостоятельного проживания. В ходе сопровождаемого проживания у них проявились ответственность, самостоятельность, трудолюбие, понимание материальной стороны жизни, бережное отношение

к собственности. Воспитанники получили представление о достойном уровне жизни, к которому каждый из них должен стремиться.

Контроль над воспитанниками постепенно снижался от полного к частичному. Это зависело от индивидуальных особенностей детей и степени доверия к ним.

3.2.2. Социальная квартира Шаталовской основной общеобразовательной школы-интерната

1. Местоположение и статус социальной квартиры

Социальная квартира Шаталовской основной общеобразовательной школы-интерната (Смоленская область, Починковский район, д. Шаталово) является структурным подразделением учреждения.

2. Общее описание квартиры

Социальная квартира находится в учебном корпусе, имеет отдельный вход. Входная дверь оборудована замком и звонком. В социальной квартире, общей площадью 28 кв. м, одна комната (14,6 кв. м), санузел (4,5 кв. м), кухня (6 кв. м). В кухне выделена зона для приготовления пищи, прием гостей осуществляется в комнате, для этого заносится стол с веранды. В комнате выделены зона для занятий и спальная зона.

3. Оборудование квартиры

В комнате находятся шкаф для одежды и белья, диван, кровать, компьютерный стол с настольной лампой, четыре стула, столик. Также имеются: телевизор со спутниковой антенной, ковер, пылесос, гладильная доска и утюг, будильник, настенные часы, масляный обогреватель.

На кухне установлен кухонный гарнитур. Из оборудования имеются: электрическая плита с вытяжкой, микроволновая печь, мини-печь-гриль, кухонный комбайн, миксер, электрическая мясорубка. В процессе приготовления пищи воспитанники, проживающие в квартире, могут пользоваться набором кастрюль (3 шт.), набором сковородок (3 шт.), формами для запекания (2 шт.), чайником, разделочными досками (3 шт.), набором столовой посуды, столовыми приборами на подставке (2 шт.). Также имеется лоток для столовых приборов, ведро для мусора, ведро для воды. Холодильник из-за небольших размеров кухни вынесен в прихожую. Там же находятся вешалка для одежды, полка для обуви, зеркало, коврик.

В совмещенном санузле с душевой кабиной предусмотрены держатель для туалетной бумаги, сиденье на унитаз, мыльницы, держатель под зубные щетки, фен, ведро для мусора, ведро для мытья пола.



Совсем как дома

«Пемолукс», чистящее средство для удаления накипи «Силит», гель для удаления засоров «Тирет», гель для мытья посуды «Дося», а также губки для посуды, мыло хозяйственное, мыло туалетное, шампунь, зубная паста.

Самостоятельно учащиеся приобретают только продукты, средства личной гигиены и канцелярские принадлежности; моющие средства они получают со склада школы-интерната.

4. Документы, регламентирующие деятельность социальной квартиры

Основные цели, задачи, функции деятельности социальной квартиры отражены в Положении о социальной квартире, функциональные обязанности и права специалистов закреплены в должностных инструкциях. Ежегодно приказом об организации проживания в социальной квартире определяется состав лиц, ответственных за реализацию деятельности социальной квартиры.

Для воспитанников, проживающих в социальной квартире, разработаны инструкции по технике безопасности (факт ознакомления с ними воспитанников фиксируется в специальном журнале), памятки для проживания в социальной квартире, правила проживания, в которых закреплены права и обязанности воспитанников.

Личное желание воспитанника жить в социальной квартире и его согласие с правилами проживания отражаются в подписанном им учебном договоре социального найма.

Между администрацией учреждения и воспитанниками, проживающими в социальной квартире, заключается договор о выдаче денежных средств с условием их обязательного использования на совершение мелких бытовых сделок (на данный момент покупки продуктов, в будущем — и санитарно-гигиенических средств).

5. Количество и профессиональный состав специалистов, обеспечивающих сопровождаемое проживание воспитанников в социальной квартире, и их функции

Руководство деятельностью социальной квартиры осуществляет старшая вожатая, функция контроля возложена на заместителя директора по социально-педагогической работе, он же отвечает за техническое обеспечение квартиры. Комплекс мероприятий по подготовке воспитанников к проживанию в социальной квартире осуществляет социальный педагог, диагностику психолого-педагогических особенностей воспитанников, а также их индивидуальных достижений проводит психолог. Непосредственный контроль за проживанием воспитанников в социальной квартире осуществляет воспитатель — классный руководитель.

6. Социальные партнеры, включенные в реализацию программы сопровождаемого проживания воспитанников в социальной квартире

На этапе организации социальной квартиры социальные партнеры оказывали школе-интернату материальную помощь:

Управление федеральной налоговой службы по Смоленской области — приобретение электрической плиты и вытяжки для кухни;

Смоленское отделение Сбербанка России — приобретение холодильника;

Автономная некоммерческая организация «Социально-правовой центр исследований и поддержки инициатив» СДС — ФУДС — выделение средств на приобретение мебели, набора сковородок, пылесоса, электрического звонка на дверь, спутниковой антенны, фена, мясорубки, миксера, формы для выпечки, обогревателя, электрической духовки;

РОО «Право ребенка» — оказание материальной помощи;

В/Ч 40823 — приобретение телевизора;

индивидуальный предприниматель Д.В. Мудряков — приобретение кухонной посуды (тарелок);

индивидуальный предприниматель Н.М. Власова — приобретение наборов кастрюль и столовых принадлежностей;

Отдел опеки и попечительства Починковского района — приобретение гладильной доски и утюга.

7. Организация проживания воспитанников в социальной квартире

При выборе пар (одного пола) для заселения в социальную квартиру учитывались пожелания детей и рекомендации психолога; очередность проживания определялась жеребьевкой. Все проживающие были учащимися 9-го класса.

Перед заселением воспитанники были ознакомлены с правилами проживания, изложенными в форме учебного договора социального найма квартиры, поставили свою подпись, выражая тем самым свое согласие с ними. Кроме этого, в период подготовки к заселению они сдавали зачет на знание элементарных навыков по уходу за бытовой техникой и по соблюдению мер безопасности при работе с ней. Каждый из них прошел инструктаж по технике безопасности. Проживание в социальной квартире проходило в два этапа: первый — 3 дня, второй — 3 недели.

8. Общая характеристика программы сопровождаемого проживания

Цель — подготовить выпускника к самостоятельной жизни вне школы-интерната путем формирования жизненно значимых социальных навыков.

Задачи:

- создать условия, необходимые для реализации позитивного личностного потенциала детей;
- повысить мотивацию личностного, социального и духовно-нравственного развития;
- сформировать социальные компетентности и специальные социальные навыки.

Задачи для воспитанников в период проживания в социальной квартире:

- научиться обращаться с бытовой техникой, готовить пищу, распределять свое время, планировать дела на день, неделю, уметь договариваться и ладить друг с другом;
- сформировать социально-коммуникативную компетентность в процессе обращения в бухгалтерию школы, пользования услугами Сбербанка, почты, поликлиники, участия в районных, областных, республиканских выставках, в областном КВНе, в спортивно-оздоровительном фестивале «Стартин».

Направления и мероприятия

• Самообслуживание

Развитие бытовых навыков:

- стирка личных вещей;
- уборка квартиры;
- использование чистящих средств.

Санитарно-гигиенический «ликбез»:

- обучение первичным навыкам перевязки, способам оказания первой медицинской помощи в различных жизненных ситуациях.



Все должно быть чистым

Кулинария:

— практический навык в приготовлении первых, вторых и третьих блюд, десертов, выпечки.

Взаимодействие с объектами социальной инфраструктуры:

— обращение в поликлинику, пользование услугами Сбербанка и др.;

— оформление заявлений, бланков;

— запись на прием.



Салат — это не сложно

9. Зоны самостоятельности (ответственности) воспитанников, проживающих в социальной квартире

После подписания учебного договора социального найма воспитанникам выдавались ключи. Воспитанники сами открывали и закрывали квартиру. Взрослые без предупреждения воспитанников в их отсутствие имели право войти в квартиру только в случае возникновения аварийной ситуации или для осуществления ремонта проводки и электрооборудования.

Воспитанники просыпались и приходили в школу самостоятельно. Если к началу занятий учащегося не было в школе, что случалось крайне редко, то воспитатель шел за ним в квартиру. За частые опоздания на занятия воспитанников полагается выселять из квартиры досрочно.

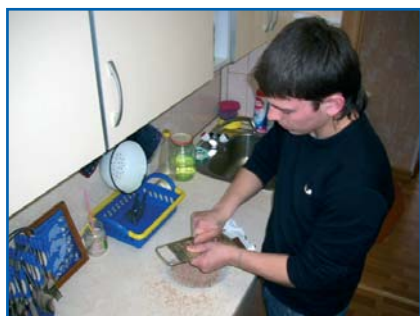
На общие мероприятия воспитанники, проживающие в социальной квартире, приходили сами, если забывали, то им напоминали одноклассники.

На первом этапе проживания в социальной квартире воспитанники обедали в столовой, а завтрак и ужин готовили сами, на втором этапе — сначала выписывали продукты со склада школьной столовой, а затем покупали в магазине и сами готовили завтрак, обед и ужин.

Уборку в квартире, чистку сантехники, уборку крыльца, стирку вещей, составление мёну, мытье посуды воспитанники выполняли самостоятельно. Как правило, они успешно следили



И снег помощник в уборке



Будет вкусно!

за собой и без напоминаний соблюдали личную гигиену. Если они не могли вовремя определить загрязненность вещи или квартиры, то им приходилось напоминать об этом.

Домашние задания ребята выполняли самостоятельно в квартире. У некоторых из них во время проживания успеваемость несколько улучшилась, у некоторых — понизилась.

В свободное время воспитанники, проживающие в социальной квартире, посещали занятия в кружках, ходили на прогулку, смотрели телевизор, общались с друзьями.

Воспитанники выходили в магазин за покупками самостоятельно и отчитывались перед куратором за произведенные покупки товарной накладной. При необходимости они самостоятельно посещали амбулаторию. В банк выходили с куратором группой из 5 человек.

Режим проживания соответствовал установленному в школе-интернате, за его соблюдением следили днем куратор, а вечером — воспитатель и администратор.

Проживание в социальной квартире заканчивается зачетным мероприятием, на котором воспитанники готовят обед или ужин на выбор, а также проводят презентации по итогам проживания.

10. Система оценки индивидуальных достижений воспитанников

Для оценки индивидуальных достижений воспитанников были выбраны следующие критерии:

- *коммуникативность* (навык компромисса, умение договариваться, умение слушать и быть услышанным);
- *социальная адаптация* (навыки социального общения, приема гостей, соблюдения правил этикета);
- *самоопределение и саморазвитие* (распределение времени, развитие воли, забота о своем здоровье);
- *самообслуживание* (приготовление восемнадцати блюд, составление меню, оформление стола, оформление квартиры).

11. Результаты деятельности социальной квартиры

Проживание в социальной квартире — это настоящий практикум для детей, которые не имели возможности раньше почувствовать себя хозяевами своей жизни. Все воспитанники проявили высокий уровень заинтересованности в работе. В результате проживания в социальной квартире воспитанники:

- приобрели социально-бытовые и коммуникативные навыки;
- научились самостоятельно разрешать конфликтные ситуации;
- получили навыки анализа своего проживания и самопрезентации.

3.2.3. Социальная квартира Ярцевской специальной общеобразовательной школы-интерната для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. Местоположение и статус социальной квартиры

Социальная квартира Ярцевской специальной (коррекционной) общеобразовательной школы-интерната VII—VIII видов для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Смоленская область, г. Ярцево) относится к Службе подготовки воспитанников к самостоятельной жизни.

2. Общее описание квартиры

Социальная квартира находится в здании школы, имеет отдельный вход с улицы. Входная дверь оборудована внутренним замком и звонком. Ключи находятся у куратора-администратора, у детей, у воспитателей, у ночных нянь. В социальной квартире две комнаты общей площадью 27 кв. м, санузел и кухня.

3. Оборудование квартиры

В гостиной расположены диван, кресла, письменный стол, жидкокристаллический телевизор, DVD-проигрыватель, книжная полка, также имеется ковровая дорожка, часы и шторы; в спальне — две кровати, две тумбочки, платяной шкаф, пылесос, гладильная доска, сушилка, утюг, швейная машина.

В кухне имеются стол, табуретки, настенный шкаф, сушилка для посуды, тумбовый стол, раковина, электрическая плита, оборудованная вытяжкой, холодильник, стиральная машина, микроволновая печь, тостер, кухонный комбайн, кастрюли, столовые приборы, тарелки и т.д., аптечка с необходимым минимальным набором лекарственных средств (зеленка, йод, вата, таблетки от головной боли). Моющие средства для посуды — «Ферри», «Биолан», «Санита»; для белья — «Тайд».

В прихожей имеются набор мебели, зеркало, коврик для ног.



Можно и отдохнуть

Санузел оборудован всем необходимым, в нем установлен электрический водонагреватель, есть корзина для белья, зеркало и коврик.

4. Документы, регламентирующие деятельность социальной квартиры

Цели и задачи деятельности социальной квартиры, права и обязанности воспитанников, проживающих в социальной квартире, основные направления работы закреплены в Положении о социальной квартире. Деятельность специалистов (куратора, воспитателя, психолога, социального педагога) регламентируют должностные инструкции. Для воспитанников, проживающих в социальной квартире, разработан учебный договор о проживании, памятки по содержанию квартиры, пользованию электробытовыми приборами, технологические карты по приготовлению блюд.

5. Количество и профессиональный состав специалистов, обеспечивающих сопровождаемое проживание воспитанников в социальной квартире, и их функции

Сопровождение проживания воспитанников в социальной квартире обеспечивает команда из пяти специалистов, в которую входят заместитель директора по учебно-воспитательной работе, заместитель директора по внеклассной работе, учитель по социально-бытовой ориентировке, педагог-психолог, социальный педагог.

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе занимается координацией деятельности квартиры, решает вопросы, связанные с организацией экскурсий, получением продуктов со склада, ремонтом, содержанием и обеспечением социальной квартиры расходными материалами (моющие средства и т.п.).

Заместитель директора по внеклассной работе решает организационные вопросы, отвечает за соблюдение правил (учебного договора), регулирующих проживание воспитанников в социальной квартире.

Учитель по социально-бытовой ориентировке помогает воспитанникам в организации быта, обучает приготовлению пищи, составлению меню, расходованию продуктов и т.д.

За педагогом-психологом закреплены проведение диагностики умений и навыков воспитанников, организация психологических занятий.

Социальный педагог сопровождает воспитанников на экскурсии и поддерживает связь с социальными партнерами.

6. Социальные партнеры, включенные в реализацию программы сопровождаемого проживания воспитанников в социальной квартире

Дополнительную поддержку деятельности по реализации программы сопровождаемого проживания учреждению оказывают благотворительные фонды: одни помогают в приобретении дополнительного оборудования (Благотворительный фонд Центрального Федерального

Округа), другие оказывают помощь в проведении экскурсий и поощрении детей (Благотворительный фонд «Ради будущего», Благотворительный фонд «Газпромспорт»).

7. Организация проживания воспитанников в социальной квартире

Пары для заселения в квартиру выбирались по желанию воспитанников с учетом их психологических особенностей. Воспитанникам было предложено самим договориться и найти себе пару, так как в повседневной жизни в школе-интернате у них уже сложились межличностные отношения. Ребята уже имеют опыт проживания в парах — в общежитии они живут по два человека в комнате. Только двум ребятам потребовалась непосредственная помощь психолога — они долго не могли определиться, с кем хотят проживать. Эта ситуация позволила выявить устойчивость межличностных отношений и частично определить уровень коммуникабельности ребят. Проживание в социальной квартире состояло из двух этапов: ознакомительного (два дня) и этапа полного самообслуживания (семь дней). Заселение воспитанников в квартиру оформлялось подписанием учебного договора о проживании.

8. Общая характеристика программы сопровождаемого проживания

Цель — получение воспитанниками опыта самостоятельной жизни, формирование навыков самообслуживания.

Задача — создать условия для успешной социализации выпускников.

Задачи для воспитанников в период проживания в социальной квартире:

- самостоятельное соблюдение режимных моментов;
- приготовление пищи;
- уборка квартиры и прилегающей территории;
- экономное расходование воды, электроэнергии, бережное отношение к мебели и оборудованию.

Направления и мероприятия программы

• Самообслуживание

Приготовление пищи:

- составление меню;
- приготовление:
 - традиционных блюд;
 - национальных блюд.

Уборка жилища и прилегающей территории:

- уборка комнат и других помещений социальной квартиры;
- обрезка кустарников;



Наваристый суп получился



Сегодня моя очередь

— самостоятельная проба пользования услугами данных учреждений.

9. Зоны самостоятельности (ответственности) воспитанников, проживающих в социальной квартире

Все необходимые дела — бытовые и связанные с учебной деятельностью — воспитанники выполняли неукоснительно. Домашние задания они готовили самостоятельно в социальной квартире, но качество подготовки не всегда было удовлетворительным.

Воспитанники получали со склада продукты, самостоятельно оформляли накладные и акты списания, готовили себе еду: завтрак, обед и ужин; убирали санузел, кухню, комнаты; мыли посуду, стирали вещи в стиральной машине; сами составляли меню на 3 дня с учетом продуктов, имеющихся на складе. Моющие средства либо самостоя-



Маловато будет

- стрижка газона;
- уход за клумбой.

Использование бытовых электроприборов и их правильная эксплуатация:

- занятия по технике безопасности.

Итоговые зачетные занятия:

- прием гостей.

- **Самоорганизация**

Взаимодействие с объектами социальной инфраструктуры (пользование услугами почты, магазина, поликлиники, банка, транспорта, кафе, терминалов для оплаты за телефон):

- экскурсии на почту, в поликлинику, аптеку, автовокзал;
- выезд в учреждения;

тельно покупали на выделенные деньги, либо получали на складе.

Во время проживания возникали трудности с расходом продуктов, так как ребятам было сложно научиться их разумно распределять, выделенные на неделю продукты заканчивались значительно раньше. Обычно не хватало хлеба, сахара, мяса и масла.

В свободное время воспитанники в основном смотрели телевизор, включали DVD-плеер, слушали музыку, играли в настольные игры (шашки, домино, настольный бильярд). Некоторые играли на музыкальных инструментах (гитаре). В гости к воспитанникам приходили одноклассники, воспитатели, учителя.

Режимные моменты были установлены согласно нормам СанПиНа, совместно преподавателями и ребятами. Воспитанники всегда находились под незримым контролем воспитателей и учителей. Отбой и подъем также контролировались воспитателями.



Чаепитие

10. Система оценки индивидуальных достижений воспитанников

Система оценки уровня достижений разработана педагогическим коллективом школы-интерната совместно со специалистами Центра поддержки выпускников интернатных учреждений «Расправь Крылья!» г. Смоленска. Оценивались степень владения социально-бытовыми навыками, уровень коммуникативности и т.д.

11. Результаты деятельности социальной квартиры

Детям понравилось жить самостоятельно, быть независимыми от взрослых, но трудно было управлять собой, слово «хочется» у них преобладало над словом «надо». Особенно ярко это проявлялось в приготовлении уроков и выполнении трудовых заданий с группой. Некоторые считали, что, проживая в социальной квартире, не обязаны идти с группой убирать территорию, чистить снег и т.д. и даже не подчинялись воспитателю. Были ночные нарушения режима, когда они покидали квартиру.

Несмотря на возникавшие трудности, воспитанники получили положительные эмоции и овладели навыками самостоятельного проживания:

➤ научились:

— пользоваться бытовыми приборами и сложной бытовой техникой;

— самостоятельно производить стирку, сортировать белье по цветам и назначению;

— поддерживать в квартире чистоту и порядок;

- жить совместно, улаживать спорные моменты;
- расходовать средства, самостоятельно планировать время, принимать гостей;
- повысили уровень владения навыками социального общения и самоорганизации.

3.2.4. Социальная квартира Ново-Никольского детского дома-интерната для умственно отсталых детей

Опыт показывает, что социальные квартиры могут с успехом функционировать не только в образовательных, но и в других интернатных учреждениях. Так, в Смоленской области Фондом в виде исключения был поддержан проект Ново-Никольского детского дома-интерната для умственно отсталых детей, который не является образовательным учреждением. Конечно, особенности детей, принявших участие в проекте, накладывают определенный отпечаток на содержание деятельности, но, несмотря на это, опыт организации социальной квартиры можно считать успешным.

1. Местоположение и статус социальной квартиры

Социальная квартира Ново-Никольского детского дома-интерната для умственно отсталых детей (Смоленская область, Вяземский район, с. Ново-Никольское) была организована в соответствии с Положением о социальной гостинице, которая является структурным подразделением отделения психолого-педагогической и социально-трудовой реабилитации.

2. Общее описание квартиры

Социальная квартира находится в крыле здания, где расположены спальни мальчиков. В ней 3 спальни (общая площадь 48 кв.м), гостиная (51,8 кв.м), кухня (16 кв.м). Все помещения изолированные. Пространство каждого помещения условно разделено на зоны, в гостиной — это зоны для отдыха, приема гостей и занятий, в кухне — зона для приготовления пищи и зона для принятия пищи. В спальнях выделены зоны для сна, отдыха и занятий.

3. Оборудование квартиры

В каждой спальне социальной квартиры имеется две кровати, стол, шкаф, две тумбочки, два стула. В гостиной — мягкий уголок, журнальный стол, обеденный стол, стенка, плазменный телевизор, магнитофон, ковер, шесть стульев, пылесос. В кухне — комплект кухонной мебели, электрическая плита с вытяжкой, обеденный стол и шесть стульев, микроволновая печь, кухонный комбайн, холодильник, стиральная машина, гладильная доска, утюг, набор необходимой посуды.

В социальной квартире имеются средства для чистки плиты и мытья посуды, мыло, стиральный порошок. В начале проживания воспитанники получают порошок для стирки белья и моющие средства на складе, в дальнейшем — приобретают самостоятельно.



Кухня

4. Документы, регламентирующие деятельность социальной квартиры

Основной документ, регламентирующий деятельность социальной квартиры, — Положение о социальной гостинице. Также утвержден план работы специалистов с воспитанниками, проживающими в социальной квартире, определена схема проживания, составлены графики проживания и уборки гостиной.

5. Количество и профессиональный состав специалистов, обеспечивающих сопровождаемое проживание воспитанников в социальной квартире, и их функции

В обеспечении сопровождаемого проживания воспитанников в социальной квартире задействованы десять специалистов: педагог-психолог, логопед, врач-психиатр, главный бухгалтер, социальный педагог, воспитатель, четыре инструктора по труду.

В функции педагога-психолога входят координация сопровождаемого проживания воспитанников в социальной квартире; оказание им психологической помощи и поддержки, индивидуальное консультирование, проведение тренинга и других занятий, предусмотренных программой подготовки к самостоятельной жизни. За финансовые вопросы, связанные с обеспечением проживания воспитанников в социальной квартире, отвечает главный бухгалтер. Осуществление контроля и коррекции психического здоровья воспитанников возложено на врача-психиатра.

Социальный педагог оказывает помощь в решении вопросов, связанных с реализацией прав и свобод личности воспитанника, проводит занятия по социальным и юридическим вопросам, сопровождает воспитанников на экскурсии и в магазины. Инструктор по труду обучает навыкам ведения домашнего хозяйства и кулинарии.

Для воспитанников организованы занятия по формированию коммуникативной стороны речи (логопед учреждения), компьютерной грамотности (воспитатель), начальных профессиональных навыков



В мастерской

по профессиям столяр, швея и для ведения подсобного сельского хозяйства (инструкторы по труду учреждения).

6. Социальные партнеры, включенные в реализацию программы сопровождаемого проживания воспитанников в социальной квартире

Основными социальными партнерами являются объекты социальной инфраструктуры, взаимодействие с которыми осуществляется по обращению.

Информационную помощь оказали Вяземская ЦРБ (ознакомление с обязанностями санитаров, уборщиков), Пенсионный фонд (ознакомление с правами инвалидов), Центр занятости (информация о трудоустройстве), Комитет социальной защиты населения Вяземского района, Центр поддержки выпускников детских интернатных учреждений «Расправь крылья!».

7. Организация проживания воспитанников в социальной квартире

В социальную квартиру принимали жителей социальной гостиницы, достигших 18-летнего возраста, имеющих благоприятный реабилитационный потенциал, устойчивые профессиональные навыки и навыки самообслуживания. В связи с тем, что социальная квартира находится в той части дома, где живут мальчики, и наибольшее число воспитанников с благоприятным реабилитационным потенциалом составляют мальчики, участников выбирали из числа воспитанников мужского пола. Ребятам заселяли в квартиру на весь период участия в проекте — 4 месяца, при этом были учтены их пожелания и соблюдены интересы. Проживание в квартире осуществлялось в три этапа, на каждом из которых проводились практические и теоретические занятия. На первом этапе происходило повышение практического опыта под контролем специалистов — инструкторов по труду, социального педагога, логопеда и педагога-психолога. На втором этапе, по мере усвоения воспитанниками навыков и умений, объем контроля со стороны специалистов постепенно снижался. Третий этап включал самостоятельную деятельность воспитанников под минимальным наблюдением специалистов.

8. Общая характеристика программы сопровождаемого проживания

Цель — адаптация воспитанников детского дома к самостоятельной жизни посредством создания специального пространства.

Задачи:

- создание комплекса для самостоятельного проживания воспитанников;
- закрепление и поддержание навыков здорового образа жизни;
- совершенствование навыков трудового и коммуникативного поведения;
- оказание индивидуальной психолого-педагогической помощи.

Задачи для воспитанников в период проживания в социальной квартире:

- добросовестное посещение занятий, тренингов, рабочего места согласно договору;
- участие в практических занятиях, экскурсиях;
- соблюдение порядка в комнатах;
- содержание в чистоте собственного тела и личных вещей;
- аккуратное отношение к бытовой технике;
- соблюдение правил культурного поведения в общественных местах.

Направления и мероприятия программы:

• **Самообслуживание**

Развитие трудовых, бытовых и навыков самообслуживания:

- занятия по мелкому ремонту одежды (на швейной машинке);
- занятия в столярной мастерской (ремонт инвентаря, стульев и др.)
- практика: уборка помещений, уход за растениями и животными, уход за обувью, стирка белья, выполнение утреннего и вечернего туалета, приготовление пищи, сервирование стола; использование бытовой техники, инструментов и инвентаря.

• **Самоорганизация**

Планирование бюджета:

- практический тренинг «Экономия бюджета»;
- игровой тренинг «Определи примерную стоимость товара»;
- игровой тренинг «Мы в магазине».

Юридическая грамотность:

- беседа о правах инвалидов и о законах, защищающих эти права;
- обучение заполнению заявлений (для участия в программе, для поступления на работу);



Дело есть всем

— ознакомление с документами, необходимыми для приема на работу;

— практика: самостоятельное составление заявлений.

Развитие творческих навыков (выполнение работ с использованием красок, клея, бумаги, природных материалов и др.; применение творческих навыков на итоговых мероприятиях):

— занятие — выполнение аппликации для украшения комнаты;

— конкурсы и викторины (итоговые мероприятия).

Компьютерная грамотность:

— знакомство с персональным компьютером и обучение начальным навыкам работы на нем.

Взаимодействие с объектами социальной инфраструктуры (использование услуг почты, магазина, поликлиники, банка, транспорта, кафе, терминалов для оплаты за телефон):

— экскурсия — осмотр памятных мест и других достопримечательностей города;

— экскурсия — посещение банка, магазинов, почты, парикмахерской, поликлиники, торгово-офисного центра;

— экскурсия — ознакомление с работой железнодорожного вокзала и автовокзала, посещение кафе;

— экскурсия — ознакомление с работой администрации и пенсионного фонда, посещение рынка, магазинов, сберегательного банка;

— экскурсия — ознакомление с работой учреждений жилищно-коммунального хозяйства, посещение кинотеатра.

• *Саморегуляция*

Формирование норм и правил поведения, принятых в обществе:

— занятие по закреплению правил поведения в общественных местах;



Выбираем продукты

— тренинг «Общение по телефону» (вызов врача, беседа с почтальоном, разговор с продавцом, разговор по телефону);

— игра «Ведем себя культурно».

Развитие коммуникативных навыков:

— тренинг «Мы в кафе»;

— занятие по закреплению умений пользоваться телефоном;

— итоговые мероприятия: «Самый ловкий и умелый», «А ну-ка парни!», «Званный ужин».

9. Зоны самостоятельности (ответственности) воспитанников, проживающих в социальной квартире

Обитатели социальной квартиры просыпались самостоятельно в 8 часов утра, вставали, умывались, готовили завтрак, а затем согласно общему режиму детского дома присоединялись к остальным воспитанникам и отправлялись с ними на работу. Рабочий день начинался в 9 часов. Каждый хорошо знал свои обязанности, пропусков и опозданий не было. Перед заселением в квартиру воспитанников проинформировали о том, что согласно плану работы по программе у них будут проводиться занятия. Воспитатель также предупреждал ребят о начале общих мероприятий.

На первом и втором этапах воспитанники готовили завтрак и ужин под контролем инструктора по труду (повар), на третьем — под минимальным контролем специалистов. Закупка продуктов питания и распределение их осуществлялась в присутствии инструктора по труду или другого специалиста. На первом этапе проживания ребята составляли меню завтрака и ужина вместе с инструктором по труду (поваром), в дальнейшем они делали это сами, исходя из имеющихся продуктов, на обед и полдник они приходили в столовую детского дома

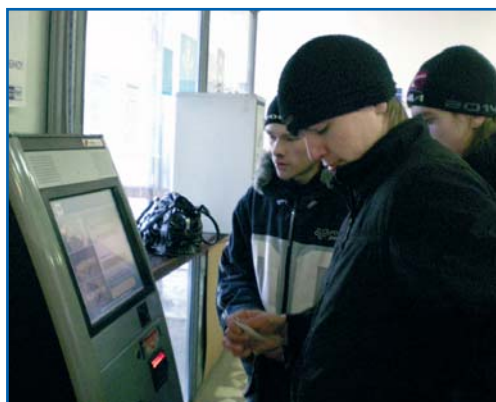
В гостиной уборка проводилась согласно составленному графику, в спальнях — каждый день по очереди, на кухне — после каждого приготовления пищи. Очередность устанавливали самостоятельно. Вещи стирали по мере загрязнения в стиральной машине, которая находится на кухне, определяя время стирки. На первом этапе они это делали в присутствии инструктора по труду, на втором и третьем этапах — самостоятельно, но иногда советовались с инструктором по поводу стирки цветных вещей.

Мытье посуды осуществлялось после каждого принятия пищи по договоренности между обитателями квартиры. Моющие средства, губки для мытья посуды, порошки для стирки белья, средства личной гигиены и др. ребята приобретали по мере их использования на заработанные деньги. Во время проживания в квартире воспитанники работали на объектах детского дома.

Свободное время воспитанники проводили по своему выбору или по предложению специалистов: играли в настольно-печатные и спортивные игры; смотрели телевизор; участвовали в концертной деятель-



Учимся общаться по телефону



Надо все оплатить вовремя

в виде экскурсий. Во время посещения почты, поликлиники, банка, магазина и других объектов на первом этапе социальный педагог или психолог демонстрировали воспитанникам, как правильно общаться с представителями того или иного учреждения. В дальнейшем участники действовали самостоятельно. Так как некоторые из них уже бывали в социальных учреждениях до участия в программе (снимали пенсию с книжки для личных целей в присутствии социальных педагогов, ездили в больницу и т.п.), то особых проблем в общении с другими людьми у них не возникало. Взрослый подключался или направлял ребенка только по его просьбе, например при оформлении заявления в банке или пользовании услугами терминала.

В связи с тем, что в социальной квартире жили умственно отстающие дети, оставлять их без сопровождающего было опасно. Поэтому во время экскурсии и посещения социально значимых мест с ними находились взрослые.

10. Система оценки индивидуальных достижений воспитанников

Уровень готовности воспитанников к самостоятельной жизни определялся с помощью следующих методов: наблюдение, анкетирование сотрудников, анкетирование, беседа, письменный опрос воспитанников. Уровень подготовки оценивался по 5-балльной системе, в начале и в конце проекта.

Оценивались:

— бытовые навыки: выполнение утреннего и вечернего туалета, уход за вещами, чистка и мелкий ремонт одежды (пришивание пуговиц, зашивание дырки, подшивание краев); использование бытовой техники, сервировка стола, приготовление пищи;

— трудовые навыки: уборка помещений и территорий (уборка мусора, мытье полов, окон; использование ножниц, столовых приборов, инвентаря, инструментов); уход за растениями и животными

(удаление сорняков, оформление грядок, посев и рыхление, своевременное кормление животных и чистка клеток);

— коммуникативные навыки: налаживание и сохранение контакта с другими воспитанниками и со взрослыми, организация своего досуга, выбор желаемого вида деятельности;

— социальные навыки: грамотное распоряжение своим бюджетом, пользование услугами почты, магазина, транспорта, поликлиники, банка, Интернета и др.;

— творческие навыки: выполнение творческих работ с помощью красок, карандашей, клея и других материалов; использование молотка, шила, тисков, отвертки, пилы и др. инструментов; участие в творческих мероприятиях: конкурсах, викторинах, концертах и др.

11. Результаты деятельности социальной квартиры

За период проживания в социальной квартире у воспитанников отмечена положительная динамика по всем направлениям программы сопровождаемого проживания. У них сформирован устойчивый интерес к труду, чувство ответственности, уверенность в себе. Они умеют экономить денежные средства, пользоваться услугами магазина, почты, поликлиники, парикмахерской, банка, терминала и др., составлять заявления и, когда это требуется, предоставлять необходимые документы. Хорошо ориентируются в пределах города и знают, где находятся социально значимые учреждения. Ребята научились готовить, пользоваться бытовой техникой и содержать ее в порядке. Они стали более самостоятельными, умеют и вежливо и сдержанно общаться со сверстниками и взрослыми.

3.3. Итоги деятельности социальных квартир в 2009/10 учебном году

Первые итоги реализации проектов подготовки воспитанников интернатных учреждений к самостоятельной жизни с использованием социальных квартир можно считать положительными. Администрацией учреждений, принявших участие в реализации проекта «Мост в будущее», были созданы хорошие условия для встраивания социальных квартир в систему подготовки воспитанников к самостоятельной жизни, что обеспечило эффективность их внедрения, четкость и стабильность деятельности педагогических коллективов.

По мнению специалистов — участников проекта, в дальнейшем необходимо увеличить сроки проживания воспитанников в социальной квартире и включить использование ими в этот период денежных средств.

В рамках внешней экспертизы проекта было проведено анкетирование воспитанников выпускных классов интернатных учреждений Смоленской области, непосредственно участвующих в реализации проекта. Были получены 93 анкеты от 49 девушек и 44 юношей, возраст участников 15—20 лет. Все воспитанники оценили участие в проекте как нужное и полезное мероприятие, средняя оценка удовлетворенности высокая — 4,8 баллов по 5-балльной шкале).

Обобщенные результаты анкетирования воспитанников представлены в таблице 3.

Таблица 3

**Распределение ответов воспитанников на вопрос:
«Что нового вы узнали, чему научились благодаря участию
в проекте?»**

№ п/п	Ответы	Рейтинг (1—35)	Кол-во ответов
1	Быть самостоятельным(ой), жить самостоятельно	2	43
2	Что жить самостоятельно нелегко	25	3
3	Как живут все люди, взрослую жизнь	21	4
4	Готовить	1	101
5	Пользоваться бытовой техникой	3	27
6	Пользоваться стиральной машиной	5	23
7	Пользоваться микроволновой печью	9,5	9
8	Пользоваться плитой, духовкой	21	4
9	Пользоваться холодильником	32,5	1
10	Пользоваться душевой кабиной	21	4
11	Пользоваться пылесосом	21	4
12	Гладить	17	5
13	Шить	32,5	1
14	Все в квартире беречь и содержать квартиру в чистоте	12	7
15	Делать ремонт квартиры	17	5
16	Стоимость ремонта, мебели и инвентаря	28	2
17	Сервировать стол (украшать стол к празднику)	14,5	6
18	Правильно принимать гостей	28	2
19	Жить с соседом, находить общий язык с партнером	17	5

Окончание табл. 3

№ п/п	Ответы	Рейтинг (1–35)	Кол-во ответов
20	Быть ответственным (ой)	25	3
21	Самостоятельно распределять время, составлять режим дня и по нему жить, самостоятельно укладываться спать и вставать	6,5	19
22	Как можно экономней и правильной расходувать продукты, рассчитывать количество пищи на день (неделю)	8	12
23	Получать продукты	32,5	1
24	Как нужно тратить деньги при самостоятельной жизни, научился экономить	9,5	9
25	Делать покупки в магазинах	21	4
26	Пользоваться банкоматом, переводить деньги, платить за жилищные удобства	12	7
27	Пользоваться Интернетом как помощником при покупке или перечислении денег со своего счета	25	3
28	Заполнять квитанции и бланки на почте, в банке, писать заявления	4	24
29	Обращаться в нужные мне заведения, общаться с незнакомыми людьми в каком-либо учреждении или в учебном заведении	14,5	6
30	О многих своих правах	28	2
31	Правила дорожного движения	32,5	1
32	Навыки некоторых работ (библиотекарь, юрист, секретарь отдела кадров, архивариус, воспитатель, озеленитель-дизайнер, помощник завскладом, бухгалтер, медсестра, конюх, официант)	6,5	19
33	Выбрала профессию	32,5	1
34	Какие у меня темперамент и слабые стороны характера	32,5	1
35	Все знал(а), все умел(а) и до проекта	12	7

Пункт «приготовление пищи» стоит на первом месте (25,5% ответов). Будущие выпускники ценят и с удовольствием постигают кулинарное искусство. В анкетах встречаются ответы не просто «готовить», но и названия запомнившихся блюд. Если составить меню из названных кушаний, то ребята научились готовить горячие и холодные блю-

да: печь пироги, оладьи, пиццу, варить суп, в том числе молочный, делать омлет и бутерброды, варить манную и рисовую кашу, жарить мясо, готовить мясо с подливкой, рыбу, картофельное пюре, запеканку, варить макароны, делать макароны с мясом, варить пельмени, заваривать чай.

Следующий по популярности навык — это использования бытовой техники. Если объединить пункты с 5 по 12 (до «гладить»), то 77 (19,4%) ответов относятся к данному навыку. Стиральная машина — абсолютный лидер в этом ряду.

Многие выпускники отметили, что научились писать заявления, заполнять различные бланки и формы. В сумме пункты от 25 «Делать покупки в магазине» до 29 «Обращаться в заведения» и 32 «Профессиональные пробы, социальная практика», показывают, что воспитанники действительно расширили свои представления и знания о социуме, попробовали себя проявить в различных ситуациях (63 ответа, или 15,9% от общего числа ответов).

Обобщенный ответ «научились жить самостоятельно» встречается в анкетах воспитанников 43 раза (2-е место в рейтинге). Это указывает на желание ребят быть самостоятельными и на их личное ощущение успеха. Возможность жить при сниженном контроле, самим себя обслуживать, будить по утрам, приобщиться к «взрослым» занятиям (заполнение бланков, покупка или получение продуктов, планирование своего времени) — очень ценный опыт для ребят накануне выпуска.

Для воспитанников школ-интернатов открытие социальной квартиры — это не только подготовка к самостоятельной жизни, но и шанс почувствовать себя отдельно от коллектива. Характерные ответы: *«У нас есть место, где можно пожить одному»*; *«Больше свободы, тишины»*; *«Есть место, где можно побыть одним, отдохнуть, телевизор посмотреть, попить чаю, поучиться готовить»*.

Воспитанники с удовлетворением отмечают, что после проживания в социальной квартире к ним изменилось отношение воспитателей и педагогов учреждения: *«Воспитатели стали больше доверять нам»*; *«Изменились работники школы. Они после этой квартиры к нам относятся как ко взрослым»*.

Замечены ребятами и ожидания со стороны других воспитанников: *«Другие дети тоже захотели в квартиру, и они будут делать все, чтобы ее не закрыли»*; *«Восьмиклассники стали думать о подборе себе в будущем пары для проживания в социальной квартире»* и т.п.

Молодые люди отмечают результативность данного проекта. Вот их характерные высказывания: *«Мы стали взрослей и ответственной»*; *«Мне кажется, что стало лучше общение со всеми»*; *«Мы стали более серьезными»*; *«Я чувствую себя уверенной, потому что жила в социальной квартире. Теперь можно в самостоятельность идти»*.

Каждое интернатное учреждение по итогам конкурса предполагает усовершенствовать свою программу:

— в Демидовской школе-интернате планируют увеличить сроки самостоятельного проживания и количество занятий по теме «коммуникативные навыки»;

— в Шаталовской школе-интернате привлекли средства социальных партнеров для оплаты продуктов питания в магазине, теперь участники проекта будут самостоятельно закупать продукты на установленную сумму на этапе самостоятельного проживания;

— в Ярцевской школе-интернате разработали более подробную анкету, позволяющую отслеживать развитие социально-бытовых навыков воспитанников;

— в Ново-Никольском детском доме приняли решение увеличить количество поездок в город и ввести занятия по компьютерной грамотности.

В ближайшее время учреждения планируют изменить принцип подбора пар для социальной квартиры — один из воспитанников должен будет иметь опыт проживания в социальной квартире либо в большей степени владеть навыками самостоятельной жизни.

Опыт организации сопровождаемого проживания в социальных квартирах еще раз показал необходимость включения взрослых в жизнь воспитанников не только с позиции контроля и опеки, но и с позиции заинтересованного участия. Эту функцию в дальнейшем будет выполнять воспитатель-тьютор.

О положительных результатах реализации проекта свидетельствуют в высказывания самих воспитанников:

«Мне понравилось, как обставлена социальная квартира. Очень уютно и красиво. Все подобрано со вкусом. Большая душевая кабина. Когда я окончу школу, мне очень хотелось бы, чтобы у меня была такая же уютная квартира» (Мария Лисовская).

«Когда я проживал в социальной квартире, то научился пользоваться бытовыми приборами. Вначале было страшно самостоятельно их включать, но когда научился, то понял, что это не сложно, а очень удобно» (Максим Новиков).

«Во время проживания в социальной квартире я научилась сама жарить картошку и варить суп. А больше всего мне понравилось готовить горячие бутерброды в микроволновой печи. Когда приходили гости, мне было приятно угостить их тем, что я приготовила своими руками» (Галина Ключева).

«Я испытывала трудности в распределении продуктов на время своего проживания в социальной квартире, так как сами мы этого не делали раньше» (Екатерина Миклашевская).

«Мне важно было то, что я могла сама без помощи воспитателя делать домашнее задание. Нравилось быть одним в квартире, в спокойной обстановке, как в домашней» (Ксения Кропус).

Глава 4

Российский опыт организации социальных квартир

4.1. Из опыта организации сопровождаемого проживания инвалидов

Несколькими партнерскими организациями (Псковским региональным общественным фондом поддержки инвалидов — ФПИ, Ассоциацией родителей детей-инвалидов г. Владимира «Свет», РБОО «Центр лечебной педагогики» Москвы, международной гуманитарной организацией Handicap International) был разработан проект, направленный на создание такой модели проживания инвалидов, при которой они получают возможность жить в обществе, пользуясь при этом услугами социального сопровождения.

Для осуществления проекта в Центре лечебной педагогики г. Пскова было создано отделение учебного проживания. Штат отделения включал трех социальных педагогов и одного психолога. Работа осуществлялась на базе трехкомнатной квартиры в обычном жилом доме, приобретенной на средства Евангелической церковной общины «Вассенберг» (Германия). Квартира и подъезд дома были адаптированы к особым потребностям молодых людей, прежде всего имеющих различные нарушения опорно-двигательного аппарата. В частности, в подъезде дома был сооружен пандус, в квартире совмещен санузел, установлены поручни, ванна заменена на душевую кабину. Квартира была оборудована обычной мебелью и оснащена бытовыми приборами: микроволновой печью, кухонным комбайном, электрическим чайником и др.

В течение полутора лет в квартире прошли обучение 14 молодых людей (в возрасте от 18 до 36 лет) с тяжелыми нарушениями развития разной степени (далее — студенты). Все они посещали Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов г. Пскова. Обучение самостоятельной жизни в квартире происходило курсами. Длительность курса обычно составляла от 3 до 5 месяцев.

В целях преемственности обучения подготовка к самостоятельному проживанию не ограничивалась рамками учебной квартиры. Она продолжалась в условиях родительского дома и в мастерских, где ра-

ботали студенты, поэтому были выделены два основных направления психолого-педагогической работы: собственно обучение студентов и консультативно-методическая работа с семьями.

Организация обучения происходила следующим образом.

На *первом этапе* состоялся отбор студентов, включающий знакомство персонала отделения с кандидатами и с их семьями, опрос молодых инвалидов и их родителей, информирование о целях и условиях реализации проекта. Персонал отделения был ориентирован на то, что в проекте будут принимать участие те молодые люди с тяжелыми и множественными нарушениями развития, у которых имеются предпосылки для формирования навыков самообслуживания, жизнеобеспечения и взаимодействия с окружающими.

Критерии отбора участников проекта:

- желание молодых людей участвовать в проекте;
- готовность родителей (опекунов) к сотрудничеству;
- возраст студентов: не моложе 18 лет;
- разнополый состав группы (в группу принимались два молодых человека и две девушки);
- психологическая совместимость потенциальных участников (выявлялась в ходе беседы с кандидатами, их родителями и персоналом мастерских);
- уровень самостоятельности и объем предполагаемой помощи (группы комплектовались таким образом, чтобы в их составе были молодые люди с разным уровнем развития самостоятельности, различными физическими и умственными способностями);
- согласие студентов и их родителей (опекунов) вносить финансовый вклад в проект: за счет пенсии по инвалидности оплачивать коммунальные расходы, питание и приобретение необходимых расходных материалов.

На *втором этапе* происходило оформление документации: педагогический совет проекта принимал решение о приеме и заключал договоры с родителями (опекунами) и с самими студентами. Родители заполняли анкету, где указывали свои ожидания от проекта. В ходе первой недели обучения на каждого студента составляли психолого-педагогическую характеристику и разрабатывали индивидуальную программу, содержащую подробный план обучения по каждому направлению.

Третий этап — собственно процесс обучения самостоятельной жизни, который проводился по трем направлениям:

- бытовая деятельность;

- досуговая деятельность;
- социально-коммуникативная деятельность.

В рамках бытовой деятельности студенты овладевали навыками по уборке квартиры, уходу за вещами, осваивали гигиенические процедуры, учились проведению элементарных финансовых расчетов и планированию своего бюджета, осуществлению коммунальных и других платежей, умению совершать покупки, приготовлению пищи.

Обучение социально-коммуникативной деятельности включало развитие межличностных отношений, ориентацию в социальном пространстве, усвоение общепринятых норм и правил поведения и их применение в повседневной жизни.

Досуговая деятельность предполагала обучение выбору и организации проведения свободного времени, формирование потребности и умения посещать общественно-культурные места, ходить на прогулку, выезжать за город и т.д.

При выборе режима дня за основу был взят общепринятый для большинства взрослых людей повседневный жизненный уклад: утром и днем по будням — работа, вечером — отдых и бытовые дела по дому, по выходным дням — отдых дома и в других местах. Так, с понедельника по пятницу после окончания работы студенты приезжали в учебную квартиру на общественном или специальном транспорте, где их встречали педагогические работники. С момента приезда и до сна, а также утром до отправления на работу студенты участвовали в различных учебных мероприятиях, направленных на развитие у них самостоятельной бытовой, досуговой и прочей деятельности. Каждую четвертую субботу студенты проводили в отделении учебного проживания с целью обучения организации своего свободного времени в выходные дни. В свободные от занятий субботы, воскресенья и по будним дням в случае болезни студенты находились с родителями.

Обучение носило естественный характер и было гармонично связано с решением повседневных жизненных задач, что позволило сформировать более стойкую и долговременную мотивацию к самостоятельной деятельности у студентов. Важную роль играла продолжительность курса обучения. На наш взгляд, именно длительное проживание в учебной квартире позволило студентам скорректировать и закрепить навыки самостоятельной жизни.

На завершающем, *четвертом этапе* на каждого студента составлялась новая характеристика, в которой были указаны изменения, произошедшие после курса учебного самостоятельного проживания. В качестве ведущего критерия эффективности обучения выступали как уровень усвоения тех или иных навыков, так и уменьшение объема помощи, оказываемой студенту педагогами.

Самые высокие результаты студенты показали по направлению «Бытовая деятельность», и особенно в части уборки помещений. Перед началом обучения лишь отдельные студенты дома занимались уборкой, и ее качество оставляло желать лучшего, а в конце обучения 90% из них овладели отдельными видами работ по уборке (с помощью или самостоятельно), половина из них научились самостоятельно убирать квартиру.

Высокие результаты достигнуты в области обучения приготовлению пищи. Почти у всех студентов (90%) удалось скорректировать представления о режиме приема пищи, отработать отдельные операции по обработке продуктов и приготовлению блюд либо значительно расширить уже имеющийся опыт в этом виде деятельности. Навыки по приготовлению пищи были успешно перенесены в домашние условия.

У большинства молодых людей (85%) снизилась потребность в посторонней помощи при выполнении гигиенических процедур и уходе за вещами. Такие высокие показатели отчасти объясняются и тем, что дома родители стараются оградить ребенка-инвалида от дел, хотя возможности для самостоятельного ухода за собой и вещами у большинства из них имеются.

Многие студенты (35%) научились самостоятельно одеваться, раздеваться, застегивать обувь, выбирать одежду в соответствии с ситуацией.

Для достижения устойчивых результатов по социально-коммуникативной и досуговой деятельности необходима более длительная работа. Однако и в этих направлениях отмечались положительные изменения. У всех молодых людей расширились представления о вариантах проведения своего свободного времени. Они научились выбирать наиболее привлекательный для них вид отдыха из уже знакомых.

Все студенты к началу обучения уже имели опыт пользования общественным транспортом, осуществления покупок, посещения общественно-культурных мест, но степень их самостоятельности в выполнении этих дел была очень низкой. Такие виды деятельности, как планирование бюджета, осуществление коммунальных платежей были знакомы лишь 3 студентам.

В конце курса обучения 50% студентов приобрели опыт оплаты коммунальных услуг, знали, где и для чего она осуществляется. Однако обучение планированию расходов, которое велось с тремя студентами, требует дальнейшей работы.

Следует отметить изменения в поведении, эмоциональном настроении, самооценке студентов. По нашим наблюдениям и по мнению ро-

дителей, большинство молодых людей стали более раскрепощенными, уверенными в себе, некоторые студенты начали более внимательно относиться к труду и чувствам окружающих.

К сожалению, приобретенные в отделении учебного проживания навыки далеко не всегда находили применение дома. Это объясняется как особенностями развития самих студентов, так и проявлением гиперопеки со стороны родителей.

За два года работы отделения учебного проживания получены следующие результаты:

- у всех студентов, прошедших курс обучения в квартире учебного проживания, была отмечена положительная динамика. Это проявилось в формировании новых навыков самообслуживания и ведения домашнего хозяйства, расширении диапазона общения и способов проведения свободного времени;

- качественные изменения сформированности бытовых навыков студентов позволили уменьшить объем предоставляемой им помощи со стороны сопровождающих;

- разработан и апробирован распорядок жизнедеятельности инвалидов в условиях учебной квартиры;

- разработан пакет документов для организации обучения: характеристика студента, программа обучения, дневник наблюдения, анкеты для опроса студентов и их родителей, формы договоров;

- определена потребность студентов в объеме посторонней помощи (от частичной до полной), что позволило установить количество сопровождающих и время их работы;

- повышен уровень информированности и заинтересованности родителей в обучении их взрослых детей-инвалидов самостоятельной жизни.

Требуют дальнейшей разработки:

- методы переноса сформированных навыков в новые условия жизни, например в родительский дом;

- законодательная база для функционирования сопровождаемого проживания.

4.2. Подготовка воспитанников интернатных учреждений к самостоятельной жизни на базе учебных квартир

В 2009 г. в *Псковской области* стартовал проект «Технология социально-бытовой адаптации — “Учебная квартира” для воспитанников интернатных учреждений». На базе двух учреждений (ГОУ «Псковский детский дом» и ГОУ «Красногородская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, — “Агрошкола”»)

были созданы учебные квартиры. В Псковском детском доме для этих целей была использована двухкомнатная квартира в обычном жилом доме на условиях аренды, в «Агрошколе» — квартиры, находящиеся на территории школы-интерната. В квартирах был сделан ремонт и приобретено необходимое оборудование.

Основные задачи проекта:

1) внедрение модели проживания воспитанников интернатных учреждений в автономном режиме;

2) коррекция модели проживания воспитанников в автономном режиме:

— предоставление им конкретных видов и форм помощи во время автономного проживания;

— поддержка в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей и преодолении сложных жизненных ситуаций;

— совершенствование навыков и умений рационального подхода к организации свободного времени;

— развитие социально-коммуникативных способностей.

3) совершенствование модели проживания воспитанников и распространение накопленного опыта на основе внедрения программы «Учимся жить самостоятельно».

Обучение самостоятельному проживанию проходило курсами: в квартире Псковского детского дома по два воспитанника в течение двух месяцев, в «Агрошколе» — по четыре воспитанника в течение двух недель.

Направления обучения:

➤ бытовая деятельность — развитие навыков самообслуживания, совершения покупок, платежей, финансовых расчетов, приготовления пищи и т.д.;

➤ досуговая деятельность — обучение здоровому образу жизни, навыкам организации свободного времени, включая формирование потребности посещать общественно-культурные места и т.д.;

➤ социально-коммуникативная деятельность — развитие межличностных отношений, применение в повседневной жизни усвоенных правил поведения, ориентация в социальном пространстве.

В течение всего периода самостоятельного проживания воспитанники вели дневник, в котором фиксировали расходы по бюджету, способы организации быта, досуга, возникающие проблемы и пути их решения. Ведение дневника открывает возможность для отражения различных жизненных ситуаций, актуализации своих ощущений и переживаний, самоанализа.

По истечении срока проживания в учебной квартире проводились заседания с участием воспитанников, специалистов и социальных

партнеров. Специалисты анализировали результаты реализации программы проживания, предоставляли финансовые отчеты, а воспитанники делились приобретенным опытом и вносили свои предложения. По итогам обсуждений были даны рекомендации по совершенствованию программы по принципу «попробовал сам — научи другого». Таким образом в модель автономного проживания и в программу «Учимся жить самостоятельно» вносились необходимые изменения.

В г. *Калуге* в ГОУ «Детский дом № 3 г. Калуги» обучение самостоятельному проживанию воспитанников включено в комплексную программу «**Мы вместе**», рассчитанную на все годы пребывания ребенка в детском доме, а также в период его постинтернатного сопровождения. Программа включает:

- локальную программу «Воспитание семьянина в условиях детского дома»;
- проект-конкурс «Ты и я — одна семья»;
- социально-воспитательную деятельность в рамках блока учебно-практической и социальной адаптации (БУПСА);
- проект «Помощь молодой семье».

В рамках этой программы для воспитанников в 14—18 лет организовано самостоятельное проживание на базе специально выделенного и оборудованного помещения (далее — блок).

Самостоятельное проживание способствует:

- преодолению иждивенческих позиций;
- активному воспроизводству ранее приобретенных знаний умений и навыков;
- повышению уровня ответственности за принятие решений;
- развитию навыков организации свободного времени;
- совершенствованию навыков общения с другими людьми;
- развитию умения самостоятельно анализировать свое поведение.

Воспитанники, объединенные по желанию в пары, поселяются в блок на 2—3 недели (2 раза в год). Заселение в блок производится на основании личного заявления воспитанника. С воспитанником заключают договор и знакомят его с правилами проживания. Заместитель директора по административно-хозяйственной работе проводит с ним инструктаж по использованию бытовой техники и электроприборов. Воспитаннику вручаются «Домовая книга» и «Дневник личных впечатлений», которые заполняются в период проживания в блоке (возможно параллельное ведение дневника в свободной форме). Всю разъяснительную и сопроводительную работу проводит куратор в соответствии с должностными обязанностями. В помощь проживающим предлагается наглядный дидактический материал и таблицы по самооценке.

С момента реализации программы в деятельность блока были заложены следующие основные традиции:

— при открытии блока (2006 г.) первым поселенцам были вручены символический ключ и напутственная грамота, которые заняли свое почетное место на стене помещения;

— каждая пара по своему усмотрению распределяет и оформляет личное пространство, создает общими усилиями уютную атмосферу;

— при передаче «эстафеты проживания» организуется дружеское чаепитие, на котором присутствуют две смены проживающих и их кураторы;

— ведется «фотолетопись» проживания.

Воспитанники, проживающие в блоке, получают в соответствии с нормами денежные средства на питание и хозяйственные нужды и ведут самостоятельный образ жизни при негласном контроле куратора из числа специалистов детского дома.

Перед заселением в блок и после выхода из него, а также на протяжении всего периода проживания психологом проводятся беседы, консультации, наблюдения, анализ «Дневников личных впечатлений», а также диагностические исследования с целью изучения индивидуального уровня социально-психологической адаптации воспитанников. Именно в период проживания в блоке возрастает число обращений воспитанников за консультациями и помощью к специалистам и работникам детского дома. Сравнительный анализ степени готовности воспитанников к самостоятельной жизни, прошедших школу самостоятельного проживания, оказался значительно выше, чем у выпускников, которые такой возможности не имели.

4.3. Опыт организации социальных квартир в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних

Стационарное отделение Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Вера» *Санкт-Петербурга* организовано в виде специализированных социальных квартир, расположенных в жилых домах разных микрорайонов Адмиралтейского района. Это дает возможность осуществлять социализацию и реабилитацию несовершеннолетних в условиях социума, а не изолировать их от общества.

Помещения представляют собой обычные квартиры жилого фонда, которые оборудованы для полноценного проживания детей.

Во всех специализированных социальных квартирах созданы условия, максимально приближенные к домашним. Дети живут в них семьей под опекой воспитателя — *социальной мамы*.

Социальная мама помогает воспитанникам в обучении, а также в приобретении культурно-гигиенических, трудовых и социально-бытовых навыков. Если требуется, она провожает ребенка в школу и встречает его из школы; совместно с детьми посещает театры, музеи, выставки. Дети занимаются в кружках по интересам и спортивных секциях. Реабилитация в условиях специализированной социальной квартиры позволяет не разрушить имеющийся опыт семейного проживания у ребенка: так он легче переносит стрессовую ситуацию, сопровождающую изъятие из семьи, и быстрее адаптируется. Каждая квартира имеет свою направленность и специфику.

Специализированная социальная квартира «Замещающая семья»

Это первая квартира, которая была открыта на базе учреждения. Она предназначена для детей в возрасте от 3 до 13 лет, которые готовятся к проживанию в замещающей семье.

Дети, оставшиеся без попечения родителей, имеют недолгий, но частую негативный опыт семейных отношений, поэтому воспитателям приходится формировать положительный образ семьи.

Детей знакомят с понятием «замещающая семья», рассказывают о жизни в ней. При участии социальной мамы происходит знакомство ребенка с новыми родителями и передача его на воспитание в замещающую семью.

Специализированная социальная квартира для длительного проживания подростков с девиантным поведением, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Квартира предназначена для проживания мальчиков от 14 до 18 лет с девиантным поведением.

Воспитанники квартиры долгое время не обучались в школе, состоят на учете в милиции, имеют опыт попрошайничества, бродяжничества. Многие из них были замечены в воровстве, употребляли алкогольные напитки, токсические вещества, совершали противоправные действия. Основная цель социализации и реабилитации этих подростков — преодоление девиантного поведения, формирование у них новых принципов и установок, раскрытие перед ними жизненной перспективы, возвращение в социум.

Специалисты ведут работу по развитию у подростков мотивации к обучению, адекватных коммуникативных навыков, умения устанавливать положительные коммуникативные контакты, желания отка-

заться от алкоголя и табакокурения; по коррекции досуговых интересов (занятие спортом, туризм, актерское мастерство и др.);

Подростки, прошедшие курс реабилитации, успешно сдают экзамены, заканчивают школу, поступают в профессиональные училища.

Специализированная социальная квартира для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, подвергшихся различным формам насилия

Квартира открыта для несовершеннолетних, подвергшихся любому насилию — эмоциональному, психологическому, физическому, сексуальному. Более 65% воспитанников, поступивших в центр, пострадали от той или иной формы насилия.

Практически все дети, пострадавшие от жестокого или пренебрежительного отношения, пережили психологическую травму, их развитие отличается определенными личностными, эмоциональными и поведенческими особенностями, отрицательно влияющими на дальнейшую жизнь.

Психологи и воспитатели уделяют особое внимание преодолению у детей страха и агрессии, созданию предпосылок для успешной социализации.

Специализированная социальная квартира для условно осужденных и находящихся под следствием подростков

Квартира предназначена для подростков, оставшихся без попечения родителей, которые совершили противоправные действия, находятся под следствием либо условно осуждены.

Квартира формируется не только по социальной ситуации, но и по возрастным и половым критериям. Специалисты социально-психологической службы сопровождают ребенка в досудебных мероприятиях и во время суда, помогают сформировать у него правильную позицию в отношении совершенного поступка.

Адаптационная специализированная социальная квартира для формирования у подростков умений и навыков самостоятельного проживания

Адаптационная однокомнатная квартир предназначена для самостоятельного проживания прошедшего курс реабилитации подростка, оставшегося без попечения родителей, 16—18 лет, который по своим возрастным и индивидуальным характеристикам развития не может

быть жизнеустроен в государственное учреждение, но имеет небольшие экономические возможности и собственную жилую площадь. По решению консилиума подросток направляется в адаптационную квартиру, где обучается умениям и навыкам самостоятельного проживания под контролем специалистов по социальной работе.

Обучение происходит по индивидуальному плану.

**Специализированная социальная квартира «Алые паруса»
для несовершеннолетних,
оказавшихся в трудной жизненной ситуации,
нуждающихся в восстановлении биологических связей
с семьей**

Основная задача квартиры — восстановление связей с биологической семьей ребенка.

Работа по восстановлению семейных отношений ведется параллельно с ребенком и с родителями.

Заключение

Подводя итоги реализации в Смоленской области проекта «Мост в будущее!» Благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!», в рамках которого в интернатных учреждениях были организованы и начали свою деятельность социальные квартиры, важно отметить следующее.

Организация социальной квартиры дает возможность создать в учреждении среду, максимально приближенную к условиям самостоятельного проживания воспитанников после выхода из интерната. Это позволяет рассматривать проживание воспитанников в социальной квартире как модель процесса адаптации и интеграции к более широким социальным условиям, чем те, что представлены в повседневной жизни в интернате.

Организация сопровождаемого проживания воспитанников на базе социальной квартиры имеет следующие особенности:

- основные усилия специалистов, работающих в рамках программы сопровождаемого проживания, направлены на изменение социальной ситуации воспитанников путем создания новой формирующей среды (социальной квартиры). Именно среда в данном случае является центром внимания и целенаправленного воздействия;
- организованная среда не только предоставляет ребенку возможности адаптации к окружающему миру «на ощупь» в безопасных условиях, но и предполагает его становление в качестве субъекта деятельности, организованной первоначально совместно со взрослыми, а затем самостоятельной;
- социальные отношения, складывающиеся в процессе сопровождаемого проживания между взрослыми и детьми, а также у детей друг с другом, способствуют формированию внутренних качеств и образований, необходимых для адаптации и интеграции.

Организация сопровождаемого проживания воспитанников в социальной квартире интернатного учреждения свидетельствует о способности педагогического коллектива разрабатывать разноуровневые программы деятельности, что, в свою очередь, является показателем уровня развития самого коллектива и социально-воспитательной системы учреждения в целом.

Для моделей адаптации и интеграции детей, оставшихся без попечения родителей, к которым относится и сопровождаемое прожива-

ние воспитанников в социальной квартире, главным показателем результативности является благополучное вхождение ребенка в социальную среду, нахождение своего места в ней, способность к осуществлению необходимых социальных функций в соответствии со своими потребностями и возможностями. В силу небольшого срока деятельности социальных квартир пока можно дать оценку лишь самым первым результатам.

С учетом успешного опыта организации социальных квартир для воспитанников интернатных учреждений в Смоленской области Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!» планирует расширить географию проекта, распространив данный опыт на другие регионы.

Литература

Алексеева Л.С. Социальная гостиница: содержание и организация деятельности: Научно-методическое пособие. — М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2002.

Атватер И. Я вас слушаю. — М.: Экономика, 1988.

Байярд Р.Т., Байярд Д. Ваш беспокойный подросток: Практ. руководство для отчаявшихся родителей / Пер. с англ.— М.: Просвещение, 1991.

Бочарова В.Г. Педагогика социальной работы. — М., 1994.

Вygотский Л.С. Собр. соч.: В 6 т.— М., 1983. — Т. 3.

Гарбузов В.И. Практическая психотерапия. — СПб.: АО «Сфера», 1994.

Жизнеустройство детей, находящихся в трудной жизненной ситуации / И.А. Бобылева, О.В. Заводилкина, Н.П. Иванова, Г.В. Сабитова; под общ. ред. Н.П. Ивановой. — М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2004.

Зотова О.И., Кряжева И.К. Методы исследований социально-психологических аспектов адаптации детей // Методология и методы социальных технологий. — М.: Наука, 1977.

Иващенко Г.М., Ким Е.Н., Мухина М.Б. Клуб «Контакты-1» — семья — дети: Из опыта социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями. — М.: НИИ семьи, 1988.

Кле М. Психология подростка: (Психосексуальное развитие). — М., 1991.

Ковалев В.В. Психические отклонения у подростков правонарушителей. — М., 1993.

Ковалев Г.А. Психологическое развитие ребенка и жизненная среда // Вопросы психологии. — 1993. — № 1.

Кривцова С.В., Мухаматулина Е.А. Тренинг: навыки конструктивного взаимодействия с подростками. — 3-е изд., стер. — М.: Генезис, 1999.

Липский И.А. Технологии реализации целей и ценностных ориентаций в социально-педагогической деятельности. — Тамбов: ТГУ, 2000.

Медведев В.И. О проблеме адаптации // Компоненты адаптационного процесса. — Л.: Наука, 1987. — С. 3—16.

Методические материалы по оценке эффективности работы учреждений социальной профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних/ Под ред. Л.В. Мардахаева — М.: Изд-во МГСУ, 2003.

Мудрик А.В. Введение в социальную педагогику. — М., 1997.

Налчаджан А.А. Социально-психологическая адаптация личности: Формы, механизмы, стратегии. — Ереван, 1988.

Оценка программ: методология и практика / Под ред. А.И. Кузьмина, Р. О'Салливан, Н.А. Кошелевой. — М.: Престо-РК, 2009. — 396 с.

Петровский А.В. Психология о каждом и каждом о психологии. — М.: РОУ, 1996.

Проблемы детской беспризорности и безнадзорности: система понятий: Справочное пособие / И.А. Бобылева, О.В. Заводилкина, Н.П. Иванова, Г.В. Сабитова; под общ. ред. Н.П. Ивановой. — М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2005.

Проблемы детско-родительских отношений в семьях с детьми-инвалидами / И.А. Бобылева, О.В. Заводилкина, Н.П. Иванова; под общ. ред. Н.П. Ивановой. — М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2004.

Программы социальной реабилитации несовершеннолетних / Отв. ред. Г.М. Иващенко. — М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2002.

Ремимидт Х. Подростковый и юношеский возраст: Проблемы становления личности. — М., 1994.

Ромм М.В. Социальная адаптация и социализация личности в современном обществе // Социология и современное общество: Учеб. пособие: В 2 ч. — Новосибирск: НГТУ, 1997. — Ч. 1.

Рудестам К. Групповая психотерапия. — М.: Прогресс, 1984.

Сартан Г.Н. Тренинг самостоятельности у детей. — М.: ТЦ «Сфера», 1998.

Смелзер Н. Социология. — М.: Феникс, 1994.

Социальная психология / Под ред. Петровского. — М., 1997.

Теория и методология социальной работы / С.И. Григорьев и др. — М., 1994.

Фельдштейн Д.И. Психология развития личности в онтогенезе. — М., 1989.

Фирсов М.В. Введение в теоретические основы социальной работы (историко-понятийный аспект). — М., 1997.

Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или Переговоры без поражения / Пер. с англ. — М.: Наука, 1990.

Френе С. Избранные педагогические сочинения / Пер. с франц. — М.: Прогресс, 1990.

Цветкова М.С. Столетие проектного обучения/ Информатика: Ежегод. прил. к газ. «Первое сентября». — 2002. — май (№ 20).

Штофф В.А. Моделирование и философия. — М.—Л.: Наука, 1966.

Приложения

Приложение 1

Показатели самостоятельного проживания для оценки специалистами и самооценки воспитанниками

1. Выполнение правил личной гигиены (ежедневно принимает душ, чистит зубы, умывается, причесывается и др.).
2. Содержание в чистоте личных вещей (зубная щетка, расческа, мочалка, полотенце, одежда).
3. Умение в зависимости от времени года выбирать обувь и одежду, самостоятельно и последовательно одеваться.
4. Соблюдение правил и приемов ухода за обувью: предупреждение загрязнения (пользуется специальными средствами: крем, спрей, губка и др.), чистка, сушка, подготовка сезонной обуви к хранению.
5. Умение пользоваться бытовой техникой.
6. Соблюдение техники безопасности при работе с электрическими приборами.
7. Умение сервировать стол.
8. Самостоятельное приготовление пищи.
9. Умение пользоваться моющими и чистящими средствами для ухода за столовой посудой.
10. Умение правильно хранить продукты.
11. Умение использовать мерную посуду.
12. Умение пользоваться столовыми приборами (нож, вилка, ложка).
13. Умение обращаться с ножницами, иглой, различными инструментами, инвентарем.
14. Навыки выполнения уборочных работ на улице и в помещении.
15. Уровень развития потребности речевого общения как со специалистами, так и со сверстниками.
16. Навыки коммуникативного общения в доступных видах социальных отношений.
17. Практические умения пользования телефоном.
18. Знание номеров экстренного вызова.
19. Соблюдение правил поведения в общественных местах (магазин, транспорт, почта, поликлиника, кинотеатр, музей и др.).

20. Умение организовывать свой досуг.
21. Умение распоряжаться своим бюджетом.
22. Умение пользоваться услугами почты, магазина, поликлиники, транспорта.
23. Развитие навыков творческой деятельности (наличие хобби).
24. Развитие навыков профессиональной подготовки (растениеводство, деревообработка, шитье, уборка помещений и др.).

Приложение 2

ДОГОВОР
социального найма жилого помещения
№ _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

СОГОУ «Шаталовская основная общеобразовательная школа-интернат»
в лице директора _____ (далее — Сторона № 1),

(Фамилия, имя, отчество)

действующего на основании Устава учреждения, с одной стороны, и воспитанника _____ (далее — Сторона № 2),

(Фамилия, имя, отчество)

дата рождения _____, паспорт серия _____ № _____
с другой стороны, заключили договор о нижеследующем.

I. Предмет договора

1.1. Сторона № 1 передает Стороне № 2 на основании приказа по школе изолированное жилое помещение, оборудование и общее имущество в срочное владение и пользование, находящееся в собственности, _____ (государственной, муниципальной — нужно указать) состоящее из _____ комнат(ы) в квартире общей площадью _____ кв. метров, в том числе жилой _____ кв. метров, по адресу _____ для временного проживания в нем с целью подготовки воспитанников к самостоятельной жизни (получения опыта самостоятельной жизни, навыков самообслуживания и пр.).

Сторона № 1 обеспечивает предоставление коммунальных услуг: _____

1.2. Характеристика предоставляемого жилого помещения, его технического состояния, а также санитарно-технического, иного оборудования и общего имущества, находящегося в нем, указана в техническом паспорте жилого помещения.

1.3. Совместно со Стороной № 2 в жилое помещение вселяются следующие воспитанники:

- 1) _____
(Фамилия, имя, отчество)
- 2) _____
(Фамилия, имя, отчество)

II. Права и ответственность сторон

2.1. Сторона № 2 обязуется:

— принять от Стороны № 1 по акту в срок, не превышающий 10 дней со дня подписания настоящего договора, пригодное для проживания жилое помещение, в котором проведен текущий ремонт и находится оборудование и общее имущество;

— соблюдать правила пользования жилыми помещениями;

— использовать жилое помещение в соответствии с его назначением;

— поддерживать в исправном состоянии жилое помещение, санитарно-техническое и иное оборудование, мебель, вещи, находящиеся в нем, обеспечивать их сохранность. При обнаружении неисправности жилого помещения или санитарно-технического, иного оборудования, мебели и вещей, находящегося в нем, немедленно принимать возможные меры к их устранению и в случае необходимости сообщать о них Стороне № 1;

— содержать в чистоте и порядке жилое помещение, общее имущество, мебель и вещи, объекты благоустройства в доме;

— при расторжении настоящего договора освободить в установленные сроки и сдать по акту Стороне № 1 в исправном состоянии жилое помещение, санитарно-техническое и иное находящееся в нем имущество;

— допускать в заранее согласованное сторонами настоящего договора время в занимаемое жилое помещение работников Стороны № 1 или уполномоченных им лиц, представителей органов государственного надзора и контроля для осмотра технического и санитарного состояния жилого помещения, санитарно-технического и иного оборудования и находящегося в нем имущества, для выполнения необходимых ремонтных работ, в случае расторжения договора, а для ликвидации аварий — в любое время;

— заботиться о своем физическом, психическом, духовном и нравственном здоровье;

— соблюдать режим дня и единые правила для воспитанников школы-интерната;

— посещать образовательное учреждение (школу), успевать по всем предметам школьной программы;

— организовывать общий быт, досуг и взаимопомощь;

— осуществлять самообслуживание, самостоятельно готовить пищу, приобретать продукты, по необходимости самостоятельно посещать поликлинику, почтовое отделение, банк и паспортный стол;

— предоставлять отчет (форма произвольная) о результатах проживания и обучения не реже одного раза в три недели. Отчет должен содержать информацию о сумме полученных денежных средств и сумме расходов.

2.2. Сторона № 2 имеет право:

- на уважительное отношение к себе;
- на получение исчерпывающей информации о своих правах;
- обращаться к Стороне № 1 за квалифицированной помощью и получать ее;
- выбирать форму организации быта и отдыха;
- пользоваться имуществом квартиры;
- сохранять права на помещение при временном отсутствии ;
- на получение предусмотренные настоящим договором коммунальные услуги надлежащего качества;
- расторгнуть в любое время договор.

2.3. Сторона № 1 обязуется:

- осуществлять защиту личных и имущественных Стороны № 2;
- организовывать и проводить психолого-медико-педагогическое сопровождение Стороны № 2;
- осуществлять методическое руководство деятельности Стороны № 2, направлять деятельность, но предоставлять максимальную самостоятельность;
- обеспечить Сторону № 2 необходимой одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия, учебниками, канцелярскими товарами, медикаментами и денежными средствами на приобретение продуктов питания;
- выплачивать Стороне № 2 средства на приобретение продуктов питания и предметов первой необходимости в размере _____ один раз в три недели;
- предоставить Стороне № 2 пригодное для проживания жилое помещение в состоянии, отвечающем требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим, экологическим и иным требованиям;
- осуществлять ремонт жилого помещения, иного оборудования, мебели и вещей и содержание их в надлежащем состоянии;
- принять в установленные сроки жилое помещение у Стороны № 2 по акту сдачи после выселения или расторжения настоящего договора.

2.4. Сторона № 1 имеет право:

- требовать допуска в жилое помещение своих работников или уполномоченных лиц для санитарного и технического осмотра жилого помещения, оборудования, мебели и вещей, находящихся в пользовании Стороны № 2;
- давать рекомендации относительно быта, досуга, режима дня и самообслуживания Стороны № 2;
- осуществлять минимальный контроль за проживанием в социальной квартире Стороны № 2;
- досрочного выселения из социальной квартире в случае ненадлежащего исполнения Стороной № 2 условий настоящего договора.

III. Расторжение договора

Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Стороны № 2 в любое время.

Настоящий договор расторгается по инициативе Стороны № 1 в случаях:

- возникновения у Стороны № 1 неблагоприятных условий для образования и содержания Стороны № 2;
- невыполнения Стороной № 2 условий договора.

IV. Другие условия договора

Стороны установили, что все споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения настоящего договора, будут решаться путем переговоров, при этом каждая из сторон примет все меры, направленные на урегулирование спорных отношений.

V. Срок действия договора

Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания и действует на весь период проживания Стороны № 2 в социальной квартире сроком на

_____ (Длительность проживания)

с « _____ » по « _____ » 20 ____ года.

VI. Заключительные положения

Любые дополнения и изменения к настоящему договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны двумя сторонами.

Настоящий договор подписан в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

VII. Адреса и реквизиты сторон

Сторона № 1

СОГОУ «Шаталовская основная общеобразовательная школа-интернат»

Юридический адрес:

Смоленская область, Починковский район, д. Шаталово, школа-интернат

Телефон:

Сторона № 2

Паспорт

Серия ____ № _____

Выдан _____

Дата выдачи _____

VIII. Подписи сторон

Сторона № 1

Сторона № 2

М.П.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

(разработаны для социальной квартиры СОГОУ «Демидовская специальная (коррекционная) школа-интернат VIII вида для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка имеют целью укрепление дисциплины среди проживающих воспитанников, улучшение организации воспитательно-образовательного процесса, установление единых требований к проживающим.

1.2. Правила внутреннего распорядка разработаны в соответствии с действующим законом Российской Федерации «Об образовании», типовым положением образовательного учреждения, Уставом учреждения.

2. Отношения специалистов социальной квартиры (далее — специалисты) и проживающего

2.1. Отношения специалистов социальной квартиры и проживающего регулируются договором (контрактом). Порядок зачисления и отчисления определяется контрактом и положением о социальной квартире.

2.2. При зачислении проживающего в социальную квартиру специалисты обязаны:

— ознакомить проживающего с Положением о социальной квартире, Правилами внутреннего распорядка, договором (контрактом);

— проинструктировать проживающего в соответствии с правилами техники безопасности, санитарии, противопожарной безопасности, охраны жизни и здоровья в учреждении;

— ознакомить проживающего с правилами внутреннего распорядка и режимом дня.

2.3. В соответствии с Положением о социальной квартире причиной расторжения договора (контракта) с проживающим могут быть:

грубое нарушение во время проживания правил внутреннего распорядка; появление в социальной квартире в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3. Дисциплинарная ответственность сторон

3.1. Проживающие в социальной квартире воспитанники обязаны соблюдать правила внутреннего распорядка, требования по охране жизни и здоровья, техники безопасности, личную гигиену и санитарию, бережно относиться к имуществу социальной квартиры.

3.2. Специалисты обязаны создать необходимые организационные, социальные и бытовые условия для проживания и отдыха, внимательно относиться к запросам воспитанников, улучшать условия их содержания.

3.3. За образцовое выполнение всех требований, участие в мероприятиях учреждения, помощь в организации и налаживании быта к проживающему применяются меры поощрения (как морального, так и материального).

3.4. Нарушение дисциплины, правил внутреннего распорядка, условий контракта влечет за собой применение мер дисциплинарного воздействия.

Виды дисциплинарных взысканий, порядок их применения определяется специалистами, с учетом мнения коллектива проживающих.

4. Режим дня

4.1. Режим дня социальной квартиры строится с учетом общего режима учреждения.

Время утреннего подъема 7 ч 30 мин.

Приготовление пищи осуществляется проживающими воспитанниками самостоятельно из продуктов, приобретенных ими самостоятельно на условиях, предусмотренных положением о социальной квартире. Посуда после приготовления пищи должна быть вымыта и расставлена по местам. Продукты должны храниться в холодильнике, специально оборудованном для воспитанников социальной квартиры.

Помещение спальни должно быть убрано, постель застелена.

Воспитанники проживают в социальной квартире на условиях самообслуживания, объем которого определяется этапом проживания.

Все воспитанники, проживающие в социальной квартире, участвуют в учебно-воспитательном процессе в рамках общешкольного плана.

С 18 ч 30 мин до 20 ч 30 мин устанавливается свободное время, планирование которого постепенно передается воспитаннику.

Прием гостей и друзей осуществляется по договоренности со специалистом, осуществляющим сопровождение проживания.

Время отбоя 22 ч. К этому времени проживающий в социальной квартире должен закончить приготовление ко сну, принять душ и подготовиться следующему дню.

После отбоя все воспитанники соблюдают тишину и порядок.

Для охраны жизни и здоровья в ночное время назначается дежурный воспитатель.

Приложение 4

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ КВАРТИРЕ

(разработаны для социальной квартиры СОГОУ «Шаталовская основная общеобразовательная школа-интернат»)

Права

Каждый проживающий в социальной квартире имеет право на защиту своей чести и достоинства.

Ты имеешь право:

- обратиться с любым вопросом к специалистам учреждения;
- участвовать в решении вопросов, касающихся планирования и проживания в социальной квартире;
- вносить предложения по улучшению условий жизни в квартире;
- самостоятельно планировать свободное от учебы время;
- приглашать к себе в гости друзей в установленное время;
- получать юридическую, медицинскую, психологическую помощь;
- планировать бюджет на срок пребывания в социальной квартире;

- самостоятельно планировать меню (но заранее согласовав его с соседом);
- расторгнуть договор социального найма;
- заниматься в кружках, секциях школы-интерната (детского дома);
- использовать видеотехнику, находящуюся в социальной квартире.

Обязанности

Проживая в социальной квартире, *ты обязан:*

- всегда выполнять правила проживания в социальной квартире;
- каждый день убирать постель и заботиться о личной гигиене;
- поддерживать одежду и обувь в чистоте;
- в квартире носить сменную обувь;
- выполнять план по социальной адаптации, составленный совместно с социальным педагогом;
- по субботам осуществлять генеральную уборку квартиры;
- не курить, не употреблять спиртные напитки и психоактивные вещества;
- принимать гостей только по субботам и воскресеньям до 20 ч;
- соблюдать график дежурства, составленный вместе с соседом по социальной квартире;
- уважать своего соседа, не включать громко музыку и телевизор после 22 ч;
- беречь мебель, технику и оборудование квартиры.

Нарушения, за которые возможно досрочное выселение из квартиры

Тебя могут выселить из социальной квартиры за:

- нарушение отбоя;
- употребление спиртных напитков, психоактивных веществ;
- курение в квартире;
- отказ ведения установленной документации;
- невыполнение домашних заданий и ухудшение успеваемости;
- беспорядок в квартире;
- порчу имущества квартиры;
- прием гостей в неустановленное регламентом время.

Приложение 5

ПАМЯТКИ ДЛЯ ВОСПИТАННИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ КВАРТИРЫ

Твоя социальная квартира должна быть образцом порядка и чистоты!

Жилая комната

- Ежедневно делай влажную уборку полов, протирай пыль.
- Ежедневно удаляй мусор из ведер.
- Держи обувь в определенном месте, чистую и сухую.
- Аккуратно размещай одежду в шкафу.
- Содержи туалетные принадлежности в чистоте и порядке.
- Соблюдай порядок на письменном столе.

- Поливай цветы (если имеются) в соответствии с индивидуальными особенностями каждого растения.
- Утром заправляй кровать.
- Пылесось ковры ежедневно.
- Уходя, гаси свет и выключай электрические приборы.
- Следи за своими вещами, не забывай стирать и гладить свою одежду.

Кухня

При приготовлении пищи:

- используй продукты для приготовления пищи с неистекшим сроком годности;
- составляя меню, используй калорийные и богатые витаминами продукты;
- содержи посуду в чистоте;
- старайся приглашать к столу всех совместно проживающих с тобой;
- обсуждай меню со своим соседом (если вы питаетесь совместно).

После приготовления пищи:

- вымой посуду и расставь ее на места;
- протри поверхность стола и шкафов тряпкой;
- вымой плиту;
- вымой раковину;
- вынеси мусор и протри пол;
- не храни продукты с истекшим сроком годности.

Уход за холодильником

1. Не храни в холодильнике продукты с истекшим сроком годности.
2. Во избежание поломки холодильника не ставь в него продукты в горячей посуде.
3. Размораживай и мой холодильник один раз в месяц, по окончании проживания.
4. Если в холодильнике появился неприятный запах:
 - проверь и выброси испорченные продукты;
 - протри стенки и полки холодильника сначала влажной тряпкой, затем сухой;
 - разрежь лимон пополам, удали мякоть, насыпь в очищенную половинку пищевую соду и поставь в холодильник, запах исчезнет.

Уход за пылесосом

1. Вытряхивай мешок для сбора мусора один раз в неделю.
2. Аккуратно сматывай шнур после работы.

Уход за плитой

1. Мой плиту после каждого приготовления пищи.
2. Не оставляй включенной плиту после приготовления пищи, особенно если выходишь из дома.

Уход за стиральной машиной и по стирке

1. Протри поверхности стиральной машины влажной тряпкой, можно с использованием жидкого моющего средства.
2. Вытри поверхности насухо мягкой тряпкой.
3. Не лей воду на стиральную машину.
4. Используй при стирке только порошки для автоматических стиральных машин с низким пенообразованием и средство, предотвращающее образование накипи.
5. Не перегружай стиральную машину, иначе белье не будет хорошо выстирано.
6. Сортируй белье по цвету: белое белье стирай отдельно от цветного.
7. Сортируй белье на хлопок, синтетику, шерсть, вискозу, шелк.
8. Перед стиркой изучи символы на ярлыках одежды, указывающие, как нужно обращаться с тканью.
9. Стирай требующие осторожного обращения ткани в режиме деликатной стирки.
10. Помни: загрузка в машину белья и одежды различных размеров улучшает эффективность стирки.
11. Перед стиркой вынимай все из карманов вещей: монеты, английские булавки и аналогичные предметы, так как они могут повредить белье, барабан стиральной машины и емкость для воды.
12. Застегивай застежки: молнии, пуговицы, крючки.
13. Свяжи вместе висящие ремни или ленты.

Уход за микроволновой печью

1. Всегда следи за тем, чтобы уплотнители дверцы были чистыми и чтобы дверца надежно закрывалась. Невыполнение мер по поддержанию печи в чистоте может привести к повреждению ее поверхности, что негативно сказывается на работе печи и увеличивает опасность при ее использовании.
2. Чисти наружные поверхности мягкой тряпкой и теплой мыльной водой. Смой мыло и вытри насухо.
3. Удали намыленной тряпкой все брызги и пятна с внутренних поверхностей и роликовой подставки. Смой мыло и протри насухо.
4. Чтобы отмочить засохшие частицы пищи и удалить запахи, помести чашку разбавленного лимонного сока на вращающийся поднос и нагревай ее в течение 10 минут на максимальном уровне мощности.
5. Мой по мере загрязнения вращающийся поднос.
6. Не допускай попадания воды в вентиляционные отверстия.
7. Никогда не используй для чистки поверхностей печи абразивные материалы и химические растворители.

ПАМЯТКИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Памятка по технике безопасности и правилам пожарной безопасности в социальной квартире

ПОМНИТЕ И СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ!

1. При пользовании электроэнергией включай в электросеть утюг, плитку, чайник и другие электроприборы только исправные и при наличии под ними несгораемой подставки. Не размещай включенные электроприборы близко к сгораемым предметам и деревянным конструкциям.

2. Следи, чтобы электрические лампы не касались бумажных и тканевых абажуров. Не закрывай домашними предметами автотрансформатор и стабилизатор и не устанавливай их на стол.

3. Не допускай одновременного включения в электросеть нескольких мощных потребителей электроэнергии, вызывающих перегрузку сети.

4. Опасно промачивать электропровода, заклеивать их обоями, подвешивать на гвозди, оттягивать, завязывать в узлы, применять ветхие соединительные шнуры, удлинители. Все это приводит к нарушению изоляции и короткому замыканию электропроводов.

5. Опасно пользоваться неисправными выключателями, розетками, штепселями, подключать оголенные концы при помощи скрутки проводов к электросети. В этих случаях возникают большие переходные сопротивления, которые приводят к сильному нагреву электропроводов и горению изоляции.

Памятка по технике безопасности при работе со стиральной машиной

1. Машина должна стоять на ровной поверхности.
2. У машины должен лежать резиновый коврик.
3. Необходимо оберегать поверхность от механических повреждений.
4. Следует включать и выключать машину сухими руками.
5. Нельзя перегружать машину бельем.
6. Следует протирать машину после работы.
7. При технических неисправностях необходимо вызвать мастера.

Памятка по технике безопасности при пользовании утюгом

1. Будь осторожен при пользовании утюгом, перед включением проверь, нет ли на шнуре оголенных участков.
2. Не включай неисправный утюг.
3. При включении и выключении берись за утюг сухими руками.
4. Для включения утюга вставь вилку в розетку.
5. Установи терморегулятор на утюге в соответствии с видом ткани.

6. Ставь разогретый утюг вертикально.
7. Приготовь кипяченую воду для увлажнения ткани.
8. Чтобы не испортить вещь, сначала прогладь нагретым утюгом участок на ее изнаночной стороне.
9. Не оставляй включенный утюг без присмотра.
10. Закончив утюжку, вынь вилку из розетки, вылей из утюга воду и оставь утюг до полного остывания на подставке.
11. Выключенный и остывший утюг поставь на место.

Памятка по технике безопасности при пользовании электрической плитой

1. Перед включением в электросеть электроплиты проверь исправность шнура.
2. При включении и выключении электроплиты держи вилку за корпус, а не за шнур.
3. Включай и выключай электроплиту сухими руками, чтобы не получить травму.
4. Внимательно изучи и запомни положения терморегулятора.
5. Включенную электроплиту не оставляй без присмотра.
6. По окончании работы выключи электроплиту. Это необходимо в целях соблюдения пожарной безопасности.
7. После пользования духовкой проветри ее.

Памятка по технике безопасности при использовании микроволновой печи

1. Не включай пустую микроволновую печь, поскольку излучение микроволн может повредить внутренность печи. Рекомендуем всегда оставлять в печи жаропрочную посуду с водой на случай случайного включения.
2. Тщательно проверяй, плотно ли закрыта дверца; после каждого использования не забывай чистить внутреннюю поверхность печи.
3. Не приближай лицо к поверхности включенной печи.
4. Старайся по возможности использовать самый слабый режим — при нем уровень излучения минимален.
5. Включай печь только при необходимости, помни, что многие блюда гораздо удобнее готовить на обычной плите или в духовке.
6. Никогда не используй микроволновую печь для просушивания одежды и других вещей.
7. Поскольку излучение микроволн не может проникать сквозь металл, не пользуйся металлической посудой для приготовления пищи. Микроволны отталкиваются от металлической поверхности, что может привести к искрению или возгоранию внутри печи. Также не рекомендуем пользоваться посудой с золотой и серебряной отделкой. Ставь в микроволновую печь только жаропрочную стеклянную или керамическую посуду.
8. Доставай посуду из микроволновой печи в специальных рукавичках или прихватками.

Памятка по технике безопасности при использовании пылесоса

1. Не допускай нахождения сетевого кабеля вблизи от обогревательных приборов (каминов, радиаторов).
2. Используй пылесос только по его прямому назначению.
3. Не переноси и не удерживай пылесос за сетевой кабель, т.е. не используй кабель в качестве ручек!
4. При перемещении пылесоса не допускается контакт кабеля с острыми углами или кромками, так как это может привести к повреждению изоляции, что, в свою очередь, может вызвать массу негативных последствий — от короткого замыкания до пожара.
5. Никогда не извлекай штекер из розетки, вытягивая его за сетевой кабель.
6. Не вставляй посторонние предметы в пневматические розетки системы центрального пылеудаления. *Запрещается использовать розетки с засоренными или забитыми отверстиями!* Контактные отверстия необходимо постоянно содержать в чистоте и регулярно очищать их от волос, волокон тканей, ворса, пыли и прочих видов загрязнений, которые могут привести к разгерметизации системы, уменьшению мощности всасывания и снижению эффективности работы пылесоса.
7. Не допускай нахождения вблизи пневматических розеток волос, лица, пальцев, а также легкой развевающейся одежды.
8. Категорически запрещается дотрагиваться мокрыми руками до кабелей, выключателей, корпуса пылесоса, штекеров, так как велика вероятность удара электрическим током. Можно получить удар электротока и в том случае, когда производится уборка влажных поверхностей.
9. Не используй пылесос для засасывания паров легковоспламеняющихся и быстроиспаряющихся жидкостей (например, бензина, ацетона), а также не работай в помещениях, где нельзя исключить возможность присутствия данных веществ. Засасывать какие-либо жидкости запрещается!
10. Для корректного завершения работы с пылесосом установи выключатель в положение «ВЫКЛ», а затем извлеки вилку из розетки.

**СОЦИАЛЬНАЯ КВАРТИРА
ИНТЕРНАТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ:
ПОДГОТОВКА ВОСПИТАННИКОВ
К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ**

Методическое пособие

Редактор *Л.И. Шмелева-Агинская*
Художник *Е.Ю. Мишенин*
Корректор *О.Е. Костюкова*
Компьютерная верстка *Л.И. Шмелева-Агинская*

**Благотворительный фонд социальной помощи детям
«Расправь крылья!»**
107078, Москва , Б. Харитоньевский пер., 22/24, стр. 11, офис 22

Подписано в печать 20.04. 2011 г. Формат 70 x 100 1/16
Печать офсетная. Бумага офсетная № 1. Гарнитура Ньютон.
Печ. л. 7,5. Тираж 500 экз. Заказ №164.23.05.

Отпечатано с готового оригинал-макета
ООО «Типография «Деловая полиграфия»
г. Москва, 3-ий проезд Марьиной рощи, д. 40
Тел. (495) 646-00-64
www.inter-print.ru